

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 32/2023, referent al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

Antecedents

1. En data 13/12/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia d'una persona contra el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

El denunciant manifestava que a l'Hospital del Mar, pertanyent al Consorci Mar Parc de Salut (d'ara endavant, Consorci), hi ha instal·lades més de 90 càmeres en tot el recinte i que la seva senyalització és pèssima. És a dir, denunciava la instal·lació de càmeres de videovigilància en diferents espais del recinte hospitalari, sense informar degudament les persones afectades sobre el tractament d'imatges amb fins de videovigilància. Respecte d'això, el denunciant afegia que les empreses "ISS de limpieza y Sodexo" també tenen instal·lades més càmeres, i afegia que hi havia càmeres sense senyalitzar als ascensors, al menjador laboral i als accessos dels vestidors on els treballadors agafen les seves coses de les taquilles.

El denunciant acompanyava el seu escrit de denúncia amb la documentació següent:

- Fotografies de les càmeres instal·lades a l'interior dels ascensors de l'edifici de l'Hospital del Mar, on no s'observa cap cartell que informi de la seva existència.
 - Fotografies d'una càmera que enfoca les taquilles de "trabajadoras limpieza", que estan a la "Planta -1, pasillo ISS" de l'edifici de l'Hospital del Mar. Tampoc s'observa que hi hagi instal·lat cap cartell informatiu de la seva existència.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 504/2021), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
 3. En aquesta fase d'informació, en data 26/05/2022 l'Àrea d'Inspecció i Tècnica de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet sobre els fets objecte de denúncia. En concret, mitjançant el servei de Google Street Views, va comprovar que a l'accés principal de l'Hospital del Mar de Barcelona (passeig Marítim, 25), no hi havia instal·lada cap càmera exterior, ni tampoc cap cartell informatiu que hi haguessin càmeres.
 4. En aquesta fase d'informació, en data 30/05/2022, entre altres qüestions es va requerir a l'entitat denunciada el següent:
 - Que informés sobre la data d'entrada en funcionament del sistema de videovigilància.

- Que informés sobre si hi havia cartells que informessin de l'existència de les càmeres instal·lades. En cas de resposta afirmativa, que informés també sobre la data en què es van instal·lar els cartells i on estan localitzats, i que aportés una fotografia de tots els cartells.
 - Que informés sobre si hi havia alguna càmera que enfoqués el menjador laboral i els accessos als vestidors, i si alguna altra entitat havia instal·lat càmeres a l'hospital.
5. En data 13/06/2022, l'entitat denunciada va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
- Que "No ha estat possible determinar de manera precisa el moment en que es va iniciar el tractament de dades per mitjà del sistema de videovigilància. No obstant, aquest tractament de dades es ve realitzant ja des d'abans del desplegament d'efectes del Reglament General de Protecció de Dades, el 25 de maig de 2018."
 - Que "Tampoc ha estat possible identificar el moment inicial d'instal·lació dels cartells informatius, però aquesta instal·lació ha de situar-se en el moment inicial del tractament de dades per mitjà de càmeres de videovigilància. En aquest sentit, s'han identificat cartells informatius que encara feien referència a la normativa anterior, Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Això fa indicar que la informació sobre el tractament de dades per mitjà de càmeres amb finalitats de videovigilància ja es venia donant anteriorment al 25 de maig de 2018."
 - Que "Els cartells informatius s'han ubicat a les diferents entrades de la planta zero. Així mateix, s'han ubicat cartells informatius als replans de la resta de plantes on es produeixen accessos per part del públic. En concret, aquests cartells es troben ubicats als replans d'espera dels ascensors. Així mateix, l'accés per les escales requereix, prèviament, passar per l'espai dels ascensors, de manera que tot interessat, ja sigui emprant l'ascensor o les escales, rep informació sobre el fet que els espais comuns de les plantes es troben videovigilades."
 - Sobre si hi ha alguna càmera que enfoca el menjador que utilitzen les persones treballadores, que "La càmera a la que es fa referència es troba ubicada a espais cedits a l'entitat Sodexo. Aquesta entitat actua, respecte d'aquesta càmera, com a responsable del tractament." En aquest sentit, manifestava que "a la ubicació de les càmeres es poden trobar cartells informatius en què es fa constar aquesta circumstància."
 - Sobre si hi ha alguna càmera en els accessos als vestuaris, que "Existeix una càmera de videovigilància que abasta un pla ampli en el que es pot apreciar part del passadís que dona als accessos dels vestuaris. (...). La captació de les imatges es realitza de mode que no és possible apreciar ni captar cap element a l'interior d'aquests espais."
 - Que "Existeix una càmera instal·lada per part de l'entitat ISS, així com una altra instal·lada per l'entitat Sodexo. Aquestes càmeres es troben ubicades en espais cedits a aquestes entitats i responen a un tractament la finalitat del qual, així com els mitjans emprats per dur-lo a terme, recauen exclusivament en aquestes entitats, pel que no és possible facilitar més informació al respecte."

L'entitat denunciada aportava la documentació següent:

- Fotografies de la ubicació dels cartells que informen que hi ha càmeres de videovigilància instal·lades a l'Hospital del Mar. S'observa que hi ha cartells informatius col·locats en els espais següents:
 - Entrada principal de l'Hospital del Mar. Taulell d'informació Edifici C, planta baixa.
 - Accés principal Consultes Externes Hospital del Mar-Edifici A
 - Accés Servei d'Urgències i sala d'espera de triatge Hospital del Mar – Edifici B, planta -1
 - Admissions Servei d'Urgències Hospital del Mar-Edifici B, planta -1
 - Passadís principal Servei d'Urgències Hospital del Mar, planta -1
 - Passadís principal Servei d'Urgències Hospital del Mar, Edifici B, planta -1
 - Accés vestuaris des de l'ascensor – Edifici B, planta -2
 - Accés a vestuaris des del passadís – Edifici B, planta -2
 - Passadís-Sala d'Espera Onco-Radioteràpia – Edifici, planta -2
 - Fons passadís Hospitals de Dia – Edifici B, planta baixa
 - Vestíbul principal entrada Edifici B, planta baixa
 - Sala d'espera Hospital de dia Onco-hematologia – Edifici B, planta baixa
 - Passadís Hospitalització de dia – Edifici B, planta baixa
 - Sala d'espera Hospital de Dia polivalent – Edifici B, planta baixa
 - Sala d'espera Exploracions complementàries – Edifici B-C, planta baixa
 - Accés Hospital del Mar des de Edifici Docent – Edifici C, planta baixa
 - Accés ascensors Edifici C, planta baixa
 - Accés ascensor interior Edifici C, planta baixa. Accés des de menjador laboral
 - Ascensor interior Edifici C, planta 1 Consultes Externes
 - Ascensors interiors de professionals i pacients – Edifici C, planta baixa
 - Ascensors planta 2 Edifici C – Cirurgia Major Ambulatoria
 - Ascensors interiors planta 2 Edifici C – Cirurgia Major Ambulatoria
 - Ascensors públics UH30 – Edifici C, planta 3
 - Ascensors interiors UH30- Edifici C, planta 3
 - Ascensors públics UH400- Edifici C, planta 4
 - Ascensors interiors UH40, Edifici C, planta 4
 - Ascensors públics UH50, Edifici C, planta 5
 - Ascensors interiors UH50 – Edifici C, planta 5
 - Ascensors públics UH60 – Edifici C, planta 6
 - Ascensors interiors UH60 – Edifici C, planta 6
 - Ascensors públics UH70 – Edifici C, planta 7
 - Ascensors interiors UH70 – Edifici C, planta 7
 - Ascensors públics UH 80 – Edifici C, planta 8
 - Ascensors interiors UH 80 – Edifici C, planta 8
 - Ascensors públics UH 90 – Edifici C, planta 9
 - Ascensors interiors UH 90 – Edifici C, planta 9
 - Ascensors públics Planta 10, direcció – Edifici C
 - Ascensors interiors planta 10, direcció – Edifici C

De la documentació aportada, s'observa que els cartells estan col·locats en els diferents accessos, passadissos i plantes de l'edifici referenciats més amunt, abans d'entrar a la zona de captació de les imatges. No obstant això, la baixa definició de les

imatges aportades per l'entitat no permet apreciar el contingut dels cartells informatius.

- Fotografies dels dos cartells informatius instal·lats per l'empresa Sodexo en els espais destinats a menjador laboral de l'Hospital del Mar.
6. En data 03/07/2022, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'entitat denunciada va aportar informació complementària a l'escrit de 13/06/2022. En concret, aportava la gravació de data 29/05/2022 corresponent a la càmera de videovigilància instal·lada a l'escala d'accés a la zona de vestidors de l'Hospital del Mar.

S'observa que el camp d'enfocament d'aquesta càmera abasta un extens pla de les escales i dels dos replans d'accés als vestidors. Això permet captar imatges de l'exterior dels vestidors i de les persones que transiten per les zones de pas, però sense captar imatges de l'interior dels vestidors.

7. En data 09/03/2023, encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, entre altres qüestions es va requerir l'entitat denunciada el següent:
- Que aportés les fotografies dels cartells informatius que hi havia instal·lats en el recinte de l'Hospital del Mar, que tinguessin un nivell de definició que permetés apreciar-ne el contingut.
 - Que informés sobre si havien canviat els cartells informatius i, en cas de resposta afirmativa, aportés les fotografies dels cartells informatius actuals.
8. En data 10/03/2023, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través del web del Consorci (<https://www.parcdesalutmar.cat/ca/>) sobre els fets denunciats.

En concret, va accedir a l'apartat "Avís Legal i Privacitat de dades" del menú inferior de la pàgina principal del web del Consorci. En aquest apartat, s'hi relacionen els centres sanitaris que conformen el Consorci, entre els quals hi ha l'Hospital de Mar, i hi consta una primera capa d'informació sobre la protecció de dades. Així mateix, també s'hi inclouen 2 enllaços:

- Un enllaç amb el títol "Informació en relació a la protecció de dades", que, al seu torn, enllaça amb el Registre d'activitats de tractament (RAT) del Consorci. El RAT s'informa sobre el tractament de dades amb fins de videovigilància que es duu a terme en diversos centres pertanyents al Consorci, però no l'especifica a l'Hospital del Mar.
(https://www.parcdesalutmar.cat/media/upload/arxiu/informacio_proteccio_dades.pdf)
- Un enllaç amb el títol "Informació addicional", que permet descarregar un document en format PDF que informa de manera específica sobre el tractament de dades personals amb fins de videovigilància que realitza el Consorci. S'observa que aquest document inclou tots els punts previstos a l'article 13 de l'RGPD.
(https://www.parcdesalutmar.cat/media/upload/arxiu/A.Juridica/Informacio_addicional_videovigilancia.pdf)

9. En data 15/03/2023, l'entitat denunciada va respondre el requeriment de data 09/03/2023, amb un escrit en què exposava el següent:

- Que “En data 13 de juny de 2022 es va facilitar aquesta Autoritat escrit en què s’acompanyaven diverses imatges de les ubicacions dels cartells informatius respecte de l’ús de sistemes de videovigilància.”
- Que “en les imatges inicialment facilitades es podia observar l’existència de tres models de cartell informatiu diferents.” En aquest sentit, “Acompanyant el present escrit s’annexen les imatges corresponents a la Figura 1, Figura 2 i figura 3, corresponents cadascuna d’elles a un model de cartell diferent.”
- Que, en data 13/06/2022, el cartell informatiu model Figura 1 estava instal·lat en els espais següents:
 - Admissions Servei d’Urgències Hospital del Mar- Edifici B, planta -1
 - Passadís principal Servei d’Urgències Hospital del Mar, planta -1
 - Passadís principal Servei d’Urgències Hospital del Mar, Edifici B, planta -1
 - Fons passadís Hospitals de Dia – Edifici B, planta baixa
 - Vestíbul principal entrada Edifici B, planta baixa
 - Sala d’espera Hospital de dia Onco-hematologia – Edifici B, planta baixa
 - Passadís Hospitalització de dia – Edifici B, planta baixa
 - Sala d’espera Hospital de Dia polivalent – Edifici B, planta baixa
 - Accés Hospital del Mar des de Edifici Docent – Edifici C, planta baixa
- Que, en data 13/06/2022, el cartell informatiu model Figura 2 estava instal·lat a la Sala d’espera Hospital de Dia polivalent – Edifici B, planta baixa.
- Que el cartell informatiu model Figura 3 estava instal·lat a la resta d’espais de l’edifici de l’Hospital Mar referenciats a l’antecedent 5è. Entre altres, a l’espai Accés a vestuaris planta -2 Altell, des de l’ascensor, i a l’espai Accés vestuaris planta -2 des de passadís.
- Que, “Actualment, tota la cartelleria emprada es correspon amb la que es pot apreciar a la Figura 3. Fruit de la revisió que es va dur a terme a partir del requeriment que aquesta Autoritat va fer arribar al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, en data 30/05/2022, es van detectar els cartells que encara feien referència a normes anteriors o que no presentaven la informació actualitzada.”
- Que, “Així mateix, es va considerar adient canviar no només aquells cartells desactualitzats, sinó que també es van substituir els cartells malmesos o que es presentaven en suports menys duradors, com fulls de paper o similar.”
- Que “Actualment tota la cartelleria es presenta en un suport de tipus plàstic rígid que garanteix tant la seva correcta visualització com la durabilitat del mateix.”

L’entitat denunciada adjuntava les fotografies dels tres models de cartells informatius (Figura 1, Figura 2, Figura 3) que fins el dia 13/06/2022 constaven instal·lats a l’edifici de l’Hospital del Mar, i que després el Consorci va renovar. Tenen un nivell de definició que permet apreciar el contingut de cadascun dels models següents:

- Fotografia del cartell informatiu Figura 1. Informa que hi ha càmeres amb fins de videovigilància (Zona videovigilada). Fa referència a l'antiga Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades (LOPD) i només indica que les persones afectades poden "dirigir-se al 'Servei d'Atenció al Ciutadà.'" Té el fons de color blanc i un pictograma d'una càmera de videovigilància ubicada a l'espai central i superior del cartell.
 - Fotografia del cartell informatiu Figura 2. Informa que hi ha càmeres amb fins de videovigilància (Zona videovigilada) i informa que les persones afectades poden exercir els seus drets i obtenir més informació davant el Servei d'Atenció a l'Usuari. Té el fons de color groc i un pictograma d'una càmera de videovigilància ubicada dins un rectangle a l'espai central i superior del cartell.
 - Fotografia del cartell informatiu Figura 3. Informa que hi ha càmeres de videovigilància (Zona videovigilada). Indica la identitat del responsable del tractament, Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, i inclou l'enllaç a l'apartat web que conté la informació addicional sobre aquest tractament de dades personals (<https://www.parcdesalutmar.cat/ca/legal/>). El contingut d'aquest apartat web s'ha analitzat en l'antecedent 7è. S'observa que el cartell té el fons de color groc i un pictograma d'una càmera de videovigilància ubicada dins un rectangle a l'espai central i superior del cartell.
- 10.** En data 30/03/2023, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, es va requerir l'entitat denunciada perquè aportés informació, entre la qual una fotografia dels cartells informatius de les càmeres instal·lades per l'empresa Sodexo i l'empresa ISS, amb un nivell de definició que permetés apreciar-ne el contingut, també la seva ubicació.
- 11.** En data 17/04/2023, l'entitat denunciada va respondre aquest requeriment i, entre altres qüestions, va aportar la documentació següent:
- Fotografia d'un dels cartells informatius instal·lats per l'empresa Sodexo. Aquest cartell informa que s'està accedint a una Zona videovigilada, fa referència a l'LOPD i indica que es poden exercir els drets davant Sodexo Iberia S.A c/ Chile 8, edifici Azasol, 28290, Las Rozas, Madrid.
 - Fotografia de la càmera de videovigilància instal·lada per l'empresa ISS. S'observa un cartell informatiu que està ubicat a la mateixa paret, just al costat de la càmera de videovigilància. Aquest cartell indica que s'està accedint a una Zona videovigilada, fa referència a l'LOPD i indica que es poden exercir els drets davant ISS Facility Services, A61895371, c/ Jesús Serra Santamans, 7, Sant Cugat del Vallès.
- 12.** En data 23/05/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, per una presumpta infracció prevista a l'article 83.5.b, en relació amb l'article 13, ambdós del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
- 13.** Aquest acord d'iniciació es va notificar al Consorci en data 26/05/2023.
- 14.** L'acord d'iniciació explicitava els motius pels quals no es va efectuar cap imputació respecte d'altres fets denunciats.

Pel que fa a la senyalització de les càmeres de videovigilància que hi ha instal·lades a l'hospital, cal indicar que la normativa sobre protecció de dades no requereix que es senyalitzin cadascuna de les càmeres mitjançant un cartell, sinó que es col·loquin els cartells necessaris per garantir-ne el coneixement de les persones afectades, abans que comenci la captació. Sobre això, l'Autoritat va concloure que l'entitat denunciada sí que havia col·locat els cartells informatius de l'existència de les càmeres en els diferents accessos i plantes de cadascun dels edificis que conformen l'hospital (d'acord amb l'art. 22.4 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals -LOPDGDD-, i l'art. 12.1 i 12.3 de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'Autoritat, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància -Instrucció 1/2009). Això, sens perjudici que, tal com s'indicava a l'apartat dels fets imputats de l'acord d'iniciació, ara ja fets provats, hi haguessin cartells que no contenien tota la informació exigible. Per tant, no informaven degudament sobre el tractament de dades personals a través del sistema de videovigilància.

Pel que fa a la captació d'imatges a les àrees de descans dels treballadors, com ara els vestidors, en el marc de les actuacions d'informació prèvia l'Autoritat va observar que el camp d'enfocament de la càmera de videovigilància que hi ha instal·lada a la planta -2 de l'hospital només permet captar imatges de l'exterior dels vestidors, incloses les persones que transiten per les zones de pas i que accedeixen als vestidors, però sense captar imatges de l'interior dels vestidors. Per tant, no s'infringeix el previst a l'article 89.2 de l'LOPDGDD. A més, hi ha instal·lats cartells informatius abans d'entrar al camp de captació de les imatges que informen sobre tots els punts previstos a l'article 13 de l'RGPD, d'acord amb el previst a l'article 12.3 de la Instrucció 1/2009.

Finalment, en l'acord d'iniciació també s'indicava que no es disposa de cap element que permeti acreditar que el Consorci ha comès una infracció de la normativa de protecció de dades, en relació amb les càmeres de videovigilància que les empreses ISS i Sodexo havien instal·lat en algunes àrees de l'hospital.

15. A l'acord d'iniciació es concedia al Consorci un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.
16. En data 09/06/2023, el Consorci va formular al·legacions a l'acord d'iniciació i proposava la pràctica de prova.
17. En relació amb la prova proposada, en data 16/06/2023 la persona instructora va acordar admetre-la perquè la va considerar procedent.
18. En data 30/10/2023, la persona instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades declarés el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13, ambdós de l'RGPD.
19. Aquesta proposta de resolució es va notificar el mateix dia 30/10/2023 i es concedia un termini de 10 dies per formular al·legacions.

20. En data 03/11/2023, el Consorci va presentar un escrit d'al·legacions a la proposta de resolució, que s'aborden a l'apartat 2n dels fonaments de dret d'aquesta resolució.

Fets provats

Durant un període indeterminat, però que en tot cas comprendria el 13/06/2022, el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona no informava degudament sobre el tractament d'imatges captades per les càmeres de videovigilància instal·lades dins l'edifici de l'Hospital del Mar.

L'entitat tenia col·locats a l'interior de l'Hospital cartells informatius de tres tipus diferents, dels quals només un tipus contenia tota la informació necessària i completa (descriu com a Figura 3 a l'antecedent de dret 9è). Aquest cartell no s'havia col·locat a tots als accessos al centre hospitalari.

D'aquesta manera, hi havia accessos a l'Hospital que tenien col·locats cartells informatius que no contenien tota la informació exigible (model de cartell descrit com a Figura 1 a l'antecedent de dret 9è). És el cas dels cartells informatius col·locats a: l'accés de l'Hospital des de l'Edifici Docent – Edifici C, planta baixa, i al vestíbul principal de l'entrada Edifici B, planta baixa.

En aquests cartells informatius no s'indica la identitat del responsable del tractament, ni s'informa sobre la possibilitat d'exercir els drets que preveuen els articles 15 a 22 de l'RGPD. Així mateix, la informació que proporcionava aquest cartell informatiu tampoc s'ajustava al disseny i contingut establerts per la Instrucció 1/2009.

En el marc de la fase d'informació prèvia, el Consorci ha acreditat que, arran del requeriment de 30/05/2022, ha substituït els cartells informatius que no s'ajustaven a la normativa vigent.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. El Consorci ha formulat al·legacions tant a l'acord d'iniciació com a la proposta de resolució.
 - 2.1 Pel que fa a les al·legacions que el Consorci va formular davant l'acord d'iniciació, es considera oportú reiterar el més rellevant:
 - Sobre l'ús de l'eina Google Street View per valorar l'existència de cartells informatius.

En síntesi, en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació el Consorci manifestava que, en aquest cas, atesa la distribució dels espais físics de l'edifici de l'hospital, l'eina Google Street View no és adequada per valorar o comprovar que a

les entrades de l'Hospital del Mar hi ha col·locats cartells que informen de les càmeres de videovigilància que hi ha instal·lades a l'hospital.

Respecte d'això, en la proposta de resolució es va assenyalar que les imatges captades per Google només van servir per elaborar el primer requeriment d'informació de data 30/05/2022, però els fets que es van imputar al Consorci en l'acord d'iniciació -ara ja fets provats- es fonamentaven en la informació i documentació que el Consorci havia aportat en el marc de les actuacions d'investigació prèvia.

- Sobre l'existència de cartells informatius que no s'ajustaven a la normativa vigent.

En l'escrit d'al·legacions contra l'acord d'iniciació, el Consorci manifestava que els fets que van motivar la incoació del procediment sancionador PS 32/2023 no són constitutius d'infracció, perquè els cartells informatius que són "objecte de retret" per part de l'Autoritat estaven col·locats en zones interiors de l'edifici de l'hospital. Per tant, "són un reforç o recordatori sobre un tractament ja informat en els punts d'accés a la zona videovigilada."

Per això, per tal de verificar l'existència i ubicació dels cartells controvertits, el Consorci va proposar la prova consistent en la visita presencial a les instal·lacions de l'hospital.

2.2. Pel que fa a la pràctica de la prova consistent en la inspecció presencial dels espais videovigilats pel Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. En concret, l'accés a l'edifici B de l'Hospital del Mar des de l'Edifici Docent – Edifici C, planta baixa, i l'accés al vestíbul principal de l'entrada de l'Edifici B, planta baixa.

Es considera oportú transcriure el més rellevant sobre l'acord que va resultar de la pràctica de la prova de data 21/06/2023:

- Que "(...) a l'edifici B de l'Hospital del Mar es pot accedir des del servei d'urgències, situat a la planta -1 de l'Edifici B, i es constata que té un cartell informatiu adequat a la normativa de protecció de dades, que coincideix amb la imatge aportada per l'entitat amb la seva resposta de data 13/06/2022, en el marc de la fase d'informació prèvia."
- Que "Les persones representants de l'entitat inspeccionada, que han assistit a les persones inspectores de l'Autoritat, han informat que l'accés a l'Edifici B des de l'Edifici Docent – Edifici C, planta baixa, actualment, està enderrocat degut a les obres que s'estan efectuant a les instal·lacions. Així mateix, informen que aquest accés a l'Edifici B es feia de forma interna des de l'Edifici C, l'accés al qual, en el marc de la fase d'informació prèvia, es va acreditar que estava degudament senyalitzat."
- Que "(...) l'accés al vestíbul principal de l'entrada Edifici B, planta baixa, té una entrada des de l'exterior. Aquí s'ha constatat el següent:
 - Que segons les imatges aportades pel Consorci, en data 13/06/2022, en aquell moment, aquesta entrada a l'Edifici B estava senyalitzada amb un cartell

informatiu que no estava adequat a la normativa de protecció de dades, tal com s'indicava a l'acord d'iniciació.

- Actualment, hi consta instal·lat un cartell informatiu adequat a la normativa de protecció de dades. (Es fa una fotografia del cartell actual).”

En conseqüència, a partir de la prova practicada el dia 21/06/2023, es va constatar que el cartell informatiu que en data 13/06/2022 tenia col·locat el Consorci a l'entrada del vestíbul principal de l'Edifici B, planta baixa, de l'Hospital del Mar, no s'adequava a la normativa de protecció de dades, i que el Consorci ja l'havia substituït per un d'adequat a la normativa.

2.3 Pel que fa a les alegacions formulades per l'entitat imputada davant la proposta de resolució.

Per una banda, el Consorci reconeix que, en el moment de la denúncia, el cartell que hi havia instal·lat al vestíbul principal de l'Edifici B de l'hospital no estava actualitzat, és a dir, no s'adequava a la normativa de protecció de dades vigent. Sobre això, el Consorci manifesta que arran del primer requeriment de l'Autoritat va adoptar mesures per corregir aquestes mancances. Així mateix, el Consorci afegeix que es compromet a fer revisions periòdiques per tal d'adaptar la cartelleria a les previsions normatives i als canvis derivats de les eventuais variacions en la configuració dels espais físics de l'edifici de l'hospital.

Respecte d'això, en la proposta de resolució ja es va puntualitzar que, malgrat que aquesta Autoritat valora de forma positiva l'actuació del Consorci, l'adopció de les mesures per corregir els efectes de les infraccions no desvirtuen els fets imputats, ni tampoc en modifiquen la qualificació jurídica, tot i que sí que poden desplegar efectes a l'hora de determinar si escau requerir mesures correctores.

3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, cal acudir a l'article 12 del RGPD, que preveu que:

“ 1. El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 y 14, así como cualquier comunicación con arreglo a los artículos 15 a 22 y 34 relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño (...).”

Els apartats 1 i 2 de l'article 13 de l'RGPD, estableixen el següent:

“1. Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:

- a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante;
- b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;
- c) los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;
- d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;

- e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso;
 - f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado.
2. Además de la información mencionada en el apartado 1, el responsable del tratamiento facilitará al interesado, en el momento en que se obtengan los datos personales, la siguiente información necesaria para garantizar un tratamiento de datos leal y transparente:
- a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
 - b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;
 - c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;
 - d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de que no facilitar tales datos;
 - f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.”

Per la seva banda, l'article 22.4 de l'LOPDGDD, relatiu als tractaments amb finalitats de videovigilància, disposa que:

“4. El deure d'informació que preveu l'article 12 del Reglament (UE) 2016/679 s'entén complert mitjançant la col·locació d'un dispositiu informatiu en un lloc prou visible amb la identificació, almenys, de l'existència del tractament, la identitat del responsable i la possibilitat d'exercir els drets que preveuen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679. També es pot incloure en el dispositiu informatiu un codi de connexió o una adreça d'Internet amb aquesta informació.

En tot cas, el responsable del tractament ha de mantenir a disposició dels afectats la informació a què es refereix el Reglament esmentat.”

Els apartats 1 a 6 de l'article 12 de la Instrucció 1/2009, referents al dret d'informació, determinen el següent, en allò relatiu al tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància:

“12.1 Les persones responsables del tractament d’imatges a través de càmeres fixes han d’informar de forma clara i permanent sobre l’existència de les càmeres mitjançant la col·locació dels cartells informatius que siguin necessaris per garantir-ne el coneixement per les persones afectades. Aquesta obligació és exigible igualment quan les imatges captades no siguin enregistrades.

(...)

12.3 Els cartells informatius s’han de col·locar en emplaçaments clarament visibles abans d’entrar en el camp de gravació de les càmeres. La ubicació concreta dels cartells dependrà, en cada cas, de la naturalesa i l’estructura de les zones i espais videovigilats. No obstant això, cal tenir en compte les condicions següents:

Per a les càmeres de videovigilància en edificis o instal·lacions, s’ha de col·locar un cartell informatiu en cadascun dels accessos a l’àrea videovigilada. En cas que estiguin dividits per plantes, a més a més, cal col·locar un altre cartell informatiu en cadascuna de les plantes que comptin amb videocàmeres, ubicats en un espai d’accés principal a l’àrea o zona videovigilada en la planta. (...)

12.4 El contingut i el disseny del cartell informatiu s’ha d’ajustar al que estableix l’annex d’aquesta Instrucció, sense que en cap cas resulti exigible que s’especifiqui l’emplaçament de les càmeres. (...)

12.6 La persona responsable del tractament, o qui designi en lloc seu, també ha de proporcionar a les persones afectades informació sobre la resta de punts previstos a l’article 5.1 de la LOPD per mitjà d’impresos o a través de la seva web o seu electrònica, on hi haurà de constar la finalitat específica de la vigilància, com també la resta de la informació establerta als apartats a), d) i e) de l’article 5 de la LOPD.”

L’annex de la Instrucció 1/2009, al qual es remet l’article 12.4 de la mateixa norma, estableix el següent, pel que fa al contingut i disseny del cartell informatiu:

“1. En el cartell informatiu a què es refereix l’article 12 d’aquesta Instrucció s’ha de fer constar de forma clarament visible, de dalt a baix, com a mínim, la informació següent:

Indicació a la finalitat per a la qual es tracten les dades (“Zona videovigilada”).
Pictograma que simbolitza una càmera de videovigilància dins d’un rectangle blanc. Quan es capti la veu, el pictograma ha de reflectir aquesta circumstància.

El text informatiu “Protecció de dades”.

Indicació expressa a la identificació de la persona responsable davant la qual es poden exercir els drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Indicació del lloc o web on es pot aconseguir la informació a què es refereix l’article 12.6 d’aquesta Instrucció. (...)

En aquest cas, es considera que el Consorci no informava degudament del tractament d’imatges amb fins de videovigilància, atès que els cartells informatius del model Figura 1, que estaven col·locats en diferents accessos de l’Hospital del Mar, no informaven sobre tots els punts previstos a l’article 22.4 de

l'LOPDGDD. A més, no complia les previsions de contingut i disseny que es recullen a la Instrucció 1/2009.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que es considera constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.b de l'RGPD, que tipifica així la vulneració de "los derechos de los interesados a tenor de los artículos 12 a 22", entre els quals hi ha el dret d'informació previst als articles 12 i 13 RGPD.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció lleu a l'article 74.a de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"a) L'incompliment del principi de transparència de la informació o el dret d'informació de l'afectat per no facilitar tota la informació que exigeixen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679."

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de l'LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. A més, pot proposar, si escau, la iniciació d'actuacions disciplinàries d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre el règim disciplinari del personal al servei de les administracions públiques. Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona responsable del fitxer o del tractament, a l'encarregada del tractament, si escau, a l'òrgan del qual depenguin i a les persones afectades, si n'hi ha".

En aquest cas, no és necessari proposar que s'adoptin mesures correctores, ja que el Consorci ha acreditat que els cartells informatius que actualment estan ubicats als accessos de l'hospital s'adeqüen a la normativa de protecció de dades.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona ha comès una infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora