

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 23/2023, referent a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

## Antecedents

1. En data 13/10/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant posava de manifest que, en el moment de presentar el seu escrit, els comptes anuals de 2020 de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès estaven en període d'exposició pública en aquests moments a la seu electrònica, d'ençà del 29/09/2022, i per un període de 15 dies. La persona denunciant exposava que, entre la documentació dels comptes anuals, s'inclouen els documents de la Memòria, en la qual es detallaven les transferències i subvencions concedides, que en alguns casos inclouen el nom, cognoms i altres dades personals referents a les persones físiques perceptores d'ajudes, beques i subvencions de caràcter social (entre altres, per activitats d'estiu, activitats extraescolars, material escolar, escola bressol, alimentació, habitatge, subministraments d'aigua i llum, bolquers, medicació, transport i tractaments de salut, (...), i que són indicadors de situacions de vulnerabilitat social i casos de salut física i mental. La publicació d'aquesta Memòria es va dur a terme a través de la pàgina web de l'Ajuntament, on constava publicada, per una banda, a l'apartat de Informació econòmico-financera, i per l'altra, a l'espai de la seu electrònica i portal de transparència ubicat a la mateixa web municipal.

La persona denunciant acompanyava l'escrit de denúncia amb documentació diversa.

- Impressió de pantalla de l'apartat de la seu electrònica de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès Portal de Transparència/3.Econòmica/3.3 Compte General i Informes d'auditoria i fiscalització/2022/ Memòria, que acredita que, en data 13/10/2022, en aquest apartat hi havia publicats els documents de la Memòria (vol. I, II i III).
- Impressió de pantalla de l'apartat del web de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, "Informació oficial/Informació econòmico-financera/Exposició al públic del Compte General 2020 Ajuntament i Organismes Autònoms/ Memòria:", que acredita que, en data de la presentació de la denúncia, aquest apartat web tenia publicats els documents de la Memòria dels comptes anuals 2020, i que la darrera actualització del contingut difós en aquest apartat fou el dia "29/09/2022 a les 12:55h".
- Impressió de pantalla de part del contingut de la Memòria que estava publicada en data de presentació de la denúncia (el 13/10/2022), als dos apartats referenciats de la web de l'Ajuntament. En la imatge s'observa una pàgina titulada "Transferències i subvencions concedides", que inclou el llistat dels noms i cognoms i les quatre xifres del NIF de les persones físiques perceptores d'aquests ajuts, al costat dels quals es descriu el caràcter de cadascun (entre altres, per Tractament de salut; Escola bressol; Medicació; Psicòleg; Subministraments i Habitatge).

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 360/2022), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 20/10/2022, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través del web de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

En primer lloc, va accedir al web de l'Ajuntament, a l'apartat "Ajuntament / Informació oficial / Informació economicofinancera/ Exposició al públic del Compte General 2020 Ajuntament i Organismes Autònoms / Memòria". Un cop allà, va constatar que, en data 14/10/2022, l'Ajuntament havia actualitzat el contingut publicat a l'apartat, ja que s'hi informa que la darrera actualització d'aquest apartat va ser el dia "14/10/2022 a les 14:11h". En relació amb això, s'observa que s'han actualitzat els tres fitxers PDF referents a la Memòria (vol. I, II i III) i que s'han suprimit les dades personals de les persones físiques perceptores dels ajuts i subvencions de caràcter social. ((...)).

En segon lloc, va accedir a l'apartat de la seu electrònica i portal de transparència ubicat al web de l'Ajuntament "Portal de la Transparència/3. Econòmica/3.3 Compte General i Informes d'auditoria i fiscalització/2020/Memòria". Aquí es va verificar que l'Ajuntament també havia actualitzat els documents de la Memòria que estaven allà publicats, i que els tres fitxers PDF tenien el mateix contingut que els documents publicats a l'apartat "Informació econòmico-financera" de la mateixa web municipal. ((...)).

4. En data 26/10/2022, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, entre altres qüestions es va requerir l'entitat denunciada:
  - Que informés sobre el motius pels quals la Memòria del Compte General 2020, a la data de la seva publicació a la web de l'Ajuntament, contenia les dades personals que identificaven les persones físiques perceptores dels ajuts i subvencions concedides per raons de caràcter social.
  - Que informés sobre la base jurídica que legitimaria aquest tractament de dades.
  - Que informés sobre les dates concretes en què l'Ajuntament va publicar la Memòria, així com la data en què se'n va actualitzar el contingut.
  - Que informés sobre els motius que van dur a suprimir d'aquesta publicació les dades personals de les persones físiques perceptores dels ajuts/subvencions.
  - Que indiqués en quin moment va tenir constància l'Ajuntament dels fets i que informés sobre les actuacions dutes a terme davant aquest incident.
5. En data 04/11/2022, l'Ajuntament va respondre el requeriment esmentat amb un escrit en què exposava el següent:
  - Que "L'Ajuntament de les Franqueses és coneixedor de la incidència i confirma que degut a un error del programa de comptabilitat, les dades citades van quedar exposades al públic."

- Que “L’Ajuntament de les Franqueses va aprovar el Compte General de l’exercici 2020 i el va exposar al públic durant 15 dies hàbils a la web de l’Ajuntament.”
- Que “Fins ara, el document PDF que s’exposa el crea el programa de Comptabilitat, i en l’apartat de subvencions, apareixen els ajuts socials atorgats a persones, i apareixen el nom i el tipus d’ajut, el NIF sí que surt anonimitzat, s’adjunta exemple:”
- Que “(...) mai abans les dades objecte d’aquest requeriment havien quedat exposades.”
- Que “Recentment, s’ha canviat el programa de comptabilitat i al procedir com habitualment es feia, entenent que es treballava amb les mateixes garanties, el nou programa no va ocultar les dades.”
- Que “La publicació comença el dia 29 de setembre i el dia 13 d’octubre es rep un avís a l’Ajuntament de que les citades dades estan exposades.”
- Que “De manera immediata es va procedir a retirar el document i el dia següent es va tornar a publicar amb les dades ocultes, (...).”
- Que “L’Ajuntament de les Franqueses, coneixedors de la normativa de protecció de dades que ens aplica, està sensibilitzat amb la protecció de les dades de les persones físiques usuàries de l’Ajuntament i amb la protecció dels seus drets. S’apliquen mesures per mantenir un grau òptim de compliment de la normativa i reitera que la citada incidència ha estat un error tècnic (...).”, que va ser esmenat.

L’entitat denunciada aportava la documentació següent:

- Una impressió de pantalla d’un fragment de la Memòria, generat pel programa comptable que utilitza l’Ajuntament. A partir d’aquest fragment es constata que els noms i cognoms de les persones físiques perceptores dels ajuts/subvencions de caràcter social no es van ocultar i van quedar al descobert.
  - Una còpia del correu electrònic mitjançant el qual una persona, que pel que sembla seria regidor/a d’aquest Ajuntament, va avisar l’Ajuntament que les dades personals de les persones físiques perceptores d’ajuts havien estat exposades públicament, així com la resposta emesa el mateix dia des de l’Ajuntament, en què indicava que “ho eliminem tan aviat com puguem.” L’entitat denunciada indica que aquest correu és de data 13/10/2022.
  - Una impressió de pantalla d’un fragment del document actualitzat de la Memòria, que es va tornar a publicar un cop es van suprimir les dades personals (nom i cognoms) de les persones físiques perceptores dels ajuts/subvencions de caràcter social.
6. En data 28/03/2023, la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l’Ajuntament de les Franqueses del Vallès una infracció prevista a l’article 83.5.a en relació amb l’article 5.1.f, tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades (RGPD). Aquest acord d’iniciació es va notificar a l’entitat imputada en data 14/04/2023.

A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de les proves que considerés convenients per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat àmpliament i no s'han presentat al·legacions.

### **Fets provats**

Durant el període comprès entre els dies 29/09/2022 a 13/10/2022, l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès va mantenir publicada en obert a l'apartat relatiu la informació economicofinancera del web municipal, i a la seu electrònica i portal de transparència ubicat a la mateixa web municipal, la documentació relativa la "Memòria del Compte general de 2020". Aquesta documentació incloïa dades personals de les persones físiques perceptores d'ajuts i subvencions de caràcter social, identificats amb nom i cognoms i les quatre xifres del NIF. D'aquesta manera, l'Ajuntament va fer públiques dades personals de les persones físiques perceptores d'ajuts i subvencions concedides per motius de vulnerabilitat social i, en alguns casos, per motius vinculats a la seva salut.

### **Fonaments de dret**

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits l'apartat de fets provats, l'article 5.1.f de l'RGPD preveu que:

“1. Los datos personales serán:

(...)

f) Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).

D'altra banda, en relació al deure de confidencialitat, l'article 5.1 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), estableix el següent:

“Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679”

Així mateix, l'article 13 de l'LPAC enumera un catàleg de drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques. A l'article 13.h, es recull expressament el dret “A la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figurin als fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques.”

Al marge de l'anterior, l'article 15.1.c de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), determina que en l'activitat subvencional cal publicar la informació següent:

“1. La informació relativa a les subvencions i els ajuts públics que els subjectes obligats han de fer pública en aplicació del principi de transparència ha d'incloure:

(...)

c) Les subvencions i els ajuts públics atorgats, amb la indicació de l'import, l'objecte i els beneficiaris. Aquesta informació ha d'incloure les subvencions i els ajuts, ha d'estar actualitzada i ha de fer referència als darrers cinc anys. També ha d'incloure les subvencions i els ajuts atorgats sense publicitat i concurrència si aquests requisits s'han exceptuat, en els casos establerts legalment. En el cas de subvencions i ajuts públics atorgats per motius de vulnerabilitat social, s'ha de preservar la identitat dels beneficiaris.”

En aquest cas, la documentació que es va mantenir publicada a la web de l'Ajuntament durant els dies 29/09/2022 a 13/10/2022 incloïa dades personals de les persones físiques perceptores d'ajuts i subvencions de caràcter social que, en la seva majoria, havien estat concedides per raons de vulnerabilitat social i/o per motius vinculats a la seva salut. Per tant, la difusió d'aquesta informació va suposar la revelació de dades personals, en especial de dades de salut, és a dir de categories especials de dades (art. 9 RGPD) i d'altres dades que també són mereixedores d'una especial reserva.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a l'RGPD, que tipifica així la vulneració dels “principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9”, entre els quals hi ha el principi de confidencialitat (art. 5.1.f RGPD).

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i de l'LOPDGDD, de la manera següent:

“i) La vulneració del deure de confidencialitat que s'estableix a l'article 5 d'aquesta Llei orgànica. ”

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

“(…) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. A més, pot proposar, si escau, la iniciació d'actuacions disciplinàries d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre el règim disciplinari del personal al servei de les administracions públiques. Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona responsable del fitxer o del tractament, a l'encarregada del tractament, si escau, a l'òrgan del qual depenguin i a les persones afectades, si n'hi ha”.

En aquest cas, no escau requerir cap mesura correctora perquè cessin o es corregeixin els efectes de la infracció, atès que de la informació i documentació aportada per l'entitat consta acreditat que les publicacions ja es van retirar del web municipal.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.f, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu, l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva

notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora