

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 517/2024, referent al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Antecedents

1. En data 11/7/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant exposava que el SOC havia enviat la resposta a un correu electrònic seu, que contenia dades personals, amb còpia a 12 adreces electròniques corporatives.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 517/2024), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 19/7/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre el contingut íntegre del correu electrònic emès pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya de Tortosa, des de l'adreça (...)@gencat.cat, en data 11/07/24 a les 15:20 hores (relacionat amb l'expedient (...)). Se li requeria també que hi inclogués còpia del fil dels correus electrònics i que indiqués el lloc de treball i les funcions de cada destinatari en còpia, així com que justificués el motius del reenviament del missatge. També se sol·licitava informació sobre la base jurídica que justificaria la comunicació de dades personals contingudes en aquest correu electrònic.
4. En data 24/7/24, el SOC va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - El nom, lloc de treball i les funcions de les 12 persones a qui es va enviar còpia del correu electrònic i les manifestacions següents:

“El dijous 11/07/2024 el Sr. (...)envia un correu a la bústia genèrica de l'OT de Tortosa per gestionar una modificació del seu expedient (...). A aquesta bústia hi tenen accés totes les persones que treballen a l'OT de Tortosa.

Les persones a les que se'ls va compartir el correu que es va respondre al Sr. (...)són persones treballadores de l'OT de Tortosa. Pel tamany de l'oficina, totes les persones que hi treballen fan tot tipus d'atencions; totes tenen accés a la bústia genèrica de l'oficina; totes fan atenció telefònica a la centraleta per igual, i totes fan atenció al públic presencial per igual, per tant, totes les persones que treballen a l'oficina comparteixen gestions d'usuaris per igual. Qualsevol persona de l'oficina hagués pogut atendre al Sr. Peker inicialment, així com realitzar posteriors actuacions relatives al cas. Aquest va ser el motiu pel qual es va

compartir el correu a tot el personal de l'OT de Tortosa, amb l'objectiu que el Sr. Peker pogués ser atès de manera eficient per qualsevol dels companys de l'oficina.

En relació a les tasques que desenvolupen les diferents persones que treballen a l'OT de Tortosa, principalment fan tasques d'atenció a la centraleta telefònica i atenció al públic presencial per igual, atenent al demandant d'ocupació en la seva alta de demanda i informació dels recursos que se'ls pot oferir per millorar la seva ocupabilitat; a banda d'aquestes tasques, cadascú fa funcions dins de de l'àrea d'atenció inicial o bé de serveis a l'ocupació. Dins de l'àrea d'atenció inicial es desenvolupen tasques de registre, sol·licituds i gestions diverses (...). Dins de l'àrea de serveis a l'ocupació es desenvolupen tasques de derivació a programes ocupacionals (formació, ofertes, orientació), gestió d'aquests programes i gestió d'ofertes i orientació als demandants d'ocupació.

Per motius de substitució i de períodes de vacances, en aquests moments, les persones que treballen a l'OT de Tortosa se supleixen en les seves tasques i funcions habituals per continuar donant un bon servei a l'usuari.”

- Pel que fa a l'enviament del missatge amb còpia:

“L'enviament en còpia estaria justificat per raons d'organització interna de l'oficina. Les 12 persones a les que se'ls va compartir el correu que es va respondre al Sr. Peker treballen a l'OT de Tortosa. Totes les persones que treballen a l'oficina realitzen tant tasques d'atenció telefònica com atenció presencial, per aquest motiu, poden compartir gestions d'expedients d'usuaris. En el cas en particular, el Sr. Peker va enviar un correu a la bústia corporativa a la que tots els treballadors de l'OT de Tortosa hi tenen accés, i a més a més també es va posar en contacte a la centraleta telefònica on també estan atenent tots els treballadors de l'OT de Tortosa.

A més del tamany de l'oficina, hi ha d'altres circumstàncies del personal (baixes, períodes de vacances) que fan adient la compartició de la informació per poder garantir i donar un bon servei amb eficàcia i eficiència a les persones usuàries.

En aquest cas en particular, aquesta persona va aportar còpia del padró perquè demanava informació d'on ubicar el seu expedient de la Renda Garantida, i si fora el cas, portar a terme el trasllat del seu expedient a l'OT de Tortosa (documentació necessària per portar a terme el canvi). D'acord amb la sol·licitud de l'usuari, es fa la consulta a l'OT de Sepúlveda, atès que el canvi d'expedient s'ha de gestionar des de l'OT d'origen. Aquest és el motiu pel qual (...)comparteix el correu a les 12 persones destinatàries, perquè n'estiguin al cas de la consulta que s'ha fet, atès que l'usuari també havia trucat a la centraleta telefònica per preguntar sobre l'estat de la seva gestió, així doncs poder ser atès de manera eficient.”

- Respecte de la base jurídica que justificaria que els treballadors de l'Oficina de Treball (OT) de Tortosa tinguessin coneixement de les gestions dutes a terme per respondre la sol·licitud del denunciador, indica que és el compliment d'una missió realitzada en interès públic, d'acord amb l'article 6, apartat primer, lletra e del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la

lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). En aquest cas, l'interès públic és el compliment dels principis d'actuació de les administracions públiques, establerts a l'article 3, apartat 1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i concretament el principi que disposa la lletra a.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar el fet denunciat objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

Sobre la denúncia pel fet que des del SOC s'havia respost un correu electrònic amb còpia a 12 adreces electròniques corporatives, cal indicar que ha quedat acreditat per part del SOC, que d'acord amb l'art 6.1 e de l'RGPD la informació que van rebre era necessària per complir una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics, ja que els treballadors que van rebre el correu necessitaven conèixer aquesta informació per dur a terme les seves funcions.

A més, cal indicar que el denunciant va enviar el correu de dijous 11/7/2024 a la bústia genèrica de l'OT de Tortosa, per gestionar una modificació del seu expedient. A aquesta bústia hi tenen accés totes les persones que treballen a l'OT de Tortosa, de manera que, abans que el correu fos reenviat, aquest grup de treballadors ja havia tingut accés al contingut íntegre del correu.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993 preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia núm. 517/2024, relatives al Servei d'Ocupació de Catalunya, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.

2. Notificar aquesta resolució al Servei d'Ocupació de Catalunya i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora