

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. 428/2024, referent al Servei d'Emergències Mèdiques del Departament de Salut.

Antecedents

1. En data 27/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra el Sistema d'Emergències Mèdiques (d'ara endavant, SEM), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En primer lloc, la persona denunciant exposava que es podia haver produït una vulneració del seu dret a la intimitat. En segon lloc, manifestava que tenia sospites que una treballadora del SEM podria haver obtingut informació de forma irregular de les seves intervencions amb el SEM, de forma extraprofessional o particular, per després compartir-la amb terceres persones sense el seu consentiment. Concretament demana:

“Agradecería que pudieran comprobar con la entidad responsable y mediante una auditoria del programa de información utilizado por el SEM, si la trabajadora de nombre (...) ha accedido a mi ficha personal de forma irregular y tomar las acciones pertinentes”.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. 428/2024), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 06/06/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si la senyora (...) havia accedit alguna vegada a la història clínica de la persona denunciant. I, en cas afirmatiu, aportés el registre d'accessos de la senyora (...) a la història clínica de la persona denunciant, en el qual hi constés la data i la informació consultada. També, que informés de la raó o base jurídica que legitimaria els accessos esmentats.
4. En data 20/06/2024, el SEM va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava que la tercera persona identificada a la denúncia és treballadora del SEM. Així mateix, confirmava que després d'haver-ho consultat a la cap de la Unitat de Projectes i Coordinació de Protecció de Dades, confirma que: “Segons les traces del sistema informàtic del SEM, la (...) no té accés a cap aplicació assistencial del SEM, i que confirma que no ha tingut accés a l'HCCC (Història Clínica Compartida) de la (persona denunciant).”
5. En data 21/06/2024, es va demanar a la persona denunciant que concretés a què es referia amb fitxa personal, a quines dades considerava que la tercera persona havia accedit i a quina aplicació informàtica feia referència.
6. En data 01/07/2024, la persona denunciant va respondre a la petició d'aclariment de la forma següent:

- A la fitxa personal es refereix a: “lugar donde se recogen todos mis datos personales y datos relevantes para la gestión de emergencias medicas y que tienen acceso su personal laboral (SEM).”
 - Considera que la tercera persona a la qual assenyala a l'escrit de denúncia podria haver accedit a qualsevol dada personal seva, així com a les intervencions que ha tingut amb el SEM.
 - En relació amb l'aplicació informàtica, exposava que “dando por hecho que el acceso a la información y datos por personal sanitario o administrativo del SEM son auditados (como la mayoría de aplicativos usados por la administración) y que en cualquier momento se puede tener conocimiento de quien ha tenido acceso a esos datos, de no ser así sería imposible demostrar la obtención de la información y dejaría de tener sentido ésta reclamación y quedando archivada.”
7. En data 09/07/2024, es va requerir novament a l'entitat denunciada perquè informés sobre:
- Quin programa o aplicació s'empra per recollir les dades personals dels treballadors/treballadores ("fitxa personal").
 - Si també és en aquest programa on es recullen les dades rellevants per a la gestió d'emergències mèdiques.
 - Quines dades personals es tracten per mitjà de l'aplicació SITREM i qui té accés a la informació que s'hi emmagatzema.
 - Si la persona identificada a l'escrit de denúncia ha accedit a les dades de la persona denunciant que consten al SITREM o al programa o aplicació indicats en resposta dels punts anteriors.
 - En cas afirmatiu, que aportés el registre d'accessos del SITREM o al programa o aplicació indicats, en què consti la identitat de qui ha accedit a les dades, la data i la informació consultada relativa a la persona denunciant.
 - Així mateix, que exposés la raó o base jurídica que legitimaria els accessos esmentats.
8. En data 22/07/2024, l'ICS va respondre el requeriment amb un escrit en què manifestava el següent:
- Que “l'aplicació informàtica que fa servir Sistema d'Emergències Mèdiques per a gestionar les dades personals dels seus treballadors/es es diu “Denario.”
 - Que “en aquesta aplicació informativa no es recull cap informació de pacients, únicament és per a la gestió de les persones treballadores del SEM.”
 - Que “el SEM utilitza tres aplicacions informàtiques per a gestionar les dades dels pacients:
 - a) SITREM: Conté tota la informació de pacients (dades personals, de salut, gestió d'ambulàncies enviades al lloc de l'incident, centres sanitaris, gravacions de trucades, etc.) Només tenen accés a aquesta aplicació els treballadors de la Central de

Coordinació (CECOS/061) i s'hi accedeix amb usuari i contrasenya personal. L'aplicació garanteix l'auditoria sobre totes les persones que tenen accés, en compliment de la normativa de protecció de dades.

b) HC3: Permet accedir a la Història Clínica Compartida (HC3) del Departament de Salut. Només tenen accés els metges/esses i infermers/es. L'aplicació manté un registre d'auditoria de qui accedeix a les històries clíniques dels pacients en compliment de la normativa de protecció de dades.

c) Cognos: Aplicació informàtica que emmagatzema els informes assistencials de les unitats del SEM quan es mobilitzen. Només tenen accés determinades persones del SEM de màxima responsabilitat. L'aplicació disposa d'un registre d'auditoria de qui accedeix als informes de les ambulàncies, en compliment de la normativa de protecció de dades.”

- Que la persona indicada en l'escrit de denúncia “no té accés a cap de les aplicacions del SEM que contenen dades de pacients. El nostre responsable de seguretat de protecció de dades ha revisat si, des que va entrar a l'empresa, ha tingut accés a alguna d'aquestes aplicacions i confirma que no ha trobat cap permís històric, per la qual cosa podem afirmar que (la treballadora del SEM) no té ni ha tingut mai accés a les aplicacions informàtiques de pacients del SEM.”
9. En data 09/09/2024, l'Autoritat li va adreçar un tercer requeriment, en què li demanava que confirmés expressament si la treballadora del SEM havia accedit a informació personal relativa a la persona denunciant, continguda a l'aplicació informàtica que es fa servir per a gestionar les dades personals dels treballadors/es del SEM, “Denario”. I que, en cas afirmatiu, aportés el registre d'accessos, entre altra informació.
10. El 19/09/2024, el SEM va informar l'Autoritat que, d'acord amb la informació facilitada pel cap d'Administració i Planificació de Persones de Sistema d'Emergències Mèdiques, la persona identificada a l'escrit de denúncia i treballadora del SEM “no ha accedit a informació personal relativa a la persona denunciant continguda en l'aplicació informàtica que fem servir per gestionar les dades personals dels nostres treballadors, perquè les dades contingudes al “Denario” corresponen a treballadors contractats pel SEM i la denunciant no ha mantingut mai una relació laboral amb el SEM.”

Les conductes denunciades s'aborden en aquesta resolució d'arxivament.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

La persona denunciant sospitava que una treballadora del SEM podria haver obtingut informació de forma irregular de les seves intervencions amb el SEM, de manera extraprofessional o particular, per després compartir-la amb terceres persones sense el seu consentiment.

Per altra banda, durant la fase d'investigació dels fets denunciats, el SEM ha exposat que ha comprovat i ha constatat que la persona identificada a l'escrit de denúncia no té accés a les aplicacions del SEM i no ha accedit a cap dada personal de la persona denunciant.

En conseqüència, a banda de les manifestacions de la persona denunciant, no es disposa de cap altre element que permeti corroborar la conducta denunciada relativa a un eventual accés a les dades personals de la denunciant per part d'una treballadora del SEM. Per tant, d'acord amb la informació facilitada no es pot atribuir al SEM la responsabilitat envers els fets denunciats i escau referir-nos al principi de presumpció d'innocència previst a l'article 24.2 de la Constitució espanyola, en relació amb l'article 53.2 de la L'LPAC, que reconeix el dret "a la presumpció d'innocència de no-existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari".

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat al fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número 428/2024, relatives al Sistema d'Emergències Mèdiques, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució al Servei d'Emergències Mèdiques i comunicar-la a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de

l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat denunciada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora