

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 19/2024, referent a l'Escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms, del Departament d'Educació.

Antecedents

1. En data 12/05/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms (d'ara endavant, l'escola), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La denunciant exposava el següent:

- a. Que, des de l'adreça "circularbeat@gmail.com" de l'escola, s'havia enviat a totes les famílies del centre (més de 300) un correu electrònic, amb l'assumpte "Tardes de juny."
- b. Que en aquest correu s'informava de les activitats del mes de juny i es feia saber que, per poder-hi participar, calia ser membre de l'Associació de Pares i Mares d'Alumnes (AMPA).
- c. Que, juntament amb aquest correu, s'havia enviat una butlleta d'inscripció per ser soci de l'AMPA que, en lloc d'estar buida, estava emplenada amb les seves dades personals i les del seu fill.

Per acreditar-ho, aportava la documentació següent:

- Un correu electrònic de data 11/05/2023, a les 18:34 hores, enviat des de l'adreça electrònica "ampabeat@gmail.com", a "circulars beat bonaventura circularsbeat@gmail.com", amb l'assumpte "Fwd: Tardes de juny". En aquest correu, signat per l'AMPA, s'informa de determinades activitats programades i, també, que per poder inscriure-s'hi cal ser soci de l'AMPA.
- Un correu electrònic de data 12/05/2023, a les 09:37 hores, enviat des de l'adreça electrònica "circularsbeat@gmail.com", amb l'assumpte "Fwd: Tardes de juny." Aquest correu, en què l'apartat destinatari consta en blanc, està signat per la direcció del centre i hi figura el literal següent: "bon dia, us adjunto informació de l'AMPA sobre les ludotardes, per si és del vostre interès."

S'observa que aquest correu anava acompanyat de dos documents adjunts.

- Document titulat "Butlleta soci AMPA", que segons el denunciant s'havia remès com a adjunt en aquest darrer correu electrònic enviat per l'escola a més de 300 persones. En aquesta butlleta hi consten les dades de la denunciant i del seu fill.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 256/2023), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

En aquesta fase d'informació, en data 11/09/2023 es va requerir l'AMPA de l'escola perquè, d'entre altres coses, informés sobre les qüestions següents:

- Que confirmés si des de l'AMPA es va enviar un correu electrònic massiu, en què s'adjuntava una butlleta d'inscripció emplenada amb les dades de la denunciant i del seu fill.
- Que, en cas afirmatiu, facilités una còpia d'aquest correu electrònic, especifiqués el nombre de destinataris i si es va fer servir l'opció de còpia oculta en l'enviament.
- Que especifiqués si, a banda del document referit en el primer punt, s'hi havia adjuntat algun altre document i, en aquest cas, n'aportés una còpia.
- Que, si la resposta al primer punt era negativa, facilités la informació següent: a) en relació amb el correu electrònic d'11/05/2023 enviat des de "ampabeat@gmail.com", quins documents s'havien adjuntat i n'aportés una còpia; b) si l'únic destinatari de l'anterior correu era "circularsbeat@gmail.com" i qui era el titular d'aquesta adreça electrònica; i c) aportés una còpia del correu electrònic en què es visualitzessin el/s destinatari/s i, si n'hi havia més d'un, si es va enviar amb l'opció de còpia oculta.

3. En data 21/09/2023, l'AMPA de l'escola va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:

- Que no es va enviar cap correu electrònic massiu des de l'adreça de l'AMPA ("ampabeat@gmail.com").
- Que, en lloc d'això, es va enviar un correu electrònic amb l'assumpte "tardes de juny" a un únic destinatari (l'11/05/2023, a les 18:34 hores), circularbeat@gmail.com. I que aquesta adreça és titularitat de l'escola.
- Que aquest és el procediment que se segueix cada vegada que l'AMPA ha d'enviar informació escrita a les famílies de l'escola, atès que no disposa de totes les adreces electròniques. Per aquest motiu, "és l'escola qui reenvia els mails massius de l'AMPA que van dirigits a totes les famílies."
- Que el correu controvertit, que l'AMPA va enviar a l'escola, "sí que contenia per error una butlleta adjunta com a Doc 1 en el qual apareixien dades personals d'una persona sòcia."
- Que aquesta butlleta es va enviar per error, ja que la intenció de l'AMPA era adjuntar-ne una de buida perquè la poguessin emplenar les persones interessades.
- Que, immediatament després que la persona afectada contactés amb l'AMPA per comunicar-li aquest fet, van demanar a l'escola que tornessin a enviar el correu electrònic "demanant a tothom que eliminés l'anterior" i que ho van fer adjuntant una butlleta buida de dades.

L'AMPA adjuntava a l'escrit documentació diversa, entre d'altra -com a Doc 1- la butlleta per ser soci de l'AMPA amb les dades de la denunciant i el seu fill.

4. En relació amb el fet denunciat vinculat a l'enviament d'un correu electrònic des d'una adreça electrònica que, a la vista de la resposta de l'AMPA, corresponia a l'escola, en data 10/01/2024 aquesta Autoritat va requerir l'escola perquè respongués les qüestions següents:
 - Que confirmés si des de l'escola, i en concret des de l'adreça electrònica circularsbeat@gmail.com, es va enviar un correu electrònic massiu amb una butlleta d'inscripció ja emplenada, amb les dades personals de la denunciant i del seu fill.
 - Que, en cas que confirmés l'anterior punt, facilités una còpia del correu electrònic enviat i indiqués el nombre de destinataris i si es va enviar fent servir l'opció de còpia oculta.
5. En data 22/01/2024, l'escola va complir aquest requeriment per mitjà d'un escrit en el qual manifestava el següent:
 - Que confirmaven l'enviament del correu electrònic controvertit, en què s'adjuntava el document amb les dades de la denunciant i el seu fill.
 - Que s'aportava una còpia del correu electrònic en qüestió, que no és el correu que es va enviar des de l'escola sinó el que va arribar a una de les persones destinatàries, ja que el primer es va esborrar per evitar que el llegís el màxim de persones possibles.
 - Que s'aportava una còpia del correu que l'escola va enviar posteriorment a les famílies, en què demanava explícitament que esborressin el document que acompanyava el correu que s'havia enviat anteriorment, el qual contenia les dades d'una de les famílies de l'escola.

En la còpia de correu electrònic aportada per l'escola es poden veure tots els destinataris a qui es va enviar, amb mode còpia oculta.

 - Que el correu al qual s'adjuntava el document amb les dades de la denunciant i el seu fill es va enviar a 331 destinataris, "però n'hi ha de repetits perquè hi ha pares i mares que tenen diversos fills a diverses aules." Que es va fer servir l'opció de còpia oculta.
 - Que disposaven d'un document anomenat "pautes de comunicació docent", en què s'especifica que els correus amb diversos destinataris, famílies de l'escola, s'han d'enviar amb còpia oculta.
 - Que, immediatament, l'AMPA va facilitar una butlleta buida i que, seguidament, es va enviar un correu de rectificació amb la butlleta correcta. Així mateix, s'informa que el centre es va posar en contacte amb la mare afectada i li va demanar disculpes.

Juntament amb la resposta, adjuntava els documents adjunts al correu electrònic controvertit, el correu electrònic de rectificació i el document de "Pautes de comunicació" de l'escola.

6. En data 29/02/2024, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms del Departament d'Educació, per una presumpta infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.f; tots dos del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 06/03/2024.
7. A l'acord d'iniciació, es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos. El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

L'escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms, del Departament d'Educació, va enviar un correu electrònic a les 09:37 hores del dia 12/05/2023, des de l'adreça electrònica "circularsbeat@gmail.com", amb l'assumpte "Fwd: Tardes de juny", a un total de 331 persones destinatàries.

Aquest correu anava acompanyat d'un document adjunt consistent en un formulari d'inscripció (Butlleta Soci AMPA), que contenia les dades personals de la denunciant i del seu fill (nom, cognoms i dates de naixement de la denunciant i del seu fill; i l'adreça electrònica, domicili, número de DNI, telèfons mòbils i número de compte bancari de la denunciant). En conseqüència, totes les persones destinatàries del correu van poder conèixer les dades personals de la denunciant i del seu fill.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb la conducta descrita a l'apartat de fets provats, relativa al principi de confidencialitat, cal acudir a l'article 5.1.f de l'RGPD, que preveu el següent:

"1. Los datos personales serán: (...)

f) tratados de tal manera que se garantice una Seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o

ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (integridad y confidencialidad).”

Per altra banda, l'article 5 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), regula el deure de confidencialitat en els termes següents:

- “1. Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679.
2. L'obligació general que assenyalava l'apartat anterior és complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la seva normativa aplicable.
3. Les obligacions que estableixen els apartats anteriors es mantenen encara que hagi finalitzat la relació de l'obligat amb el responsable o encarregat del tractament.”

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de “los principios básicos para el tratamiento incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9” i entre els quals hi consta el principi de confidencialitat.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i de l'LOPDGDD, de la manera següent: “La vulneración del deber de confidencialidad establecido en el artículo 5 de esta ley orgánica.”

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

“(…) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)”.

En el cas que ens ocupa, atès que es tracta d'un fet puntual i que l'escola ha manifestat que ha dut a terme actuacions de forma immediata per mitigar els efectes de la infracció i per corregir el fet imputat, per tant, esdevé innecessari requerir mesures correctores addicionals.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms, del Departament d'Educació, ha comès una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.f, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució a l'escola Beat Bonaventura Gran de Riudoms, del Departament d'Educació.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
4. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora