

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 55/2022, referent a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Antecedents

1. En data 05/03/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que feia un temps que estava rebent, des de l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat, diversos correus electrònics amb l'assumpte "*Resum càrrega excel Generalitat - Vilafranca del Penedès*", que contenien el nom i cognoms de persones, junt amb el seu número de DNI. La persona denunciant manifestava que en diverses ocasions havia contestat aquests correus advertint sobre aquesta errada, però que no havia obtingut cap resposta, i que els continuava rebent. Acompanyava el seu escrit de còpia dels correus següents:

- a. Un primer correu enviat en data 27/01/2021 a les 11:57 hores des de l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat a l'adreça particular de la persona denunciant (...@gmail.com), amb l'assumpte "*Resum càrrega excel Generalitat-Vilafranca del Penedès*". En el cos del correu s'especificava el següent:

"S'ha realitzat a JADE una càrrega d'Excel dels següents expedients:"

I a continuació figurava un llistat amb el número de DNI seguit del nom i cognoms de 9 persones.

- b. Un correu de resposta de la persona denunciant, enviat en data 27/01/2021 a les 12:26 hores des de la seva adreça electrònica (...@gmail.com) a l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat, amb el contingut següent:

"Buenas tardes,

Como ya les he advertido en varias ocasiones, me mandan estos correos con datos personales por error.

Por favor, corrijan el error o me verá obligado a ponerlo finalmente en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos."

- c. Un segon correu enviat en data 09/02/2021 a les 13:22 hores des de l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat a l'adreça particular de la persona denunciant (...@gmail.com), amb l'assumpte "*Resum càrrega excel Generalitat-Vilafranca del Penedès*". En el cos del correu s'especificava el següent:

"S'ha realitzat a JADE una càrrega d'Excel dels següents expedients:"

I a continuació figurava un llistat amb el número de DNI seguit del nom i cognoms de 16 persones.

- d. Un tercer correu enviat en la mateixa data (09/02/2021) a les 13:41 hores des de l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat a l'adreça particular de la persona denunciant (...@gmail.com), amb l'assumpte "Resum càrrega excel Generalitat-Vilafranca del Penedès". En el cos del correu s'especificava el següent:

"S'ha realitzat a JADE una càrrega d'Excel dels següents expedients:"

I a continuació figurava un llistat amb el número de DNI seguit del nom i cognoms de 19 persones.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 99/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 09/06/2022 es va requerir l'Ajuntament Vilafranca del Penedès perquè informés sobre diverses qüestions relatives als fets denunciats.

4. En data 20/06/2022, l'Ajuntament Vilafranca del Penedès va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit, acompanyat d'un informe del cap de Sistemes d'informació i noves tecnologies de l'Ajuntament. En ambdós escrits s'exposava, entre d'altres, el següent:

- *Que "l'adreça de correu de jadesocial.cat correspon al programari JADE, una aplicació desenvolupada per Àmbar Informàtica S.L. per la gestió de la dependència i el servei d'atenció domiciliària amb la Generalitat."*
- *Que "El proveïdor està identificat pel Departament de Benestar Social per a la implementació i ús d'aquest tipus d'eina en el període 2021-2023 a tots els serveis socials de Catalunya. Que segons aquest Servei ha constatat, l'enviament de dades a l'adreça (...)@gmail.com no s'ha degut a un mal funcionament de l'aplicació ni dels sistemes, sinó a un error humà per part d'un usuari d'aquest Ajuntament a l'hora de configurar la compta de correu per notificacions a l'aplicatiu, essent la correcta (...)@vilafranca.cat."*
- *Que "s'ha contactat amb Àmbar Informàtica S.L, i el seu director el Sr. (xxx) ens confirma que no disposen de traces de l'any 2021 i que esborren els fitxers temporals susceptibles d'emmagatzemar dades personals. Que un cop identificat l'error, s'ha configurat l'aplicació per tal que l'adreça d'enviament automatitzada d'aquests correus sigui la correcta de l'Ajuntament i no es tornin a produir aquests enviaments erroris."*
- *Que "Les dades a les quals s'hauria pogut tenir accés en aquest hipotètic incompliment de la normativa no contenen en cap cas dades especialment protegides ni que permetin fer una identificació clara de la persones afectades, doncs es limita a incloure el nom i el DNI."*

5. En data 19/07/2022, es va requerir novament l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès perquè aportés documentació i informació addicionals.

6. En data 28/07/2022, l'Ajuntament Vilafranca del Penedès va donar compliment a aquest requeriment per mitjà d'escrit a través del qual manifestava el següent:

- Pel que fa a l'entitat responsable del tractament en relació amb l'enviament dels correus electrònics controvertits: *"L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès és l'entitat responsable del tractament de dades personals."*
- Pel que fa a l'origen de les dades que figuraven en els correus electrònics controvertits: *"Les dades provenen del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya."*
- Pel que fa a l'entitat que va enviar els correus controvertits:

"Els correus electrònics es varen en van enviar (sic.) des de la plataforma JADE d'Àmbar, que està als seus servidors. Els correus s'envien de manera automàtica per part de l'aplicació que es connecta a un servidor de correu d'ús exclusiu per l'enviament de correu de l'aplicació JADE, sense que estigui compartit amb cap altra aplicació."

D'acord amb l'anterior, es pot considerar que és Àmbar Informàtica SL qui envia els correus a les adreces que hi ha configurades a l'aplicació, tot i que són correus automàtics, sense intervenció humana. L'adreça des de la que s'envien és única a cada entitat. El cas de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès és Vilafranca_mail@jadesocial.cat. Aquesta adreça és únicament d'enviament. No hi ha cap bústia d'entrada configurada per a rebre correus amb destinació a aquesta adreça. Els correus que rep el servidor cap a aquesta adreça s'esborren automàticament en ser rebuts.

D'aquesta recepció i esborrat queda una traça als logs del servidor. Aquests logs es guardaven durant 1 mes. Arran del requeriment rebut, s'ha augmentat per part de JADE SOCIAL a 1 any el termini per guardar els logs, però no es disposen dels logs de gener i febrer de 2021. Per tant, a la data en què es va rebre el requeriment no es pot confirmar si es va rebre algun correu amb destinació a l'adreça Vilafranca_mail@jadesocial.cat, com esmenta la reclamant, per les raons anteriorment exposades."

- Pel que fa al nombre de correus amb dades d'usuaris de serveis socials que s'haurien enviat a l'adreça particular de la persona denunciada, així com l'interval de temps durant el qual la seva adreça electrònica hauria figurat erròniament en l'aplicatiu JADE:
 - *La usuària es va donar d'alta al sistema el 22 de gener de 2021 i en aquell moment la notificació per les càrregues excel estaven activades. Es va donar d'alta amb l'adreça (...)@vilafranca.org.*
 - *En un moment inicial en la implantació del programa JADE es va configurar de tal manera que enviés aquest correu d'avís respecte usuaris on hi havia hagut alguna modificació.*
 - *En data 25 de febrer de 2021 van quedar desactivades les notificacions per les càrregues excel amb total seguretat. És probable que es realitzés anteriorment però en tot cas, a partir del 25/02/2021 ja no es van enviar més correus amb notificacions en quedar desactivada aquesta opció, coincidint en les dates dels correus electrònics aportats per la*

reclamant.

- *No es pot saber en quin moment es va canviar l'adreça de correu de la usuària a la base de dades a l'adreça errònia.”*

Pel que fa al procediment tramitat per l'Ajuntament, en què s'emmarquen els correus controvertits:

“Respecte el significat del títol dels correus, és una explicació per tal d'informar als empleats públics de l'Ajuntament que s'han carregat dades provinents del Departament de Serveis Socials i que han modificat l'expedient corresponent a les persones que figuren en el llistat del Servei d'Assistència Domiciliària i Dependència. El programa JADE és un software intern per tal de gestionar els expedients relacionats amb els usuaris d'aquest tipus d'expedient, sent responsabilitat dels Serveis Socials d'aquest Ajuntament.

Totes les persones del llistat elles (.sic) són veïnes de Vilafranca del Penedès i usuàries del Servei d'Assistència Domiciliària (...) es tractava d'un avís a nivell intern del software de gestió pels empleats i empleades de Serveis Socials de l'Ajuntament respecte que s'havia produït un canvi en la persona inclosa en el llistat, un cop rebudes les dades des del Departament de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya.”

L'Ajuntament de Vilafranca no va respondre a la pregunta formulada per l'Autoritat referent a si Àmbar informàtica SL actuava com a encarregada del tractament, i a si en virtut de l'encàrrec va enviar els correus controvertits per compte de l'Ajuntament. Tampoc va aportar còpia del contracte d'encarregat del tractament, tot i haver-li-ho requerit per al cas de resposta afirmativa.

7. Així mateix, en data 13/09/2022 el personal inspector de l'Autoritat va verificar que en el Registre de contractes del sector públic no figurava cap contracte subscrit per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i Àmbar Informàtica, SL.

8. En data 22/09/2022, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès per dues presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 28; una altra infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f); tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'Ajuntament en data 23/09/2022.

9. A l'acord d'iniciació es concedia a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

10. En data 10/10/2022, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va formular al·legacions a l'acord d'iniciació mitjançant escrit, en el qual manifestava la intenció d'aportar un contracte d'encarregat del tractament *“en el termini màxim de 10 dies naturals des de la data de presentació d'aquestes al·legacions”*.

Tanmateix, en el termini assenyalat l'Ajuntament no va presentar cap altre escrit al registre de l'Autoritat.

11. En data 16/11/2022, la persona instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amonestés l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès com a responsable de dues infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 28; una altra infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f); tots ells de l'RGPD.

Aquesta proposta de resolució es va notificar en data 16/11/2022 i es concedia un termini de 10 dies per formular al·legacions.

12. El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions. Tampoc s'ha presentat una còpia del contracte d'encarregat.

Fets provats

1. Al començament de l'any 2021, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va iniciar l'ús de l'aplicatiu JADE en la gestió dels expedients tramitats pel Servei municipal d'Assistència Domiciliària i Dependència, en virtut de les seves competències municipals en matèria de serveis socials.

Àmbar Informàtica SL era l'entitat privada que havia desenvolupat l'aplicatiu JADE, i amb motiu de la seva implementació a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, Àmbar Informàtica emmagatzemava en els seus servidors, entre d'altres, els documents en format .xls que l'Administració de la Generalitat enviava a l'Ajuntament amb informació referent a les persones usuàries del Servei municipal d'Assistència Domiciliària i Dependència.

El tractament d'aquestes dades personals d'usuaris de serveis socials per part d'Àmbar Informàtica SL, es va efectuar sense que l'Ajuntament i aquesta entitat subscriessin un contracte d'encarregat del tractament. Àmbar Informàtica va tractar dades d'aquestes persones durant tot l'any 2021, i continuaria tractant-les, si més no fins el 10/10/2022, atès que aquesta és la data de l'escrit d'al·legacions a l'acord d'iniciació, en què l'Ajuntament va manifestar que estava *"tramitant la realització del corresponent contracte d'encarregat de tractament"*, de la qual afirmació es desprèn que en la data de signatura de l'escrit (10/10/2022) Àmbar Informàtica continuaria tractant dades personals d'aquells usuaris per compte de l'Ajuntament.

2. En el marc de la gestió d'aquest servei social municipal, en data 22/01/2021 des de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès es va introduir a l'aplicatiu JADE una adreça electrònica a l'efecte que, cada cop que es rebés informació provinent de l'Administració de la Generalitat referida a persones usuàries del Servei municipal d'Assistència Domiciliària i Dependència (*"càrregues d'excel de la Generalitat"*), s'enviés un avís juntament amb aquesta informació a la persona de l'Ajuntament responsable de la seva tramitació. L'adreça electrònica que va introduir-hi l'Ajuntament era errònia, ja que corresponia a l'adreça de la persona denunciante, i conseqüentment aquesta persona va rebre aquests correus electrònics, amb la consegüent revelació de dades personals dels usuaris d'aquest servei.

En concret, i entre d'altres, la persona denunciante va rebre un correu electrònic en data 27/01/2021 i dos correus electrònics en data 09/02/2021 (anterior 1) que contenien, en còmput total, el nom i cognoms i núm. de DNI de 45 persones, totes elles veïnes del

municipi que eren usuàries del servei d'assistència domiciliària prestat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Aquest tipus de correus es van enviar erròniament a la persona denunciant durant el període comprès entre el 22/01/2021 i el 25/02/2021, data aquesta darrera en què, segons ha manifestat l'Ajuntament, es va modificar la configuració de l'aplicatiu JADE i es van deixar d'enviar aquests avisos per correu electrònic. No obstant, l'Ajuntament no va detectar l'errada comesa fins a la recepció del requeriment de l'Autoritat el 09/06/2022, segons es desprèn, tant del seu escrit de resposta de data 22/06/2022 al requeriment d'informació de l'Autoritat, en el qual manifestava que: *“un cop identificat l'error, s'ha configurat l'aplicació per tal que l'adreça d'enviament automatitzada d'aquests correus sigui la correcta de l'Ajuntament i no es tornin a produir aquests enviaments erronis”*, com de l'escrit de data 10/10/2022 d'al·legacions a l'acord d'iniciació, en què l'Ajuntament ha reiterat que: *“Fins a la notificació realitzada per l'APDCAT aquest Ajuntament no tenia cap mena de constància dels fets exposats i que han motivat la incoació d'aquest Acord.”*

Fonaments de dret

1.- Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no ha formulat al·legacions a la proposta de resolució, però sí que ho va fer a l'acord d'iniciació. Respecte d'això, es considera oportú reiterar a continuació el més rellevant de la resposta motivada de la persona instructora a aquestes al·legacions.

En el seu escrit d'al·legacions de data 10/10/2022, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va reconèixer els fets que se li han imputat en l'acord d'iniciació. En concret, va manifestar el següent:

“- Respecte la possible infracció regulada a l'article 73 k) de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

Aquesta part reconeix els fets imputats en l'Acord d'iniciació i per tant la conducta descrita encaixa amb la tipificació efectuada, doncs no consta contracte o altre acte jurídic descrit que exigeix l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679. D'acord amb l'anterior, aquest Ajuntament està tramitant la realització del corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades, compromentent-se a aportar el mateix en el termini màxim de 10 dies naturals des de la data de presentació d'aquestes al·legacions.”

“- Respecte la possible infracció molt greu de conformitat a l'article 72.1 i) de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

Aquesta part reconeix els fets imputats en l'Acord d'iniciació i per tant la conducta descrita encaixa amb la tipificació efectuada.”

A continuació, l'Ajuntament es va remetre a l'article 83.2 RGPD, relatiu als criteris d'imposició i de graduació de les multes, així com a l'article 76.2 de l'LOPDGDD, relatiu als criteris de graduació de les multes, i a partir dels criteris previstos en aquests preceptes va efectuar unes consideracions sobre els factors atenuants que al seu parer concorrerien en el cas present.

Al respecte d'aquestes alegacions, escau assenyalar, tal com es va apuntar en l'acord d'iniciació i en la proposta, que el règim sancionador aplicable a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en matèria de protecció de dades, no és el règim general previst a l'article 83 de l'RGPD, sinó el règim establert a l'article 77 de l'LOPDGDD amb base a les previsions de l'article 83.7 de l'RGPD, que contempla la possibilitat que cada Estat membre de la UE estableixi si es poden o no imposar multes administratives a autoritats i organismes públics.

D'acord doncs amb l'article 77.2 de l'LOPDGDD, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD -entre els que figuren les "entitats que integren l'Administració Local" (apartat c), a on s'inclouria l'Ajuntament-, l'autoritat de protecció de dades competent "(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació (...)". Per tant, la sanció que correspon imposar a l'Ajuntament no és una multa o unes multes administratives -la graduació de les quals està subjecta als criteris de graduació assenyalats en els preceptes que esmentava l'Ajuntament-, sinó una amonestació, que per la seva naturalesa no és susceptible de graduació. Això sens perjudici de les mesures correctores que escaigui adoptar per corregir els efectes de les infraccions comeses, tal com s'exposa al fonament de dret 5è d'aquesta resolució.

3.- Qualificació jurídica dels fets provats.

En relació amb els fets descrits al punt 1r de l'apartat de fets provats, cal acudir a l'article 28 de l'RGPD, que determina el següent:

"1. Cuando se vaya a realizar un tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, este elegirá únicamente un encargado que ofrezca garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiados, de manera que el tratamiento sea conforme con los requisitos del presente Reglamento y garantice la protección de los derechos del interesado.

2. (...)

3. El tratamiento por el encargado se regirá por un contrato u otro acto jurídico con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, que vincule al encargado respecto del responsable y establezca el objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y categorías de interesados, y las obligaciones y derechos del responsable. Dicho contrato o acto jurídico estipulará, en particular, que el encargado:

a) tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al encargado; en tal caso, el encargado informará al

responsable de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público;

b) garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria;

c) tomará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32;

d) respetará las condiciones indicadas en los apartados 2 y 4 para recurrir a otro encargado del tratamiento;

e) asistirá al responsable, teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III;

f) ayudará al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado;

g) a elección del responsable, suprimirá o devolverá todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros;

h) pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente artículo, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del responsable o de otro auditor autorizado por dicho responsable.

En relación con lo dispuesto en la letra h) del párrafo primero, el encargado informará inmediatamente al responsable si, en su opinión, una instrucción infringe el presente Reglamento u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros. (...)

(...)

9. El contrato u otro acto jurídico a que se refieren los apartados 3 y 4 constará por escrito, inclusive en formato electrónico.”

Durant la tramitació d'aquest procediment ha quedat acreditat degudament el fet descrit al punt 1r de l'apartat de fets provats, tenint en compte que en data 13/09/2022 el personal inspector de l'Autoritat va verificar que en el Registre de contractes del sector públic no figurava cap contracte subscrit per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i Àmbar Informàtica, SL, i, especialment, pel fet que l'Ajuntament ha reconegut que l'empresa Àmbar Informàtica ha tractat dades personals dels usuaris del servei municipal d'assistència

domiciliària i dependència, i que ho ha fet sense haver subscrit amb dita empresa un contracte d'encarregat del tractament.

Aquest fet provat és constitutiu d'infracció segons el previst a l'article 83.4.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de *"las obligaciones del responsable y del encargado a tenor de los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43"*, entre les quals hi ha la prevista a l'article 28 RGPD.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció greu a l'article 73.k) de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), en la forma següent:

"k) Encarregar el tractament de dades a un tercer sense la formalització prèvia d'un contracte o un altre acte jurídic escrit amb el contingut que exigeix l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679."

4.- En relació amb la conducta descrita al punt 2n dels fets provats, relativa a l'enviament de correus electrònics amb dades identificatives d'usuaris del Servei municipal d'assistència domiciliària i Dependència, cal acudir a l'article 5.1.f) de l'RGPD, el qual preveu que les dades personals seran tractades: *"de tal manera que se garantece una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»)."*

Durant la tramitació d'aquest procediment ha quedat acreditat degudament el fet descrit al punt 2n de l'apartat de fets provats, tenint en compte els correus aportats per la persona denunciant davant l'Autoritat, així com el reconeixement per part de l'Ajuntament, tant de l'errada comesa amb la introducció en l'aplicatiu JADE d'una adreça electrònica incorrecta, com en definitiva del fet imputat en l'acord d'iniciació, sobre l'enviament erroni de correus a l'adreça electrònica particular de la persona denunciant.

Aquesta conducta de l'Ajuntament és contrària al principi de confidencialitat, i consegüentment constitutiva d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de: *"los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9."*

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i) de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), en la forma següent:

"La vulneració del deure de confidencialitat establert a l'article 5 d'aquesta llei orgànica."

5.- L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè

cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes (...)"

En virtut d'aquesta facultat, escau requerir l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 20 dies a comptar des de l'endemà de la notificació de la present resolució, dugui a terme el següent:

5.1. Pel que fa al fet provat 1r:

Subscrigui amb Àmbar Informàtica, SL (o l'entitat que dugui a terme les funcions encomanades l'any 2021 a Àmbar Informàtica en la gestió dels expedients tramitats pel Servei municipal d'Assistència Domiciliària i Dependència) un contracte d'encarregat del tractament, amb el contingut previst a l'article 28 de l'RGPD.

5.2. Pel que fa al fet provat 2n:

En relació amb l'aplicatiu JADE o l'aplicatiu equivalent, adopti les mesures tècniques i/o organitzatives que permetin garantir que les adreces electròniques introduïdes a l'aplicatiu com a destinatàries dels avisos que es generin, es corresponen amb les adreces corporatives a les que efectivament han d'arribar les ulteriors comunicacions (com ara, establint que el sistema de registre de noves adreces admeti únicament terminacions de correu electrònic corporatives).

Un cop s'hagin adoptat les mesures correctores descrites, en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'Ajuntament aporti davant l'Autoritat la informació i, si escau, documentació que acrediti la seva adopció, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per fer les verificacions corresponents.

A l'últim, escau també requerir a la persona denunciant per tal que suprimeixi tots els correus que hauria rebut des de l'adreça electrònica vilafranca_mail@jadesocial.cat a la seva adreça particular (...@gmail.com), amb l'assumpte "Resum càrrega excel Generalitat-Vilafranca del Penedès, que contenen dades de persones usuàries del Servei municipal d'Assistència Domiciliària i Dependència de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès com a responsable de dues infraccions: una infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 28; i una altra infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f), tots ells de l'RGPD.
2. Requerir l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès perquè adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret 5è i acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Requerir la persona denunciant per tal que, al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 10 dies a comptar des de l'endemà de la notificació del requeriment, suprimeixi tots els correus rebuts erròniament i que han estat objecte de la seva denúncia.
4. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
5. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
6. Ordenar que es publiqui la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat sancionada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat sancionada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,