

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 21/2023, referent al Departament de Salut.

Antecedents

1. En data 21/09/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb motiu d'un presumpte incompliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

En concret, la persona denunciant exposava que el dia 12/09/2021, tot i ser diumenge, va rebre una trucada d'una persona (A) que va dir que trucava des del Departament de Salut; la trucada s'efectuava des del número de telèfon 934013300, i aquesta persona (A) va manifestar que els constava a la llista de persones no vacunades de la covid-19 i que volia donar-li cita telefònica "per ficar-se la vacuna"; que davant aquest oferiment li va respondre que tenia entès que l'administració d'aquesta vacuna no era obligatòria, i que acte seguit aquesta persona (A) li va preguntar pel motiu pel qual no s'havia vacunat, a l'efecte de deixar-ho anotat. La persona denunciant es queixava del fet que no havia autoritzat ningú a comunicar a un *call center* les seves dades de salut, que no sabia quin tractament farien de les seves dades, que el motiu pel qual no s'havia vacunat era personal, i que es va sentir coaccionada. Aportava una impressió de pantalla de la trucada rebuda al seu mòbil que mostrava el dia, l'hora i el número de telèfon des del que se l'havia trucat.

Posteriorment, en data 31/01/2022 la persona denunciant va enviar un correu electrònic a l'Autoritat, posant de manifest que el mes d'octubre de 2021 havia rebut un correu electrònic del Servei Català de la Salut (CatSalut) que contenia la frase següent: "després de revisar la trucada...". A partir d'aquesta frase, la persona denunciant inferia que s'havia gravat la seva conversa telefònica del dia 12/09/2021, i manifestava que durant la trucada no la van informar que la conversa seria gravada.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 369/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 22/06/2022 es va requerir el Departament de Salut perquè informés sobre diverses qüestions relacionades amb els fets denunciats. Aquest requeriment d'informació es va reiterar el 21/11/2022 i en dates posteriors.
4. En data 14/02/2023, el Departament de Salut va respondre el requeriment esmentat exposant el següent:
 - 4.1. Pel que fa a l'entitat que va efectuar la trucada a la persona denunciant en data 12/09/2021, al motiu i a la finalitat perseguida:

“L’estratègia de vacunació a Catalunya es va concretar en diferents actuacions amb la idea d’arribar a tota la ciutadania. Així, es van realitzar diferents campanyes de vacunació per franges d’edat, o per alguns sectors d’activitat. Entre elles es va dissenyar un procediment específic per adreçar-se a les persones de les quals no constaven dades en relació amb la vacunació, anomenat “Encàrrec de gestió 061: task force trucades repesca vacunació covid”. En execució d’aquest procediment es va dur a terme la trucada objecte de la present denúncia.

(...)

L’actuació es va dur a terme pels Equips d’atenció primària (EAPs) i pel 061 (SEM), en funció dels col·lectius als quals pertanyien les persones destinatàries.

Atès que la persona denunciant no s’havia vacunat mai, la trucada correspondria al SEM (...).”

4.2. Pel que fa a l’encàrrec del tractament i al subencàrrec:

“El Departament de Salut va encarregar al CatSalut l’execució tècnica de la campanya de vacunació destinada al control de la covid-19 mitjançant un encàrrec de gestió formalitzat el 15 d’abril de 2021 (...).

D’altra banda, la relació entre el CatSalut i el SEM vigent en el moment dels fets que s’han denunciat s’articulava mitjançant un conveni d’encàrrec de gestió de data 1 de juny de 2011, per a la gestió dels serveis assistencials previstos en el propi conveni i en les seves clàusules addicionals.

L’encàrrec efectuat al SEM es concreta a la seva clàusula sisena indicant que “correspon al SEM (...) la participació en la gestió dels sistemes d’atenció a la urgència i l’emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Salut, així com, amb caràcter general, totes aquelles activitats que se li puguin encomanar en l’àmbit de l’assistència i el trasllat de persones malaltes, de la coordinació i implementació d’actuacions sanitàries, o qualsevol altra d’especial risc que incrementi la protecció i la seguretat en l’àmbit de la salut, i de la gestió integrada de demandes d’atenció i informació sanitària a la ciutadania.

Així mateix, en les clàusules addicionals a aquest conveni d’encàrrec de gestió corresponents a l’any 2017, s’incorpora una clàusula addicional catorzena mitjançant la qual s’habilita al SEM per actuar com encarregat del tractament dels fitxers als quals li dona accés el CatSalut, per tal de poder fer efectiva la prestació dels serveis que li encarrega. La durada d’aquesta clàusula s’estableix que és “Durada indefinida, mentre estigui vigent el conveni principal”. D’acord amb això, la clàusula va ser aplicable fins l’entrada en vigor del nou conveni formalitzat el 29 de desembre de 2021 (...).”

4.3. Pel que fa a la identificació del responsable del tractament:

“El responsable del tractament denunciat és el Departament de Salut (Registre de vacunació de Catalunya) en l’exercici de les funcions d’autoritat sanitària que li atribueix l’article 5 de la Llei 18/2009, del 22 d’octubre, de salut pública, en el context de la pandèmia de la covid-19, concretament del Registre de vacunació de Catalunya”.

4.4. Sobre la recollida d'informació referent al motiu pel qual les persones que van rebre la trucada no s'havien vacunat de la covid-19:

“Les actuacions es van efectuar fonamentades en l'estratègia de vacunació per la Covid, elaborada pel Ministeri de Sanitat (<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/vacunaCovid19.htm>), i desplegada per la Generalitat en l'àmbit de Catalunya.

L'estratègia de vacunació esmentada va considerar necessari registrar no només les dades de la vacuna administrada sinó també la decisió de no vacunació de la persona, atès que es tracta d'un acte de lliure decisió, amb la indicació d'uns motius taxats que es van traslladar a la regulació del Registre de vacunació de Catalunya duta a terme mitjançant el Decret llei 48/2020, d'1 de desembre (...)

4.5. Pel que fa al compliment del deure d'informació previst als articles 13 de l'RGPD:

“No s'ha recollit en el document “Encàrrec de gestió 061: Task Force trucades repesca vacunació covid” la informació prevista en l'article 13 RGPD que s'havia de proporcionar als destinataris de les trucades, per la qual cosa no es pot acreditar el compliment de l'obligació d'informació que corresponia al Departament de Salut com a responsable del tractament”. (el subratllat és de l'Autoritat).

4.6. El Departament de Salut aportava el document esmentat al punt 4.1 precedent, que portava per títol “Encàrrec de gestió 061: Task Force trucades repesca vacunació covid”, amb el logotip del CatSalut, i amb el contingut següent:

“Per encàrrec de Salut Pública i per tal d'avançar en la vacunació es realitzarà durant el mes de setembre una TASK FORCE de trucades per la captació de persones no vacunades de la COVID.

(...)

Aquest document recull l'encàrrec de gestió al 061 per reforçar la tasca realitzada pels EAPs dins de l'estratègia de TASK FORCE de trucades, per la captació de persones no vacunades de la COVID per vacunació de la primera dosi.

(...)

A continuació es descriuen les característiques de la intervenció que han de permetre dimensionar els equips de treball també tenint en compte l'espai físic disponible.

Característiques de la intervenció:

- **DURADA** : 3 Setmanes. Iniciant el 4 de setembre i finalitzant el dia 30 de setembre.
- **POBLACIÓ DIANA**: De 20 a 40 queden aproximadament unes 563.000 persones pendents de vacunar (sense cap dosi). Es faria a ritme decreixent. Es preveu un repartiment de la població a parts iguals entre ICS i 061. Per tant estariem parlant de trucar a unes 280.000 persones.
- **HORARI** : 8-22H de dilluns a diumenge (...)

(...)

Requeriments necessaris:

- Accés diari al llistat actualitzat extret de K2. S'han creat 6 informes que contenen el total de ciutadans entre 20 i 40 anys que tenim actualment a K2:
 - Que no han rebut (o no consta en K2) cap dosi de la vacuna per COVID

- Que no tenen cita programada en K2 (podrien tenir cita a ECAP, però aquesta dada no es disposa)
- Els informes s'han afegit a la carpeta SAU - Listados de personas. I estan agrupats per anys (...).

Objectius a assolir:

- (...)
- Registrar motius de no programació en cada situació que pugui ser d'interès (decés, no vol vacunar-se, derivació a metge capçalera, telèfon incorrecte, no contactat...) segons acord amb Salut Pública i CatSalut (...)

5. En data 10/03/2023, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie d'indagacions a través d'Internet, amb el resultat següent:

5.1. El document intitulat "Encàrrec de gestió subscrit, en data 15 d'abril de 2021, entre el Departament de Salut i el Servei Català de la Salut per a l'execució tècnica de la campanya de vacunació destinada al control de la COVID-19 en el marc del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) en coordinació i sota els criteris de la secretaria de Salut Pública", publicat al web del CatSalut. En la clàusula Tercera s'assenyala que el CatSalut actuarà com a encarregat del tractament.

L'annex d'aquest document conté la regulació de l'encàrrec del tractament. En l'apartat 1r s'assenyala que: "el tractament consistirà en l'accés a dades del Departament de Salut sobre la població que requereix la vacunació, les dosis rebudes i la informació rellevant per a la prelació i prioritització del ritme de vacunació (...)", i a tal efecte (apartat 2n) el Departament de Salut posa a disposició del CatSalut la informació inclosa a STOPCOVID19, el Registre de Vacunació de Catalunya i el web de dades COVID (apartat 2n). I a l'apartat 4t autoritza el CatSalut a subcontractar aquests tractament de dades. A l'últim, l'apartat 5è, relatiu a les obligacions del responsable del tractament, estableix que:

"Correspon al responsable del tractament:

(...)

f. Complir amb el dret d'informació dels afectats."

5.2. El conveni d'encàrrec de gestió de data 01/06/2011, per a la gestió dels serveis assistencials, subscrit pel Servei d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant, SEMSA) i el CatSalut, publicat al web del CatSalut. La clàusula addicional catorzena, subscrita en dates 16 i 17/01/2018 i referida al tractament de dades, conté la regulació de l'encàrrec subscrit pel CatSalut i SEMSA.

5.3. En relació amb el número de telèfon des del que es va efectuar la trucada a la persona denunciante, de la cerca a Google es va obtenir com a resultat l'accés a diversos articles periodístics en els quals es reproduïa un missatge publicat a Twitter del Departament de Salut, en què s'assenyalava, entre d'altres, que el telèfon 93 401 33 00 corresponia al dels equips de SEMSA encarregats de fer els seguiments de contactes estrets de la covid-19, i un vídeo del Departament de Salut publicat a Facebook, que contenia la mateixa informació.

Del resultat obtingut es va aixecar la corresponent diligència de constància.

6. En data 10/03/2023 va tenir entrada a l'Autoritat un darrer escrit del Departament de Salut, pel qual donava resposta a un requeriment d'informació de l'Autoritat referent a si havia gravat la trucada de la persona denunciant. El Departament assenyalà que: "En les primeres fases de les actuacions realitzades per impulsar la vacunació massiva no es realitzava la gravació de la trucada. Posteriorment ja es van normalitzar i protocol·litzar les actuacions per incentivar la vacunació i es va iniciar la gravació de les trucades."
7. En data 21/03/2023, la directora de l'Autoritat va acordar iniciar un procediment sancionador contra el Departament de Salut per una presumpta infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13, tots dos de l'RGPD. Aquest acord d'iniciació es va notificar al Departament de Salut en data 23/03/2023.
8. L'acord d'iniciació explicitava els motius pels quals no es va efectuar cap imputació respecte dels fets denunciats relatius a la presumpta comunicació de dades, així com a la recollida del motiu de no vacunació. A continuació, es transcriu l'apartat corresponent:

"1.- Pel que fa a la comunicació de dades per part del Departament de Salut a un "call center"

La persona denunciant es queixava que no havia autoritzat ningú a comunicar a un "call center" les seves dades de salut.

De les manifestacions efectuades pel Departament de Salut i la documentació ressenyada a l'apartat d'antecedents, es desprèn que SEMSA fou l'entitat que en data 12/09/2021 va efectuar la trucada controvertida a la persona denunciant, i que la va fer en el marc d'un encàrrec del CatSalut (antecedent 5.2), qui al seu torn havia rebut l'encàrrec del Departament de Salut de dur a terme tasques tècniques en la campanya de vacunació contra la covid-19, seguint els criteris determinats per la Secretaria de Salut Pública del dit Departament (antecedent 5.1). Ambdós encàrrecs del tractament complirien amb les exigències de l'article 28 de l'RGPD.

Així doncs, el traspàs de dades personals del Departament de Salut al CatSalut i d'aquesta darrera entitat a SEMSA no constitueix una comunicació de dades d'acord amb el que preveu l'article 4 (apartats 9 i 10) de l'RGPD; i la base jurídica que legitimaria el tractament de les dades per part de SEMSA i el CatSalut seguiria sent la mateixa que justificaria el tractament per part del Departament de Salut com a responsable del tractament, i que s'analitzarà a l'apartat següent.

2.- Sobre la recollida de la dada relativa al motiu de la no vacunació contra la COVID-19.

La persona denunciant mostrava la seva disconformitat amb el fet que se li preguntés sobre el motiu pel qual no s'havia vacunat de la covid-19. Tot i que, com s'ha avançat, no hi ha constància que es recavés de la persona denunciant aquesta concreta dada, es considera oportú fer un breu esment sobre la legitimació de la recollida i tractament d'aquesta informació de salut que té la consideració de dada d'especial protecció (art. 9 de l'RGPD).

L'RGPD exigeix que, per dur a terme un tractament de dades de salut cal la concurrència d'una base jurídica de les previstes a l'article 6.1; i, a més, que es doni alguna de les excepcions establertes a l'article 9.2 de la mateixa norma.

Entre les bases jurídiques previstes a l'article 6.1 de l'RGPD interessa citar la prevista a la lletra e, d'acord amb la qual el tractament és lícit quan aquest:

“es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.”

Per la seva banda, l'article 8.2 de l'LOPDGDD estableix, en consonància amb el previst a l'article 53 CE, que el tractament de dades fonamentat en el compliment d'una missió realitzada en l'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable, ha de derivar d'una competència atribuïda per una norma amb rang de llei.

En el cas que ens ocupa, el Departament de Salut (que era el responsable del tractament i per compte de qui SEMSA realitzà l'“Encàrrec de gestió 061: Task Force trucades repesca vacunació covid”) és l'òrgan que té atribuïdes les competències en matèria de prevenció i control de les malalties infeccioses transmissibles i de brots epidèmics, i de vigilància de la salut pública (de conformitat, en el moment dels fets, amb el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Decret 254/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Salut; en connexió amb el previst a la Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de Mesures Especials en Matèria de Salut Pública (articles 2 i 3) i la Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública (articles 5 i 55).

Concurrent doncs una de les bases jurídiques de les establertes a l'article 6.1 de l'RGPD, s'ha de veure si es dona alguna de les excepcions previstes a l'article 9.2 d'aquesta mateixa norma, que permetria el tractament de dades de salut. D'entre aquestes excepcions cal ressenyar les que figuren als apartats *h* i *i*:

- h) el tratamiento es necesario para fines de medicina preventiva o laboral, evaluación de la capacidad laboral del trabajador, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social, o gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y social, sobre la base del Derecho de la Unión o de los Estados miembros o en virtud de un contrato con un profesional sanitario y sin perjuicio de las condiciones y garantías contempladas en el apartado 3; (...)
- i) el tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, como la protección frente a amenazas transfronterizas graves para la salud (...).”

Per la seva banda, l'article 9.2 de l'LOPDGDD, disposa el següent:

“2. Els tractaments de dades que preveuen les lletres *g*, *h* i *i* de l'article 9.2 del Reglament (UE) 2016/679 fonamentats en el dret espanyol han d'estar emparats en una norma amb rang de llei, que pot establir requisits addicionals relatius a la seva seguretat i confidencialitat. En particular, aquesta norma pot emparar el tractament de dades en l'àmbit de la salut quan així ho exigeixi la gestió dels sistemes i els serveis d'assistència sanitària i social, pública i privada, o l'execució d'un contracte d'assegurança del qual l'afectat sigui part”.

Doncs bé, al respecte, cal citar aquí el Decret Llei 48/2020, d'1 de desembre, de mesures de caràcter organitzatiu en l'àmbit sanitari, social i de salut pública per fer front a la crisi

sanitària provocada per la COVID-19 i de modificació del Decret llei 30/2020, de 4 d'agost, i del Decret llei 41/2020, de 10 de novembre, que regula a l'article 3 el Registre de Vacunació Catalunya, i preveu quines són les dades sobre la vacunació contra la covid-19 que s'han de recollir en el dit Registre, i posar a disposició de la Secretaria de Salut Pública a l'efecte de dur a terme la vigilància i el seguiment de l'estratègia de vacunació covid-19 i conèixer l'evolució de la cobertura. Entre les dades personals que preveu que cal recollir, figura la referent al motiu de la no vacunació:

“1. Amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes en matèria de prevenció i control de les malalties infeccioses transmissibles i de brots epidèmics, i de vigilància de la salut pública, la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut ha de disposar de les dades relatives a la vacunació contra la COVID-19 i (...). Específicament, aquest tractament de dades ha de permetre que es dugui a terme la vigilància i el seguiment de l'estratègia de vacunació COVID-19 i conèixer l'evolució de la cobertura, incloent-hi tota la població diana que s'hi vagi incorporant.

(...) En el cas de la vacuna contra la COVID-19, i d'acord amb l'estratègia vacunal definida en cada moment per les autoritats sanitàries, s'hi ha de deixar constància de la no administració incloent-hi alguna de les variables següents: el no subministrament de la vacuna per la lliure decisió de la persona destinatària o del seu representant legal; el no subministrament de la vacuna per l'existència de contraindicacions per a l'administració, amb la indicació de si la contraindicació és temporal o indefinida; o el no subministrament de la vacuna per trobar-se en una situació d'immunitat.

Aquestes dades s'integren en el tractament “Registre de vacunació de Catalunya”, del qual n'és titular el Departament de Salut.”

De conformitat amb la normativa citada, es considera que la recollida i posterior tractament en el Registre de Vacunació de Catalunya de la dada referent al motiu de no vacunació contra la COVID-19, troba cobertura en l'article 6.1.e; i l'article 9.2 -lletres h i i- de l'RGPD (...).”

9. A l'acord d'iniciació es concedia al Departament de Salut un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos. Aquest termini s'ha superat amb escreix i no s'han formulat al·legacions.

Fets provats

El Departament de Salut, com a responsable del tractament, va encarregar al CatSalut l'execució tècnica de la campanya de vacunació destinada al control de la covid-19 en el marc del SISCAT (antecedent 5.1). Al seu torn, el CatSalut, dins el seu àmbit competencial, va encarregar el mes de setembre de 2021 a SEMSA la realització de trucades a persones que no s'havien vacunat de la covid-19, o que no tenien inoculada la 2a dosi de la vacuna (antecedent 4.2). A l'efecte de dur a terme aquest encàrrec, SEMSA va accedir a uns informes que contenien llistats de persones usuàries del SISCAT que no s'havien vacunat de la covid-19 (de cap dosi), entre les que figuraria la persona denunciada.

En compliment d'aquest encàrrec, en data 12/09/2021 SEMSA va trucar a la persona denunciant. No consta acreditat, però, que en el marc d'aquesta trucada es recollís el motiu pel qual aquesta persona no s'havia vacunat, ni tampoc que fos gravada.

En tot cas, el Departament ha reconegut que l'objectiu de les trucades efectuades en el marc de la campanya citada (com la que es va fer a la persona denunciant) era recollir, entre d'altra informació, la dada relativa al motiu que havia portat a determinades persones a no vacunar-se. Tenint en compte que SEMSA va realitzar aproximadament unes 280.000 trucades (antecedent 4.6), no hi ha dubte que aquesta entitat va recavar - per compte del Departament de Salut- aquesta informació d'un gran nombre de persones.

El Departament de Salut també ha reconegut que, a partir d'una determinada data, les trucades efectuades per SEMSA en el marc d'aquesta campanya foren gravades (antecedent 6è).

El Departament de Salut no ha acreditat haver informat dels extrems previstos a l'article 13 de l'RGPD a aquelles persones a qui es va trucar i de les quals es van recollir les seves dades (el motiu del perquè no s'havia vacunat -en els casos en què la persona proporcionà aquesta informació- i/o la seva veu -en els supòsits en què la trucada fou gravada).

Fonaments de dret

1. Competència

Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Manca d'al·legacions

D'acord amb l'article 64.2.f) de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que el Departament de Salut no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.

3. Qualificació jurídica dels fets imputats i ara provats

En relació amb el dret d'informació cal acudir a l'article 12.1 de l'RGPD, el qual preveu que: "1. El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 y 14 (...)".

Per remissió, l'article 13 de l'RGPD preveu el següent:

"1. Quan les dades personals que fan referència a l'interessat, s'obtenen del mateix interessat, en el moment de recollir-les el responsable del tractament li ha de facilitar la informació indicada a continuació:

- a) La identitat i les dades de contacte del responsable i, si escau, del seu representant.
- b) Les dades de contacte del delegat de protecció de dades, si escau.
- c) Les finalitats del tractament a què es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament.
- d) Si el tractament es basa en l'article 6, apartat 1, lletra f), els interessos legítims del responsable o d'un tercer.
- e) Els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals, si escau.
- f) Si escau, la intenció del responsable de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional (...).

2. A més de la informació esmentada a l'apartat 1, en el moment d'obtenir les dades personals el responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat la informació següent, necessària per garantir un tractament de dades lleial i transparent:

- a) El termini durant el qual es conservaran les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- b) El dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.
- c) (...).
- d) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.
- e) Si la comunicació de dades personals és un requisit legal o contractual, o bé un requisit necessari per subscriure un contracte, així com si l'interessat està obligat a facilitar les dades personals i està informat de les possibles conseqüències de no fer-ho.
- f) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils (...)

L'incompliment del deure d'informació sobre els extrems assenyalats en el precepte transcrit podria ser constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.b de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de: "Els drets dels interessats, d'acord amb els articles 12 a 22".

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat degudament la conducta imputada. S'arriba a aquesta conclusió tenint en compte que en l'escrit de data 14/02/2023 el Departament de Salut va manifestar que no podia acreditar que hagués complert amb el deure d'informació, i va reconèixer que en el document "Encàrrec de gestió 061: Task Force trucades repesca vacunació covid" no s'havia recollit aquesta obligació d'informar dels extrems de l'article 13 de l'RGPD.

L'omissió d'aquesta informació en les trucades que va efectuar SEMSA als usuaris del SISCAT en la campanya de vacunació destinada al control de la covid-19, és constitutiva de la infracció molt greu a l'article 72.1.h de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), en la forma següent:

"h) L'omissió del deure d'informar l'afectat sobre el tractament de les seves dades personals de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679 i 12 d'aquesta Llei orgànica."

4. Sanció que s'imposa i mesures correctores

L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent: "(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina que: "2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes (...)."

En el cas concret, es considera que informar ara a les persones afectades sobre els extrems de l'article 13 de l'RGPD comportaria un esforç desproporcionat pel Departament de Salut, tenint en compte, entre d'altres qüestions, el nombre elevat de persones afectades (en el document que contenia l'encàrrec es preveia que SEMSA truqués a unes 280.000 persones). Per la qual cosa no s'escau requerir l'adopció de mesures correctores.

Això no impedeix recordar la importància d'informar sobre els extrems previstos a l'article 13 de l'RGPD quan s'efectuïn trucades que comportin la recollida de dades personals, tret que les persones afectades ja disposin d'aquesta informació.

Resolc

Per tot això, resolc:

1. Amonestar el Departament de Salut com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució al Departament de Salut.

3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.

4. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós

administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,