

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 28/2021, referent a l'Ajuntament de Tiana.

Antecedents

1. En data 20/07/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Tiana, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant exposava que, en data 13/07/2020, l'Ajuntament va crear un grup de WhatsApp per comunicar informació a la ciutadania i que l'accés al grup s'efectuava sense el consentiment explícit de la persona afectada i sense fer efectiu el dret d'informació en la recollida de les dades.

En aquest darrer sentit, la persona denunciant manifestava que, en data 15/07/2020 (dos dies després de la creació del grup), es va incloure dins la descripció del grup la política de protecció de dades. Al seu torn, la persona denunciant exposava que els membres del grup de WhatsApp, podien veure el número de telèfon, nom i fotografies de perfil de la resta de membres.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 212/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 28/07/2020 es va sol·licitar a la persona denunciant que aportés la diversa documentació que indicava en el seu escrit de denúncia; així com que concretés si l'havien inclòs en el grup de WhatsApp objecte de denúncia, o bé, si hi havia accedit a través d'un enllaç.

4. En data 28/07/2020 va tenir entrada l'escrit de la persona denunciant pel qual aportava la documentació sol·licitada i exposava que havia accedit al grup a través d'un enllaç que es va fer circular a través de WhatsApp amb el següent contingut:

“👋😊 Hola, sóc la (...), Alcaldessa de Tiana. He creat aquest canal de Whatsapp per compartir amb els veïns i veïnes que ho vulgueu, informacions municipals que crec que seran del vostre interès i de molta utilitat. Si vols participar-hi i acceptes rebre aquestes informacions, només cal que cliquis aquí i se t'obrirà al teu telèfon perquè t'hi apuntis.

📄 [https://chat.whatsapp.com/\(...\)\(...\)](https://chat.whatsapp.com/(...)(...))

Aquest és un canal unidireccional d'informació, recorda que si el que vols és contactar amb l'Ajuntament de Tiana per fer-nos arribar alguna incidència, pregunta, consulta (o felicitació 😊) teniu sempre operatiu el WhatsApp municipal al 📞 600 00 (...).

🔗 Comparteix aquest missatge amb totes les persones que pensis que poden estar interessades en rebre aquestes informacions de Tiana.

*😊 Moltes gràcies i que tinguis un molt bon dia!
(...), Alcaldessa de Tiana
(...)@tiana.cat"*

Entre la documentació aportada per la persona denunciant hi havia diverses captures de pantalla del grup de WhatsApp, de les quals es constata que la persona denunciant va unir-se al grup en data 14/07/2020, que la descripció del grup es va modificar en data 15/07/2020 i que també en data 15/07/2020 el grup va quedar ple. Al seu torn, la persona denunciant aportava còpia de l'escrit de l'Ajuntament de Tiana de 16/07/2020 pel qual es donava resposta a les preguntes que aquesta havia formulat en data 15/07/2020 en relació al grup de WhatsApp i el compliment de la normativa sobre protecció de dades.

5. En data 30/07/2020, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia. A través de l'enllaç que proporcionava la persona denunciant en el seu escrit de denúncia ([https://chat.whatsapp.com/\(...\)\(...\)](https://chat.whatsapp.com/(...)(...))), es va accedir al grup de WhatsApp denominat "Notícies Tiana" i es va comprovar, entre d'altres, el següent:

- Que en el moment d'unir-se al grup, es proporcionava informació sobre la identitat del responsable del tractament, la base jurídica, la finalitat del tractament, el termini de conservació de les dades; sobre la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació; així com un enllaç a la seu electrònica de l'Ajuntament (a <http://tiana.eadministracio.cat>) per exercir els drets o posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades (no s'informava, però, del dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).
- Que aquesta mateixa informació també constava en l'apartat "Descripció del grup", que era visible en la part superior de la pantalla on es mostraven els missatges; així com en l'apartat "Informació del grup".
- Que a través de l'apartat "Informació del grup", també es podia accedir al número de mòbil i fotografia de perfil de tots els membres del dit grup de WhatsApp (257 en el moment de fer la verificació). En aquell apartat també s'indicava que el grup fou creat el 13/07/2020 a les 18:35 hores.

6. En data 08/09/2020 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, es va requerir l'entitat denunciada perquè informés, entre d'altres, sobre la base jurídica que

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

legitimaria la recollida de les dades de les persones que s'havien subscrit al grup de WhatsApp; sobre com es va fer efectiu el dret d'informació a les persones que es van unir al grup els dies 13/07/2020 i 14/07/2020 en el moment de la recollida de les seves dades; així com sobre quines mesures s'havien implementat per evitar que els membres subscrits al grup de WhatsApp poguessin consultar el número de mòbil i la foto de perfil de la resta a través de l'apartat "*Informació del grup*".

7. En data 30/09/2020, l'Ajuntament de Tiana va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que tal com s'indica a la clàusula informativa que es va incloure, la base jurídica per al tractament de les dades de contacte dels ciutadans interessats és el compliment d'una missió d'interès públic. En concret, la que fa referència a la promoció i compliment de les competències municipals d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local (en endavant, LBRL) doncs la finalitat perseguida és la comunicació d'informació institucional als ciutadans del municipi.
- Que el canal de WhatsApp es va crear en data 13/07/2020 i que aquest va començar a ser operatiu en data 15/07/2020 quan es va proporcionar la informació sobre protecció de dades.
- Que en la nota informativa que es va incloure s'informava que la resta de membres del grup podien tenir accés a les dades de contacte (imatge, noms i cognoms i telèfon).
- Que tot i això, es va procedir a generar una llista de difusió per tal de poder seguir informant als ciutadans i que les seves dades no poguessin ser visualitzades per la resta de membres del grup.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa.

8. En data 17/02/2021, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va intentar tornar a accedir al grup de WhatsApp "*Notícies Tiana*" (mitjançant l'enllaç [https://chat.whatsapp.com/\(...\)\(...\)](https://chat.whatsapp.com/(...)(...))), constatant que el grup encara estava format per 257 membres i que no era possible unir-se al grup "*perquè està ple.*"

9. En data 07/05/2021, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Tiana per dues presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.5.b) en relació amb l'article 13; i una altra infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 25; tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 11/05/2021.

L'acord d'iniciació explicitava els motius pels quals no es va efectuar cap imputació respecte del fet denunciat relatiu a la manca d'obtenció del consentiment explícit de les persones afectades, quan aquestes s'unien al grup de WhatsApp objecte de denúncia. En

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

concret es considerarà que el tractament era lícit, ja que era necessari per al compliment d'una missió en interès públic (art. 6.1.e RGPD) i que, fins i tot, es podria arribar a considerar que el tractament també es fonamentava en el consentiment de les persones afectades (art. 6.1.a RGPD), el qual no hauria de ser explícit en la mesura que no es tractaven categories especials de dades.

En data 18/05/2021, l'Ajuntament de Tiana va formular al·legacions a l'acord d'iniciació.

10. En data 02/07/2021, la persona instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amonestés l'Ajuntament de Tiana com a responsable, en primer lloc, d'una infracció prevista a l'article 83.5.b) en relació amb l'article 13; i en segon lloc, d'una infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 25.1, tots ells de l'RGPD.

Aquesta proposta de resolució es va notificar en data 02/07/2021 i es concedia un termini de 10 dies per formular al·legacions.

11. En data 19/07/2021, l'entitat imputada va presentar un escrit pel qual, sense efectuar cap al·legació sobre el fons per desvirtuar la infracció imputada a la proposta de resolució, informava de les actuacions dutes a terme per donar compliment al requeriment de mesures correctores que proposava la persona instructora en la proposta de resolució.

Fets provats

1. En data 13/07/2020, l'Ajuntament de Tiana va crear el grup de WhatsApp denominat "*Notícies Tiana*" amb la finalitat de comunicar als ciutadans informació institucional. En el moment de la recollida de les dades de les persones que es van unir al dit grup abans del 15/07/2020 (data en què l'Ajuntament va incorporar una clàusula informativa sobre protecció de dades i en què també va quedar ple el grup), l'Ajuntament no facilitava tota la informació exigida per l'article 13 del RGPD. Només informava a través del missatge que contenia l'enllaç per unir-se al grup sobre el responsable del tractament i com contactar-hi (art. 13.1.a RGPD); així com sobre la finalitat del tractament (part de la informació prevista a l'art. 13.1.c RGPD).

2. També en relació al dit grup de WhatsApp, l'Ajuntament de Tiana no va implantar en el moment de determinar el mitjà de tractament, com en el moment del tractament mateix, les mesures tècniques i organitzatives adequades per aplicar de manera efectiva el principi de confidencialitat. En concret, no es garantia que les persones que es van unir al grup de WhatsApp creat per l'Ajuntament, no poguessin accedir al número de mòbil, foto de perfil i nom d'usuari de la resta de membres.

Fonaments de dret

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Tal com s'ha avançat, l'entitat imputada ha presentat en data 19/07/2021 un escrit per acreditar l'adopció de les mesures correctores que la persona instructora proposava requerir a l'Ajuntament en la proposta de resolució. En el dit escrit, però, no es formulava cap al·legació respecte la proposta de resolució.

Per contra, l'entitat imputada sí que va formular al·legacions davant l'acord d'iniciació. Respecte d'això, es considera oportú reiterar a continuació el més rellevant de la resposta motivada de la persona instructora a aquestes al·legacions.

2.1. Sobre el dret d'informació.

En el 1r apartat del seu escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació, l'entitat imputada exposava que va facilitar determinada informació a través del missatge transcrit a l'antecedent 4t i a través d'una piulada al compte de l'Ajuntament de Tiana, efectuada el 09/07/2019, amb el següent contingut:

"Whatsapp per comunicar-vos a través de missatges directes amb l'Ajuntament. Traslladarem a l'àrea que correspongui i us donarem una resposta tan aviat com sigui possible. Guardeu-lo a la vostra agenda: 600 00 (...) o wa.me/34600002233 #TianaÉsComunicació"

Doncs bé, la piulada transcrita no es referia al grup de WhatsApp objecte del present procediment sancionador, el qual es creà el 13/07/2020 (un any després de la piulada invocada).

Dit això, en la proposta de resolució sí que es va admetre que el missatge transcrit a l'antecedent 4t, que es va fer circular a través de WhatsApp i que contenia l'enllaç per unir-se al grup "Notícies Tiana", contenia determinada informació sobre el tractament de dades, circumstància que ja es va recollir en l'apartat de fets provats de la proposta i que s'ha mantingut en aquesta resolució.

En concret, tal com indicava l'Ajuntament en el seu escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació, es podia considerar que es facilitava la informació prevista a l'article 13.1.a) de l'RGPD, atès que la persona que subscribia el missatge era l'alcalde de Tiana i es proporcionaven unes dades de contacte; així com que també s'informava parcialment de l'extrem establert a l'article 13.1.c) de l'RGPD, doncs s'assenyalava que la finalitat era comunicar informacions municipals (per contra, no s'informava sobre la base jurídica, informació també prevista a l'art. 13.1.c) RGPD).

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Així doncs, es dirimí si l'Ajuntament facilitava el dret d'informació per capes, en els termes previstos a l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

Al respecte, quan l'Ajuntament creà el grup de WhatsApp esmentat en data 13/07/2020 (i fins el 15/07/2020), no indicava una adreça electrònica o un altre mitjà que permetés a les persones interessades accedir de manera senzilla i immediata a la resta d'informació (art. 11.1 LOPDGDD); ni tampoc no informava sobre la possibilitat d'exercir els drets que estableixen els articles 15 a 22 de l'RGPD (art. 11.2.c LOPDGDD). En aquest darrer sentit, no es pot admetre, com pretenia l'entitat imputada, que la informació sobre l'exercici dels drets (art. 11.2.c LOPDGDD) es pugui entendre coberta, simplement, facilitant un canal de comunicació.

Per tant, s'ha de concloure que fins el 15/07/2020, l'Ajuntament de Tiana no proporcionava a les persones interessades tota la informació exigida per l'article 13 de l'RGPD i, en particular, que no es facilitava ni tan sols la informació bàsica prevista a l'article 11 de l'LOPDGDD.

Assentat l'anterior, en data 15/07/2020 (data en què també quedà ple el grup) l'Ajuntament va incorporar en els apartats "*Descripció del grup*" i "*Informació del grup*" una clàusula informativa sobre protecció de dades, que s'adequava a l'article 13 de l'RGPD llevat pel fet que ni allí, ni tampoc a la pàgina principal de la seu electrònica a la qual es remetia (<http://tiana.eadministracio.cat>), no s'informava a les persones afectades de la possibilitat de presentar una reclamació davant d'aquesta Autoritat (art. 13.2.d RGPD).

No obstant, l'Ajuntament de Tiana manifestava en el seu escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació, que aquesta informació sí que es facilitava en un apartat específic de la seu electrònica i, en concret, a la seva "*Política de privadesa*" (<https://tiana.eadministracio.cat/privacy>), on s'informava sobre la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Tot i això admetia que aquesta informació no era exacta tenint en compte que l'autoritat de control competent per conèixer de les reclamacions en aquesta matèria és l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). Val a dir però que la informació sobre l'autoritat de control competent davant la qual presentar una reclamació, ja ha estat modificada tal com ha acreditat l'Ajuntament de Tiana.

D'altra banda, l'article 12.1 de l'RGPD determina que la informació indicada a l'article 13 de l'RGPD s'ha de proporcionar de forma concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés. I l'article 11.1 de l'LOPDGDD estableix que, quan es faci efectiu el dret d'informació per capes, s'ha d'indicar en la 1a capa (o informació bàsica) l'adreça electrònica (o altre mitjà) que permeti accedir a la resta d'informació de manera senzilla i immediata.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En el present cas, l'accés a la resta d'informació sobre el tractament (2a capa) no es podia considerar que era fàcil (art. 12.1 RGPD) o immediat (art. 11.1 LOPDGDD). Aquests requisits impliquen que la persona interessada no ha de cercar la informació, sinó que ha de poder reconèixer immediatament on i com accedir a la resta d'informació sobre el tractament de les seves dades personals. És a dir, per donar compliment als mateixos, l'Ajuntament de Tiana havia de facilitar l'adreça concreta on la persona afectada podia consultar la resta d'informació sobre el tractament (<https://tiana.eadministracio.cat/privacy>), o si més no, informar que es podia accedir al seu contingut seleccionant l'opció "*Política de privadesa*" del menú inferior de la seu electrònica. Al seu torn, també s'hauria de concretar a quina de les dues clàusules informatives que conté la política de privadesa, es refereix el tractament de les seves dades.

Així doncs, la mera remissió a la pàgina principal de la seu electrònica (<http://tiana.eadministracio.cat>), sense especificar l'adreça electrònica concreta on es podia consultar la resta d'informació sobre el tractament (la política de privadesa) no s'ajustaria als requisits recollits en els articles 12.1 de l'RGPD i 11.1 de l'LOPDGDD, que s'acaben d'esmentar. És per això que, en la proposta de resolució i per al cas que es continuessin tractant les dades de les persones incloses en el dit grup de WhatsApp amb la finalitat de comunicar informació institucional i el dret d'informació es proporcionés per capes, es proposava requerir a l'Ajuntament per tal que especifiqués en la 1a capa l'adreça electrònica concreta on obtenir la resta d'informació sobre el tractament.

En definitiva, en la proposta de resolució es considerà que les al·legacions que s'havien abordat en aquest apartat no podien prosperar, tret de les relatives a la informació sobre el tractament que constava en el missatge que contenia l'enllaç per unir-se al grup de WhatsApp i en allò referent a que a partir del 15/07/2020 també es facilitava la informació relativa a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (art. 13.2.d RGPD), tot i que l'autoritat allà identificada no era la competent.

2.2. Sobre la protecció de dades des del disseny.

Seguidament, l'entitat imputada admetia en el seu escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació que era conscient que va crear un grup de WhatsApp sense preveure una mesura de seguretat per evitar que les dades de les persones que hi participessin fossin accessibles per la resta de participants. No obstant, considerava que l'Ajuntament no podia prevenir que les persones que es van unir al grup de WhatsApp no poguessin accedir al número de mòbil, foto de perfil i nom d'usuari de la resta de membres, "*donat que qualsevol usuari de la Plataforma WhatsApp ja sap que aquest fet passarà en el moment que accedeix a una llista de distribució*".

Amb caràcter previ, cal posar de manifest que l'Ajuntament de Tiana no va crear una llista de difusió o distribució com indicava en el seu escrit d'al·legacions, sinó un grup en què va limitar qui podia enviar missatges i qui podia editar la informació del grup (només ho podien fer els administradors del grup).

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Assentat l'anterior i amb independència del funcionament de WhatsApp que l'Ajuntament detallava en el seu escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació, en compliment del principi de la protecció de dades des del disseny (art. 25.1 RGPD), si aquest era conscient que no podia garantir el principi de confidencialitat amb la creació d'un grup de WhatsApp per enviar informació institucional, el que havia de fer era abstenir-se d'utilitzar aquesta eina i cercar-ne d'altres que no comportessin la vulneració del dit principi. Però és que fins i tot WhatsApp disposa d'una opció que permet garantir el principi de confidencialitat quan es volen enviar missatges a diversos destinataris o contactes. En efecte, si es crea una llista de difusió els missatges enviats apareixen a cada contacte de la llista de difusió com un missatge individual, de manera que les persones incloses en la llista de difusió desconeixen qui són els altres integrants de la llista i, per tant, no poden accedir a les dades de la resta de persones.

D'altra banda, l'Ajuntament adduïa en aquell escrit d'al·legacions que ja hauria adoptat les mesures correctores per corregir els efectes de la infracció que aquí s'aborda. No obstant, el grup de WhatsApp "Notícies Tiana" encara estava actiu quan es presentà l'escrit d'al·legacions davant l'acord d'iniciació i es podia continuar accedint número de mòbil, foto de perfil i nom d'usuari de la resta de membres del grup.

3. En relació amb els fets descrits al punt 1r de l'apartat de fets provats, cal acudir als apartats 1 i 2 de l'article 13 de l'RGPD, estableixen la informació que s'ha de proporcionar quan les dades personals s'obtinguin de la persona interessada:

"1. Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:

a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante;

b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;

c) los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;

d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;

e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso;

f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado.

2. Además de la información mencionada en el apartado 1, el responsable del tratamiento facilitará al interesado, en el momento en que se obtengan

los datos personales, la siguiente información necesaria para garantizar un tratamiento de datos leal y transparente:

- a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;*
- c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;*
- d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de que no facilitar tales datos;*
- f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.”*

Per la seva banda, els apartats 1 i 2 de l'article 11 de l'LOPDGDD, referent a la transparència i informació de l'afectat, disposen que:

“1. Quan les dades personals s'obtinguin de l'afectat el responsable del tractament pot donar compliment al deure d'informació que estableix l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 facilitant a l'afectat la informació bàsica a què es refereix l'apartat següent i indicant-li una adreça electrònica o un altre mitjà que li permeti accedir de manera senzilla i immediata a la resta d'informació.

2. La informació bàsica a què es refereix l'apartat anterior ha de contenir, almenys:

- a) La identitat del responsable del tractament i del seu representant, si s'escau.*
- b) La finalitat del tractament.*
- c) La possibilitat d'exercir els drets que estableixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679.*

Si les dades obtingudes de l'afectat s'han de tractar per a l'elaboració de perfils, la informació bàsica ha de comprendre així mateix aquesta circumstància. En aquest cas, s'ha d'informar l'afectat del seu dret a oposar-se a l'adopció de decisions individuals automatitzades que produeixin efectes jurídics sobre ell o l'afectin significativament de manera similar, quan

es doni aquest dret d'acord amb el que preveu l'article 22 del Reglament (UE) 2016/679."

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat degudament el fet descrit al punt 1r de l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.b) de l'RGPD, que tipifica la vulneració de "*los derechos de los interesados a tenor de los artículos 12 a 22*", entre els quals hi ha el dret d'informació previst a l'article 13 de l'RGPD.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció lleu a l'article 74.a) de l'LOPDGDD, en la forma següent:

"a) L'incompliment del principi de transparència de la informació o el dret d'informació de l'afectat per no facilitar tota la informació que exigeixen els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679."

4. Pel que fa al fet descrit al punt 2 de l'apartat de fets provats, relatiu a la protecció de dades des del disseny, cal acudir a l'article 25.1 de l'RGPD que estableix el següent:

"1. Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento aplicará, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, medidas técnicas y organizativas apropiadas, como la seudonimización, concebidas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las garantías necesarias en el tratamiento, a fin de cumplir los requisitos del presente Reglamento y proteger los derechos de los interesados."

De conformitat amb el que s'ha exposat, el fet recollit al punt 2 de l'apartat de fets provats constitueix la infracció prevista l'article 83.4.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "*las obligaciones del responsable y del encargado a tenor de los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43*", entre els quals hi ha la protecció de dades des del disseny (art. 25.1 RGPD).

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció greu a l'article 73.d) de l'LOPDGDD, en la forma següent:

"d) La falta d'adopció de les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per aplicar de manera efectiva els principis de protecció de dades des del disseny, així com la no integració de les garanties necessàries en el tractament, en els termes que exigeix l'article 25 del Reglament (UE) 2016/679."

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

5. L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010, determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. A més, pot proposar, si escau, la iniciació d'actuacions disciplinàries d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre el règim disciplinari del personal al servei de les administracions públiques. Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona responsable del fitxer o del tractament, a l'encarregada del tractament, si escau, a l'òrgan del qual depenguin i a les persones afectades, si n'hi ha".

Tal com s'ha avançat, en data 19/07/2021, l'Ajuntament de Tiana ha presentat un escrit mitjançant el qual informa sobre les actuacions dutes a terme en relació a les mesures correctores que proposava requerir la persona instructora en la proposta de resolució. Entre d'altres, l'Ajuntament manifesta que ha procedit a modificar la informació que es proporciona a les persones afectades a través de la seu electrònica, pel que fa a l'autoritat de control davant la qual es té dret a presentar una reclamació (l'APDCAT), la qual cosa s'ha constatat.

Així doncs, aquesta actuació diligent de l'Ajuntament de Tiana comporta que esdevingui innecessari mantenir el requeriment de mesures correctores que al respecte proposava la persona instructora en la proposta de resolució.

D'altra banda, i pel que aquí interessa, l'Ajuntament també informa que s'ha procedit a suprimir el grup de WhatsApp "Notícies Tiana". No obstant això, es té constància que aquest grup no s'ha eliminat, sinó que s'ha deixat inactiu. En concret, consta a aquesta Autoritat que el 09/07/2021 es va publicar un missatge al dit grup indicant que quedava inactiu i que en data 29/07/2021 (20 dies després) encara hi havia 142 membres en el

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

grup, de manera que encara es podia continuar accedint número de mòbil, foto de perfil i nom d'usuari d'aquests membres del grup.

Atès l'anterior, tot i que escau valorar positivament la voluntat de l'Ajuntament de Tiana de corregir els efectes de la infracció abans que es dictés la present resolució, escau requerir-lo perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 10 dies a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, suprimeixi el grup de WhatsApp "Notícies Tiana" creat el 13/07/2020, o en el cas de deixar-lo inactiu, adopti les mesures pertinents per tal que els membres del grup no puguin accedir a les dades personals de la resta.

Un cop s'hagi adoptat la mesura correctora descrita, en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'Ajuntament de Tiana n'informi l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per fer les verificacions corresponents.

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Ajuntament de Tiana com a responsable de dos infraccions: una infracció prevista a l'article 83.5.b) en relació amb l'article 13; i una altra infracció prevista a l'article 83.4.a) en relació amb l'article 25.1; tots ells de l'RGPD.
2. Requerir l'Ajuntament de Tiana perquè adopti la mesura correctora assenyalada al fonament de dret 5è i acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Tiana.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,