

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 33/2023, referent a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

Antecedents

1. En data 16/12/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava les circumstàncies següents en relació amb el servei de la recollida de residus porta a porta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres:

- Que l'entitat denunciada facilita els elements de contenció que les persones usuàries del servei han d'emprar per dipositar els seus residus.
 - Que els residus s'han de dipositar als cubells ubicats a la via pública, davant del domicili de cada persona usuària.
 - Que la prestació d'aquest servei implica un tractament de dades personals que comporta un alt risc per als drets i llibertats de les persones.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 470/2022), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
 3. En aquesta fase d'informació, en data 22/02/2023 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre el tractament de dades personals que duu a terme en el marc de la prestació del servei de recollida de residus porta a porta i, també, perquè aportés la còpia de l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD) que s'hagués realitzat amb motiu d'aquest servei, en cas de disposar-ne.
 4. En data 22/02/2023, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet sobre els fets objecte de denúncia. En aquest sentit, es va constatar que al web de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, a l'apartat que apareix al menú superior, relatiu al porta a porta, s'ofereix informació relativa a la prestació d'aquest servei. D'entre la informació publicada, destaca la següent:
 - "Per què amb el porta a porta s'obtenen millors resultats de recollida selectiva? Els bons resultats es deuen principalment a la limitació dels dies que es pot treure la resta, que és la fracció que volem reduir i també perquè s'individualitza l'aportació dels residus. Com que els deixem davant del nostre portal i ja no són anònims, podem fer

un seguiment de la participació i implantar sistemes de fiscalitat individualitzats amb els quals qui més recicla menys paga. (...)"

- "Tots els cubells i contenidors porten un xip que permet comptar les aportacions i fer un seguiment de la participació. Aquesta tecnologia és la que ens permetrà implantar, en un futur, un sistema de taxes més justes."
- "Els bolquers i els excrements d'animals domèstics – sorra de gat, etc. – es consideren fracció resta, que es recull els divendres, però en alguns casos no es poden guardar i treure un cop a la setmana, de manera que donem l'opció de treure'ls cada dia en una bossa a part i amb l'adhesiu identificatiu."

5. En data 08/03/2023, l'Ajuntament va respondre el requeriment d'informació en els termes següents:

- Que "l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres va implantar el sistema de recollida de residus porta a porta al municipi en data 17 d'octubre de 2022."
- Que "el servei de recollida de residus porta a porta consisteix en la recollida de quatre fraccions: a) La fracció resta b) La fracció envasos c) La fracció de paper i cartró d) La fracció de matèria orgànica (FORM). En tots els casos els residus es recullen mitjançant els cubells subministrats per l'Ajuntament (...)."
- Que "les persones usuàries d'habitatges unifamiliars, cases de poble o edificis plurifamiliars amb pocs veïns (3 habitatges en planta baixa, primer pis i segon pis) dipositen els cubells a la porta de l'edificació."
- Que, "les persones usuàries d'edificis plurifamiliars, amb més veïns que no poden posar els cubells a la porta de l'edifici per una qüestió de manca d'espai, dipositen els cubells en una zona habilitada per l'Ajuntament, que consisteix en un espai reservat a la via pública."
- Que, "no s'estableix l'obligatorietat d'emprar bosses transparents ni semitransparents per dipositar-les en els cubells per a la recollida de residus (...)."
- Que, "l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha recollit de forma voluntària, en el moment de lliurament dels cubells gris i marró que es vinculen a cada habitatge (adreça postal), les dades personals de la ciutadania següents: el nom i cognoms, el telèfon i l'adreça de correu electrònic."
- Que, "el tractament de l'adreça postal de l'habitatge vinculada als cubells gris i marró lliurats té com a finalitat el control i seguiment posterior del servei de recollida de residus porta a porta, en compliment de la Llei 7/2022, del 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular. D'acord amb el principi de minimització de dades (article 5.1.c RGPD) l'Ajuntament ha de tractar només les dades personals que siguin adequades, pertinents i limitades allò necessari en relació amb la finalitat del tractament. (...)."
- Que, "l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres no va realitzar una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, amb motiu de la implantació del servei de recollida de residus porta a porta."

L'entitat denunciada assenyalava que la base jurídica que legitima el tractament de la dada relativa a l'adreça dels habitatges, en el marc de la prestació del servei, és el compliment d'una missió d'interès públic o l'exercici de poders públics, de conformitat amb l'article 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). En aquests termes, assenyalava que el marc legal que cal tenir en consideració és el següent: Llei 7/1986, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (art. 25.2.b i 26.1.a); Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (art. 66.3./i art. 67.a); llei estatal 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats (art. 12); text refós de la Llei reguladora dels residus, aprovat pel Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol (art. 10, 11, 42 i 53); Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic (art. 22.c); i Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats (art. 5.2).

En darrer terme, pel que fa a les dades personals relatives al nom i cognoms, adreça electrònica i telèfon que les persones usuàries van facilitar a l'Ajuntament de manera voluntària quan van recollir el kit porta a porta, l'entitat argumentava que el tractament d'aquestes dades està habilitat pel consentiment que les persones usuàries del servei van prestar en el moment de recollir els elements de contenció (art. 6.1.a RGPD).

L'entitat denunciada aportava un informe que analitza els motius pels quals no és necessària una AIPD, en el marc de la prestació del servei porta a porta.

6. En data 31/03/2023 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Autoritat va adreçar un nou requeriment d'informació a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, perquè aportés informació sobre les característiques dels elements de contenció que va lliurar a les persones usuàries del servei i perquè indiqués les franges horàries de recollida dels residus.
7. En data 18/04/2023, l'Ajuntament va respondre el requeriment en els termes següents:
 - Que la recollida de residus es duu a terme per mitjà d'un cubell de 20 litres amb TAG RFID UHF de color marró, per a la fracció orgànica, i per mitjà d'un cubell de 40 litres amb TAG RFID UHF de color gris, per a les fraccions de paper, envasos i resta.
 - Que els elements de contenció que lliura l'Ajuntament disposen d'un codi alfanumèric, imprès en una etiqueta, que és únic i permanent per a cada cubell, que està vinculat a un únic habitatge. Respecte d'això, l'Ajuntament indicava que "el codi alfanumèric consta d'un codi de 12 dígitos que especifiquen el municipi, la capacitat del bujol, el tipus de contenidor (orgànic o ambivalent) i l'habitatge concret. Per exemple en el codi d'identificació "LL020O000001", "LL" correspon al municipi de Sant Andreu de Llavaneres; "020" correspon al cubell de 20 litres; "O" correspon a la fracció orgànica; i "000001" és el codi específic del cubell vinculat a un habitatge concret."
 - Que "com a mesura per evitar la reidentificació dels habitatges concrets del servei per mitjà dels codis impresos en els cubells, en els punts de lliurament del material per a dipositar els residus, el repartiment de cubells es va dur a terme de manera aleatòria, segons l'ordre d'arribada de les persones usuàries. D'aquesta manera fins i tot

disposant de la informació del codi d'un habitatge concret no és possible inferir el carrer ni el número de l'habitatge en no existir correlació entre els codis en virtut de la situació geogràfica dels habitatges.”

- Que, gràcies a la lectura del xip dels elements de contenció, l'Ajuntament obté informació sobre la participació al servei i sobre eventuais incidències.
- Que no es disposa d'un reglament que reguli la prestació del servei de recollida de residus porta a porta, i que l'Ajuntament tampoc ha sancionat les persones usuàries que no han reciclat correctament. Sobre això, els residus que no es reciclen bé no es recullen.
- Que les persones usuàries poden dipositar els residus als cubells ubicats a la via pública de 20 a 22 hores, i que la recollida s'inicia a les 22 hores i finalitza al voltant de les 4.15 hores.
- Que, actualment, no s'aplica cap bonificació de la taxa de residus basada en dades recollides sobre l'aportació de residus de les persones usuàries del servei. Tanmateix, en compliment de la Llei 7/2022, de residus i sòls contaminats per a l'economia circular, l'Ajuntament està treballant per tal que, a partir de l'any 2024, s'apliqui una taxa de residus d'acord amb les aportacions de cada habitatge.

L'entitat denunciada adjuntava al seu escrit diverses fotografies dels elements de contenció que va lliurar a les persones usuàries del servei i que permeten visualitzar el codi numèric de 12 xifres i el codi QR que incorporen.

8. En data 23/05/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres per la presumpta infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 35; tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 26/05/2023.

A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres no ha fet l'avaluació d'impacte sobre la protecció de dades, en relació amb el tractament de dades personals que duu a terme en el marc de la prestació del servei de recollida de residus porta a porta. Això, malgrat que aquest tractament implica un alt risc per als drets i llibertats de les persones usuàries del servei.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius a la manca de realització d'una avaluació d'impacte, cal acudir a l'article 35 de l'RGPD, que preveu el següent:
 - "1. Cuando sea probable que un tipo de tratamiento, en particular si utiliza nuevas tecnologías, por su naturaleza, alcance, contexto o fines, entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento realizará, antes del tratamiento, una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento en la protección de datos personales. Una única evaluación podrá abordar una serie de operaciones de tratamiento similares que entrañen altos riesgos similares.
 2. El responsable del tratamiento recabará el asesoramiento del delegado de protección de datos, si ha sido nombrado, al realizar la evaluación de impacto relativa a la protección de datos.
 3. La evaluación de impacto relativa a la protección de los datos a que se refiere el apartado 1 se requerirá en particular en caso de:
 - a) evaluación sistemática y exhaustiva de aspectos personales de personas físicas que se base en un tratamiento automatizado, como la elaboración de perfiles, y sobre cuya base se tomen decisiones que produzcan efectos jurídicos para las personas físicas o que les afecten significativamente de modo similar;
 - b) tratamiento a gran escala de las categorías especiales de datos a que se refiere el artículo 9, apartado 1, o de los datos personales relativos a condenas e infracciones penales a que se refiere el artículo 10, o
 - c) observación sistemática a gran escala de una zona de acceso público.
 4. La autoridad de control establecerá y publicará una lista de los tipos de operaciones de tratamiento que requieran una evaluación de impacto relativa a la protección de datos de conformidad con el apartado 1. La autoridad de control comunicará esas listas al Comité a que se refiere el artículo 68.
 5. La autoridad de control podrá asimismo establecer y publicar la lista de los tipos de tratamiento que no requieren evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos. La autoridad de control comunicará esas listas al Comité.
 6. Antes de adoptar las listas a que se refieren los apartados 4 y 5, la autoridad de control competente aplicará el mecanismo de coherencia contemplado en el artículo 63 si esas listas incluyen actividades de tratamiento que guarden relación con la oferta de bienes o servicios a interesados o con la observación del comportamiento de estos

en varios Estados miembros, o actividades de tratamiento que puedan afectar sustancialmente a la libre circulación de datos personales en la Unión.

7. La evaluación deberá incluir como mínimo:

- a) una descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los fines del tratamiento, inclusive, cuando proceda, el interés legítimo perseguido por el responsable de tratamiento;
- b) una evaluación de la necesidad y la proporcionalidad de las operaciones de tratamiento con respecto a su finalidad;
- c) una evaluación e los riesgos para los derechos y libertades de los interesados a que se refiere el apartado 1, y
- d) las medidas previstas para afrontar los riesgos, incluidas garantías, medidas de seguridad y mecanismos que garanticen la protección de datos personales, y a demostrar la conformidad con el presente Reglamento, teniendo en cuenta los derechos e intereses legítimos de los interesados y de otras personas afectadas.

8. El cumplimiento de los códigos de conducta aprobados a que se refiere el artículo 40 por los responsables o encargados correspondientes se tendrá debidamente en cuenta al evaluar las repercusiones de las operaciones de tratamiento realizadas por dichos responsables o encargados, en particular a efectos de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos.

9. Cuando proceda, el responsable recabará la opinión de los interesados o de sus representantes en relación con el tratamiento previsto, sin perjuicio de la protección de intereses públicos o comerciales o de la seguridad de las operaciones de tratamiento.

10. Cuando el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letras c) o e), tenga su base jurídica en el Derecho de la Unión o en el Derecho del Estado miembro que se aplique al responsable del tratamiento, tal Derecho regule la operación específica de tratamiento o conjunto de operaciones en cuestión, y ya se haya realizado una evaluación de impacto relativa a la protección de datos como parte de una evaluación de impacto general en el contexto de la adopción de dicha base jurídica, los apartados 1 a 7 no serán de aplicación excepto si los Estados miembros consideran necesario proceder a dicha evaluación previa a las actividades de tratamiento.

11. En caso necesario, el responsable examinará si el tratamiento es conforme con la evaluación de impacto relativa a la protección de datos, al menos cuando exista un cambio del riesgo que representen las operaciones de tratamiento.”

D'acord amb l'article 35.3 de l'RGPD, apartats a i c, es requereix una AIPD quan el responsable del tractament de dades duu a terme una avaluació sistemàtica i exhaustiva d'aspectes personals de persones físiques basada en un tractament automatitzat, com l'elaboració de perfils, i sobre els quals s'adopten decisions que produeixen efectes jurídics per a les persones físiques o les afecten significativament de manera similar; i, també, quan el tractament implica l'observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic. Escau assenyalar que, tal com es recollia a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, ambdues circumstàncies descrites constitueixen aspectes inherents del servei porta a porta i que, per tant, determinen l'obligatorietat d'efectuar una AIPD.

Al seu torn, sobre la necessitat de dur a terme una AIPD, l'article 28.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) enumera alguns supòsits en què s'entén probable que hi hagi un alt risc per als drets i llibertats de les persones. Entre aquests, i als efectes que aquí interessin, hi

concorren els següents:

- Quan el tractament pugui generar situacions de discriminació, usurpació d'identitat o frau, pèrdues financeres, dany per a la reputació, pèrdua de confidencialitat de dades subjectes al secret professional, revisió no autoritzada de la pseudonimització o qualsevol altre perjudici econòmic, moral o social significatiu per als afectats (art. 28.2.a LOPDGDD).
- Quan el tractament impliqui una avaluació d'aspectes personals dels afectats amb la finalitat de crear o utilitzar perfils personals d'aquests, en particular mitjançant l'anàlisi o la predicció d'aspectes referits al seu rendiment a la feina, la seva situació econòmica, la seva salut, les seves preferències o interessos personals, la seva fiabilitat o comportament, la seva solvència financera, la seva localització o els seus moviments (art. 28.2.d LOPDGDD).
- Quan es produeixi un tractament massiu que impliqui un gran nombre d'afectats o comporti la recollida d'una gran quantitat de dades personals (art. 28.2.f LOPDGDD).

D'altra banda, de conformitat amb l'article 35.4 de l'RGPD, transcrit amb anterioritat, l'Autoritat va publicar en data 06/05/2019 la llista de tipus de tractaments de dades que requereixen avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, abans d'iniciar el tractament. Tal com s'indica al document esmentat, quan el tractament compleixi dos o més criteris inclosos en aquesta llista, pot caldre fer una AIPD. I com més criteris compleixi el tractament, més grans seran els riscos associats i més certa hi haurà que cal fer una AIPD. En aquest cas, interessa destacar els criteris següents:

- Tractaments que impliquin perfilat o valoració de subjectes, inclosa la recollida de dades del subjecte en múltiples àmbits de la seva vida (rendiment en el treball, personalitat i comportament), que cobreixin diversos aspectes de la seva personalitat o dels seus hàbits (criteri número 1).
- Tractaments que impliquin l'ús de dades a gran escala (criteri número 7).
- Tractaments que impliquin la utilització de noves tecnologies o d'un ús innovador de tecnologies consolidades, incloent la utilització de tecnologies a una nova escala, amb un nou objectiu o combinades amb altres, de manera que suposi noves formes de recollida i d'utilització de dades, amb risc per als drets i llibertats de les persones (criteri número 10).

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha confirmat que no ha realitzat una AIPD per conèixer l'impacte que podia implicar el servei de recollida de residus porta a porta per a la protecció de dades (antecedent 5è). I això malgrat que aquest servei permet elaborar perfils de les persones usuàries del servei, sobre les quals es poden adoptar decisions jurídiques que les afectin significativament; suposa l'observació sistemàtica a gran escala de la via pública; i, empra una tecnologia que suposa noves formes de recollir i utilitzar dades personals, amb risc pels drets i llibertats de les persones.

3.1 Sobre l'avaluació sistemàtica d'aspectes personals de persones físiques i sobre la possibilitat d'elaborar perfils

Malgrat que el servei porta a porta es fonamenta en l'associació d'un cubell a un habitatge concret, i no a una persona física, la recollida dels elements de contenció s'efectua a la via pública, davant la porta de cada habitatge; en determinats supòsits, aquest fet permet associar els cubells, i per tant els residus, a persones concretes sense esforços desproporcionats. En aquest sentit, per mitjà del seu web, l'entitat denunciada informa que el fet de deixar els residus davant de cada habitatge fa que aquests ja no siguin "anònims" (antecedent 4t) i, que per tant, es puguin vincular a persones físiques concretes.

En relació amb l'anterior, aquesta Autoritat no pot obviar el risc de reidentificació de la persona generadora del residu amb l'element de contenció. Els cubells que facilita l'Ajuntament són d'ús obligat i incorporen un codi QR i un codi numèric de 12 xifres, que és únic i permanent per a cada domicili. Aquesta circumstància augmenta el risc de reidentificar la persona generadora del residu, atès que el codi numèric és sempre el mateix, risc que s'accentua en el cas d'habitatges unifamiliars o bé quan a l'habitatge només hi viu una persona.

Vinculat amb l'anterior, d'acord amb les franges horàries establertes per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, una persona pot haver dipositat els seus residus a la via pública a les 20:00 hores i que no es recullin fins a les 04:00 hores. Aquest és un espai temporal ampli i suficient perquè qualsevol persona pugui accedir i visualitzar els residus d'una tercera persona.

En relació amb això, el fet que els residus romanguin a la via pública durant un espai tant perllongat de temps i que les bosses no incorporin cap codi d'identificació, no només permet que terceres persones puguin visualitzar els residus dipositats al cubell, sinó també que qualsevol persona pugui canviar les bosses dipositades per la persona usuària del servei per les d'una altra persona. Circumstàncies que podrien permetre la vinculació d'informació errònia a un domicili determinat, i en darrera instància a una persona.

El sistema porta a porta també permet conèixer, i fins i tot avaluar, el comportament de les persones que són usuàries d'aquest servei. D'una banda, les dades vinculades a la lectura de les etiquetes incorporades en els elements de contenció –especificades als antecedents 4t i 7è– queden enregistrades; i, d'altra banda, el sistema permet obtenir informació fins i tot dels períodes en què una persona està absent del seu domicili, en no dipositar els residus a la via pública.

En darrer terme, aquesta Autoritat no pot ignorar que els residus que les persones usuàries dipositen a les escombraries revelen informació molt diversa sobre els seus hàbits, preferències i fins si tot possibles malalties. En aquest sentit, l'obligació d'identificar la bossa on dipositen bolquers i excrements domèstics amb un adhesiu específic permet obtenir informació sobre l'esfera més íntima de la persona usuària, o si conviu amb un animal de companyia.

D'acord amb l'exposat fins aquí, escau portar a col·lació el dictamen CNS 60/2021 d'aquesta Autoritat que estableix el següent en relació amb la recollida de residus porta a porta:

"Malgrat que la identificació es dugui a terme a través d'un sistema de codificació, cal tenir en consideració que la recollida dels elements de contenció s'efectua davant la

porta de l'habitatge. Aquest fet incrementa el risc de reidentificació del generador del residu per qualsevol persona resident a la zona o que transiti per la via pública. I no només això, també permet (mentre el cubell roman a la via pública) que qualsevol persona pugui tenir accés o obtenir diversa informació del generador del residu que, tant per si sola com en el seu conjunt, pot ser d'una especial sensibilitat (tipus de residus, quantia i, per tant, també possible nombre de residents, hàbits, preferències i fins i tot possibles malalties, etc.). La seva revelació podria tenir importants conseqüències per a l'esfera íntima o privada de la persona usuària, inclús podria ocasionar-li perjudicis socials.

A més, aquest tipus de model de recollida permeten conèixer i, fins i tot, avaluar durant un període llarg de temps el comportament de les persones que en són usuàries, atès l'enregistrament de les dades vinculades a la lectura de les etiquetes incorporades en els elements de contenció o, si escau, a l'ús de les targetes o de clauers electrònics per a l'accés a contenidors. És a dir, permeten l'elaboració de perfils sobre les persones que en són usuàries. (...)”

3.2 Sobre el tractament de dades personals a gran escala

El sistema de recollida de residus porta a porta suposa un tractament de dades personals de les persones usuàries del servei a gran escala.

Respecte d'això, ni l'RGPD ni l'LOPDGDD defineixen el concepte de “tractament a gran escala”, ni estableixen quins són els tractaments que impliquen un ús de dades “a gran escala”. Això no obstant, el considerant 91 de l'RGPD en dona alguna orientació: “operaciones de tratamiento a gran escala que persiguen tratar una cantidad considerable de datos personales a nivel regional, nacional o supranacional y que podrían afectar a un gran número de interesados y entrañen probablemente un alto riesgo, por ejemplo, debido a su sensibilidad, cuando, en función del nivel de conocimientos técnicos alcanzado, se haya utilizado una nueva tecnología a gran escala.”

Al seu torn, el grup de treball de l'article 29 va elaborar el document Directrius sobre els delegats de protecció de dades (DPD) 16/ES WP 243 rev.01 que recomana tenir en compte, a l'hora de determinar si un tractament es duu a terme a gran escala els següents factors:

“- El número de interesados afectados, bien como cifra concreta o como proporción de la población correspondiente; - El volumen de datos o la variedad de elementos de datos que son objeto de tratamiento; - La duración, o permanencia de la actividad de tratamiento de datos; - El alcance geográfico de la actividad de tratamiento;”

A títol d'exemple, el grup de l'article 29 afirma que “el tratamiento de datos de desplazamiento de las personas que utilizan el sistema de transporte público de una Ciudad (p. Ej. Seguimiento a través de tarjetas de transporte)” és un tractament a gran escala.

Doncs bé, el tractament dut a terme en el marc del servei porta a porta presenta moltes similituds amb el tractament que s'ha exemplificat, tant pel que fa al nombre de persones –individus d'una determinada població– com pel seguiment que es duu a terme a través del codi que incorporen els elements de contenció. Sobre això, el grup de treball de l'article 29 considera sistemàtic el tractament que: “se produce de acuerdo con un

sistema; - preestablecido, organizado o metódico; - que tiene lugar como parte de un plan general de recogida de datos; - llevado a cabo como parte de una estrategia.”

En aquest cas, el tractament de dades personals denunciats es duu a terme a gran escala, atès que té lloc en el marc de l'estratègia municipal de recollida de residus i afecta totes les persones usuàries d'aquest servei municipal.

3.3 Sobre l'ús d'una tecnologia que suposa una nova manera de recollir i utilitzar dades personals amb risc sobre els drets i llibertats de les persones

En relació amb aquest punt, escau assenyalar que, malgrat que l'ús de la tecnologia TAG no comporta noves maneres de recollir i utilitzar dades personals, sí que suposa un ús innovador d'una tecnologia consolidada, que representa una nova manera d'emprar informació personal amb risc pels drets i llibertats de les persones. Aquesta circumstància reforça la necessitat d'avaluar els riscos i amenaces per als drets de les persones usuàries d'aquest servei.

En conclusió, atesa la concurrència dels supòsits previstos a l'article 35.3 de l'RGPD, apartats a i c, en consonància amb els criteris número 1, 7 i 10 de la llista i amb l'article 28.2, apartats a, d i f de l'LOPDGDD, calia efectuar una AIPD abans de tractar les dades personals.

Durant la tramitació d'aquest procediment, l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha reconegut que no té l'AIPD, fet que constitueix la infracció establerta a l'article 83.4.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de “las obligaciones del responsable y del encargado a tenor de los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43”. Entre aquestes hi ha la compresa a l'article 35 de l'RGPD, relativa a la manca de l'avaluació d'impacte de protecció de dades personals.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció greu a l'article 73.t de l'LOPDGDD, de la manera següent:

“t) El tractament de dades personals sense haver dut a terme l'avaluació d'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals en els supòsits en què aquella sigui exigible.”

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

“(…) dictarà una resolució declarant la infracció i establint, en el seu cas, les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)”.

En virtut d'aquesta facultat, escau requerir l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, efectuï una AIPD en relació amb el tractament de dades personals que duu a terme en el marc de la prestació del servei porta a porta.

Un cop s'hagi adoptat la mesura correctora descrita, en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres n'informi l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per fer les verificacions corresponents.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha comès una infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 35, ambdós de l'RGPD.
2. Requerir l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres perquè adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret 4t, consistent en realitzar l'avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades personals, i perquè acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-la.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora