

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. 522/2024 referent a l'Hospital Santa Caterina.

Antecedents

1. En data 07/07/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Hospital Santa Caterina, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En primer lloc, la persona denunciant exposava que considerava que hi havia hagut una "manipulación de mis diagnósticos de radiología y mi historial clínico".

Concretament assenyalava: "Solicito que se investigue o darne autorización a través del Servicio Catalán de la Salud para solicitar una pericia informática sobre mi historial clínico que hubo manipulación en los diagnósticos de radiología sobre el accidente que tuve el 08 de octubre del 2019. El médico que me atendió en las urgencias actuó de forma criminal (negligente), ocultó las lesiones que tuve en la atención recibida como por ejemplo: fracturas y la lesión preso braquial. Al solicitar los diagnósticos, he podido comprobar que se ocultaron dichas lesiones, como por ejemplo que se cortaron las imágenes y otras que se veían borrosas y no se apreciaba la lesión. Por eso aseguro que hubo manipulación en mis datos de mi historial medico".

La persona denunciant aportava documentació diversa relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. 522/2024), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 19/07/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si les afirmacions de la persona denunciant eren certes, és a dir, si la informació que consta a la seva Història Clínica en relació amb l'atenció rebuda a urgències de l'Hospital Santa Caterina el 08/10/2019 no hi constaven totes les lesions que va patir i si les imatges que hi constaven eren tallades i borroses. En cas afirmatiu, se li va demanar que comunicés quan es van produir els fets. També se li va demanar que acredités en quina data es van introduir les dades relatives a l'atenció mèdica que va rebre la persona denunciant a l'Hospital Santa Caterina el 08/10/2019, així com qualsevol altra informació que considerés rellevant.
4. En data 02/08/2024, l'Hospital de Santa Caterina va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:

- Que: “El servei de documentació mèdica de l’Hospital Santa Caterina ha realitzat una revisió de la Historia clínica (de la persona denunciant) en la que s’ha constatat que els següents documents adjunts a l’informe del dia 8/10/2019 son correctes i no presenten imatges tallades ni borroses”.
- Que: “El servei de Suport assistencial SAP-ARGOS Girona, ha realitzat una revisió de les dates en que es varen introduir les dades relatives a l’atenció mèdica que va rebre la persona denunciant a l’Hospital Santa Caterina el 08/10/2019 i constaten que la data en que es van introduir la totalitat de les dades va ser el mateix dia 8/10/2019.

- Informe d’alta Urgències

Data del document: 08.10.2019

- Rx clavícula

Data del document: 08.10.2019

Imatge: 08.10.2019

- RX columna cervical

Data del document: 08.10.2019

Imatge: 08.10.2019

- TAC columna cervical: imatges ok i Informe ok

Data del document: 08.10.2019

Imatge: 08.10.2019

L’entitat denunciada adjuntava a l’escrit documentació diversa.

Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d’aquesta resolució d’arxivament.

La persona denunciant considerava que l’Hospital de Santa Caterina havia manipulat els seus diagnòstics de radiologia i la seva història clínica i assegurava que hi havia hagut aquesta manipulació en base a l’argumentació següent: “El médico que me atendió en las urgencias actuó de forma criminal (negligente), ocultó las lesiones que tuve en la atención

recibida como por ejemplo: fracturas y la lesión preso braquial. Al solicitar los diagnósticos, he podido comprobar que se ocultaron dichas lesiones, como por ejemplo que se cortaron las imágenes y otras que se veían borrosas y no se apreciaba la lesión. Por eso aseguro que hubo manipulación en mis datos de mi historial medico”.

Ara bé, en el marc d'aquesta investigació prèvia l'Hospital de Santa Caterina ha realitzat les investigacions que ha considerat adients per esbrinar els fets denunciats i ha acreditat que la informació relativa a l'accident que va patir la persona denunciant el 8/10/2019 és correcta, que no s'ha manipulat ni canviat cap dia posterior a l'accident i que les imatges son correctes, no son borroses ni estan tallades.

Per tant, d'acord amb la informació facilitada no es pot atribuir a l'Hospital de Santa Caterina l'existència de cap fet punible des del punt de vista de la protecció de dades ni cap responsabilitat dels fets denunciats i no acreditats.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment "b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment".
4. De conformitat amb tot el que s'ha exposat al fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número 522/2024, relatives a l'Hospital de Santa Caterina, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital de Santa Caterina i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat denunciada i la persona denunciant poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat

Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada i la persona denunciant poden qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora