

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 59/2020, referent a l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

Antecedents

1. En data 03/04/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra l'Ajuntament del Prat de Llobregat amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. La persona denunciant es queixava que a les xarxes socials Facebook i Twitter, en comptes vinculades a l'alcalde del Prat de Llobregat (en concret, al perfil de Facebook "(...)" i al compte de Twitter "(...)"-encapçalat amb la frase "Parla amb l'Alcalde"-, respectivament), es va publicar en data 03/04/2020 una imatge en la que es mostrava la carta que el seu fill menor d'edat havia dirigit al personal sanitari agraint la seva feina amb ocasió de la pandèmia COVID-19, carta en la que s'identifica aquest menor amb el seu nom, cognom i edat.

La persona denunciant, per tal d'acreditar els fets, aportava una còpia de les imatges que s'haurien publicat en les citades xarxes socials.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 108/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'investigació, en data 06/04/2020, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia. Així, es va constatar el següent:

3.1.- En relació a la xarxa social Facebook.

- Que mitjançant usuari s'accedeix a la xarxa social Facebook
- Que s'accedeix al perfil de Facebook de "(...)". Es constata que només és possible accedir a aquest perfil havent iniciat prèviament sessió a Facebook.
- Que el dia 03/04/2020 es publica una "entrada" -efectuada per la persona titular del perfil- amb el següent text: *"Mireu quin missatge d'ànims al personal sanitari han deixat dues prantenques que han donat màscares de busseig. A l'@ajelprat, n'estem recollint per donar-les a Bellvitge (...)".* Junt amb el missatge es mostra la imatge de la carta que hauria escrit un menor acompanyant la seva donació de material, i que s'identifica com (...) [nom, cognom i edat del fill de la persona denunciant]".

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.2 En relació amb la xarxa social Twitter.

- Que s'accedeix al compte de twitter de "(...)" -encapçalat amb la frase "Parla amb l'Alcalde"-.
- Que el dia 03/04/2020 es publica una "piulada" del titular del compte amb el següent text: *"Mireu quin missatge d'ànims al personal sanitari han deixat dues prantenques que han donat màscares de busseig. A l'@ajelprat, n'estem recollint per donar-les a Bellvitge (...)"*. Junt amb el missatge es mostra la imatge de la carta que hauria escrit un menor acompanyant la seva donació de material, i que s'identifica com (...) [nom, cognom i edat del fill de la persona denunciant]

4. En data 10/06/2020, també en aquesta fase d'informació, es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre el següent:

- Detallés en quines circumstàncies va accedir l'Ajuntament (l'alcalde o d'altres persones que prestin servei a l'Ajuntament) a la carta que el fill menor de la persona denunciada va dirigir al personal sanitari.
- Indiqués la base jurídica que legitimaria la publicació a les esmentades xarxes socials, de les dades relatives al menor fill de la persona denunciada.

5. En data 25/06/2020, l'Ajuntament del Prat de Llobregat va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit en què exposava el següent:

- Que *"l'Alcalde va rebre aquesta carta juntament amb altres del mateix estil i contingut, mitjançant en (...), cap de (...) de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, al seu torn, a ell li havia fet arribar (...), responsable de (...) del Prat de Llobregat"*.
- Que *"les notes com la que es fa referència van ser lliurades directament als serveis de (...) de l'Ajuntament, juntament amb el material donat per fer respiradors directament a aquest servei, tot en el marc de la campanya municipal de recollida de material, per tal que fossin emprades en la campanya de la lluita contra el COVID-19. En aquest sentit, el consistori ha fet durant aquesta crisi sanitària crides explícites a donar material, i les ha acompanyat de nombroses imatges dels materials donats, amb i sense notes de les persones que feien les donacions"*.

6. En data 06/11/2020, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament del Prat de Llobregat per una presumpta infracció prevista a l'article 83.5.a), en relació a l'article 5.1.f) ambdós del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 12/11/2020.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

7. A l'acord d'iniciació es concedia a l'entitat imputada un termini de 10 dies hàbils, comptadors a partir de l'endemà de la notificació, per formular alegacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

8. En data 25/11/2020, l'Ajuntament del Prat de Llobregat ha presentat un escrit en el que exposa que *"en la producció dels fets ara descrits únicament hi ha hagut el desig de difondre i compartir la bona voluntat de la ciutadania en moments complicats com els viscuts. Insistim que l'emoció del moment va fer baixar la guàrdia al personal municipal que, sense voluntat d'exterioritzar públicament cap imatge, va fer arribar el missatge a l'Alcaldia creant així una falsa presumpció que la publicació de la imatge podia realitzar-se sense cap impediment legal. En tot cas, lamentant profundament allò succeït, aquesta Administració farà tot el que estigui en les seves mans perquè aquesta situació no torni a produir-se"*.

En aquest mateix escrit, l'Ajuntament reconeix expressament la seva responsabilitat en els fets imputats i sol·licita de forma expressa que, en base a l'article 85 de l'LAPC, es *"dicti resolució declarant finalitzat aquest expedient, ja que és interès del propi Consistori vetllar per la preservació de les dades del menor i, per tant, evitar dilatar en el temps un procediment el protagonista indirecte i involuntari del qual és aquest menor"*.

Fets provats

En el marc de la campanya municipal endegada per l'Ajuntament del Prat de Llobregat per a la recollida de material per la lluita contra la COVID-19, l'alcalde del Prat de Llobregat va publicar el dia 03/04/2020 a les xarxes socials Facebook i Twitter, en concret, al perfil de Facebook "(...)" i al compte de Twitter "(...)"-encapçalat amb la frase *"Parla amb l'Alcalde"*-, el següent text: *"Mireu quin missatge d'ànims al personal sanitari han deixat dues prantenques que han donat màscares de busseig. A l'@ajelprat, n'estem recollint per donar-les a Bellvitge (...)"*. Aquest missatge anava il·lustrat amb la imatge de la carta que havia enviat un menor (fill de la persona denunciada) acompanyant la seva donació de material, i en la que figura el seu nom, cognom i edat. Aquesta difusió de les dades del menor es va dur a terme sense haver recavat el consentiment específic dels seus representants legals.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. D'acord amb l'article 85.1 de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia,

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

atès que l'entitat imputada ha reconegut la seva responsabilitat (antecedent 8è) i això implica la terminació del procediment.

3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius al principi de confidencialitat, cal acudir a l'article 5.1.f) de l'RGPD, que preveu el següent:

"1. Los datos personales serán:

(...)

f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).

D'altra banda, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), estableix el següent al seu article 5, relatiu al deure de confidencialitat:

"1. Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679.

2. L'obligació general que assenyala l'apartat anterior és complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la seva normativa aplicable (...)"

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat degudament el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento", entre els quals s'encabeix el principi de confidencialitat.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i) de l'LOPDGDD, en la forma següent:

i) La vulneració del deure de confidencialitat que estableix l'article 5 d'aquesta Llei orgànica"

4. L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010, determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...) Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona responsable del fitxer o del tractament, a l'encarregada del tractament, si escau, a l'òrgan del qual depenguin i a les persones afectades, si n'hi ha".

En virtut d'aquesta facultat, escau requerir l'Ajuntament del Prat de Llobregat perquè al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de 5 dies a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, suprimixi en l'entrada i piulada efectuada el dia 03/04/2020 a xarxes socials Facebook i Twitter, respectivament, qualsevol element que permeti la identificació del fill de la persona denunciant.

Un cop s'hagi adoptat la mesura correctora descrita, en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'Ajuntament del Prat de Llobregat n'informi l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per fer les verificacions corresponents.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Amonestar l'Ajuntament del Prat de Llobregat com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.f), ambdós de l'RGPD.
2. Requerir l'Ajuntament del Prat de Llobregat perquè adopti la mesura correctora assenyalada al fonament de dret 4t i acrediti davant d'aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per complir-les.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament del Prat de Llobregat.
4. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
5. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,