

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 44/2023, referent a l'Ajuntament de Dosrius.

Antecedents

1. En data 27/07/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Dosrius, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant exposava que, en data 19/06/2022, va presentar una instància genèrica a l'Ajuntament de Dosrius mitjançant la qual informava sobre un risc per a la seguretat viària. Manifestava també que aquest risc es derivava del fet que l'empresa Cingles Bus SA, de la qual n'era treballador, ordena al seu personal que utilitzi els dispositius mòbils quan condueixen, en el marc de la prestació dels serveis de transport a demanda (TAD). En relació amb això, denunciava que l'Ajuntament va traslladar la seva instància sense anonimitzar a Cingles Bus SA i que aquesta, com a mesura de represàlia, el va acomiadar.

L'escrit de denúncia s'acompanyava dels documents següents:

- 1.1. Instància presentada per la persona denunciant a l'Ajuntament de Dosrius en data 19/06/2022, i que té l'objecte següent:

“CONSULTA URGENTE por entender que existe: Riesgo grave para la seguridad vial. La dirección de Cingles Bus S.A, grupo Segalés, ordena bajo apercibimiento de sanción, la utilización de dispositivos móviles durante la conducción en la realización de los servicios de transporte a demanda (TAD), alegando que está autorizado por las administraciones públicas competentes en materia de transporte por carretera, concretamente menciona: Ayuntamiento de Mataró, Dosrius, Argentona y la Dirección de Transportes y Movilidad de la Generalitat de Catalunya. Solicito: Una pronta respuesta sobre la posición del Ayuntamiento de Dosrius en este tema, concretamente sobre la existencia de un acuerdo firmado donde se recoja la utilización del dispositivo móvil durante la conducción para los servicios de TAD (transporte a demanda).
OBSERVACIONES: Se adjunta archivo con el desarrollo de la consulta (cuerpo) y otro con el manual de utilización del dispositivo móvil mediante la aplicación “ON DEMAND.”

- 1.2. Còpia del plec de càrrecs del procediment disciplinari que va obrir l'empresa Cingles Bus SA a la persona denunciant en data 05/07/2022, en els termes següents:

“La Dirección de Cingles Bus, S.A. ha tenido conocimiento de que el pasado 19 de junio de 2022, Vd. Presentó una instancia genérica bajo el nombre de “Consulta Urgente. Riesgo grave para la Seguridad Vial” ante el Ayuntamiento de Dosrius y dirigida a su alcaldesa, señora Sílvia Garrido Galera, en la que denuncia que la Empresa, con el sistema de Transporte a Demanda, está creando un riesgo grave para la seguridad vial, de sus trabajadores, los viajeros

y restantes usuarios de la vía pública, al obligar a sus empleados a utilizar dispositivos móviles durante la conducción bajo apercibimiento de sanción.

Dicha instancia va acompanyada de documentació interna de la empresa y concretamente del manual del usuario de la correspondiente aplicació, dirigida a los empleados de Cingles Bus y Segalés, además de distintas cartas cruzadas ante la Direcció de la Empresa, un empleado de ésta y la Secció Sindical de la CGT.”

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 275/2022), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

En aquesta fase d'informació, en data 25/08/2022 es va requerir l'entitat denunciada perquè confirmés si en data 19/06/2022 va trametre la instància presentada per la persona denunciant a l'empresa Cingles Bus SA i perquè, en cas afirmatiu, indiqués si es van anonimitzar les dades personals que hi constaven. També, que informés de la base jurídica que va legitimar la tramesa d'aquesta informació.

3. En data 07/09/2022, l'Ajuntament de Dosrius va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - Que “realitzada consulta en el gestor d'expedients electrònics de l'Ajuntament, es constata que la instància presentada va ser assignada a les àrees d'Alcaldia i Serveis Generals. Efectuada la consulta verbal corresponent, el regidor de Serveis Generals manifesta que va trametre mitjançant correu electrònic la instància i els documents adjuntats a l'empresa Cingles Bus, SA, com a prestadora del servei d'autobusos amb transport a demanda (TAD) amb el mateix autobús que realitza la línia regular de transport de viatgers d'ús regular amb trajectes i expedicions que transcorren pel municipi de Dosrius, per tal que li facilitessin una explicació sobre l'assumpte per tal de poder donar una resposta a la sol·licitud sobre el servei que es presta.”
 - Que “no es van anonimitzar les dades personals de l'ara denunciant, que els motius pels quals es va comunicar la instància a l'empresa era obtenir informació sobre la prestació del servei per poder donar una resposta adequada a la instància presentada i que la comunicació de la informació es va produir el 20 de juny de 2022.”
 - Que “no es pot concretar la finalitat ni la base jurídica que empararia la comunicació de dades de la persona denunciant a Cingles Bus, SA”.
4. En data 27/07/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Dosrius per una presumpta infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.c; tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 28/07/2023.

A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

5. En data 01/08/2023, l'Ajuntament de Dosrius va presentar un escrit en què reconeix "que són certs els fets imputats i la seva responsabilitat en la comissió de la infracció" i que "és ajustada a la normativa la tipificació i sanció proposada."

Fets provats

En data 20/06/2022, l'Ajuntament de Dosrius va trametre a l'empresa Cingles Bus SA la instància i els documents annexos que la persona denunciante havia presentat en data 19/06/2022. L'objecte de la instància era informar l'Ajuntament que l'empresa esmentada, de la qual la persona denunciante n'era treballador, ordena al seu personal que utilitzi els dispositius mòbils quan condueixen, en el marc de la prestació dels serveis de transport a demanda (TAD); també, sol·licitar a l'Ajuntament que confirmés si hi ha un acord que prevegi l'obligatorietat d'ús d'aquests dispositius, quan es presten els serveis TAD. La instància s'acompanyava del Manual d'utilització del dispositiu mòbil mitjançant l'aplicació "on demand".

Els documents es van trametre a Cingles Bus SA sense anonimitzar-ne les dades personals de la persona denunciante següents: nom i cognoms, NIE, número de telèfon mòbil, domicili i adreça electrònica. A conseqüència d'això, l'empresa va conèixer la identitat de la persona que va presentar la instància i va iniciar un procediment disciplinari contra ell.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f) de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius a l'enviament a Cingles Bus S.A de la instància presentada per la persona denunciante a l'Ajuntament de Dosrius sense anonimitzar-ne les dades personals, cal acudir a l'article 5.1.c de l'RGPD, que preveu que les dades personals han de ser "adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados (minimización de datos)."

D'acord amb l'antecedent 3r, l'Ajuntament de Dosrius va enviar la instància de la persona denunciante així com els documents annexos, a l'empresa esmentada amb l'objectiu

d'obtenir informació sobre la prestació del servei. En relació amb aquests fets, l'Ajuntament ha reconegut que va trametre les dades personals del denunciant, sense que hi hagués cap base jurídica que justifiqués aquest tractament.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat degudament el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9", entre els quals s'inclou el principi de minimització (art. 5.1.c RGPD). De fet, l'Ajuntament ha reconegut la seva responsabilitat en al comissió de l'esmentada infracció (antecedent 5è).

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.a de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"a) El tractament de dades personals que vulneri els principis i les garanties que estableix l'article 5 del Reglament (UE) 2016/679."

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) dictarà una resolució declarant la infracció i establint, en el seu cas, les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)."

En aquest cas, no escau requerir cap mesura per corregir els efectes de la infracció, atès que es tracta d'un fet puntual i ja consumat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'Ajuntament de Dosrius ha comès una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.c, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Dosrius.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
4. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora