

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 67/2023, referent al Departament de Salut.

Antecedents

1. En data 14/10/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Institut Català de la Salut (ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant, exposava que en data 26/09/2022, va ser atesa per una treballadora social al Centre d'Atenció Primària (CAP) Vila Vella de Sant Vicenç dels Horts, amb la finalitat de rebre informació sobre ajudes en casos de dependència. Amb posterioritat a la visita, en data 08/10/2022, la denunciant va tenir coneixement a través del seu exmarit –incurs en un procediment de violència de gènere contra la dona– que la seva visita amb la treballadora social s'havia registrat a la plataforma La Meva Salut (LMS) del seu fill, sota el concepte "atenció domiciliària". Afegia que el seu fill no va rebre aquesta atenció, i que tampoc va assistir a la visita amb la treballadora social esmentada.

Respecte d'aquests fets, la denunciant aportava una captura de pantalla de LMS del seu fill en què, sota el concepte "atenció domiciliària", es fa constar la visita amb la treballadora social de data 26/09/2022.

En darrer terme, la persona denunciant exposava que en data 10/10/2022 va exercir el dret de supressió, per tal que es retirés la informació referida a l'atenció domiciliària de la història clínica del seu fill; i assenyalava que, a la data de la presentació de la denúncia, l'ICS no havia atès la seva petició. També indicava que la seva visita amb la treballadora social tenia per objecte obtenir informació sobre ajudes, i no que es "facin públiques les meves visites."

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 362/2022), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

En aquesta fase d'informació, en data 14/06/2023 es va requerir l'ICS perquè informés sobre el motiu pel qual es va incloure a la història clínica del fill de la denunciant l'anotació referida a "atenció domiciliària", vinculada al CAP Sant Vicenç dels Horts 2 (El Serral), de data 26/09/2022. En relació amb això, s'instava l'entitat perquè indiqués qui va introduir aquesta anotació, tenint en compte que qui es va visitar va ser la persona denunciant, i que la visita es va dur a terme al CAP Vila Vella de Sant Vicenç dels Horts.

3. En data 13/07/2023, l'ICS va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - El municipi de Sant Vicenç dels Horts disposa de dos centres d'atenció primària: CAP Vila Vella i CAP El Serral. El primer ofereix el servei d'atenció amb treballadors socials, mentre que el segon ofereix atenció a la població infantil.

- La denunciant es va visitar presencialment al CAP Vila Vella amb una treballadora social. No obstant això, en el transcurs de la visita la usuària va aportar informació rellevant sobre el menor, motiu pel qual la treballadora social va considerar necessari registrar-la a la història clínica d'aquest darrer. Sobre això, l'ICS afegia que "el registre d'aquesta informació es va realitzar a partir de la inserció d'una visita al menor."
 - En data 25/10/2022, el Servei d'Atenció Primària va suprimir la informació que era objecte de la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, presentada per la persona denunciant i referida a la informació sobre l'atenció domiciliària del seu fill.
4. En data 01/08/2023, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Autoritat va requerir novament l'ICS per tal que, en un termini de deu dies, aportés informació addicional respecte dels fets denunciats. En concret, se'l requeria perquè indiqués el motiu pel qual es va inserir la informació referida a una atenció domiciliària a LMS del fill de la denunciant, tenint en compte que aquesta atenció domiciliària no s'havia produït. Així mateix, també es requeria l'ICS perquè aportés còpia de tota la informació que la treballadora social va publicar a LMS del fill de la denunciant.
5. En data 04/08/2023, i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, l'ICS va sol·licitar ampliar el termini de deu dies per respondre el requeriment d'informació addicional.

En data 07/08/2023, l'Autoritat va acordar ampliar el termini atorgat per cinc dies més, a l'empara de l'article 32 de l'LPAC.

6. En data 17/08/2023, l'ICS va respondre el requeriment d'informació addicional d'aquesta Autoritat i va manifestar el següent:
- No es va fer cap visita al domicili del menor. A l'e-cap no apareix com a "9D" ni com a atenció domiciliària. La inserció d'aquesta informació obeeix a un error informàtic.
 - No es pot recuperar la informació que la treballadora social va registrar a LMS del menor, atès que la persona denunciant va exercir el dret de supressió i aquesta informació es va eliminar.
 - La denunciant es va visitar amb la treballadora social per tal de rebre assessorament sobre els recursos pel grau de dependència concedit al seu fill. Va aportar la resolució que reconeix la dependència i es va llegir la puntuació assolida. Per tant, a qui s'estava atenent –de manera indirecta, perquè no hi era present– era el seu fill.
 - La documentació presentada era a nom del menor. La visita es va registrar a la història clínica d'ell, però no com una 9D, cosa que "és un error informàtic."
 - La denunciant va rebre informació sobre els recursos a què podia accedir i se la va derivar als serveis socials de la zona.
7. En data 04/10/2023 l'Autoritat va adreçar un requeriment d'informació al Departament de Salut, per tal que assenyalés el motiu pel qual es va introduir a LMS del fill de la denunciant informació relativa a una atenció domiciliària de data 26/09/2022 que no va rebre. Així mateix, també s'instava el Departament perquè confirmés si, a la data del requeriment, s'havia suprimit de LMS la informació relativa a l'atenció domiciliària

esmentada i, també, perquè indiqués qui és el responsable de definir la informació que consta a la plataforma.

8. En data 05/10/2023, el Departament de Salut va demanar ampliar el termini atorgat per presentar al·legacions, a l'empara de l'article 32 de l'LPAC.

En data 06/10/2023, l'Autoritat va acordar ampliar el termini per cinc dies més.

9. En data 24/10/2023, en resposta al requeriment assenyalat a l'antecedent anterior, va tenir entrada al registre de l'Autoritat un informe signat per la coordinadora d'Atenció a la Ciutadania del Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Centre (ICS). Aquest informe exposava el següent (la negreta és de l'Autoritat):
 - L'Equip va programar una visita presencial tal com consta a l'ECAP, però que en traspasar les dades a LMS hi devia haver una errada del sistema informàtic del Departament de Salut.
 - A l'octubre de 2022 es va esborrar de l'ECAP la informació referida a l'esmentada atenció domiciliària. Respecte d'això, **“s'ha contactat amb l'oficina de LMS els quals han revisat el seu aplicatiu i han confirmat que tampoc els hi apareix aquesta dada. Així mateix, també han contactat amb la ciutadana per confirmar-ho.”**
 - El responsable de definir la informació que ha de constar a LMS és el Departament de Salut.
10. En data 08/11/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra el Departament de Salut per la presumpta infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.c) tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 13/11/2023.

A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

En data 14/10/2022, la plataforma digital La Meva Salut, que és responsabilitat del Departament de Salut, contenia informació inexacta sobre el fill de la persona denunciant. En concret, a l'apartat “Informes i resultats” s'hi feia constar que en data 26/09/2022 el menor havia rebut “atenció domiciliària”, sense que això fos cert.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb la conducta descrita a l'apartat referent als fets provats, relatius a la informació inexacta que consta a LMS del fill de la denunciant, cal acudir a l'article 5.1.d de l'RGPD, que preveu que "los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptaran todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan ("exactitud")."

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9", entre els quals hi ha el principi d'exactitud.

Respecte d'això, tal com s'especifica als antecedents 6è i 9è, durant aquest procediment sancionador ha quedat acreditat que la informació que es va introduir a LMS del fill de la persona denunciant era errònia, atès que aquest menor no va rebre cap visita domiciliària en data 26/09/2022.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.a de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"a) El tratamiento de datos vulnerando los principios y garantías establecidos en el artículo 5 del Reglamento (UE) 2016/679."

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

I l'apartat 3r de l'article 77 de l'LOPDGDD estableix que:

“3. Sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, l'autoritat de protecció de dades ha de proposar també la iniciació d'actuacions disciplinàries quan hi hagi indicis suficients per fer-ho. En aquest cas, el procediment i les sancions que s'han d'aplicar són els que estableix la legislació sobre règim disciplinari o sancionador que sigui aplicable. (...)”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)”.

En virtut d'aquesta facultat, escau requerir el Departament de Salut perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 10 dies a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que ha rectificat o suprimit la informació incorrecta, referida a una “atenció domiciliària” de data 26/09/2022 que en data 14/10/2022 constava a l'apartat “informes i resultats” de la plataforma La Meva Salut del fill de la persona denunciant.

Un cop s'hagi adoptat la mesura correctora descrita, en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents el Departament de Salut n'informi l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per verificar-ho.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que el Departament de Salut ha comès una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5, ambdós de l'RGPD.
2. Requerir el Departament de Salut perquè adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret 4t i acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Notificar aquesta resolució al Departament de Salut.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot

interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora