

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 52/2023, referent a l'Ajuntament de Girona.

## Antecedents

1. En data 12/01/2022, va tenir entrada a l'Autoritat, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Girona (d'ara endavant, l'Ajuntament), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant considerava que l'Ajuntament de Girona infringia aquesta normativa, perquè al seu web oficial (<https://web.girona.cat>) hi mancava la informació següent: la política de privacitat, l'avís legal i informació sobre la política de galetes (*cookies*); i, pel que fa al portal de transparència: el registre d'activitats del tractament (RAT) i les dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD).
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 11/2022), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).
3. En data 27/01/2022, l'Autoritat va accedir a internet per comprovar el fets denunciats i va constatar que al web de l'Ajuntament ([www.girona.cat](http://www.girona.cat)) no es visualitzava cap enllaç a informació sobre la política de privacitat, ni cap avís legal.

D'altra banda, es va constatar que, a través de l'apartat "tractament de dades personals" de la pàgina principal del web municipal (i també a través del seu cercador), s'accedia a la pàgina que portava per títol "Tractament de dades de caràcter personal a l'Ajuntament de Girona." Aquesta pàgina contenia la informació següent:

- a. Pel que fa al delegat de protecció de dades:

"El delegat de protecció de dades és la persona encarregada de vetllar perquè l'Ajuntament de Girona compleixi correctament la normativa de protecció de dades. Hi podeu contactar mitjançant correu electrònic a [dpo@ajgirona.cat](mailto:dpo@ajgirona.cat), escrit adreçat a plaça del Vi, 1, 17004 – Girona, per la Seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seu.girona.cat>), o bé al telèfon 972 419 434."

- b. Pel que fa a la informació del RAT:

"Llista de les activitats de tractament de l'Ajuntament de Girona

L'Ajuntament duu a terme les activitats de tractament següents:

1. Accidents laborals
2. Assessorament Girona Emprèn
3. Avals
4. Cementiri Municipal

(...)

56. Usuaris esp@is internet”

c. Pel que fa a l'ús de galetes:

No hi havia cap informació referida a l'ús de galetes, ni consegüentment tampoc a eventuais tractaments de dades derivats d'aquest ús.

d. Pel que fa a la informació que requereix l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD):

3.4.1. La pàgina web proporcionava la informació següent: la identitat i les dades de contacte del responsable del tractament (art. 13.1.a RGPD) i del delegat de protecció de dades (art. 13.1.b RGPD).

3.4.2. La pàgina web no oferia la informació següent: les finalitats i la base jurídica de cadascun dels tractaments duts a terme per l'Ajuntament (art. 13.1.c RGPD); els destinataris o categories de destinataris de les dades personals (art. 13.1.e RGPD); la intenció de transferir dades internacionals (art. 13.1.f RGPD); el termini de conservació de les dades (art. 13.2.a RGPD); i els casos en què la persona interessada pot revocar el consentiment que va prestar (art. 13.2.c RGPD).

Amb el resultat obtingut, es va aixecar una diligència de constància.

4. Els dies 09/05/2023 i 10/05/2023 l'Autoritat va accedir de nou a internet i va verificar que la informació sobre protecció de dades esmentada en l'epígraf anterior (3) continuava publicada en els mateixos termes, inclosa l'omissió de la informació referent a l'ús de galetes. Amb el resultat obtingut, es va aixecar una diligència de constància.
5. En data 11/05/2023 l'Autoritat va requerir l'Ajuntament perquè informés, en essència, sobre si enregistrava informació dels usuaris que navegaven pel seu web, que permetés vincular-se a una IP o a un altre identificador únic; si utilitzava galetes o altres dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades per recollir informació dels usuaris; i si els informava sobre el que preveuen els articles 13 i 14 de l'RGPD.
6. En data 25/05/2023, l'Ajuntament va respondre el requeriment d'informació i va assenyalar el següent:
  - “(...) el web municipal no enregistra les adreces IP dels usuaris, més enllà del que es registra en els sistemes de seguretat perimetral WAF (Web Application Firewall) on es registren i es bloquegen els intents d'accés maliciosos.”
  - “(...) l'Ajuntament de Girona sí utilitza galetes per recollir informació de les persones usuàries del seu web. Els diferents tipus de galetes que s'utilitzen són: analítiques (\_ga, \_gat, \_gid), tècniques (JSESSIONID, COOKIE\_SUPPORT, LFR\_SESSION\_STATE\_20120, SERVERID, cookiesession1) i de personalització (ajgicookies-accepted). Es pot consultar més informació sobre galetes de l'Ajuntament al següent enllaç: <https://web.girona.cat/avislegal/galetes>.”

- “(...) l'Ajuntament de Girona informa a les persones usuàries que naveguen pel web segons els articles 13 i 14 de l'RGPD en la pàgina <https://web.girona.cat/dadespersonals> referenciada al web principal a l'apartat de Tractament de dades personals.”
- “ (...) Recentment hem implementat el sistema d'informació de l'ús de galetes mitjançant dues capes d'informació amb un faldó a la pàgina principal del web municipal, <https://www.girona.cat>, on es pot accedir a l'avís legal del web (<https://web.girona.cat/avislegal>), a la informació de galetes (<https://web.girona.cat/avislegal/galetes>) i a la informació de dades personals (<https://web.girona.cat/dadespersonals>).

També s'ha afegit un apartat de Dades personals a la pàgina de Transparència, en la secció d'Organització, amb els següents subapartats: Delegada de Protecció de Dades, Exercici dels drets relatius a la protecció de dades personals i Registre de les activitats de tractament de dades personals.”

7. Atesa la resposta de l'Ajuntament, en data 24/07/2023 l'Autoritat va revisar de nou la pàgina inicial del web municipal i va constatar les novetats següents:

- a. El web contenia un bàner en què s'informava (primera capa) de l'ús de galetes i s'oferia la possibilitat d'acceptar-les prement un botó, o bé d'obtenir més informació a través d'un enllaç a una segona pàgina:

“Utilitzem galetes pròpies i de tercers per obtenir dades estadístiques de la navegació de les persones usuàries i millorar els serveis. Podeu acceptar totes les galetes prement el botó "Acceptar" o obtenir més informació a través d'aquest [enllaç](#).”

En la segona pàgina (segona capa), s'informava que l'Ajuntament utilitzava galetes per distingir “els diferents usuaris, mesurar les visites als serveis, millorar la informació i el rendiment del web”; també, sobre la possibilitat de restringir-ne l'ús i sobre els tipus de galetes que utilitzava, entre les que figuraven les següents:

- Galetes analítiques: gestionades per Google LLC (que s'ha subrogat en els drets de Google Inc.) a través del servei de Google Analytics. En el web municipal s'assenyalava que aquestes galetes tenien per finalitat, entre d'altres, distingir “les persones usuàries que naveguen per la pàgina web sense conèixer la seva identitat”, emmagatzemar “informació sobre com els visitants utilitzen un lloc web” i crear “un informe analític del rendiment del lloc web”, en què s'inclogui informació sobre les pàgines que visiten els usuaris “de manera anònima.”
  - Galetes de personalització: en el web municipal s'assenyalava que tenien per finalitat “gestionar el faldó informatiu sobre l'ús de galetes i recopilar el consentiment de la persona usuària.”
- b. La part inferior del web contenia diversos enllaços a: la mateixa informació sobre l'ús de galetes, l'avís legal i la informació sobre el tractament de dades, entre la qual hi figurava tota la informació del RAT. També es podia accedir a aquesta informació a través del portal de transparència del web.

Amb el resultat obtingut, es va aixecar una diligència de constància.

8. En data 12/09/2023, l'Autoritat va accedir novament al web de l'Ajuntament per fer noves verificacions. No es va detectar que a través del web s'oferís un servei que representés una activitat econòmica per a l'Ajuntament, que comportés l'aplicació de la Llei 34/2002, d'11 de juliol de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI).
9. En data 20/09/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Girona, per tres presumptes infraccions previstes a l'RGPD: una infracció prevista a l'article 83.5.a, en relació amb l'article 5.1.a; una segona infracció prevista a l'article 83.5.b, en relació amb l'article 13; i una tercera infracció prevista a l'article 83.5.a, en relació amb l'article 5.1.a. Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'Ajuntament en data 26/09/2023.
10. L'acord d'iniciació explicitava els motius pels quals no es va efectuar cap imputació respecte de la resta de fets imputats. A continuació, es fa referència al que es considera més rellevant i que pot tenir un interès doctrinal. Respecte d'això, a l'apartat de fets denunciats no imputats de l'acord d'iniciació s'exposava el següent:

“1. Sobre l'omissió al web municipal de la *política de privacitat*.

Pel que fa al motiu de denúncia referit a l'omissió al web municipal d'informació sobre la política de privacitat, en primer lloc escau assenyalar que l'Autoritat ha verificat que a través del lloc web <https://web.girona.cat/> l'Ajuntament de Girona recull dades personals dels seus usuaris, ja sigui a través de les galetes esmentades, o bé del servei de cita prèvia, de la bústia d'Avisos i Suggestiments, o d'un altre formulari web.

D'acord amb la normativa de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD), quan a través d'un web es recullen dades personals, cal proporcionar diversa informació. Pel que fa a l'espai del web on caldria ubicar-la, l'article 12.1 de l'RGPD requereix que la persona afectada (l'usuari) pugui accedir fàcilment a aquesta informació, i l'article 13.1 de l'RGPD requereix que la informació es proporcioni en el moment mateix en què es recullen les dades. Per tal de complir amb aquests dos requeriments, l'opció que es considera més adient és que la informació figuri en un apartat propi amb un nom que sigui clarament indicatiu de la informació a què es refereix, com pot ser “política de privacitat”, o “política de protecció de dades”. Això a banda de la informació preceptiva que ha de contenir aquest espai, com ara, la identitat del responsable del tractament, les finalitats i la base jurídica que legitima en cada cas la utilització de les dades, els tipus de dades que es recullen, com s'utilitzen i s'emmagatzemen, si aquestes es comunicaran, i els drets que tenen els usuaris en relació amb l'ús de les seves dades.

Pel que fa al compliment d'aquesta obligació, l'Autoritat ha constatat que durant un temps indeterminat, però en tot cas verificat els dies 27/01/2022, 09/05/2023 i 10/05/2023, la part inferior (*frame*) de la pàgina inicial del web municipal contenia una selecció d'informació destacada, entre la que figurava la corresponent al “tractament de dades personals”, en la qual es proporcionava part de la informació que requereix l'article 13 de l'RGPD.

Si bé des del punt de vista del principi de transparència és recomanable que s'utilitzi la ubicació i els termes comuns o emprats habitualment (“política de privacitat” o “política de protecció de dades” ubicats al peu del web), l'opció escollida per

l'Ajuntament és vàlida, ja que allò que esdevé rellevant és que la informació s'ofereixi des de la primera pàgina web (atès que les dades dels usuaris es recullen des de la navegació per la primera pàgina), i que aquesta sigui fàcilment visible i accessible, qüestions que compleix l'opció que inicialment va triar l'Ajuntament. Això comporta l'arxiu de la part corresponent a aquest motiu de denúncia.

Altra cosa és que durant un període de temps en aquest apartat del web no s'hagués proporcionat *tota* la informació que requereix l'article 13 de l'RGPD, cosa que forma part dels fets que s'han imputat.

Dit això, no es pot passar per alt que en l'actualitat l'Ajuntament ha millorat la visualització d'aquesta informació, mitjançant la incorporació d'un segon enllaç ubicat al peu de pàgina (*footer*), amb el títol "dades personals" i al costat de l'avís legal i de la política de galetes, i per tant seguint la ubicació habitual dels enllaços a la política de privacitat.

## 2. Sobre l'omissió al web municipal de l'avís legal.

Pel que fa al motiu de denúncia relatiu a l'omissió al web municipal de l'espai denominat *avís legal*, escau assenyalar que a través d'aquest apartat els titulars d'un web proporcionen informació preceptiva que requereix normativa diversa, però en tot cas diferent de la normativa de protecció de dades. Així, l'avís legal pot contenir la informació que s'assenyala a l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI), el qual estableix l'obligació dels prestadors de serveis de la societat de la informació d'informar electrònicament (per exemple al lloc web) sobre diversos extrems, com ara, la seva denominació social, l'adreça física i l'electrònica, el NIF, etc. També pot contenir la informació prevista a la normativa general de reutilització de la informació del sector públic, com també la prevista a la normativa de propietat intel·lectual. Però la informació que requereix la normativa de protecció de dades es proporciona a través d'un espai propi, anomenat política de privacitat o amb un terme equivalent.

És per això que l'omissió de l'avís legal, per si sol, no constitueix cap infracció de la normativa de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD), sinó en tot cas de l'LSSI o d'altra normativa, la qual cosa excedeix l'àmbit material de les presents actuacions. Altra cosa és que des del punt de vista del principi de transparència de l'article 5.1.a de l'RGPD, sigui recomanable incloure a qualsevol web un avís legal. És per això que escau arxivar aquesta part de la denúncia.

## 3. Sobre l'omissió en el portal de transparència de la informació referent al RAT.

Pel que fa al motiu de denúncia relatiu a l'omissió al portal de transparència del web municipal de la informació referida al Registre d'activitats de tractament (RAT), en primer lloc escau assenyalar que, tal com es va denunciar, l'Autoritat va constatar que aquesta informació no figurava publicada al portal de transparència. En certa manera l'Ajuntament ho va admetre en l'escrit de resposta al requeriment d'informació de l'Autoritat (presentat en data 25/05/2023), quan va assenyalar que recentment havia afegit l'apartat "dades personals" al portal de transparència, amb diversos subapartats, entre els que figurava el "Registre de les activitats de tractament de dades personals".

Ara bé, ni l'RGPD ni l'LOPDGDD estableixen l'obligació de publicar la informació del RAT al portal de transparència, sinó que únicament prescriuen l'obligació de publicar-la "en mitjans electrònics". En concret, l'article 31.2 de l'LOPDGDD determina el següent:

"2. Els subjectes que enumera l'article 77.1 d'aquesta Llei orgànica han de fer públic un inventari de les seves activitats de tractament accessible per mitjans electrònics en què ha de constar la informació que estableix l'article 30 del Reglament (UE) 2016/679 i la seva base legal."

Per tant, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades no és exigible fer-ho en cap espai concret, de manera que l'obligació prevista a l'article 31.2 de l'LOPDGDD es compleix publicant la informació del RAT en qualsevol mitjà electrònic de què disposi l'Ajuntament, ja sigui al lloc web, a la seu electrònica o al portal de transparència. I com s'ha assenyalat, en data 27/01/2022 l'Autoritat va constatar que a través de l'apartat "tractament de dades personals" de la primera pàgina (*home*) o pàgina principal del web municipal (i també a través del seu cercador), s'accedia a la pàgina que portava per títol "Tractament de dades de caràcter personal a l'Ajuntament de Girona", que contenia una part de la informació que es recull al RAT (en concret, un llistat d'activitats de tractament).

Això no es contradiu amb el previst a les lleis de transparència. En concret, l'article 6.bis de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (introduït per la disposició final onzena de l'LOPDGDD) es limita a establir l'obligació de publicar la informació del RAT sense especificar que aquesta es dugui a terme al portal de transparència:

"Els subjectes que enumera l'article 77.1 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals han de publicar el seu inventari d'activitats de tractament en aplicació de l'article 31 de la Llei orgànica esmentada."

Per tant, resulta aplicable l'article 5 de la Llei 19/2014, el qual estableix el següent (apartats 1 i 4):

"1 (...) La informació subjecta al règim de transparència s'ha de fer pública en les seues electròniques i els llocs web dels subjectes obligats, d'una manera clara, estructurada i en format reutilitzable."

"4. El sistema es fonamenta en el Portal de la Transparència, que és l'instrument bàsic i general de gestió de documents públics per a donar compliment i efectivitat a les obligacions de transparència establertes per la Llei, i en les seues electròniques o llocs web corresponents. El Portal de la Transparència ha d'incloure el Registre de grups d'interès, regulat pel títol IV, i els canals de participació i els procediments participatius en tràmit."

L'exposat permet concloure que la informació referent al RAT cal publicar-la en aquells espais web on es publiqui la informació sobre les matèries que són objecte de publicitat activa en les lleis de transparència.

Dit això, es considera una bona pràctica que en l'espai del web sobre protecció de dades s'incorpori un enllaç al RAT publicat al portal de transparència o lloc equivalent.

A l'últim, escau assenyalar que en data 24/07/2023 l'Autoritat va verificar que a la pàgina de transparència del web municipal s'havia afegit un apartat referit a la protecció de dades, en el que figurava la informació referent al RAT.

Pels motius assenyalats escau arxivar aquesta part de la denúncia.

4. Sobre l'omissió en el portal de transparència de la informació referent al delegat de protecció de dades.

Com a darrera qüestió, la persona denunciant es queixava del fet que al web municipal no constessin "los datos de contacto" del delegat de protecció de dades (DPD), qüestió que, de ser certa, seria constitutiu d'infracció, ja que incompliria l'obligació prevista a l'article 37.7 de l'RGPD, el qual estableix que el responsable o l'encarregat del tractament han de publicar les dades de contacte del delegat de protecció de dades.

Al respecte, en data 27/01/2022, l'Autoritat va constatar que a través de l'apartat "tractament de dades personals" de la primera pàgina (*home*) o pàgina principal del web municipal (i també a través del seu cercador), s'accedia a la pàgina que portava per títol "Tractament de dades de caràcter personal a l'Ajuntament de Girona", que contenia la informació següent referida al DPD:

"El delegat de protecció de dades és la persona encarregada de vetllar perquè l'Ajuntament de Girona compleixi correctament la normativa de protecció de dades. Hi podeu contactar mitjançant correu electrònic a [dpo@ajgirona.cat](mailto:dpo@ajgirona.cat), escrit adreçat a plaça del Vi, 1, 17004 – Girona, per la Seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seu.girona.cat>), o bé al telèfon 972 419 434."

Pel que fa a la suficiència de la informació publicada, cal tenir en compte que el GT29 va assenyalar en el document de directrius sobre els DPD, de 13/12/2016, revisades el 5/04/2017 (WP243, rev.1), que no és exigible que les dades de contacte del DPD objecte de difusió incloguin el seu nom i cognoms. En atenció a les funcions que desenvolupa el DPD (article 39 RGPD), cal facilitar informació que permeti a les persones interessades poder contactar-hi fàcilment i de manera directa, i aquesta finalitat podria assolir-se publicant un número de telèfon, una adreça postal (opcionalment, s'hi podria afegir un apartat postal) i, si en disposa, una adreça electrònica específica. El web municipal analitzat conté aquesta informació, per la qual cosa escau arxivar aquesta part de la denúncia."

5. A l'acord d'iniciació es concedia a l'Ajuntament de Girona un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

6. En data 09/10/2023, l'Ajuntament de Girona va formular al·legacions a l'acord d'iniciació.

7. En data 19/02/2024, la instructora va emetre un acord de prova a l'efecte que l'Ajuntament aportés, com a prova documental, els contractes subscrits amb Google LLC relatius a l'anàlisi i la recopilació d'estadístiques sobre la interacció dels usuaris del web municipal, en què s'especificuessin les galetes usades en cada moment. També, si fos el cas, l'adopció d'una configuració addicional a l'ús inicial de Google Analytics.
8. En data 26/02/2024, l'Ajuntament va presentar un escrit, mitjançant el qual assenyalava el següent (la negreta és de l'APDCAT):

"(...) d'acord amb la informació que ha proporcionat l'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament de Girona (INF 2024009302), manifestem que malgrat que **l'Ajuntament de Girona no disposa d'un contracte subscrit amb Google Inc.**, les galetes que utilitza el web municipal tenen la finalitat de facilitar-hi la navegació i oferir estadístiques anònimes. En particular, les galetes són les següents:

"\_ga": La seva finalitat és distingir les persones usuàries que naveguen al web municipal sense identificar-les.

"\_gat": La seva finalitat és restringir la taxa de sol·licitud i limitar la recollida d'informació en llocs d'alt trànsit.

"\_gid": La seva finalitat és emmagatzemar informació estadística sobre la navegació al web i elaborar un informe analític del seu rendiment.

En aquest sentit, l'ús de les galetes al web municipal de l'Ajuntament de Girona és merament funcional, sense recopilar informació que permeti identificar o fer identificable les persones usuàries."

9. Atesa la resposta de l'Ajuntament, en data 27/02/2024 la instructora va consultar la política de privacitat de Google Analytics al web de Google LLC, amb el resultat següent (la negreta és de l'APDCAT).

Segons les condicions d'ús de Google, Google Analytics està dissenyat per processar "identificadors en línia, inclosos els identificadors de galetes, adreces de protocol d'Internet i identificadors de dispositiu", així com "identificadors de client."

En l'apartat "privacitat i dades en la UE", Google LLC assenyalava que Google Analytics no enregistra ni emmagatzema adreces IP.

No obstant això, també assenyalava que Google Analytics "retira les adreces IP que recull dels usuaris de la UE abans d'enregistrar-les en dominis i servidors de la UE." I també que, quan Analytics recull dades de medició, "es fan totes les cerques d'IP en els servidors de la UE abans de reenviar el tràfic als servidors d'Analytics."

En aquest document, Google LLC també assenyalava que "para el tráfico de la UE, los datos de direcciones IP se usan únicamente para obtener los datos de geolocalización y se descartan de inmediato. No se registran, no se puede acceder a ellos y no se usan con ningún otro fin"; i també que: "Las direcciones IP se usan para determinar cuál es el mejor centro de datos local"; "En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida para determinar la información de ubicación (país, ciudad, latitud



y longitud de la ciudad) y, luego, se descartan antes de que los datos se registren en los centros de datos o servidores.”

Amb el resultat obtingut, es va aixecar una diligència de constància.

10. En data 05/03/2024, la persona instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades declarés que l'Ajuntament de Girona havia comès 3 infraccions: dues infraccions previstes a l'article 83.5.a RGPD, en relació amb l'article 5.1.a RGPD, per vulneració dels principis de licitud i de transparència, pel fet d'utilitzar galetes analítiques no necessàries sense informar i sense el consentiment dels usuaris del web municipal; i una tercera infracció, prevista a l'article 83.5.b RGPD en relació amb l'article 13 RGPD, per vulneració del dret d'informació, per no haver publicat al web municipal la informació referent al RAT i la base jurídica legitimadora de cada tractament.

Aquesta proposta de resolució es va notificar a l'Ajuntament en data 05/03/2024, i se li va concedir un termini de 10 dies per formular al·legacions.

11. El termini s'ha superat i no s'han presentat al·legacions.

## **Fets provats**

### **1. Ús de galetes (cookies) sense informar-ne els usuaris i sense el seu consentiment**

L'Ajuntament de Girona fa ús de galetes al web <https://web.girona.cat> del qual és titular, algunes de les quals comporten la recollida de dades personals de les persones usuàries quan entren a la pàgina inicial del web, i sense que hagin efectuat cap acció.

Pel que fa a aquestes galetes, com a mínim, hi ha galetes de tercers que s'envien des del domini Google.com que gestiona Google LLC (servei Universal Analytics, i a partir de l'1/07/2023 Google Analytics), qui obté les dades dels usuaris o visitants del lloc web municipal sobre la manera en què l'utilitzen (galetes analítiques).

Durant un període de temps indeterminat, però en tot cas verificat els dies 27/01/2022 i 10/05/2022, les dades a través d'aquestes galetes s'han recollit sense haver-ne informat prèviament les persones usuàries.

Entre la informació sobre l'ús de galetes que no s'ha proporcionat als usuaris hi ha la referent a les finalitats de la recollida de dades i la base jurídica, els destinataris o categories de destinataris, si hi ha transferències de dades a tercers països, el termini de conservació de les dades recollides, així com la informació sobre si la comunicació de dades és necessària i sobre si hi ha decisions automatitzades.

D'altra banda, les galetes analítiques esmentades no són necessàries per utilitzar el web i navegar-hi, i durant el mateix període de temps l'Ajuntament no ha recollit el consentiment dels usuaris afectats.

En data 24/07/2023, l'Autoritat va comprovar que, després del requeriment d'informació, l'Ajuntament ha incorporat al seu web un bàner, en què informa per capes sobre l'ús de galetes i es demana el consentiment.

## 2. Sobre el tractament de dades sense oferir tota la informació del RAT

Durant un període de temps, l'Ajuntament de Girona no va publicar al seu web <https://web.girona.cat/> la informació següent del registre d'activitats de tractament (RAT): les finalitats de cada tractament; les categories de les persones interessades, de les dades personals i de les persones destinatàries; les transferències internacionals de dades; els terminis previstos per suprimir les dades; i les mesures tècniques i organitzatives de seguretat adoptades. Tampoc hi va publicar informació sobre la base jurídica que habilita cada tractament.

L'omissió d'aquesta informació s'ha produït durant un període de temps indeterminat, però en tot cas els dies 27/01/2022 i 10/05/2022 l'Autoritat ho va verificar.

En data 24/07/2023, l'Autoritat ha comprovat que, després del requeriment d'informació, tant la pàgina inicial del web municipal com el seu portal de transparència contenen un enllaç a la informació completa del RAT, així com la corresponent a les bases jurídiques habilitadores de cada tractament.

## **Fonaments de dret**

### **1. Competència**

Són d'aplicació a aquest procediment l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La competència per dictar la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de conformitat amb els articles 5.k i 8.2.j de la Llei 32/2010.

### **2. Anàlisi de les al·legacions**

L'Ajuntament no ha formulat al·legacions a la proposta de resolució, però sí que ho va fer a l'acord d'iniciació. Respecte d'això, es considera oportú reiterar a continuació el més rellevant de la resposta motivada de la persona instructora a aquestes al·legacions.

L'Ajuntament ha reconegut els fets que s'imputaven a l'acord d'iniciació, relatius a l'omissió en el web municipal de la informació relativa al RAT (ara fet provat 2n). Però s'ha mostrat disconforme amb la imputació relativa a les galetes (ara fet provat 1r), al·legant, en essència i contràriament al que va assenyalar en la fase precedent, que no cal informar-ne ni recollir-ne el consentiment, perquè l'Ajuntament no recull dades personals dels usuaris del web municipal. En concret, assenyala el següent:

“Malgrat que es va manifestar que 'l'Ajuntament de Girona sí utilitza galetes per a recollir informació de les persones usuàries del seu web', això no és cert. De fet, aquesta afirmació entra en contradicció quan, en el mateix escrit, s'indica que "el web municipal no enregistra les adreces IP dels usuaris, més enllà del que es registra en el sistema de seguretat perimetral WAF on es registren i es bloquegen els intents d'accés maliciosos”.

De les galetes que es van identificar en l'escrit de resposta, cap d'elles utilitza la direcció IP de la persona usuària. Aleshores, el redactat correcte hauria d'haver sigut el següent:

'l'Ajuntament de Girona utilitza galetes per a recollir informació sobre la navegació que es produeix entre els servidors encarregats d'oferir el contingut de la URL sol·licitada, però en cap cas s'obté informació sobre la navegació que realitzen les persones usuàries dins el web municipal.'

Cal destacar que les galetes que s'utilitzen tenen com a finalitat la de facilitar la navegació al web municipal i oferir estadístiques anònimes. Per tant, el seu ús és merament funcional sense recopilar informació personal de les usuàries. En aquest sentit, i d'acord amb el Dictamen 4/2012 de l'antic Grup de Treball de l'Article 29, aquestes galetes queden exceptuades de l'obligació d'informar i sol·licitar consentiment a les persones usuàries atès que no comporten un tractament de dades personals."

Aquestes al·legacions no es poden estimar, pels motius que s'exposen a continuació.

D'entrada, sembla contradictori que l'Ajuntament consideri que no cal informar i recollir el consentiment dels usuaris del web, però que després del requeriment de l'Autoritat hagi inclòs en el web un bàner en què n'informa i hi sol·licita el consentiment, quan això últim només seria necessari si, a través de galetes no necessàries (com les analítiques), es tracten dades personals dels usuaris del web.

Encara que en fase de prova l'Ajuntament ha manifestat que no disposa d'un contracte subscrit amb Google Inc., el fet que en el seu web utilitzi galetes de Google Analytics és indicatiu que hi ha un contracte, ja sigui d'adhesió subscrit electrònicament o d'un altre tipus. Mitjançant aquest contracte, l'Ajuntament va encomanar a Google LLC el servei d'anàlítica de dades de navegació dels usuaris del web municipal.

Fruit d'aquest encàrrec, Google LLC recollia i recull l'adreça IP dels usuaris del web municipal, mitjançant la qual també recollia i recull les seves dades de geolocalització, a banda d'un conjunt de dades sobre la navegació.

Encara que després Google LLC no conservi la IP dels usuaris, la recollida inicial constitueix un tractament, entès com qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals (art. 4.2 RGPD).

Pel que fa a la qüestió de si Google LLC tracta o no dades personals a través del servei Universal Analytics o Google Analytics, és indicativa la informació que la mateixa entitat publica al seu web sobre la seva política de privacitat. En aquesta informació, assenyala que les dades que recull mitjançant les seves galetes s'envien inicialment a uns servidors ubicats a la UE, moment en què eliminen les IP recollides, per després enviar la informació restant a servidors de la companyia ubicats als EUA.

Aquest pas previ de les dades per servidors ubicats a la UE perseguiria que la informació que s'envia als EUA no contingui dades personals, ja que, en cas contrari, constituïrien transferències internacionals de dades i, consegüentment, quedarien sotmeses a l'RGPD. Pel que fa a la rellevància d'això, cal recordar que, en data 16/07/2020, el Tribunal de

Justícia de la Unió Europea va dictar una sentència en l'assumpte C-311/18, Data Protection Commissioner/Facebook Ireland Ltd y Maximillian Schrems («Schrems II»), que va invalidar la Decisió d'execució (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016, sobre l'adequació de la protecció conferida per l'Escut de la Privacitat UE- E. UU; amb això, s'impedia al responsable fonamentar la transferència de dades als EUA en una decisió d'adequació, en virtut de l'article 45 de l'RGPD. Posteriorment, la Comissió va dictar la Decisió d'execució (UE) 2023/1795, de 10/07/2023, d'adequació del nivell de protecció de les dades personals en el marc de la privacitat de dades UE-EUA d'acord amb l'RGPD.

En aquest mateix sentit, la Decisió de 05/01/2022 del Supervisor Europeu de Protecció de Dades (SEPD) en l'expedient de denúncia 2020-1013, presentada per membres del Parlament contra el Parlament Europeu, accessible a través del seu web [edps.europa.eu](http://edps.europa.eu), assenyala que (el subratllat és de l'APDCAT):

“24 Les galetes de seguiment, com ara les galetes Stripe i Google analytics, es consideren dades personals, encara que els paràmetres d'identitat tradicionals dels usuaris rastrejats siguin desconeguts o hagin estat esborrats pel rastrejador després de la recollida.

25 Tots els registres que contenen identificadors que es poden utilitzar per usuaris singulars, es consideren dades personals segons el Reglament i s'han de tractar i protegir com a tal.”

“39 Les galetes de seguiment de complements socials, publicitat de tercers i analítiques requereixen clarament el consentiment de l'interessat.”

D'altra banda, el fet que l'Ajuntament no tingui accés a les dades recollides per Google Analytics a través del web municipal, i només rebi un informe amb dades estadístiques i agregades, no afecta la imputació de la infracció, ja que l'Ajuntament és el responsable del tractament pel que fa a les dades personals recollides a través del seu web (sigui mitjançant Google LLC o una altra entitat). Per tant, l'Ajuntament està obligat a adoptar mesures tècniques i organitzatives per garantir que el tractament dut a terme a través del servei Google Analytics sigui conforme amb l'RGPD (art. 24.1 RGPD).

Pels motius exposats, escau desestimar les al·legacions efectuades per l'Ajuntament.

### 3. Qualificació jurídica dels fets provats

#### 3.1. Fet provat 1r: ús de galetes sense informar-ne i sense el consentiment

En relació amb la conducta descrita al punt 1r de l'apartat de fets provats, relativa a l'ús de galetes al web municipal <https://web.girona.cat>, es parteix del concepte de galeta (*cookie*) com qualsevol tipus de dispositiu d'emmagatzematge i recuperació de dades que s'utilitza en un equip terminal d'un usuari, amb la finalitat d'emmagatzemar informació i recuperar la informació emmagatzemada.

Igualment, es parteix de la consideració que, a través d'aquest lloc web, l'Ajuntament de Girona no actua com a prestador de serveis de la societat de la informació, en el sentit que li atribueix l'LSSI, atès que no s'hi duu a terme cap activitat econòmica, sinó que presta un servei públic o una activitat d'interès general. D'acord amb aquesta premissa, el règim jurídic

aplicable a aquestes galetes no és el previst a l'LSSI, sinó a la normativa de protecció de dades, i només en relació amb les galetes que comporten el tractament de dades personals.

Del conjunt de les actuacions practicades es desprèn que l'Ajuntament va encarregar a l'entitat Google LLC la realització d'estadístiques sobre la navegació dels usuaris del web municipal, a partir de diverses galetes; a través d'aquestes galetes, Google LLC recollia el número IP i geolocalització de cada usuari, juntament amb dades sobre la navegació efectuada. Per tant, el servei encomanat per l'Ajuntament a Google LLC comportava el tractament de dades personals dels usuaris del web municipal.

Pel que fa a les galetes utilitzades que comporten el tractament de dades personals, l'article 13 de l'RGPD regula quina és la informació que cal facilitar quan les dades personals s'obtenen de la persona interessada, com segueix (apartats 1 i 2):

“1. Quan les dades personals que fan referència a l'interessat, s'obtenen del mateix interessat, en el moment de recollir-les el responsable del tractament li ha de facilitar la informació indicada a continuació:

- a) La identitat i les dades de contacte del responsable i, si escau, del seu representant.
- b) Les dades de contacte del delegat de protecció de dades, si escau.
- c) Les finalitats del tractament a què es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament.
- d) Si el tractament es basa en l'article 6, apartat 1, lletra f), els interessos legítims del responsable o d'un tercer.
- e) Els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals, si escau.
- f) Si escau, la intenció del responsable de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, i si hi ha o no una decisió d'adequació de la Comissió, o, en el cas de les transferències esmentades als articles 46 o 47 o a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, referència a les garanties adequades o apropiades i als mitjans per obtenir-ne una còpia, o al lloc en que s'hagin posat a disposició.

2. A més de la informació esmentada a l'apartat 1, en el moment d'obtenir les dades personals el responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat la informació següent, necessària per garantir un tractament de dades lleial i transparent:

- a) El termini durant el qual es conservaran les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- b) El dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.
- c) Quan el tractament està basat en l'article 6, apartat 1, lletra a) o en l'article 9, apartat 2, lletra a), l'existència del dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- d) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.
- e) Si la comunicació de dades personals és un requisit legal o contractual, o bé un requisit necessari per subscriure un contracte, així com si l'interessat està obligat a facilitar les dades personals i està informat de les possibles conseqüències de no fer-ho.
- f) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i com a mínim en aquests casos, li ha de facilitar informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat."

L'omissió de la informació referent a l'ús de galetes analítiques per recollir dades de navegació dels usuaris del web municipal -que permetien identificar-los-, així com de la resta d'informació de l'article 13 de l'RGPD vinculada a l'ús d'aquestes galetes (la finalitat prevista, la base jurídica, els destinataris de la informació, etc.), és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.b de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "los derechos de los interesados a tenor de los artículos 12 a 22."

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció lleu a l'article 74.a de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"a) L'incompliment del principi de transparència de la informació o el dret d'informació de l'afectat per no facilitar tota la informació que exigeixen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679."

D'altra banda, els fets imputats referents a l'ús de galetes no necessàries també tenen rellevància des del vessant del principi de licitud del tractament, pel fet de mancar el consentiment de les persones afectades. Respecte d'això, l'article 5.1.a de l'RGPD preveu que les dades personals han de ser: "a) tractades de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat (licitud, lleialtat i transparència)."

Pel que fa a la licitud del tractament, l'article 6 de l'RGPD estableix que:

"1. El tractament només és lícit si es compleix, almenys, una de les condicions següents:

- a) L'interessat ha donat el consentiment per al tractament de les seves dades personals, per a una o diverses finalitats específiques.
- b) (...)
- c) El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
- d) (...).
- e) El tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
- f) (...)"

En aquest cas, atès que les galetes analítiques no són necessàries per prestar el servei públic que ofereix el web municipal, la base jurídica que legitimaria la recollida de dades de navegació dels usuaris del web seria la prevista a l'article 6.1.a de l'RGPD. És a dir, que cal

el consentiment d'aquests usuaris. No obstant això, durant el termini assenyalat a l'apartat de fets provats, l'Ajuntament les va tractar sense el seu consentiment.

Conseqüentment, aquest tractament és constitutiu d'infracció segons el que preveu l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9", entre les quals s'encabeix el principi de licitud.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.e de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"El tractament de dades personals de les categories a què es refereix l'article 9 del Reglament (UE) 2016/679, sense que es doni alguna de les circumstàncies que preveuen el precepte esmentat i l'article 9 d'aquesta Llei orgànica."

### 3.2. Fet provat 2: tractament de dades sense oferir tota la informació del RAT

En relació amb la conducta descrita al punt 2 de l'apartat de fets provats, relativa a l'omissió en el mateix web municipal de la informació relativa al RAT, cal acudir als articles 31.2 i 77.1 de l'LOPDGDD. D'aquests preceptes se'n deriva l'obligació de l'Ajuntament de Girona de publicar en mitjans electrònics un inventari de les seves activitats de tractament, que contingui tota la informació prevista a l'article 30 de l'RGPD (referit al RAT), i també la seva base jurídica. En concret, l'article 31.2 de l'LOPDGDD determina el següent:

"2. Els subjectes que enumera l'article 77.1 d'aquesta Llei orgànica han de fer públic un inventari de les seves activitats de tractament accessible per mitjans electrònics en què ha de constar la informació que estableix l'article 30 del Reglament (UE) 2016/679 i la seva base legal."

Entre els subjectes que enumera l'article 77.1 de l'LOPDGDD, figuren: "c) les entitats que integren l'Administració local", on s'encabeix l'Ajuntament de Girona.

Per tant, l'Ajuntament de Girona ha de fer pública per mitjans electrònics, d'una banda, tota la informació recollida al seu registre d'activitats de tractament (RAT), i d'altra banda la base jurídica que habilita cadascun dels tractaments que duu a terme. L'article 30 de l'RGPD determina que el RAT ha de contenir la informació següent:

- a) el nombre y los datos de contacto del responsable y, en su caso, del corresponsable, del representante del responsable, y del delegado de protección de datos;
- b) los fines del tratamiento;
- c) una descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales;
- d) las categorías de destinatarios a quienes se comunicaron o comunicarán los datos personales, incluidos los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;
- e) en su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización

internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, la documentación de garantías adecuadas;  
f) cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos;  
g) cuando sea posible, una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere el artículo 32, apartado 1.”

L'omissió en el web municipal de part d'aquesta informació (assenyalada al punt 2 de l'apartat de fets imputats) és contrària al principi de transparència previst a l'article 5.1.a de l'RGPD. Conseqüentment, és constitutiva de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, el qual tipifica com a tal la vulneració de: “los principios básicos para el tratamiento, incluidas la condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9.”

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció lleu a l'article 74.a de l'LOPDGDD, de la manera següent: “l'incompliment del principi de transparència de la informació o el dret d'informació de l'afectat per no facilitar tota la informació que exigeixen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679.”

#### 4. Sanció: declaració d'infracció i mesures correctores

L'article 77.2 de l'LOPDGDD (i, en termes similars, l'article 21.2 de la Llei 32/2010) disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de l'LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

“(…) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En data 24/07/2023 l'Autoritat va verificar, d'una banda, que a la pàgina de transparència del web municipal s'havia afegit un apartat referit a la protecció de dades, en el que constava la informació referent al RAT; i, d'altra banda, que la primera pàgina del web municipal contenia un bàner informatiu de l'ús de galetes, en què també es demanava el consentiment a través d'un botó per acceptar l'emmagatzematge de galetes.

Pel que fa al bàner, es considera que l'opció de rebutjar les galetes hauria d'oferir-se a l'usuari en el mateix moment, nivell i visibilitat que l'opció d'acceptar-les. Per tant, sense remetre'l a una segona capa que, a més, tampoc permet rebutjar-les, sinó que conté diversos enllaços a pàgines web dels diferents navegadors que contenen l'explicació sobre els passos a seguir per limitar o denegar les galetes.

A banda d'això, pel que fa a la segona capa a la qual remet el botó del bàner, es considera que, pel que fa a les galetes no necessàries, que són les proporcionades per Google LLC a través del seu servei Google Analytics o altre, caldria identificar l'entitat encarregada del tractament (en aquest cas, Google LLC). També, en cas que a través d'aquestes galetes es duguin a terme transferències internacionals de dades, l'article de l'RGPD que sigui



aplicable, els països destinataris de la informació i la informació sobre on i com es pot accedir a la decisió d'adequació o a garanties adequades, encara que sigui per remissió. Pel que fa a la resta d'informació de l'article 13 de l'RGPD que hi manca, es considera que es podria incloure un enllaç a la política de privacitat del web.

Per això, es requereix l'Ajuntament de Girona perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 15 dies a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, revisi el bàner de galetes que apareix a la primera pàgina del seu web municipal, a l'efecte d'afegir, a la primera capa, el botó de rebuig de les galetes no necessàries, així com, a la segona capa i si escau, la informació assenyalada referida a les galetes no necessàries.

Un cop s'hagi adoptat aquesta mesura correctora en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'Ajuntament n'informi l'APDCAT, sense perjudici de la facultat d'aquesta Autoritat de verificar-ho.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'Ajuntament de Girona ha comès tres infraccions: dues infraccions previstes a l'article 83.5.a de l'RGPD, en relació amb l'article 5.1.a de l'RGPD, per vulneració dels principis de licitud i de transparència, pel fet d'utilitzar galetes analítiques no necessàries sense informar i sense el consentiment dels usuaris del web municipal; i una tercera infracció, prevista a l'article 83.5.b de l'RGPD en relació amb l'article 13 de l'RGPD, per vulneració del dret d'informació, per no haver publicat al web municipal la informació referent al RAT i la base jurídica legitimadora de cada tractament.
2. Requerir l'Ajuntament de Girona perquè, en el termini màxim de 15 dies, adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret 4t, i en el termini màxim de 10 dies, acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Girona.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva

notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora