

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 68/2022, referent a l'Ajuntament d'Ascó.

## Antecedents

1. En data 29/07/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Ajuntament d'Ascó, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que el dia 14/07/2021 va comprar unes entrades per a un concert del grup musical Oques Grasses, organitzat per l'Ajuntament d'Ascó. Les entrades les va comprar directament a personal d'aquest Ajuntament i a les dependències municipals però, sorprenentment, el mateix dia 14/07/2021 va rebre un correu electrònic de l'empresa Eventbrite, aliena a l'Ajuntament, de confirmació de la compra de la seva entrada. La persona denunciant manifestava dos motius de queixa:

— D'una banda, assenyalava que: *“en cap moment les persones que varen fer la venda (.sic) van comunicar-me que les meves dades es cedirien a una empresa externa, ni em van demanar permís per el mateix.”*

— D'altra banda, manifestava que: *“Ficat (.sic) en contacte amb el responsable municipal de protecció de dades per tal de que esborressin les meves dades ja que no havia donat permís, va dir-me que contactés amb l'empresa encarregada per part de l'Ajuntament en la protecció de dades. El passat dia 14 vaig enviar un correu a dita empresa (...), i fins la data no s'han posat en contacte amb mi, tornat a comentar-li al delegat de l'Ajuntament, em comenta que ell també va parlar-hi i que no entén que no se'm digui res. (...).”*

La persona denunciant aportava còpia de dos correus electrònics:

— D'una banda, el correu que l'empresa Eventbrite va enviar al denunciant en data 14/07/2021, després que aquest hagués comprat l'entrada per al concert. Es tractava d'un correu automàtic, amb l'assumpte *“Saludos cordiales de Eventbrite”*, que no admetia resposta (noreply@order.eventbrite.com) i en el qual s'assenyalava el següent:

*“Hola (...):*

*Ascó Batega está utilizando Eventbrite para vender entradas para Oques Grasses | Festival Ascó Batega.*

*Puesto que esta es la primera vez que has comprado una entrada o te has registrado para un evento en Eventbrite con (...), aquí tienes una guía rápida para ayudarte a encontrar lo que necesitas.”*

En el peu d'aquest correu, hi figurava com a adreça d' Eventbrite:

*“155 5th St, 7th Floor | San Francisco, CA 94103”*

— D'altra banda, un correu que la persona denunciant va enviar aquell mateix dia (14/07/2021) al delegat de protecció de dades de l'Ajuntament, amb l'assumpte: *“Queixa protecció de dades”*, en què manifestava el següent:

*“(…) Per aquest motiu faig la queixa de la NO INFORMACIÓ referent a l'autorització i subrogació de les meves dades personals a tercers.*

*Per tot l'exposat demano que es prenguin les mesures escaients i que les meves dades personals siguin esborrades del fitxer de totes les empreses on hagi pogut ser traspassat (…)”*

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 305/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En data 16/06/2022, es va requerir l'Ajuntament d'Ascó perquè informés sobre diverses qüestions relacionades amb els fets denunciats.

4. En data 06/07/2022, l'Ajuntament d'Ascó va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit, en el qual exposava el següent:

— *“L'ajuntament és el responsable del tractament com organitzador del concert d'Oques Grasses.”*

— En relació amb el relat dels fets:

*“En primer lloc, cal afirmar que les entrades només es podien comprar directament a la plataforma de venda d'entrades EVENTBRITE, tal com s'anunciava al BANDO MUNICIPAL i a tots els mitjans de comunicació on es va fer publicitat, i com també es difonia a la web de l'Ajuntament. En aquest enllaç es pot comprovar aquesta afirmació (…)*

*Per una altra part, l'Ajuntament va facilitar un suport a les persones poc familiaritzades amb les noves tecnologies perquè poguessin accedir a la plataforma EVENTBRITE des d'un terminal de les oficines municipals, guiats i ajudats per personal contractat d'un Pla d'Ocupació. Precisament, el senyor (...) va acudir a les oficines municipals per utilitzar l'assistència facilitada per l'Ajuntament i per aquest motiu se'l va haver d'ajudar a introduir la informació que EVENTBRITE li sol·licitava a la seva plataforma.*

*El senyor (...) no pot queixar-se de rebre missatges de correu electrònic d'EVENTBRITE perquè aquesta empresa estava gestionant la compra de la seva entrada, ja que ell la va adquirir, i no pot dir que l'ajuntament va cedir les seves dades personals a una empresa, sense el seu consentiment, ja que ell sabia que havia adquirit les entrades a aquesta empresa; i això amb independència de que la relació de l'ajuntament i EVENTBRITE sigui una relació de responsable-encarregat, sinó, i això és una mica sorprenent, perquè ell mateix va facilitar les dades a la plataforma d'EVENTBRITE amb el suport de personal contractat per l'ajuntament en un terminal habilitat a l'efecte.”*

— Sobre el nombre de persones que van comprar entrades per al concert d'Oques Grasses organitzat per l'Ajuntament d'Ascó l'estiu de l'any 2021, les dates en què es van vendre les entrades i la data del concert:

*“Nombre de persones que van comprar entrades. 496  
Dates en què es van vendre les entrades. Des del dia 11/7/21 al dia 21/8/21.  
Data del concert. 21 d'agost de 2021”*

— Sobre si quan l'Ajuntament d'Ascó va recollir dades d'aquestes persones, les va informar sobre els punts previstos a l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (d'ara endavant, RGPD):

*“L'ajuntament no va recollir, en cap cas, materialment, dades de les persones interessades que varen comprar entrades, tot i ser responsable del tractament com organitzador del concert. La informació personal la registrava cada persona interessada personalment a la plataforma d'EVENTBRITE quan comprava l'entrada.*

*Això no obstant, l'Ajuntament informava en tot moment que era la plataforma EVENTBRITE qui recollia les dades i, en el seu cas, les tractava per a la gestió de venda d'entrades, i on es trobava la informació sobre el tractament de les dades com a encarregat i per compte de l'ajuntament.”*

— Sobre si Eventbrite actuava com a encarregada del tractament, i sobre si l'Ajuntament havia encomanat a l'entitat esmentada la resolució de les sol·licituds d'exercici dels drets de protecció de dades, regulats als articles 12 a 23 de l'RGPD:

*“EVENTBRITE actuava com a encarregada del tractament, ja que venia entrades d'un espectacle organitzat per l'ajuntament com a responsable del tractament. El contracte d'encàrrec, incloent la gestió de l'exercici de drets, forma part de la documentació que formalitza l'organitzador de l'esdeveniment...”*

— Sobre si l'Ajuntament d'Ascó va respondre la sol·licitud que la persona denunciava va formular per correu electrònic de data 15/07/2021, adreçada al delegat de protecció de dades (d'ara endavant, DPD) de l'Ajuntament:

*“En primer lloc, no havia possibilitat d'exercir el dret de supressió de les dades en el sentit material d'esborrat definitiu, perquè l'ajuntament no havia tractat materialment cap dada personal del senyor (...) i òbviament no en disposava.*

*Els compradors facilitaven directament el seu telèfon i direcció de correu electrònic per rebre les entrades adquirides, a la plataforma de venda d'entrades EVENTBRITE.*

*En segon lloc, efectivament, aquest DPD es va intentar posar en contacte amb aquesta persona per telèfon mòbil, però la comunicació no va ser possible”.*

— Sobre si l'entitat Eventbrite va respondre la sol·licitud de supressió de les dades personals de la persona denunciada:

*“L'ajuntament no té constància ni del missatge de correu electrònic de queixa del senyor (...) a EVENTBRITE ni d'una possible resposta d'aquesta empresa.”*

L'Ajuntament no va aportar la documentació requerida per l'Autoritat, consistent en una còpia del contracte d'encarregat del tractament o document jurídic equivalent subscrit amb Eventbrite. Tampoc no va aportar la documentació acreditativa d'haver complert el deure d'informació previst a l'article 13 de l'RGPD a les persones que van comprar entrades, ni còpia de la resposta —de l'Ajuntament i d'EVENTBRITE— a la sol·licitud de supressió de les dades formulada per la persona denunciada.

**5.** En data 25/10/2022, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va efectuar novament diverses comprovacions a internet.

D'una banda, es va constatar que l'adreça web esmentada per l'Ajuntament en el seu escrit de resposta corresponia a una notícia publicada en data 25/06/2021 al diari digital *Marfanta*,

amb el títol “Ascó vol bategar amb els Stay Homas, Buhos, El Kanka, Oques Grasses, Suu i el Pot Petit”, en la qual s’assenyalava, entre d’altres coses, el següent (el remarcat és nostre):

*“La regidoria de Cultura, Festes i Tradicions de l’Ajuntament d’Ascó ha fet pública tota la programació de la marca Ascó Batega. Una proposta cultural de nivell entre els mesos de juliol i setembre (...).*

*Ascó Batega es presenta en tres formats diferents. En primer lloc, Ascó Batega Cultura 2021 serà els dies 3, 17, 24 i 31 de juliol. La programació d’aquesta variant de la marca asconenca comptarà amb la participació d’artistes com la Balkan Paradise Orchestra, l’Orquestra Simfònica del Reial Cercle Artístic de Barcelona o una cantada d’havaneres vora l’Ebre amb Les Anxovetes. Una proposta cultural ben variada, perquè les nits d’estiu del mes de juliol siguin força especials. Les entrades ja estan a la venda a través de la plataforma EVENTBRITE (...)”*

D’altra banda, es va consultar el web de l’empresa Eventbrite (www.eventbrite.es/), i en concret l’apartat corresponent a la política de privacitat, actualitzada a data 07/02/2022, en la qual s’informava, pel que ara interessa, del següent:

— (apartat 3)

*“3 Información recopilada de los Consumidores.  
(...)”*

*Información que proporcionas a través de las Propiedades o Aplicaciones de Eventbrite: si te registras para un evento de pago, proporcionarás información financiera (por ejemplo, el número de la tarjeta de crédito, la fecha de caducidad, la dirección de facturación, etc.) y algunos de esos datos pueden ser Datos personales. (...). Al registrarte en o, por lo demás, proporcionar información a Eventbrite relacionada con un evento o una actividad de un Organizador, tanto si esa información es tuya o de un tercero, relacionada con una compra, registro o cambio, ese Organizador la recibirá (...)”*

— (apartat 4)

*“4. Cómo utilizamos tus datos personales.  
(...)”*  
*4.5 Correos electrónicos del Organizador.*

*Permitimos a los Organizadores utilizar nuestras herramientas de correo electrónico para que se pongan en contacto con los Consumidores acerca de sus eventos actuales y pasados, por lo que es posible que recibas mensajes de correo electrónico de dichos Organizadores procedentes de nuestro sistema y que enviamos en su nombre (...). El Organizador, y no Eventbrite, es el responsable de enviar estos correos electrónicos.”*

— (apartat 5)

*“5. Cómo revelamos y transferimos tus datos personales.  
(...)”*

*5.5 Organizadores.*

*Además, cuando te registras para un evento (...) o introduces tus Datos personales (por ejemplo, a través de un formulario web) para comunicarte con un Organizador o participar en un evento del Organizador, dicho Organizador recibirá esa información. Por ejemplo, si introduces tu nombre y dirección de correo electrónico en un formulario web para una oferta, actividad o evento del Organizador, este recibirá esa información (...)*

*Cuando compras entradas (...), ese Organizador recibirá la información que proporcionas, incluidos tus Datos personales y, en los casos en los que se realice un cambio de entrada o registro, también los Datos personales de a quién se realice el cambio.”*

— (apartat 16)

*“Eventbrite como controlador de datos y procesador de datos  
(...)*

*(...) si te registras para un evento como Consumidor, procesaremos tus Datos personales para ayudar a gestionar ese evento en nombre del Organizador (por ejemplo, enviando correos electrónicos de confirmación, promociones y comentarios, procesamiento de pagos, etc.) (...) En estas circunstancias, Eventbrite simplemente proporciona las herramientas para los Organizadores; Eventbrite no decide qué Datos personales solicitar en los formularios de registro, ni es responsable de la exactitud continua de los Datos personales proporcionados. Por lo tanto, cualquier pregunta que puedas tener relacionada con tus Datos personales y tus derechos bajo la ley de protección de datos debe dirigirse al Organizador como el controlador de datos, no a Eventbrite.”*

Del resultat obtingut, se'n va emetre una diligència de constància.

**6.** En data 03/11/2022, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament d'Ascó, per tres presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 28; una altra infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13; i una tercera infracció també prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 12, tots ells de l'RGPD. Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'Ajuntament d'Ascó en data 17/11/2022.

**7.** A l'acord d'iniciació, es concedia a l'Ajuntament d'Ascó un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de les proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos. Aquest termini es va ampliar, arran de la petició d'ampliació de termini formulada per l'Ajuntament en data 01/12/2022, que es va concedir per acord de la mateixa data.

**8.** En data 02/12/2022, l'Ajuntament d'Ascó va formular al·legacions a l'acord d'iniciació.

**9.** En dates 08/02/2023 i 10/02/2023, la instructora del procediment va efectuar noves comprovacions al web d'Eventbrite arran de les al·legacions efectuades per l'Ajuntament. En concret, es va consultar la part del web que contenia el document que l'Ajuntament esmentava en el seu escrit, titulat *Anexo de procesamiento de datos (DPA) para organizadores*, i que, segons l'Ajuntament, contenia la regulació de l'encàrrec del tractament. També es van consultar altres apartats del web, que contenien els documents titulats *“Términos de servicio de Eventbrite”* i *“política de privacidad de Eventbrite”*, amb el resultat següent (es transcriuen les clàusules destacables):

— En l'apartat on figura l'acord comercial:

*“1.2 Servicios de Eventbrite. Este es un resumen de nuestros servicios: Servicios de venta de entradas: Proporcionamos a Organizadores como tú una plataforma para vender entradas, registros y otras prestaciones, y para recibir pagos de tus eventos (los "Servicios de venta de entradas”).*

*Servicios de marketing y operaciones: (...)*

*Servicios de organizador: (...)”*



*“5.8 Confirmaciones. Cumplirás los pedidos confirmados hechos por los Consumidores a través de Eventbrite.*

*Quando un Consumidor haga un pedido y se confirme a través de Eventbrite, generaremos un mensaje de confirmación y emitiremos un número de confirmación exclusivo. Debes aceptar, cumplir y completar todos los compromisos de venta de entradas, registros, artículos de promoción y donaciones que se hayan confirmado mediante los Servicios. Es tu responsabilidad verificar el número de confirmación del Consumidor o cualquier restricción de evento con anterioridad al evento aplicable.”*

— En l'apartat titulat “Términos de servicio de Eventbrite”:

*“Servicios y rol de Eventbrite*

*2.1 Lo que hacemos.*

*Ofrecemos una plataforma de gestión de eventos y de crecimiento que ayuda a los Organizadores a prosperar y conectarse mediante memorables experiencias en directo. Mediante nuestros Servicios, los Organizadores pueden crear, publicar y gestionar eventos en línea y en persona, vender entradas, solicitar donaciones y mantener la conexión con Consumidores gracias a un conjunto de herramientas de marketing.”*

*“6. Exoneración e indemnización*

*6.1 Exoneración. No nos involucrarás en ninguna disputa entre tú y terceros.*

*Por la presente aceptas exonerarnos (colectivamente con nuestros Afiliados y subsidiarias, y cada uno de nuestros y sus respectivos ejecutivos, directores, agentes, socios de marca compartida, licenciarios, socios de sistema de pago, proveedores, otros socios, contratistas independientes y empleados, las "Partes de Eventbrite exoneradas") de todos los daños (ya sean directos, indirectos, fortuitos, consecuentes o de otro tipo), pérdidas, responsabilidades, costes y gastos de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan de o relacionados de algún modo con disputas entre tú y terceros (incluidos otros Usuarios) (...).”*

*“19. Modificaciones a los Términos o Servicios. Podemos modificar estos Términos de vez en cuando y te notificaremos los cambios importantes.*

*Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos (incluidas la Política de privacidad, el Acuerdo comercial y los Términos y condiciones de Boost) de vez en cuando (colectivamente, "Modificaciones"). Si consideramos que alguna Modificación es sustancial, te lo comunicaremos por uno (o varios) de los siguientes métodos:*

*publicando los cambios a través de los Servicios;*

*actualizando la fecha "Actualizada" en la parte superior de esta página; o*

*enviándote un correo electrónico o mensaje sobre las Modificaciones.*

*Las Modificaciones que sean sustanciales entrarán en vigor treinta (30) días después de la fecha "Actualizada", a menos que te comuniquemos una fecha diferente en nuestra notificación. Todas las demás Modificaciones entrarán en vigor inmediatamente.”*

Del resultat obtingut, se'n van emetre diligències de constància.

**10.** En data 14/02/2023, la instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amonestés l'Ajuntament d'Ascó com a responsable de tres presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 28; una segona infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13; i una tercera infracció també prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 12, tots ells de l'RGPD.

Així mateix, en aquesta proposta de resolució la instructora del procediment proposava requerir l'Ajuntament d'Ascó perquè adoptés les mesures correctores següents:

*“(…) es proposa requerir l’Ajuntament d’Ascó perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 10 dies a comptar des de l’endemà de la notificació de la resolució:*

- 4.1. Efectuï les gestions necessàries perquè l’entitat EVENTBRITE supprimeixi i acrediti la supressió de les dades personals de la persona denunciant.*
- 4.2. Supprimeixi les dades personals de la persona denunciant tractades per l’Ajuntament d’Ascó com a resultat de la compra de l’entrada al concert d’Oques Grasses que va efectuar en data 14/07/2021 a través de la plataforma EVENTBRITE.*
- 4.3. Posteriorment, doni resposta a la sol·licitud de supressió que formulà la persona reclamant, en el sentit d’informar-lo de l’efectiva supressió, per part d’EVENTBRITE i de l’Ajuntament d’Ascó, de les seves dades personals (...).”*

Aquesta proposta de resolució es va notificar a l’Ajuntament en data 15/02/2023.

**11.** En la proposta de resolució, es concedia a l’Ajuntament d’Ascó un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions, que es va ampliar a sol·licitud de l’Ajuntament.

**12.** En data 16/03/2023, l’Ajuntament d’Ascó ha aportat a l’Autoritat la Resolució d’alcaldia núm. 2023-0199, de 16/03/2023, dictada arran d’aquest procediment sancionador. En la dita resolució s’incorporava el contingut de l’informe emès pel DPD de la corporació, en què, per una banda, es descriu les nombroses actuacions que s’havien dut a terme per tal de contactar amb l’empresa Eventbrite, les quals havien resultat totalment infructuoses; i, per un altra, s’indicaven les mesures que havia adoptat l’Ajuntament per suprimir les dades del denunciant, i s’hi conclouia el següent:

*“1. D’acord amb l’exposat a l’apartat 1 d’aquest escrit, l’ajuntament d’Ascó ha procedit a l’eliminació de les dades de gestió dels participants (persona afectada) de la comanda realitzada amb número 1790255011.*

*Aquesta eliminació de dades de la comanda s’ha pogut realitzar amb èxit i la persona afectada no apareix a la base de dades de l’empresa EVENT BRITE a la part d’usuari de l’Ajuntament d’Ascó.*

*2. Encara que no ha estat possible la modificació o eliminació total de les dades de la comanda en si, aquesta apareix en mode cancel·lada o reemborsada com a evidència. Aquesta té un identificador únic i no es pot reutilitzar, per aquest motiu es comú que estigui la comanda amb les dades del comprador.*

*3. Les dades del comprador al no poder modificar-se, ja que apareix un error, i no poder contactar amb l’empresa EVENT BRITE, es deixen amb el context original.*

*4. La persona afectada (...), ja no té accés a la bústia corporativa i per tant qualsevol avís o comunicació a aquesta persona serà inviable.”*

L’anàlisi d’aquestes mesures s’abordarà al fonament de dret 4t.

## **Fets provats**

**1.** En el marc de l’oferta pública cultural de l’estiu de l’any 2021, l’Ajuntament d’Ascó va encarregar a l’empresa privada Eventbrite, Inc., amb seu principal als EUA, la gestió del servei de venda d’entrades de diversos concerts, entre els quals hi havia el concert del grup musical Oques Grasses celebrat el dia 21/08/2021. De resultes d’aquest encàrrec, les persones que volien comprar una entrada per assistir a un d’aquests concerts s’havien de registrar a la plataforma web d’Eventbrite i pagar l’entrada, la qual cosa comportava la recollida de dades personals d’aquestes persones, com ara el nom, el número de telèfon,

l'adreça electrònica i dades financeres per efectuar el pagament. Després d'haver comprat l'entrada, cada persona rebia un correu electrònic d'un servidor d'Eventbrite, de confirmació de la compra.

Aquest tractament de dades efectuat per l'empresa Eventbrite es va dur a terme sense que l'Ajuntament hagi acreditat que havia subscrit el corresponent contracte d'encarregat del tractament o document jurídic equivalent, d'acord amb els requeriments previstos a l'article 28 de l'RGPD.

2. L'Ajuntament d'Ascó, tot i ser responsable del tractament, no va informar les persones que van comprar entrades per a assistir, entre d'altres esdeveniments, al concert d'Oques Grasses celebrat el 21/08/2021, sobre cap dels punts previstos a l'article 13 de l'RGPD. Entre aquestes persones hi havia la persona denunciant, que va comprar l'entrada per a aquest concert en data 14/07/2021.

3. En relació amb el tractament de venda d'entrades a través de l'empresa Eventbrite, en el marc de la informació prèvia l'Ajuntament, responsable del tractament, va manifestar a l'Autoritat que *"no havia possibilitat d'exercir el dret de supressió de les dades"*, perquè l'Ajuntament no tractava materialment aquestes dades i que, per tant, no en disposava. Això no obstant, com es recull als antecedents, en la informació que es facilita des de la pàgina web d'Eventbrite es fa constar que l'organitzador de l'esdeveniment rep la informació de les dades personals introduïdes en la plataforma de venda d'entrades.

D'altra banda, el correu electrònic que Eventbrite va enviar en data 14/07/2021 a la persona denunciant, un cop havia comprat l'entrada, no admetia resposta (noreply@order.eventbrite.com) ni contenia informació ni preveia la possibilitat d'exercir els drets ARSOPOL, entre els quals figura el dret de supressió.

A l'anterior, cal afegir-hi que la persona denunciant va sol·licitar a l'Ajuntament la supressió de les seves dades tractades per Eventbrite, primer verbalment en data 14/07/2021 davant el responsable de protecció de dades de l'Ajuntament, i després, i per remissió d'aquest, per correu electrònic enviat en data 15/07/2021 al DPD de l'Ajuntament, sense obtenir-ne cap resposta.

Aquest conjunt de circumstàncies, juntament amb el fet que l'Ajuntament no proporcioni cap informació sobre la possibilitat d'exercir els drets ARSOPOL, constitueix un clar impediment per exercir aquests drets.

## **Fonaments de dret**

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'Ajuntament d'Ascó no ha formulat al·legacions a la proposta de resolució, ja que en l'escrit presentat en data 16/03/2023 s'ha limitat a exposar l'adopció de determinades mesures correctores, adreçades a suprimir les dades personals de la persona denunciant



que figuraven en els servidors de l'Ajuntament o en poder d'Evenbrite, actuacions que s'analitzaran en el fonament de dret 4t.

Atès, però, que l'Ajuntament sí que va formular al·legacions a l'acord d'iniciació, a continuació es reitera el més rellevant de la resposta motivada de la instructora a aquestes al·legacions.

#### 2.1. Sobre el fet provat 1r: manca de contracte d'encarregat.

En l'apartat 1r del seu escrit d'al·legacions, l'Ajuntament d'Ascó exposava que va formalitzar un contracte d'encarregat del tractament amb l'empresa Evenbrite, *“en suport electrònic i que consta com una evidència electrònica, a través de l'alta de l'ajuntament a la plataforma EVENTBRITE i clarament visible en la seva pàgina web.”*

En concret, l'Ajuntament es remetia a un document o clausulat que figura publicat al web d'Evenbrite, en concret a l'apartat *“Ayuda”*, subapartat *“Términos y políticas”* i, dins d'aquest, a l'apartat *“Datos”*, que porta per títol *“Anexo de procesamiento de datos (DPA) para organizadores”* (d'ara endavant, annex).

No obstant això, l'Ajuntament no aportava una còpia d'aquest document, tot i que aquesta Autoritat li ho va requerir en la fase d'informació prèvia que va precedir aquest procediment sancionador, tenint en compte que l'article 28.9 de l'RGPD estableix que el contracte o la regulació de l'encàrrec del tractament *“ha de constar por escrito, inclusive en formato electrónico”*. L'Ajuntament es va limitar a transcriure en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació el que correspondria a una part d'aquest clausulat.

Igualment, l'Ajuntament tampoc aportava cap document contractual signat per ambdues entitats, referit a l'adhesió de l'Ajuntament a l'*acord comercial* (previst en al web esmentat com a contracte principal), així com als *termes i condicions* i la *política de privacitat*, entre d'altres, que podria ser indicatiu de l'adhesió de l'Ajuntament al document annex esmentat.

Dit això, tal com s'ha exposat a l'antecedent 8è, arran d'aquestes manifestacions de l'Ajuntament la instructora va efectuar diverses consultes al web d'Evenbrite els dies 08/02/2023 i 10/02/2023, en què es va observar que l'annex esmentat estava publicat amb dues dates diferents d'actualització del document: 25/10/2021 (en el cas de la consulta efectuada en data 08/02/2023) i 04/01/2023 (en el cas de la consulta efectuada en data 10/02/2023). Per tant, aquesta documentació a la qual aquesta Autoritat ha pogut accedir en el marc del present procediment correspon a documents de data posterior als fets imputats, compresos entre l'11/07/2021 i el 21/08/2021.

De l'anàlisi dels documents esmentats, de les dues versions de l'annex publicades al web d'Evenbrite, així com de les clàusules transcrites per l'Ajuntament en el seu escrit d'al·legacions, es va posar de manifest que el document annex contenia una regulació d'encarregat del tractament. Es tractava, però, d'una regulació genèrica efectuada unilateralment per Evenbrite, en el marc de la prestació dels serveis de diversa índole que ofereix aquesta entitat privada, amb seu als EUA, a entitats molt diverses que presten servei en nombrosos països, i que no concretava les particularitats de l'encàrrec que s'analitza aquí.

En efecte, es tracta de clàusules que regulen l'encàrrec del tractament en la regulació del qual l'Ajuntament, tot i ser responsable del tractament —i, per tant, qui, entre d'altres, hauria d'haver decidit les finalitats i els mitjans de tractament—, no ha intervingut. D'altra banda, per la naturalesa genèrica de les clàusules, lògicament no s'hi especifica informació que és del tot rellevant en un contracte d'encarregat del tractament, com ara l'objecte del contracte, la durada, la naturalesa i la finalitat concreta dels tractaments efectuats, i les dades personals recollides per Evenbrite es citen a tipus d'exemple, sense concretar quines.

En relació amb el caràcter genèric o inconcret d'aquest clausulat, l'Ajuntament va manifestar que és coneguda per tothom *“la dificultat de personalitzar un contracte d'encàrrec amb aquest tipus d'empreses”*. A continuació assenyala que, tot i això, l'apartat 2 d'aquest annex, que porta per títol *“Cláusulas de tratamiento de datos”*, incorpora un contracte d'encàrrec del tractament que regeix la relació entre l'Ajuntament d'Ascó i Evenbrite, i a l'últim afegeix que, a banda del que considerava el compliment del vessant formal, la relació entre l'Ajuntament i Evenbrite s'havia *“desenvolupat materialment com una relació entre ajuntament-responsable del tractament i EVENTBRITE-encarregat del tractament, sense cap contradicció amb el contingut previst en un contracte d'encàrrec”*.

Tal com va assenyalar la instructora en la proposta, respecte d'això cal dir que, amb independència de com hagués estat el desenvolupament del servei encarregat —qüestió que excedeix el fet imputat 1r—, el compliment “formal” de l'encàrrec del tractament requeria, essencialment, que fos el responsable del tractament qui decidís els termes en què l'encarregat tractaria les dades personals en ocasió del servei encomanat.

En aquest sentit, els termes en què consta que l'Ajuntament va encomanar a Evenbrite la prestació del servei de compravenda d'entrades no compleixen els requeriments previstos a l'article 28 de l'RGPD, que requereix que sigui el responsable del tractament qui determini les instruccions que ha de seguir l'encarregat respecte als tractaments de les dades personals derivats de la prestació del servei encomanat, i no a l'inrevés, com succeeix en aquest cas. Això, amb independència de quin sigui el grau de concreció d'aquestes clàusules.

Prova d'això, per exemple, és el fet que en la informació publicada a la pàgina web que porta per títol *“Términos de servicio de Eventbrite”*, a la clàusula 19a-20a s'estableix que quan s'accedeix o s'utilitzen els serveis d'Evenbrite s'accepten els termes i condicions indicats en aquest apartat, els quals inclouen la política de privacitat i l'acord comercial, sense que l'organitzador (en aquest cas, l'Ajuntament) pugui modificar-los, a diferència d'Evenbrite, que pot modificar-los en qualsevol moment, fins i tot fent modificacions substancials.

L'exposat no impedeix reconèixer que, en determinats casos concrets, un responsable del tractament pot adherir-se a unes clàusules d'encarregat de tractament proporcionades per l'encarregat, prèviament acceptades pel responsable. Però l'article 28 de l'RGPD requereix que el contracte o acte jurídic addicional concreti les particularitats de l'encàrrec, i que sigui el responsable del tractament qui les determini, tant les particularitats de l'encàrrec (l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, el tipus de dades personals i les categories d'interessats, així com les obligacions i els drets del responsable, els tractaments de dades que Evenbrite havia de dur a terme, entre d'altres), com les mesures concretes que l'encarregat havia d'adoptar per garantir la protecció dels drets de les persones afectades, o una remissió a un estàndard o marc nacional o internacional reconegut.

Per tot això, a banda de l'assenyalat primerament sobre la manca d'aportació per part de l'Ajuntament de la documentació acreditativa de la formalització d'un contracte d'encàrrec, les clàusules de l'annex a les quals s'ha referit el consistori no poden emparar l'encàrrec que Evenbrite va efectuar, per compte d'aquell, pels motius assenyalats, la qual cosa és constitutiva de la infracció corresponent al fet provat 1r.

És per això que es considera que aquesta al·legació no pot prosperar.

## 2.2. Sobre el fet provat 2n: manca d'informació.

Seguidament, en relació amb el fet provat 2n, en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació l'Ajuntament d'Ascó reiterava les manifestacions que va efectuar en la fase precedent, quan l'Autoritat li va requerir que assenyalés si havia informat les persones afectades —entre elles, la persona denunciante— sobre els punts previstos a l'article 13 de l'RGPD.

L'Ajuntament, d'una banda, exposava que: *"l'ajuntament d'Ascó informava en el moment del registre i compra d'entrada que era la plataforma EVENTBRITE qui recollia les dades i, en el seu cas, les tractava per a la gestió de venda d'entrades, i on es trobava la informació sobre el tractament de les dades com a encarregat i per compte de l'Ajuntament"*. I, d'altra banda, va afegir, en resum, que: *"el compliment del deure d'informació verbalment no està prohibit per cap norma i recollit en documents de les autoritats de control com a perfectament vàlids"*, i també que *"la pròpia empresa encarregada del tractament informava dels tractaments de dades en la seva pàgina web, com la pròpia APDCAT ha recollit en la seva resolució"*, en al·lusió a l'apartat d'antecedents de l'acord d'iniciació.

Aquestes al·legacions no van rebre acollida favorable, pels motius que s'exposen a continuació.

En primer lloc, cal assenyalar que l'Ajuntament d'Ascó, com a responsable del tractament, tenia l'obligació d'informar la persona denunciante, i en general les persones interessades a comprar una entrada per a un dels concerts organitzats per l'Ajuntament, sobre les circumstàncies relatives al tractament de les seves dades. Això, amb independència que l'Ajuntament hagués encarregat a Evenbrite que fos qui n'informés les persones interessades.

L'Ajuntament va manifestar que els va informar verbalment i que la normativa aplicable no ho prohibia.

Certament, l'article 13 de l'RGPD no prohibeix que es pugui facilitar verbalment a les persones interessades la informació referida en aquest precepte. Ara bé, posteriorment el responsable del tractament —en aquest cas, l'Ajuntament— ha de poder acreditar que ha complert amb aquesta obligació, cosa que l'Ajuntament no va fer, tot i haver-li-ho requerit expressament.

En relació amb la documentació acreditativa del compliment del deure d'informació, convé aclarir que aquesta documentació ha d'acreditar que s'ha informat les persones interessades en el moment en què se'ls van sol·licitar les dades personals. Així, els correus que les persones interessades haguessin pogut rebre d' Evenbrite després d'haver comprat

l'entrada a un concert no servien a l'efecte de complir aquesta obligació. Com tampoc serviria a aquest efecte la informació continguda a l'apartat web "política de privacidad de Eventbrite", corresponent a la dita entitat, si en el formulari de recollida d'informació no s'inclouia aquesta informació o un enllaç a una pàgina on figurés la informació que prescriu l'article 13 de l'RGPD.

A més, l'article 12.1 de l'RGPD estableix que aquesta informació de l'article 13 de l'RGPD s'ha de proporcionar en un llenguatge clar i senzill, de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés. Respecte d'això, sense entrar en una anàlisi detallada perquè no es tracta d'una qüestió rellevant per al manteniment de la imputació, escau afegir que no sembla que la informació d'aquest apartat web pogués servir per donar compliment al deure d'informació, tenint en compte que conté 19 subapartats, amb una font de lletra molt petita, que impresa comprèn 16 fulls.

D'altra banda, el fet que Eventbrite era l'entitat que s'encarregava del servei de compravenda d'entrades per als concerts, per compte de l'Ajuntament, i que, per tant, actuava com a encarregada del tractament, és una informació que, per bé que pugui donar informació a la persona interessada sobre l'entitat que materialment tractava les seves dades, no figura entre la informació que l'article 13 de l'RGPD assenyala que cal proporcionar per complir el deure d'informació. Per tant, en qualsevol cas la informació sobre la identitat de l'encarregat del tractament, que l'Ajuntament manifesta que va facilitar a través del ban municipal, mitjans de comunicació i web municipal, al marge que no l'hauria proporcionat en el moment de sol·licitar les dades no podria contribuir al compliment del deure d'informació previst a l'article 13 de l'RGPD.

De conformitat amb el que s'ha exposat, s'estima que aquesta al·legació no pot reeixir.

### 2.3. Sobre el fet provat 3r: manca de resposta a la sol·licitud de supressió.

L'Ajuntament d'Ascó no va formular cap al·legació referida a la infracció imputada en el punt 3r de l'apartat de fets imputats de l'acord d'iniciació, referent a la manca de resposta de l'Ajuntament davant la sol·licitud de supressió que la persona denunciante va formular davant el consistori els dies 14 i 15 de juliol de 2021.

Dit això, no resulta sobrer assenyalar que el subapartat 2.1.7 de la part del document "Anexo de procesamiento de datos (DPA) para organizadores" que figura al web d'Eventbrite, que l'Ajuntament va transcriure en el seu escrit d'al·legacions, conté una regulació que podria correspondre a la regulació dels drets ARSOPOL, entre els quals s'inclou el dret de supressió que va exercir la persona denunciante. En aquest subapartat, Eventbrite assenyala que assistirà l'entitat organitzadora (en aquest cas, l'Ajuntament d'Ascó) perquè aquesta respongui les sol·licituds d'exercici de drets, tret que la sol·licitud tingui per objecte la supressió de dades i es presenti directament davant d'Eventbrite, cas en el qual seria Eventbrite qui suprimiria les dades. I afegeix que és l'entitat organitzadora (l'Ajuntament) qui ha d'informar Eventbrite de qualsevol sol·licitud d'exercici de drets que Eventbrite hagi de complir, com segueix:

*"2.1.7 Proporcionar asistencia razonable al Organizador para responder a solicitudes de derechos conforme a las Leyes de protección de datos aplicables, reclamaciones u otras comunicaciones recibidas de cualquier autoridad de protección de datos o Consumidor que sea el sujeto de cualquier Dato personal tratado por Eventbrite en nombre del Organizador. En caso de que un Consumidor presente una solicitud de eliminación de Datos personales a Eventbrite, el*

*Organizador por la presente instruye y autoriza a Eventbrite a eliminar o anonimizar los Datos personales del Consumidor en nombre del Organizador; En caso necesario, el Organizador informará a Eventbrite de cualquier otra solicitud de derechos individuales que Eventbrite deba cumplir, y proporcionará la información necesaria para que Eventbrite cumpla la solicitud.”*

De l'exposat es conclou que l'Ajuntament d'Ascó, com a responsable del tractament, estava obligat a donar resposta al dret de supressió que va exercir la persona denunciant (art. 17.1 i 12.2 RGPD). No obstant això, en el marc del present procediment sancionador no ha acreditat haver-ho fet (ni directament ni indirectament a través d'Eventbrite), tot i haver-li-ho requerit en la fase precedent. I de la documentació que l'Ajuntament va transcriure en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació, referent a la regulació de l'encàrrec, s'infereix que l'Ajuntament té l'obligació d'informar Eventbrite de la sol·licitud de supressió exercida per la persona denunciant, perquè suprimeixi aquestes dades, remissió que tampoc consta a l'Autoritat que l'Ajuntament hagués dut a terme, ni el consistori ha al·legat.

#### 2.4. Sobre les al·legacions referides al principi de culpabilitat.

A continuació, en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació l'Ajuntament manifestava que: *“no existeix responsabilitat subjectiva en la comissió de les presumptes infraccions ni tant sols deixadesa en el compliment de la norma per part de l'ajuntament”* i que *“en cap moment l'Ajuntament ha tingut la voluntat d'infringir la normativa de protecció de dades personals”*.

Aquestes al·legacions no van rebre acollida favorable, pels motius que s'exposen a continuació. L'article 28 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (LRJSP), estableix a l'apartat 1r que:

*“1. Només es poden sancionar per fets constitutius d'infracció administrativa les persones físiques i jurídiques, així com, quan una llei els reconegui capacitat d'obrar, els grups d'afectats, les unions i entitats sense personalitat jurídica i els patrimonis independents o autònoms que siguin responsables d'aquells a títol de dol o culpa.”*

Aquest precepte recull la doctrina jurisprudencial, segons la qual l'acció o omissió qualificada d'infracció sancionable administrativament ha de ser en tot cas imputable al seu autor, per dol o imprudència, negligència o ignorància inexcusable.

Sense qüestionar l'afirmació que va fer l'Ajuntament sobre l'absència de dol en les conductes infractores que se li imputen, el cert és que en l'actuació de l'Ajuntament s'hi aprecia una manca de la diligència que li és exigible com a responsable del tractament i per la seva naturalesa jurídica, tant pel que fa al coneixement de les obligacions derivades de la normativa de protecció de dades (com és el cas de la manca de resposta davant la sol·licitud de supressió), com de l'elecció i regulació de l'entitat encarregada del tractament.

Pel que fa a aquesta darrera qüestió, no es pot deixar d'advertir respecte d'alguns aspectes sobre tractament de dades que es recullen el document d'Eventbrite, i que parcialment va transcriure l'Ajuntament en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació. Així, entre d'altres, a les clàusules 1.2, 2.2 i 3.1 es preveu que l'entitat organitzadora (en aquest cas, l'Ajuntament d'Ascó) accepti, sense opció de negar-s'hi, la possibilitat que Eventbrite analitzi les dades personals recollides, per posteriorment proporcionar-los “recomanacions” (que podrien ser actes publicitaris), com també del subencàrrec del servei (d'entrada, a subencarregats “actuals”, deixant oberta la possibilitat de subcontractar el servei a



subencarregats “addicionals” o “de substitució”), com de la possibilitat de fer transferències internacionals de les dades recollides, com segueix:

“1.2 (...)

*Con respecto a ciertos tratamientos de Datos personales de Consumidores, Eventbrite puede actuar como Responsable del tratamiento o Empresa, por ejemplo, cuando los Consumidores se hayan involucrado en aspectos de las Aplicaciones de Eventbrite más allá de aquellos relacionados con el evento del Organizador o cuando Eventbrite Trate los Datos personales de los Consumidores para realizar investigaciones y análisis que le permitan a Eventbrite mejorar sus productos y funciones así como para proporcionar recomendaciones dirigidas. En lo relativo a ese tratamiento, Eventbrite es un Responsable del tratamiento independiente, y no un Responsable del tratamiento conjunto con el Organizador.*

(...)

*2.2 Por el presente documento, el Organizador da su consentimiento y autoriza a Eventbrite a divulgar o transferir Datos personales o permitir el acceso a Datos personales a los subencargados actuales de Eventbrite (es decir, los citados en el sitio web de Eventbrite en la Fecha de entrada en vigor de este DPA o del Acuerdo, la que sea posterior) ("Subencargados actuales") para que traten los Datos personales en nombre del Organizador.*

*2.3 Por el presente documento, el Organizador da su consentimiento para que Eventbrite designe subencargados adicionales y de sustitución ("Subencargados de sustitución") para tratar Datos personales en su nombre (...).*

(...)

*3.1 El Organizador acepta que Eventbrite podría transferir Datos personales de Consumidores a varias ubicaciones en relación con la prestación de los Servicios.”*

És per això que aquestes al·legacions no poden merèixer acollida favorable.

2.5. Sobre les al·legacions referides als compromisos de futur adquirits per l'Ajuntament en matèria de protecció de dades.

A l'últim, en el seu escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació l'Ajuntament es va referir a una sèrie de compromisos que manifestava que havia adoptat per millorar el compliment de la normativa sobre protecció de dades.

Al respecte, es valora molt positivament el conjunt de mesures que l'Ajuntament va manifestar que duria a terme, per recomanació del seu delegat de protecció de dades. Això no obstant, això no altera ni els fets declarats provats en aquest procediment ni tampoc la seva qualificació jurídica.

### **3. Qualificació jurídica dels fets provats**

3.1. Fet provat 1r: manca de contracte d'encarregat.

En relació amb la conducta descrita al punt 1r de l'apartat de fets provats, relativa a l'encàrrec del servei a l'empresa Eventbrite sense subscriure un contracte d'encarregat o document equivalent, cal acudir als apartats 3 i 9 de l'article 28 de l'RGPD, que preveuen el següent (el remarcat és nostre):

*“3. El tratamiento por el encargado se regirá por un contrato u otro acto jurídico con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que vincule al encargado respecto del responsable y establezca el objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y categorías de interesados, y*

*las obligaciones y derechos del responsable. Dicho contrato o acto jurídico estipulará, en particular, que el encargado:*

*a) tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al encargado; en tal caso, el encargado informará al responsable de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público;*

*b) garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria;*

*c) tomará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32;*

*d) respetará las condiciones indicadas en los apartados 2 y 4 para recurrir a otro encargado del tratamiento;*

*e) asistirá al responsable, teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III;*

*f) ayudará al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado;*

*g) a elección del responsable, suprimirá o devolverá todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros;*

*h) pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente artículo, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del responsable o de otro auditor autorizado por dicho responsable.*

*En relación con lo dispuesto en la letra h) del párrafo primero, el encargado informará inmediatamente al responsable si, en su opinión, una instrucción infringe el presente Reglamento u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros.*

*(...)*

*9.El contrato u otro acto jurídico a que se refieren los apartados 3 y 4 constará por escrito, inclusive en formato electrónico.”*

Aquest fet es considera provat sobre la base que l'Ajuntament no ha aportat en les presents actuacions cap contracte o acte jurídic regulador de l'encàrrec del tractament, segons les exigències de l'article 28 de l'RGPD. Aquest fet és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.4.a de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de *“las obligaciones del responsable y del encargado a tenor de los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43”*, entre les quals hi ha la prevista a l'article 28 de l'RGPD.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció greu a l'article 73.k de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGDD) en la forma següent:

*“k) Encarregar el tractament de dades a un tercer sense la formalització prèvia d'un contracte o un altre acte jurídic escrit amb el contingut que exigeix l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679.”*

3.2. Fet provat 2n: manca d'informació.

En relació amb la conducta descrita al punt 2n dels fets provats, relativa a la manca d'informació, cal acudir a l'article 13 de l'RGPD, que preveu el següent:

*“1. Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:*

- a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante;*
- b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;*
- c) los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;*
- d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;*
- e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso;*
- f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al lugar en que se hayan puesto a disposición.*

*2. Además de la información mencionada en el apartado 1, el responsable del tratamiento facilitará al interesado, en el momento en que se obtengan los datos personales, la siguiente información necesaria para garantizar un tratamiento de datos leal y transparente:*

- a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;*
- c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;*
- d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de no facilitar tales datos;*
- f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*3. Cuando el responsable del tratamiento proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel para el que se recogieron, proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente a tenor del apartado 2.*

*4. Las disposiciones de los apartados 1, 2 y 3 no serán aplicables cuando y en la medida en que el interesado ya disponga de la información.”*

La manca d'informació d'aquests punts a les persones afectades que van comprar entrades a concerts a través de la plataforma Eventbrite es considera provada, ja que en el decurs del procediment l'Ajuntament no ha aportat cap document acreditatiu d'haver proporcionat a

aquestes persones la informació establerta a l'article 13 de l'RGPD, la qual cosa és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.b de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "los derechos de los interesados a tenor de los artículos 12 a 22".

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.h de l'LOPDGDD en la forma següent:

*"h) L'omissió del deure d'informar l'afectat sobre el tractament de les seves dades personals de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 016/679 i 12 d'aquesta Llei orgànica."*

3.3. Fet provat 3r: manca de resposta a la sol·licitud de supressió.

En relació amb la conducta descrita al punt 3r dels fets provats, cal acudir a l'article 12 de l'RGPD, que entre d'altres coses preveu el següent:

*"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.  
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales."*

El fet provat 3r és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.b de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "los derechos de los interesados a tenor de los artículos 12 a 22."

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.k de l'LOPDGDD en la forma següent:

*"L'impediment o l'obstaculització o la no atenció reiterada de l'exercici dels drets que estableixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679".*

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de l'LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

*"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.  
La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."*

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

*“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)”.*

D'acord amb els preceptes transcrits, cal requerir a l'Ajuntament que, en el termini que s'indica en cadascun dels apartats, adopti les mesures correctores següents:

#### 4.1. Respecte de la supressió de les dades de la persona denunciant:

Com s'ha indicat als antecedents, arran la proposta de resolució l'Ajuntament d'Ascó va dur a terme diverses actuacions que es recullen a la Resolució d'Alcaldia núm. 2023-0199, de data 16/03/2023. Aquesta resolució, després de detallar cadascuna de les accions efectuades per l'Ajuntament amb la finalitat de fer efectiva la supressió sol·licitada per la persona aquí denunciant, conclou el següent:

- “1. (...) l'ajuntament d'Ascó ha procedit a l'eliminació de les dades de gestió dels participants (persona afectada) de la comanda realitzada amb número 1790255011. Aquesta eliminació de dades de la comanda s'ha pogut realitzar amb èxit i la persona afectada no apareix a la base de dades de l'empresa EVENT BRITE a la part d'usuari de l'Ajuntament d'Ascó.
2. Encara que no ha estat possible la modificació o eliminació total de les dades de la comanda en si, aquesta està apareix en mode cancel·lada o reemborsada com a evidència. Aquesta té un identificador únic i no es pot reutilitzar, per aquest motiu es comú que estigui la comanda amb les dades del comprador.
3. Les dades del comprador al no poder modificar-se, ja que apareix un error, i no poder contactar amb l'empresa EVENT BRITE, es deixen amb el context original.
4. La persona afectada (...) ja no té accés a la bústia corporativa i per tant qualsevol avís o comunicació a aquesta persona serà inviable. [s'entén que per l'empresa EVENT BRITE]”

D'acord amb l'anterior, l'Ajuntament d'Ascó hauria suprimit les dades personals de la persona denunciant tractades per la dita corporació com a resultat de la compra de l'entrada pel concert d'Oques Grasses que va efectuar en data 14/07/2021, a través de la plataforma Eventbrite. Així mateix, l'Ajuntament ha acreditat que va efectuar diverses gestions a fi que Eventbrite suprimís les dades de la persona afectada, si bé sense aconseguir-ne l'eliminació total, cosa que justificava perquè no va poder contactar amb aquesta empresa.

Aquesta Autoritat considera idònies les mesures adoptades per l'Ajuntament adreçades a suprimir les dades del denunciant —tant per part d'Eventbrite com per part l'Ajuntament. Dit a això, es considera procedent requerir a l'Ajuntament que, en el termini màxim de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà a la notificació d'aquesta resolució, dugui a terme les següents actuacions addicionals per assegurar-se que, pel que depèn d'aquesta institució, s'ha procedit a la total eliminació de les dades controvertides:

— Vinculada al punt 3 de les conclusions: l'Ajuntament, com a gestor o organitzador de l'acte o esdeveniment (el concert), podria modificar/eliminar les dades del comprador (aquí denunciant) i substituir-les per qualsevol literal que no inclogués dades personals (per exemple, substituint el seu nom i cognoms per una successió de la mateixa lletra “aaaaa”), i també modificar la seva adreça de correu electrònic per una altra sense cap dada personal (per ex. aaa@aaa.es). En aquest punt, l'Ajuntament hauria de tenir la prevenció de no tenir marcada l'opció d'enviar un correu electrònic de confirmació, perquè aquesta Autoritat ha



comprovat que, si es deixava marcada, el sistema donava el mateix error que el DPD de l'Ajuntament havia indicat al seu informe.

— En cas que l'acció indicada al punt precedent no fos possible, l'Ajuntament, com a gestor o organitzador, podria eliminar l'acte, amb la qual cosa s'eliminarien totes les dades personals que hi estiguessin vinculades (entre elles, les del denunciant). Això, sempre que l'Ajuntament no hagués de conservar les dades a fi de respondre d'eventuals responsabilitats.

4.2. Un cop dugui a terme les actuacions precedents, i en el termini màxim dels 10 dies següents, l'Ajuntament ha de donar resposta a la sol·licitud de supressió formulada pel denunciant i informar-lo de les accions dutes a terme per fer efectiu el seu dret.

Un cop l'Ajuntament hagi adoptat les mesures descrites en el termini assenyalat, en el termini dels 10 dies següents n'ha d'informar l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per efectuar les verificacions corresponents.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Ajuntament d'Ascó com a responsable de tres infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 28; una altra infracció prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 13; i una tercera infracció també prevista a l'article 83.5.b en relació amb l'article 12, tots ells de l'RGPD.
2. Requerir l'Ajuntament d'Ascó perquè adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret 4t i acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament d'Ascó.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'Ajuntament d'Ascó pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'Ajuntament d'Ascó manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'Ajuntament d'Ascó pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora