

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 49/2020, referent a la Direcció General d'Atenció a la Família i la Comunitat Educativa, del Departament d'Educació de la Generalitat.

## Antecedents

1. En data 9/09/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Escola Oficial d'Idiomes de Terrassa (en endavant, EOI de Terrassa) i la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa del Departament d'Educació de la Generalitat (en endavant, DGAFCE), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que, a través d'una adreça d'internet de l'EOI de Terrassa ((...))es difonia el nom i cognoms de les persones que havien sol·licitat realitzar el test de nivell d'anglès en aquesta escola.

El llistat al qual es referia la persona denunciant, corresponia a un procés d'admissió per a cursar l'ensenyament d'anglès a l'EOI de Terrassa durant el curs 2019-2020. La persona denunciant s'havia preinscrit telemàticament el mes de setembre de 2019, a través d'una aplicació de la DGAFCE que era comuna per a totes les escoles oficials d'idiomes del Departament d'Educació de la Generalitat. Manifestava que, un cop efectuada la preinscripció, en el web de l'EOI de Terrassa s'havia publicat el llistat on figurava el seu nom i cognoms.

A l'efecte d'acreditar els fets que denunciava, la persona denunciant aportava 2 documents:

1) Una còpia del llistat de persones que havien sol·licitat realitzar el test de nivell d'anglès, on hi figuraven 532 persones amb les dades personals següents de cadascuna d'elles: el nom i cognoms, el número assignat en el procés d'admissió, el dia, l'hora i l'aula assignada a l'efecte de realitzar el test de nivell d'anglès.

2) Un document amb informació que semblava extreta d'una pàgina web del Departament d'Educació durant el procés de preinscripció, amb el títol "Dona'm d'alta", referida als extrems previstos a l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), en el que s'assenyalava, entre d'altra informació, la següent: que la DGAFCE és la responsable del tractament que té per finalitat: *"tramitar i resoldre els processos d'admissió dels alumnes en els centres educatius sufragats amb fons públics"*, que *"la base legal que permet el tractament de dades personals és la missió en interès públic, d'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació"*, que conservarà les dades *"durant el termini necessari per gestionar el procés d'admissió"*, i que les comunicarà, entre d'altres, *"al centre educatiu sol·licitat en primera opció (als efectes de barem, publicitat i seguiment del procés d'admissió)"*.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

A l'últim, la persona denunciant manifestava la seva por per l'eventual publicació en el mateix web del resultat dels tests de nivell.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 246/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En data 19/09/2019, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia.

Es va constatar que, a través de l'adreça web assenyalada per la persona denunciant, s'accedia a la pàgina de l'EOI de Terrassa que contenia el títol: *"TEST DE NIVELL, DIES I HORES. Nou alumnat preinscrit per al curs 2019-2020"*, i a continuació s'assenyalava *"admin06/09/2019"*, que feia al·lusió a la data de publicació de la informació. Aquesta web contenia cinc enllaços (links), que permetien accedir als llistats de persones preinscrites a cursos d'ensenyament de cinc idiomes: alemany (46 persones), francès (68 persones), àrab (7 persones), italià (28 persones) i anglès (532 persones). Cada llistat contenia el nom i cognoms, el número d'inscripció, el dia, l'hora i l'aula assignats a cadascuna d'elles, per realitzar el test de nivell corresponent en cada cas. Els tests de nivell estava previst que es realitzessin entre els dies 9 i 13 de setembre de 2019. En la mateixa web s'informava a continuació que els resultats dels tests es podrien consultar el 16/09/2019 *"al mateix aplicatiu de preinscripció."*

A l'últim, en el mateix acte d'inspecció es va fer una navegació bàsica pel web de l'EOI de Terrassa, i no es va observar cap altre llistat o publicació de dades personals relacionades amb els fets denunciats. Del resultat obtingut es va aixecar la corresponent diligència de constància.

4. En data 4/06/2020, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer novament una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia, i del resultat obtingut es va aixecar la corresponent diligència de constància.

En les actuacions d'inspecció es va constatar que, a través de l'adreça web assenyalada per la persona denunciant, encara era possible accedir a la pàgina de l'EOI de Terrassa que contenia el títol: *"TEST DE NIVELL, DIES I HORES. Nou alumnat preinscrit per al curs 2019-2020"*, on figuraven els enllaços (links) als mateixos llistats de persones preinscrites a cursos d'ensenyament de cinc idiomes, que contenien les mateixes dades personals que s'havien observat en l'acte de verificació efectuat per l'Autoritat en data 19/09/2019.

D'altra banda, es va constatar la publicació al DOGC núm. 7821, de data 1/03/2019 de la *Resolució EDU/452/2019, de 21 de febrer, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius,*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2019-2020, que contenia un annex 11 referit als ensenyaments d'idiomes en EOI. En aquest annex 11 figurava, pel que ara interessa, la informació següent:

*“2. Presentació de sol·licituds*

*(...)*

*Per accedir a un curs superior al primer hi ha dues opcions:*

- Fer la preinscripció al curs demanat sense fer el test de nivell sempre que es disposi de la certificació o documentació acreditativa del nivell assolit corresponent*
- Fer la preinscripció demanant fer el test de nivell.*

*(...)*

*La preinscripció, unificada per a totes les escoles oficials d'idiomes de Catalunya, es fa de forma telemàtica.*

*Les preinscripcions es numeren correlativament en el moment de fer-se. El número de la preinscripció és vàlid tant per al sorteig per fer el test de nivell, quan s'escaigui, com per al sorteig d'assignació de places.*

*3. Calendari de preinscripció i matrícula*

*(...)*

*- Sorteig per a l'assignació de places de test de nivell: 6 de setembre de 2019, a les 10 h, als serveis centrals del Departament d'Educació (Via Augusta, 202, Barcelona). Consulta pública de resultats a partir de les 18 h, a l'aplicació de la preinscripció.*

*- Test de nivell: del 9 al 13 de setembre de 2019 (cal consultar el dia i l'hora al web de cada centre).*

*- Tria d'horari a l'aplicació de preinscripció (només alumnes que han fet el test de nivell): de les 12 h del 16 de setembre de 2019 fins a les 13 h del 18 de setembre de 2019.*

*- Sorteig per a l'assignació de places: 18 de setembre de 2019, a les 14 h, als serveis centrals del Departament d'Educació (Via Augusta, 202, Barcelona). Consulta pública de resultats a partir de les 18 h, a l'aplicació de la preinscripció.*

*- Període de matriculació en línia (alumnes admesos): des de les 18 h del 18 de setembre fins al 20 de setembre de 2019.*

*- Període de matriculació en línia de les places vacants: 25 de setembre de 2019 des de les 12 h (anglès); 26 de setembre de 2019 des de les 9 h (tots els idiomes, anglès inclòs).*

*(...)*

*4. Informació que han publicar les EOI sobre el procés de preinscripció*

*(...)*

*El dia del sorteig per obtenir plaça per fer el test de nivell, cada EOI publica, a partir de les 18 h, al seu web, la informació dels dies i les hores que es faran els tests de nivell per a cada idioma.*

*El dia del sorteig per a l'assignació de places, cada EOI publica, a partir de les 18 h la llista de sol·licituds admeses.*

*(...)”*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

D'altra banda, es va constatar que no era possible accedir a l'aplicació de preinscripció corresponent a aquest procés d'admissió, ni a llistats de persones amb places assignades amb posterioritat a la realització dels tests de nivell.

A l'últim, i per tal de verificar la informació proporcionada per la persona denunciant sobre el responsable del tractament i la resta d'extrems previstos a l'article 13 RGPD, es va accedir a l'adreça <http://ensenyament.gencat.cat/ca/Detall/preinscripcio-alumnes>, on figurava que el responsable del tractament era la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa, que la finalitat de tractament era *"tramitar i resoldre els processos d'admissió dels alumnes en els centres educatius sufragats amb fons públics"*, que es preveia que les dades es conservarien *durant el termini necessari per gestionar el procés d'admissió*, i que la base jurídica del tractament manifestada era: *"la missió en interès públic, d'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació"*.

5. En data 09/10/2020, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va efectuar una nova comprovació a través d'internet dels fets denunciats, i va verificar que, a través de l'adreça de l'EOI de Terrassa que assenyalà la persona denunciant, ja no era possible accedir a la pàgina web que portava per títol *"TEST DE NIVELL, DIES I HORES. Nou alumnat preinscrit per al curs 2019-2020"*, i que contenia enllaços als diferents llistats de persones que havien efectuat la preinscripció per fer el test de nivell de l'idioma escollit, per optar a una plaça per al curs 2019-2020 a l'EOI de Terrassa. D'altra banda, també es va constatar que, a través del cercador Google i del cercador del web de l'EOI de Terrassa i de la navegació pel web del Departament d'Educació, no havia estat possible accedir directament a aquests llistats, ni a altra informació que contingüés dades personals dels participants en aquest procés de preinscripció o en altre de l'EOI de Terrassa. Del resultat d'aquestes actuacions es va aixecar la corresponent diligència de constància.

6. En data 14/10/2020, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra la DGAFCE per dues presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.c), i una segona infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.e) tots ells de l'RGPD. Aquest acord d'iniciació es va notificar a la DGAFCE en data 21/10/2020.

7. En data 04/11/2020, la DGAFCE va formular al·legacions a l'acord d'iniciació.

8. En data 21/01/2021, la persona instructora d'aquest procediment va formular una proposta de resolució, per la qual proposava que la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amonestés el Departament d'Educació com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.e), tots dos de l'RGPD, i no mantenia la imputació de l'altra infracció assenyalada. Aquesta proposta de resolució es va notificar en data 28/01/2021 i es concedia un termini de 10 dies per formular al·legacions.

9. La DGAFCE no ha presentat al·legacions a la proposta de resolució.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Fets provats

1. En el web oficial de l'EOI de Terrassa es van publicar cinc llistats de persones que, en el procés d'admissió a cursos corresponents al curs 2019-2020 (Resolució EDU/452/2019, de 21 de febrer), havien sol·licitat realitzar un test de nivell d'un idioma dels oferts per aquesta escola (alemany, francès, àrab, italià o anglès), i se'ls havia assignat un dia, hora i aula per a realitzar-lo entre el 9 i el 13 de setembre de 2019. En els llistats publicats s'identificaven les persones seleccionades amb el número de preinscripció assignat a cadascuna, seguit del seu nom i els dos cognoms, l'aula, la data i l'hora per fer el test de nivell. Per idiomes, en els llistats figuraven aquest nombre de persones: 46 persones (alemany), 68 persones (francès), 7 persones (àrab), 28 persones (italià) i 532 persones (anglès).
2. Tot i que aquestes proves de nivell van tenir lloc entre els dies 9 a 13 de setembre de 2019, i el període de matriculació va finalitzar el 26 de setembre de 2019, els llistats esmentats van continuar publicats en obert i per tant accessibles per a tothom, com a mínim fins el 04/06/2020, data en què l'Autoritat va verificar-ho.

## Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC, i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. El Departament d'Educació no ha formulat al·legacions a la proposta de resolució, però sí que ho va fer a l'acord d'iniciació. Respecte d'això, es considera oportú referir-se breument a la resposta de la persona instructora a aquestes al·legacions.
  - 2.1. Sobre la imputació que inicialment s'efectuà en l'acord d'iniciació, referent a la vulneració del principi de minimització.

Inicialment, en l'acord d'iniciació es va imputar al Departament d'Educació la infracció prevista a l'article 83.5.a) de l'RGPD, per considerar que la publicació dels llistats esmentats amb el nom i cognoms de les persones preinscrites junt amb la resta de dades assenyalades, era contrària al principi de minimització de les dades.

Davant aquesta imputació, la DGAFCE manifestà que la publicació en el web dels centres del nom i cognoms de les persones admeses estava emparada en el punt 1r de la DA 7a de l'LOPDGDD.

Davant aquestes al·legacions, la instructora efectuà les consideracions següents, que aquí es mantenen:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Efectivament, la DA 7a de l'LOPDGDD estableix unes pautes per identificar les persones interessades en les notificacions per mitjà d'anuncis i en les publicacions d'actes administratius. I al respecte cal dir que cap d'elles s'ajusta estrictament a l'emprada per la DGAFCE en el cas que ens ocupa. Tanmateix, malgrat l'estricta aplicació del principi de minimització porti a considerar que la identificació de les persones interessades mitjançant el seu número de preinscripció seria suficient per la finalitat de donar publicitat al lloc, data i hora de realització del test de nivell d'idioma, de manera que no seria necessari afegir cap més dada identificativa, el cert és que el fet d'emprar una sistemàtica diferent per identificar les persones interessades, com és indicar nom, cognoms i el número de preinscripció, no es considera que tingui l'entitat suficient per comportar una vulneració del principi de minimització, quan l'entitat imputada ha tingut cura de no publicar conjuntament el nom i cognoms i el DNI de les persones interessades, que és en definitiva el que impediria la invocada DA 7a de l'LOPDGDD.

És pels motius exposats, que en relació al fet provat 1r no s'ha mantingut la imputació inicial que s'efectuà en l'acord d'iniciació.

2.2. Sobre la imputació referent a la vulneració del principi de limitació del termini de conservació.

A continuació del seu escrit d'al·legacions, la DGAFCE del Departament d'Educació va admetre que l'EOI de Terrassa va cometre una errada pel fet d'haver mantingut publicat al seu web el llistat esmentat *"més temps del necessari"*. Assenyala, entre d'altres, que *"aquest llistat s'ha de mantenir fins el termini que tenen els participants per presentar reclamacions i recursos contra el procés de preinscripció i matrícula. Per tant, una vegada transcorregut el termini per presentar reclamació o recursos aquest llistat hauria de desaparèixer."*

Atès que la DGAFCE ha reconegut aquests fets imputats a l'acord d'iniciació, i davant la proposta de resolució no ha efectuat cap al·legació, esdevé innecessari efectuar cap més consideració per justificar la seva imputació com a infracció.

3. Pel que fa al fet descrit al punt 2n de l'apartat de fets provats, cal acudir a l'article 5.1.e) RGPD, el qual preveu que les dades personals han de ser:

*"Conservades de manera que permetin identificar els interessats durant un període no superior al necessari per a les finalitats del tractament de dades personals. Les dades personals es poden conservar durant períodes més llargs, sempre que es tractin exclusivament amb finalitats d'arxiu en interès públic, amb finalitats de recerca científica o històrica o amb finalitats estadístiques, de conformitat amb l'article 89, apartat 1, sens perjudici de l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives adequades que imposa aquest Reglament amb la finalitat de protegir els drets i les llibertats de l'interessat ("limitació del termini de conservació")."*

Atès que la publicació al web de l'escola dels llistats esmentats tenia per finalitat principal que les persones que havien sol·licitat realitzar el test de nivell de l'idioma escollit i havien resultat



Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

admeses, coneguessin el dia, l'hora i l'aula assignada a l'efecte de realitzar aquesta prova durant els dies 9 a 13 de setembre de 2019, un cop van transcórrer aquests dies -o a tot estirar els terminis de reclamació corresponents-, la finalitat de la publicació dels llistats s'havia acomplert, i per tant, l'EOI de Terrassa havia d'haver conservat les dades personals d'aquestes persones de tal manera que no permetessin la seva identificació, cosa que no es compleix amb la publicació al web de l'escola dels referits llistats.

Tal com indicava la persona instructora, durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat degudament aquest fet, mitjançant diverses actuacions d'inspecció efectuades per l'Autoritat en data 19/09/2019 i 04/06/2020 durant la fase d'informació prèvia precedent, en què es verificà que els referits llistats amb les dades personals assenyalades, continuaven publicats al web l'EOI de Terrassa.

Aquest fet provat és constitutiu d'infracció, segons el previst a l'article 83.5.a) de l'RGPD, que tipifica com a tal la vulneració de: *"Els principis bàsics per al tractament, incloses les condicions per al consentiment, d'acord amb els articles 5, 6, 7 i 9"*.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.a) LOPDGDD, en la forma següent: *"El tractament de dades personals vulnerant els principis i garanties establerts a l'article 5 del Reglament (UE) 2016/679."*

4. L'article 77.2 LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'art. 77.1 LOPDGDD, l'autoritat de protecció de dades competent:

*"(...) ha de dictar una resolució que les sancioni amb una amonestació. La resolució ha d'establir així mateix les mesures que escaigui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès.*

*La resolució s'ha de notificar al responsable o encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."*

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010, determina el següent:

*"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes (...)"*

En el cas present, es considera innecessari requerir l'adopció de mesures correctores, ja que l'Autoritat ha constatat -l'última vegada en data 12/11/2020- que els llistats objecte de denúncia ja no figuren publicats al web de l'EOI de Terrassa, en consonància amb les manifestacions en sentit idèntic efectuades per la DGAFCE davant l'acord d'iniciació.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Per tot això, resolc:

1. Amonestar al Departament d'Educació com a responsable d'una infracció prevista a l'article 83.5.a) en relació amb l'article 5.1.e), ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures correctores per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret.

2. Notificar aquesta resolució al Departament d'Educació.

3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.

4. Ordenar que es publiqui aquesta resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,