

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 61/2021, referent a l'Entitat Urbanística de Conservació Vall Repòs.

Antecedents

1. En data 28/08/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra l'Entitat Urbanística de Conservació Vall Repòs (en endavant, EUC Vall Repòs), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que la Junta de l'EUC Vall Repòs havia accedit a una base de dades que contenia informació de persones propietàries d'immobles de la Urbanització Vall Repòs, per enviar-los, sense el seu consentiment, diversos correus electrònics -un d'ells sense utilitzar l'opció de còpia oculta- amb finalitats de publicitat comercial (de venda o publicitat de productes). La persona denunciant acompanyava la seva denúncia de còpia dels vuit correus electrònics següents, que li hauria enviat un membre de la Junta de l'EUC Vall Repòs des de la mateixa adreça electrònica (juntavallrepos@gmail.com):

1. Correu enviat en data 22/03/2020 amb l'assumpte "*infor22marz20*", signat per la Sra. (...), de l'Àrea de Gestió comunitària de la Junta Vall Repòs, amb el contingut següent:

"Apreciado Copropietario, adjuntamos 2 archivos de su interés:

** "Certificat autorresponsable de desplazament", si se desplaza por cualquier motivo, la Policía y Mossos podrán requerirlo. Por favor, téngalo impreso y llévalo cuando se desplace por cualquier motivo.*

** "L'Associació Juvenil Cristinenca", al servicio de la comunidad, podrá requerir ayuda."*

2. Correu enviat en data 09/05/2020 amb l'assumpte "*Ayuda solidaria y teléfonos municipales de interés. Santa Cristina d'Aro. (09/mayo/2020)*", signat per la Junta EUC Vall Repòs, que conté dues imatges amb dades de contacte de l'Associació Juvenil Cristinenca (imatge 1) i telèfons de l'Ajuntament de Sant Cristina d'Aro, com ara, el telèfon d'atenció covid19 (imatge 2).
3. Correu enviat en data 11/05/2020 amb l'assumpte "*ayuda solidaria, programación de visitas médicas y teléfonos municipales de interés*", signat pel president de la Junta, Sr. (...), que conté les dues imatges del correu anterior (número 3), més una tercera imatge amb dades de contacte del Centre d'Atenció Primària (CAP).

4. Correu enviat en data 15/05/2020 amb l'assumpte "15mayo-info", signat per la Sra. (...), informatiu del local de restauració Le Bistró, de Palamós, amb el contingut següent:

"(...) Apreciados copropietarios, semana a semana, hemos visto cómo ha ido creciendo la oferta de productos de Le Bistró, en un esfuerzo por reinsertar su actividad de acuerdo a las condiciones actuales, consecuencia de la pandemia. Las empresas en general, están trabajando para diseñar su continuidad en este escenario de cambios tan profundos como los que vivimos, no solo aquí, sino en el mundo. Hoy envío la carta de este viernes (ver adjuntos) (...)."

5. Correu enviat, sense utilitzar l'opció de còpia oculta, en data 19/05/2020 a les 11:13 h, amb l'assumpte "Documento de la Junta sobre la oruga de las encinas", signat pel president de la Junta, en el que es visualitza el correu electrònic de nombroses persones destinatàries, junt amb altres dades seves (nom i cognoms, un número associat a cadascuna, i en alguns casos una entitat vinculada):

"Apreciad@s propietario@s: Ante la consulta de algunos vecinos al respecto de la afectación de la oruga de las encinas, os adjunto resumen del documento -que amablemente nos ha realizado y confeccionado nuestro vecino y vocal de esta junta, (...)-, que ya enviamos en el mes de marzo pasado, a modo de síntesis de conocimiento y actuación ante esta situación en la vegetación de nuestra urbanización y su entorno forestal (...)."

6. Correu enviat en data 19/05/2020 a les 14:27 h pel president de la Junta EUC Vall Repòs, amb l'assumpte "error de envío masivo", amb el contingut següent:

"Apreciad@s propietario@s, Debido a un involuntario error, en mi e-mail, se ha enviado en abierto a todas las direcciones disponibles, en vez de haberlas enviado en copia privada u oculta. Por favor, no responder a "TODOS", utilicemos el envío CCO para salvaguardar la confidencialidad de todos. Lamento las molestias, y os pido disculpas (...)"

7. Correu enviat en data 27/05/2020 amb l'assumpte "Frutas y verduras", signat per la Sra. (...), informatiu de la venda a domicili de fruites i verdures per part dels senyors (...):

"(...) Apreciados copropietarios, disfrutando de vuestra estadía en Vall Repós Para quienes se encuentran en sus domicilios, muchos en otros países, esperamos que pronto puedan venir a sus residencias."

*Lo más importante, es que estemos todos con buena salud y cuidándonos.
Entre los cambios que podemos aprovechar, están los servicios de proveedores dispuestos a traer pedidos a domicilio.
Hemos recibido el ofrecimiento de venta a domicilio de FRUTAS Y VERDURAS. (...), tienen su propio huerto, un puesto en el mercadillo de Palamós (cada día junto al mercado) y otro en el de Sant Antoni de Calonge.
Podrían subir los pedidos los viernes por la tarde y los detalles de productos, precios, forma de pago... pueden solicitarse por WhatsApp o móvil a:
(...) (xxx).(....).”*

8. Correu enviat en data 10/07/2020, amb l'assumpte “Alimentación”: reiteratiu de la informació sobre dos proveïdors de venda a domicili de fruites i verdures. Signa el correu la Sra. (...):

*“Apreciado copropietario,
Esperamos que se encuentre bien de salud y que esté disfrutando de Vall Repós o pronto pueda hacerlo.
Deseo recordar que Vall Repós cuenta con servicios de 2 proveedores de alimentación desde que comenzó el confinamiento por coronavirus.
Los 2 proveedores son:
*Le Bistró, con venta de pan, bar y restaurante en Palamós y cuyos propietarios son una familia que vive en Vall Repós desde hace muchos años. Le Bistró ofrece productos de panadería, pastas y comidas preparadas, todo de excelente calidad. Pedidos a (...): (xxxxxxxxx)
*(...) y (...), ofrecen frutas y verduras de primera calidad. Ellos tienen su propio huerto y un puesto de todo el año junto al Mercado de Palamós y los miércoles en Sant Antoni. Pedidos a (...), por whatsapp (xxxxxxxxx). Forma de pago consultar al hacer el pedido. Suben a Vall Repós los viernes.
viviendo fuera de los centros urbanos. Durante el confinamiento fue una gran ayuda para minimizar el riesgo y, dada la situación actual de la pandemia, deberemos seguir con las mayores precauciones posibles (...). Estos servicios, sería interesante que continuaran dado que es una gran comodidad.”*

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 250/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 02/07/2021 es va requerir l'EUC Vall Repòs perquè confirmés el relat dels fets o exposés la seva versió del mateix; perquè assenyalés quina era la vinculació de les persones destinatàries dels correus amb l'EUC Vall Repòs i si disposava del seu consentiment per enviar-los aquest tipus de correus, o en

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

el seu defecte, quina altra base jurídica considerava que emparava els tractaments efectuats. I pel que fa al correu enviat en data 19/05/2020 sense utilitzar l'opció de còpia oculta (el número 5), se li requerí que assenyalés el nombre de persones destinatàries, i que informés si amb anterioritat a l'enviament del correu tenia implementades mesures adreçades a evitar l'errada comesa.

4. En data 14/07/2021, va tenir entrada un escrit de l'entitat Finques Vilanova, SL, qui manifestà ésser l'entitat administradora de l'EUC Vall Repòs, acompanyat d'un escrit del president de l'EUC, de data 12/07/2021, en el qual s'assenyalava el següent:

- Pel que fa al relat dels fets, manifestava que:

“En cap cas des de la Junta de l'EUC Vall Repòs, ni cap dels seus membres a títol personal, ha enviat correus electrònics als propietaris que formen l'EUC Vall Repòs, amb finalitats de publicitat comercial (de venda o publicitat de productes). La persona que ha denunciat aquests correus com a correus comercials ha tret de context tant el seu contingut, com les circumstàncies en que es van enviar.

Vall Repòs està situada en una zona allunyada del nucli urbà, sense comerços que puguin proporcionar serveis bàsics a les persones que hi resideixen. Des del març del 2020 els habitants de la urbanització, igual que la resta d'habitants d'aquest país, han hagut de patir confinaments al seu domicili i restriccions de mobilitat per ordre governativa, com a conseqüència de la pandèmia de la Covid-19. A més, entre els residents de Vall Repòs es troben persones grans que tenen més difícil desplaçar-se fins a Santa Cristina d'Aro per anar a comprar els productes que necessiten.

És en aquest context en el que es van enviar els correus electrònics objecte de denúncia.

Entre les finalitats que té l'EUC Vall Repòs, es troba la de gestionar tot el que sigui necessari per a la defensa dels interessos socials de l'EUC (Art. 4 dels Estatuts), i si bé aquesta entitat, com totes les EUC es creen per conservar les urbanitzacions a nivell urbanístic, a l'EUC Vall Repòs també li és aplicable de forma analògica la Llei 5/2006, de 10 de Maig, de el Llibre Cinquè del Codi Civil de Catalunya sobre drets reals, Títol V de les situacions de Comunitat, Capítol III Règim jurídic de la Propietat Horitzontal, tal com figura en l'acta de l'Assemblea General Extraordinària de data 5 de Novembre de 2011, pel que d'acord amb l'article 553-16 CCC, correspon al President vetllar pel bon funcionament de la comunitat.

Com es pot comprovar llegint els correus que han sigut objecte de denúncia, la intenció que tenien era donar serveis als propietaris residents a la urbanització. Els correus contenien informacions d'interès general per als propietaris, mancats de publicitat i de qualsevol relació comercial amb tercers. Fins i tot és així en el correu del dia 15/05/2020 amb l'assumpte "15mayo-info" en que s'informava sobre els productes que podia portar a domicili el local de restauració Le Bistró, que és propietat d'uns veïns de la urbanització i

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

que es van oferir a portar a casa de qui ho demanés productes d'alimentació (tal com es deia al pdf adjuntat al correu), i això ho farien quan tornessin després d'haver acabat la jornada a la seva botiga, amb vocació d'ajudar a qui ho necessités, com hem intentat fer des de la Junta de l'EUC, perquè com he explicat, tots aquests correus s'engloben en el període de la pandèmia i confinament i el seu objectiu va ser transmetre ànims i opcions de servei per als veïns amb més risc de desprotecció i aïllament, atès que cap dels supermercats de la zona feien repartiment de productes a domicili a la urbanització Vall Repòs, a diferència del que succeïa amb els nuclis urbans de poblacions confrontants. Que aquesta era la finalitat dels correus es constata pel seu contingut."

- Pel que fa a les persones destinatàries dels correus, l'EUC assenyalava el següent:

"La relació de les persones destinatàries dels correus amb l'EUC Vall Repòs, és que són propietaris de finques que es troben dintre de l'àmbit d'actuació de l'EUC Vall Repòs de conformitat amb l'article 8 dels seus Estatuts i per tant tenen la condició d'associats de l'EUC Vall Repòs.

Els correus dels associats els té la Junta perquè aquests els han anat comunicat a l'EUC Vall Repòs, en compliment dels acords acordats en l'Assemblea de l'EUC dels anys 2013 (full 15 de l'acta) 2014 (full 13 de l'acta).

La base jurídica per a enviar aquests correus, que no tenien finalitat comercial sinó de servei als propietaris, tal com s'ha explicat a la resposta anterior, era la del compliment d'una obligació legal d'acord amb el Capítol III Règim jurídic de la Propietat Horitzontal, del Llibre Cinquè de el Codi Civil de Catalunya sobre drets reals, Títol V de les situacions de Comunitat, atès que es van enviar per donar serveis als associats. Igualment, tal com es desprèn de les actes esmentades en el paràgraf anterior, van ser els associats qui van comunicar el seu correu electrònic a la Junta. Per tant, al fer-ho estaven atorgant el seu consentiment perquè se li pogués enviar a aquests correus informacions relacionades amb assumptes que afectessin als residents de la urbanització, com era el cas dels correus que es van enviar.

Per tant, entenem que l'enviament d'aquests correus estarien emparats en l'article 6.1.c) del REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, (RGPD) i en el 6.1.a)."

- Pel que fa al correu enviat sense utilitzar l'opció de còpia oculta, assenyalava que:

"Pel que fa a aquest punt, hem de manifestar que el número de persones destinatàries van ser les que figuren al correu, 158. No totes les adreces són de particulars, però sí que corresponen a associats de l'EUC, més la del seu administrador.

Tal com consta al correu 6 de la relació de correus que hi ha a l'escrit que hem rebut de l'APDCAT, el mateix dia, només 3 hores després es va enviar un altre correu demanant disculpes, per l'error involuntari que s'havia comès al no haver enviat aquell correu amb còpia oculta, com es feia sempre.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En relació a aquest correu hem de manifestar novament, que lamentem molt l'equivocació que vam cometre de posar les adreces a la línia CC en lloc de posar-ho a la CCO.

El correu no es va enviar a persones alienes a l'EUC Vall Repòs, per tant, els noms dels interessats ja eren coneguts per la resta, atès que figuren a les actes de l'EUC Vall Repòs, no així el seu correu electrònic, que és el que sabem que no s'havia d'haver compartit. No hi havia més informació personal en el correu, atès que es va enviar únicament amb la finalitat d'informar als veïns sobre com actuar davant de la plaga d'erugues que està afectant a les alzines de la urbanització, i no ens consta que els destinataris del correu hagin patit cap perjudici, més enllà de l'exposició dels seus correus als altres destinataris.

Pel que fa a les mesures de seguretat aplicades per l'EUC Vall Repòs, són que estan documentades en el seu Document de Mesures Tècniques i Organitzatives datat del 8/04/2019, per al compliment del RGPD. En aquest document s'estableix l'obligació de confidencialitat per als usuaris que tractin dades personals, al seu Annex J.

No obstant això, arrel de l'incident del 19 de maig de 2020 hem reforçat i actualitzat aquestes obligacions per als usuaris de la Junta que tractin dades dels associats, afegint de forma específica el punt de tenir present que els correus s'han d'enviar sempre amb còpia oculta."

L'entitat Finques Vilanova, SL no acompanyava el seu escrit de la documentació que esmentava el president de l'EUC en el seu escrit.

5. En data 14/07/2021, es va requerir l'entitat Finques Vilanova, SL perquè aportés la documentació acreditativa de la representació de l'EUC, així com dels documents que s'esmentaven en l'escrit signat pel president de l'EUC.

6. En data 06/08/2021, va tenir entrada un escrit de l'entitat Finques Vilanova, SL, pel qual aportava la documentació requerida. Pel que fa al seu contingut, en atenció a les manifestacions efectuades per l'EUC davant el requeriment d'informació, es considera oportú destacar-ne el següent:

- Pel que fa a l'actuació de l'entitat Finques Vilanova, SL davant l'Autoritat: s'aportà còpia de l'acta de la reunió de l'Assemblea general celebrada l'any 2021, que en el punt 3r, referit a la renovació de càrrecs de la Junta de Govern, conté l'acord de pròrroga del nomenament del càrrec de secretari-administrador a l'entitat Finques Vilanova, SL.

En relació amb aquesta entitat, en el document de seguretat aportat s'assenyala que Finques Vilanova SL també és el Responsable de Privacitat i de Seguretat mentre sigui l'administrador-secretari de la Comunitat. Igualment, s'assenyala que dita entitat té la condició d'encarregat del tractament.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Pel que fa a les normes que, segons el president de l'EUC, justificarien l'enviament dels correus controvertits als associats: s'aportà còpia dels Estatuts de l'EUC Vall Repòs, del qual escau destacar els articles següents:
 - L'article 2 disposa que: *"Forman parte de la Asociación todos los propietarios actuales o futuros de las fincas e inmuebles que constituyen dicha Urbanización, a excepción provisional de los propietarios de las parcelas ..."*.
 - L'article 4, intitulat "objeto y fines", estableix que: *"La entidad tendrá por objeto la conservación de la Urbanización VALL-REPOS, con la delimitación contenida en el art. 8º, y con tal finalidad practicará las operaciones necesarias para distribuir entre los Asociados las cargas de dicha conservación, y en consecuencia, podrá ejecutar obras, contratarlas, construir sociedades mercantiles con tal objeto, y en general, gestionará cuanto fuera menester para la defensa de los intereses sociales, en el marco de la legislación vigente en materia urbanística."*
 - L'article 7, intitulat "tutela administrativa", estableix que: *"la entidad actuará bajo la influencia del Ilmo. Ayuntamiento de Santa Cristina d'Aro, el cual controlará su gestión (...)"*.
 - L'article 17, referit a la Junta de Delegats, estableix que aquest òrgan està format pel president, cinc vocals i un representant de l'Administració, i exerceix les funcions següents:
 - "a) Administrar la Asociación y su patrimonio con arreglo a las Leyes y a estos Estatutos.*
 - b) Realizar actos de gestión sin excepción alguna, contratando con empresas e industriales la realización de las obras y reparaciones que deban realizarse para la conservación y mantenimiento de la urbanización (...).*
 - e) Ejecutar los acuerdos de la Asamblea General.*
 - d) Desarrollar la gestión económica, conforme a las previsiones acordadas por la Asamblea y contabilizar los resultados de la gestión.*
 - e) Informar de los contratos, proyectos y transacciones referidos a la ejecución de las obras de conservación, inspeccionarlas y mantener la oportuna relación con la dirección facultativa de las mismas.*
 - f) Formalizar, antes de la sesión ordinaria de la Asamblea General, la Memoria de la Actuación anual y las Cuentas del ejercicio precedente, así como el Plan de Actuación y el Presupuesto para el ejercicio siguiente.*
 - g) Ejercitar todas las demás facultades de gobierno y administración de la Entidad, no reservadas expresamente a la Asamblea General."*
 - L'article 18.2 estableix que el President tindrà les atribucions següents:

“a) Convocar, presidir, suspender y levantar las sesiones de los órganos colegiados, dirigir las deliberaciones y dirimir los empates con voto de calidad; b) Representar a la Entidad ante terceros (...); c) Interpretar los presentes Estatutos y resolver las dudas que plantee o suscite su aplicación (...); d) Velar por la ejecución de los acuerdos de la Asamblea General y de la Junta de Delegados; e) Interponer acciones judiciales en nombre de la Entidad (...); f) Recabar la colaboración de cualesquiera miembros de la Entidad para gestiones concretas que por su idiosincrasia así lo precisen”.

- L'article 19 estableix que el Secretari realitzarà, entre d'altres, les funcions següents:
“levantará acta de cada sesión de los órganos colegiados (...), organizará los servicios de régimen interior de la Entidad; asistirá al Presidente en la convocatoria de las sesiones de los órganos colegiados; realizará por orden del Presidente los acuerdos de la Asamblea General encomendados; (...).”
- Pel que fa a l'aplicació analògica de l'article 553-16 CCC, al·legada per l'EUC com a justificació dels enviaments dels correus controvertits: s'aportà acta de l'Assemblea General extraordinària celebrada el 05/11/2011, que estableix el següent al punt 4t de l'ordre del dia, referit a l'aprovació de les liquidacions dels deutes dels propietaris morosos: *“La Junta informa que per analogia al previst en l'article 553-24 del Codi Civil de Catalunya, els propietaris que no estiguin al corrent de pagament, que presentin deutes vençuts per quotes de la Urbanització, no tindran dret a vot però si a veu a partir de la propera assemblea.”*
- Pel que fa al fet que la Junta de delegats disposés de les adreces de correu electrònic de totes les persones destinatàries dels correus controvertits: s'aportaren dues actes de les reunions anuals de l'Assemblea general celebrades els anys 2013 i 2014, les quals recullen de manera idèntica l'acord següent:

“Por unanimidad se acuerda que todos los propietarios que dispongan de correo electrónico deben comunicar su dirección a la administración de la Entidad, con el fin de agilizar la comunicación de la misma con cada uno de los propietarios.”
- Pel que fa a la resposta a la pregunta de si l'EUC tenia implementades mesures de seguretat per tal d'evitar l'errada comesa: l'EUC només es referí al document de seguretat vigent en el moment d'enviar els correus esmentats, del que aportà una còpia. En l'escrit de resposta al requeriment d'informació, l'EUC feia menció a l'annex J, relatiu a les “funcions i obligacions del personal i/o usuaris”, el qual no conté una menció concreta sobre les mesures de seguretat que cal adoptar en l'enviament de correus electrònics (com és el cas de la utilització de l'opció d'enviament amb còpia oculta, o CCo). La resta del document de seguretat tampoc no conté una menció concreta sobre aquesta qüestió.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- L'EUC també aportà còpia de la part del document de seguretat que hauria modificat quan va tenir coneixement de la denúncia presentada davant l'Autoritat i de l'obertura de la IP, arran el requeriment d'informació de l'Autoritat. Es tracta d'un apartat que porta per títol "Funcions i obligacions dels usuaris dels sistemes d'informació", en el qual s'assenyala, entre d'altres, el següent:

"Sistemes de comunicació i gestió de suports

▪ Com a regla general, quan s'hagi d'enviar un correu electrònic a diferents destinataris s'enviarà amb còpia oculta, de forma que un destinatari no pugui veure el correu d'un altre destinatari."

7. En data 17/12/2021, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'EUC per una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f), tots dos del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 21/12/2021.

8. L'acord d'iniciació explicitava els motius pels quals no es va efectuar cap imputació respecte dels fets denunciats relatius a l'enviament d'alguns correus electrònics que, segons la persona denunciant, l'EUC va enviar a les persones destinatàries sense el seu consentiment i amb finalitats de publicitat comercial (de venda o publicitat de productes o serveis). A continuació s'hi fa referència en el que es considera més rellevant i que pot tenir un interès doctrinal. Respecte d'això, a l'apartat de fets denunciats no imputats de l'acord d'iniciació s'exposava el següent:

"(...) La persona denunciant va aportar davant l'Autoritat una còpia de vuit correus electrònics (antecedent 1) que diversos membres de la Junta de delegats de l'EUC (en endavant, la Junta) van enviar a les persones membres de dita associació, és a dir, a persones veïnes de la urbanització Vall Repòs o en tot cas propietàries d'immobles de dita urbanització, entre el 22/03/2020 i el 27/05/2020.

Un cop analitzada la informació i la documentació que consta a les actuacions, aquesta Autoritat estima que l'enviament d'aquests correus no contravé la normativa de protecció de dades en base a les següents consideracions:

1) Pel que fa a l'enviament del correu electrònic de data 19/05/2020, referent a la plaga d'erugues que afectava les alzines de la urbanització.

L'article 187.4 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme (en endavant, RLU), estableix que les entitats urbanístiques

de conservació *“es regeixen per la Llei d'urbanisme, per aquest Reglament, i pels seus estatuts o regles de funcionament, així com per les disposicions relatives al funcionament dels òrgans administratius col·legiats contingudes en la legislació de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú”*.

Per la seva banda, l'article 187.1 RLU estableix que les entitats urbanístiques col·laboradores es constitueixen *“per tal de participar en la gestió urbanística”*. I en particular pel que fa a les juntes de conservació -on escau emmarcar l'EUC Vall Repòs-, l'article 189.4 RLU disposa que tenen *“les funcions relatives a la conservació de les obres d'urbanització i al manteniment de les dotacions i instal·lacions dels serveis públics, en els termes que estableixi el planejament urbanístic o el conveni que celebrin amb l'ajuntament i l'altra administració actuant, si s'escau”*. En consonància amb això, l'article 4 dels Estatuts de l'EUC Vall Repòs assenyala que el seu objecte és: *“la conservació de la Urbanització VALL-REPOS”*.

L'enviament del correu controvertit pot emmarcar-se en la finalitat de conservació d'elements de la urbanització, ja que amb el correu es reenviava un document elaborat per un membre de la Junta, que proporcionava informació relativa al control de la plaga d'erugues a les alzines de les finques de la urbanització. L'enviament d'aquest correu de data 19/05/2020 es consideraria un tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic (del conjunt dels veïns de la urbanització); i per tant, concorreria la base jurídica prevista a l'article 6.1.e) de l'RGPD.

2) Pel que fa a l'enviament dels set correus electrònics relacionats amb la COVID.

El primer que convé posar en relleu en relació amb l'enviament d'aquests correus és que tots ells contenen informació diversa relacionada amb la pandèmia per la covid-19, en concret, fan referència a: el certificat autorresponsable de desplaçament; informació de contacte de l'Associació Juvenil Cristinenca, enviat a l'efecte de rebre ajuda adreçada als joves del municipi de Santa Cristina d'Aro; informació de contacte per a la programació de visites al CAP; telèfons municipals d'interès entre els que figura el d'atenció per motiu de la covid-19, i informació de contacte de diversos veïns (i dels seus locals o negocis) per servir comandes a domicili als veïns de la urbanització principalment durant el període de confinament. I, en segon lloc, també cal evidenciar que tots els correus -tret del darrer- es van enviar durant el període de confinament.

Com s'ha dit, els correus controvertits contenien informació adreçada a ajudar als veïns de la urbanització en qüestions relacionades amb les seves necessitats primàries (menjar, atenció sanitària, etc.). Pel que fa a la finalitat perseguida, en l'escrit de resposta al requeriment d'informació l'EUC manifestà que: *“el seu objectiu*

va ser transmetre ànims i opcions de servei per als veïns amb més risc de desprotecció i aïllament, atès que cap dels supermercats de la zona feien repartiment de productes a domicili a la urbanització Vall Repòs, a diferència del que succeïa amb els nuclis urbans de poblacions confrontants”, afegint que: “entre els residents de Vall Repòs es troben persones grans que tenen més difícil desplaçar-se fins a Santa Cristina d’Aro per anar a comprar els productes que necessiten”. Igualment, l’EUC manifestà que: “Els correus contenien informacions d’interès general per als propietaris, mancats de publicitat i de qualsevol relació comercial amb tercers.” I certament no hi han indicis que l’EUC actués amb finalitats comercials.

Aquestes manifestacions efectuades per l’EUC posen de manifest que les persones que van enviar els correus tenien per finalitat principal ajudar aquells veïns de la urbanització d’edat avançada o de salut precària, als qui l’aïllament derivat del confinament podia suposar un risc elevat per a la seva salut. Des d’aquest punt de vista, el tractament de dades dels veïns de la urbanització (en tot cas dels assenyalats) podria encabir-se en la base jurídica prevista a l’article 6.1.d) RGPD, el qual precepte legitima el tractament de dades personals quan “*el tractament és necessari per a protegir interessos vitals de l’interessat o d’altra persona física*”.

D’altra banda, del conjunt de les manifestacions efectuades per l’EUC durant la fase d’informació prèvia, també s’infereix que el president i un altre membre de la Junta van enviar els correus amb el convenciment -encara que erroni- que la seva obligació era prestar un servei d’informació als veïns de la urbanització associats sobre qüestions que, certament, podrien resultar útils en el període de confinament, especialment per a les persones d’edat avançada o amb mobilitat reduïda.

Tenint en compte doncs que la finalitat pretesa amb l’enviament d’aquests correus era ajudar els veïns de la urbanització en un moment d’incertesa i dificultat per accedir als serveis bàsics, es considera que, pel que fa al conjunt de destinataris dels correus, no concorre l’element de culpabilitat amb la intensitat necessària per imputar a l’EUC una infracció a la normativa de protecció de dades per l’enviament d’aquests correus (...).”

9. A l’acord d’iniciació es concedia a l’entitat imputada un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos. En data 22/12/2021, l’EUC va presentar un escrit en què reconeix la seva responsabilitat en els fets imputats.

Fets provats

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'EUC Vall Repòs va enviar el dia 19/05/2020 a les 11:13 h, des de l'adreça electrònica juntavallrepos@gmail.com, un correu electrònic a 158 persones amb l'assumpte "Documento de la Junta sobre la oruga de las encinas", sense utilitzar l'opció de còpia oculta. Això va propiciar que totes les persones destinatàries del dit correu accedissin a l'adreça de correu electrònic de la resta de les persones a qui s'adreçava el missatge, les quals eren majoritàriament persones físiques, que s'identificaven amb el nom i cognoms i un número.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

El control del tractament sancionat recau dins l'àmbit competencial de l'Autoritat, en virtut del previst a l'article 156.b) de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC) i a l'article 3.d) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, el darrer dels quals disposa que l'àmbit d'actuació de l'Autoritat comprèn els fitxers i els tractaments que duen a terme: "...entitats de dret públic vinculades... als ens locals, o que en depenen". Pel que fa a la naturalesa jurídica de l'entitat denunciada, escau fer avinent que les entitats urbanístiques de conservació -com és el cas de l'EUC Vall Repòs, com a junta de conservació- tenen naturalesa administrativa (art. 188 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme -RLU-), que l'administració actuant -en aquest cas, l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro-, n'aprova la seva constitució (art. 190.4 RLU), i que es pot interposar recurs administratiu contra els acords sotmesos al dret administratiu que adopta l'entitat (art. 123 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme). De manera que l'EUC Vall Repòs és una entitat administrativa vinculada a l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, per la qual cosa els tractaments denunciats recauen dins l'àmbit d'actuació de l'Autoritat.

2. D'acord amb l'article 85.1 de l'LPAC, i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada ha reconegut la seva responsabilitat en els fets que s'imputaven en l'acord d'iniciació.

3. En relació amb la conducta descrita a l'apartat de fets provats, relativa a l'enviament d'un correu electrònic sense emprar l'opció de còpia oculta, cal acudir a l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), que preveu el següent:

"1.Los datos personales serán:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

(...)

f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada a los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (“integridad y confidencialidad”).

Aquest principi d'integritat i confidencialitat previst per l'RGPD, cal complementar-lo amb el deure de secret que està recollit a l'article 5 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), el qual estableix el següent:

“Article 5. Deure de confidencialitat

- 1. Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679.*
- 2. L'obligació general que assenyalava l'apartat anterior és complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la normativa aplicable.*
- 3. Les obligacions que estableixen els apartats anteriors es mantenen encara que hagi finalitzat la relació de l'obligat amb el responsable o encarregat del tractament”.*

Així mateix, procedeix mencionar l'article 13 de l'LPAC, que enumera un catàleg de drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques, en el qual es recull expressament a la lletra h) el dret “*A la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figurin als fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques*”.

Aquest fet es considera provat en la mesura que, per mitjà d'escrit de data 22/02/2021, l'EUC ha reconegut a seva responsabilitat en el fet imputat a l'acord d'iniciació.

Aquest fet imputat és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració dels “*principios básicos para el tratamiento (...)*”, en relació amb l'article 5.1.f) del mateix RGPD.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i) de la LOPDGDD, en la forma següent: “*i) La vulneració del deure de confidencialitat que estableix l'article 5 d'aquesta Llei orgànica.*”

4. L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010, determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes (...).”

5. Davant la constatació de les infraccions previstes a l'art. 83 de l'RGPD en relació amb fitxers o tractaments de titularitat privada, l'article 21.3 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, faculta la directora de l'Autoritat perquè la resolució que declara la infracció estableixi les mesures escaients perquè cessin o se'n corregeixin els efectes.

En el present cas, esdevé innecessari requerir mesures correctores dels efectes de la infracció, atès que la conducta infractora es refereix a un fet únic i ja consumat, l'enviament d'un correu electrònic, el qual per la seva naturalesa instantània no pot ser corregida amb l'aplicació de mesures correctores.

Dit això, es considera oportú referir-se breument al document de seguretat de l'EUC. En data 06/08/2021 i en el marc de la fase d'informació prèvia, l'EUC va aportar aquest document davant l'Autoritat, manifestant que, arran dels fets imputats en el present procediment, en data 19/05/2021 havia actualitzat l'apartat corresponent a les “funcions i obligacions dels usuaris dels sistemes d'informació”, afegint entre d'altra informació la següent:

“Com a regla general, quan s'hagi d'enviar un correu electrònic a diferents destinataris s'enviarà amb còpia oculta, de forma que un destinatari no pugui veure el correu d'un altre destinatari.”

Al respecte, es considera que la locució inicial “com a regla general” pot induir a confusió, ja que, tret que concorri el consentiment previ de les persones destinatàries del correu o una altra base jurídica, no s'ajustaria a dret revelar l'adreça electrònica de les persones destinatàries del correu. La locució emprada resulta poc precisa, ja que podria portar a considerar que en casos concrets, més enllà dels assenyalats (concurrència d'una base jurídica, essencialment el consentiment de les persones afectades), seria correcte enviar

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

un correu sense l'opció de còpia oculta, quan no és així. És per això que seria recomanable modificar la seva redacció, tenint en compte les consideracions exposades.

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Entitat Urbanística de Conservació Vall Repòs com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f), ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 5è, sens perjudici de la recomanació que allà s'efectua.

2. Notificar aquesta resolució a l'Entitat Urbanística de Conservació Vall Repòs.

3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.

4. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelament en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,