

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 90/2022, referent al Departament de Cultura.

Antecedents

1. En data 10/11/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra el Departament de Cultura, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant posava de manifest que, en data (...) /2021, havia presentat davant el registre del Departament de Cultura un recurs vinculat "*al procés CLT_(...) per a la provisió d'un lloc de tècnic/a superior A21 adscrit a (...), amb número d'entrada (...) /2021*". A aquest respecte, la persona denunciant es queixava que una de les persones participants del dit procés, que "*no la coneixia de res*", l'hauria trucat al seu telèfon mòbil personal per assabentar-la que "*havia rebut una e-valisa*" que incloïa les dades personals de l'aquí denunciant, ("*nom, cognoms, adreça, mail, telèfon mòbil personal i amb el recurs que jo havia presentat*"). La persona denunciant afegia que, arran d'aquest fet, havia trucat a la unitat responsable de "*personal del Departament de Cultura*" i li "*van confirmar*" el dit incident, ("*que, efectivament, s'havia enviat informació meva confidencial i sensible a les persones participants del procés*").

La persona denunciant acompanyava el seu escrit de denúncia amb una còpia del fil de correus electrònics intercanviats, els dies (...) /2021 i (...) /2021, amb la (...) de Recursos Humans del Departament de Cultura, amb l'assumpte "*Reunió per parlar del recurs a la plaça de (...) CLT_(...)*", a través dels quals, entre altres extrems, la persona denunciant advertia que el recurs que havia presentat s'hauria enviat, "*a les 86 persones participants dels processos*", sense suprimir les seves dades personals. Com a resposta a aquest correu electrònic, la (...) de Recursos Humans del Departament de Cultura, indica el següent: "*pel que fa al tema de les teves dades, és cert que la Responsable de Selecció va enviar les primeres notificacions del teu recurs a algun candidats sense ennegrir les teves dades. Després ho va esmenar.*"

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 454/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 14/10/2022, es va requerir l'entitat denunciada que informés, entre d'altres, sobre quines dades personals de l'aquí denunciant constaven incloses al recurs que es va enviar a terceres persones, així com la data en que es va produir tal comunicació de dades personals.

4. En data 09/11/2022, en el si d'aquesta fase d'informació prèvia i superat el termini concedit de 10 dies per atendre el primer requeriment, l'Autoritat va adreçar un segon requeriment a l'entitat denunciada per tal que en el termini màxim de 5 dies aportessin la informació sol·licitada.

5. En data 28/11/2022, el Departament de Cultura va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit, de data 22/11/2022, en què exposava el següent:

- Que *“El Servei de Gestió de Recursos Humans gestiona els processos de provisió provisional de llocs de treball del Departament.”*
- Que *“Durant l'exercici 2021 es van tramitar 179 expedients d'ofertes de provisió provisional.”*
- Que *“Concretament, per al procés CLT_(...) es van rebre 85 sol·licituds de participació i la persona denunciante va presentar recurs de reposició contra el resultat de la resolució del procés, fet que es va comunicar als participants en dues trameses via e-Notum com a persones interessades.”*
- Que *“La primera tramesa es va realitzar el dia (...) a 51 participants i, per error, confirmem que es va enviar el recurs sense suprimir les dades personals a una part de les persones que es van presentar a l'oferta.”*
- Que *“En data (...), la persona que va realitzar la tramesa es va adonar de l'errada i ho va comunicar a la seva cap i també es va posar en contacte amb la persona denunciante per explicar-li els fets. La resta de comunicacions als 34 aspirants restants es van realitzar correctament.”*
- Que *“(...) Es tracta d'una errada, que la persona va assumir immediatament reconeixent-la tant a la seva cap, mitjançant correu del dia (...), com a la persona denunciante, mitjançant trucada telefònica també el mateix dia (...).”*
- Que *“Les dades personals que es van comunicar són: nom i cognoms, adreça postal, adreça de correu electrònic, i número de telèfon particular. La tramesa de les dades es va realitzar en data (...) de 2021.”*
- Que *“L'actuació deriva d'un error humà i, com a tal, no era la voluntat de l'organització realitzar aquesta actuació.”*

L'entitat denunciada acompanyava l'escrit de resposta amb una còpia del correu electrònic, de data (...)/2021, enviat des del Servei de Gestió de Recursos Humans a la (...) de Recursos Humans, en el text del qual, s'indicava: *“Em sap greu dir-te que he comès un greu error: en les 51 notificacions fetes fins aquest matí, la resolució que s'annexava contenia dades personals de la recurrent, que hauria d'haver ocultat”*.

6. En data 05/12/2022, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra El Departament de Cultura per una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f); tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 07/12/2022.

A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos. El termini s'ha superat i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

El Departament de Cultura, en data (...)/2021, va notificar a 51 persones participants del procés selectiu, “CLT_...), per a la provisió d'un lloc de tècnic/a superior A21, adscrit a (...), el recurs de reposició interposat per la persona aquí denunciant, sense suprimir prèviament les seves dades personals (nom, cognoms, adreça postal, adreça de correu electrònic, i número de telèfon particular).

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f) de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius a la revelació de dades personals, cal acudir a l'article 5.1.f) de l'RGPD, que preveu que:

“1. Los datos personales serán:

(...)

f) Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad».)”

D'altra banda, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), en relació al deure de confidencialitat, estableix el següent al seu article 5.1: “Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679”

Així mateix, cal citar l'article 13 de l'LPAC, que enumera un catàleg de drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques, en el qual es recull expressament a la lletra h) el dret “A la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figurin als fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques”.

Durant la tramitació d'aquest procediment ha quedat degudament acreditat, amb exprés reconeixement de l'entitat imputada, el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a) l'RGPD, que tipifica la vulneració dels “principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9” entre els quals es contempla el principi de confidencialitat (art. 5.1.f RGPD).

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i) de l'LOPDGDD, en la forma següent: *"j) La vulneració del deure de confidencialitat que s'estableix a l'article 5 d'aquesta Llei orgànica. "*

4. L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010, determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. A més, pot proposar, si escau, la iniciació d'actuacions disciplinàries d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre el règim disciplinari del personal al servei de les administracions públiques. Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona responsable del fitxer o del tractament, a l'encarregada del tractament, si escau, a l'òrgan del qual depenguin i a les persones afectades, si n'hi ha".

En el present cas, no escau requerir cap mesura correctora per cessar o corregir els efectes de la infracció, atès que la conducta infractora es refereix a un fet puntual amb el qual s'haurien consumat els efectes de la infracció.

Per tot això, resolc:

1. Amonestar el Departament de Cultura com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f), ambdós de l'RGPD.
2. No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4rt.
3. Notificar aquesta resolució al Departament de Cultura.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de

reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,