

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 418/2024, referent a l'Ajuntament de Matadepera.

## Antecedents

1. En data 16/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Ajuntament de Matadepera, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant exposava que va rebre per correu postal ordinari una butlleta informativa sobre el sistema de recollida de residus "porta a porta" de l'Ajuntament de Matadepera. Respecte d'aquest servei, assenyalava que el fet que es vinculin les escombraries amb les persones generadores del residu, així com l'ús de xips, permet a qualsevol persona "que tingui idees d'informàtica" accedir a la informació personal de tercers. Per l'exposat, considera que el tractament de dades personals que es duu a terme en aquest servei vulnera la normativa de protecció de dades personals.

La persona denunciant aportava la còpia de la butlleta que havia rebut al seu domicili, per mitjà de la qual s'informava la ciutadania del següent:

"\*Dades opcionals. Així mateix, si voleu facilitar dades de caràcter personal com a dades de contacte amb el servei de recollida de residus amb identificació i de deixalleria i poder rebre l'enllaç d'alta a l'app Residus MTDP, un sistema d'informació i assessorament personalitzat d'ús voluntari, cal que marqueu la corresponent casella "Sí, dono el meu consentiment". Les dades imprescindibles per poder rebre l'enllaç o l'app d'ús voluntari, són l'adreça electrònica i/o el telèfon mòbil."

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. 418/2024), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 07/06/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre les característiques del material necessari per al servei de recollida de residus "porta a porta" (si duu incorporat un xip; si les persones usuàries del servei han de dipositar els elements de contenció davant de casa seva; el procediment d'identificació de la persona generadora del residu, etcètera). Així mateix, també es requeria l'entitat perquè aportés una còpia de l'avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades personals (AIPD). I també que acredités que havia satisfet el deure d'informació a les persones usuàries del servei, quan van lliurar la butlleta que aportava la persona denunciant, referida al "lliurament del nou kit del porta a porta amb identificació d'usuari i alta a l'app Residus MTDP."
4. En data 26/06/2024, l'Ajuntament de Matadepera va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:

- Que “els elements cubell orgànica, cubell multiproducte, saca per poda i targeta deixalleria incorporen un codi i/o xip identificable, que serveix per identificar l’element, tant en la fase d’assignació a la persona usuària com en la fase de registrar si existeix o no aportació de l’element. En concret, incorporen el següent:
  - a) Els cubells d’orgànica i multiproducte incorporen els elements següents:
    - Un TAG visible sense codi, element que es llegeix per radiofreqüència, únicament, per la canallera de la persona operària del servei.
    - Un codi QR, ubicat a l’etiqueta i a la serigrafia, per a identificar el cubell, que només es llegeix per l’aplicatiu d’associació material.
    - Un codi alfanumèric que sí que es pot llegir, que identifica el cubell.
  - b) La saca de poda incorpora un TAG no visible que es llegeix per la canallera de la persona operària del servei, i codi QR i alfanumèric per identificar la saca (el QR només el llegeix l’aplicatiu associatiu).
  - c) La targeta deixalleria incorpora un TAG no visible, que llegirà l’aplicatiu del servei, i un codi QR, que llegirà l’aplicatiu associatiu.”
- Que “les persones usuàries del servei de recollida selectiva porta a porta amb identificació han de dipositar els elements d’aportació (cubell, saca) a l’armari de residus de la seva façana, en el cas dels habitatges unifamiliars. En les finques que no disposen d’armari, l’Ajuntament ha facilitat uns penjadors a la façana, i si no és possible col·locar els penjadors, cal que els elements d’aportació siguin dipositats davant de la façana.  
D’igual manera, en el cas dels edificis plurifamiliars, es dipositen en armaris, penjadors i davant de la façana.”
- Que el procediment d’identificació de la persona generadora del residu i la tecnologia que emprada són els següents: “L’operari del servei disposa d’una canallera amb l’aplicació corresponent de lectura que llegeix el TAG de l’element d’aportació per radiofreqüència, enregistrant-se la lectura, i en pantalla es visualitza únicament el codi alfanumèric identificatiu del cubell. (...)  
Les dades enregistrades per la canallera són descarregades al sistema de gestió. I en el sistema de gestió el personal del servei, que disposa del rol corresponent, pot accedir a les lectures, tipologia d’aportació i codi d’usuari.  
El programari assignat al servei, amb el rol corresponent, pot consultar en el programari de gestió el codi usuari i accedir a les dades adreça i codis dels elements d’aportació vinculats al codi d’usuari, i en cas de consentiment també a les dades personals opcionals indicades voluntàriament en la butlleta i consentides.  
Per la qual cosa, no es realitza la identificació de la persona generadora, excepte si aquesta ha prestat el consentiment per al tractament de les dades personals (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon mòbil) necessàries per a donar-se d’alta en l’app Residus MTDP i que constaran com a dades de contacte en el sistema de gestió.”
- Que la tecnologia emprada per al procediment d’identificació del domicili generador dels residus és el codi TAG RFID.
- Que “els elements de contenció incorporen un xip d’identificació i un codi QR que només es poden llegir mitjançant un lector d’alta freqüència. Quan es llegeix el xip, el codi que s’obté és un codi EPC (codi electrònic del producte), que consta de 24 xifres. Mitjançant un conversor, aquest codi EPC, es transforma en un TAG (codi de 12 xifres) que es pot consultar a través d’un software de gestió de dades.

Els codis QR i el codi numèric de 12 xifres són únics per a cada domicili generador de residus i cubell i esdevenen permanents. L'assignació dels elements de contenció amb numeració a cada domicili generador de residus obeeix a una configuració merament aleatòria, esdevenint del tot impossible trobar cap relació que respongui a una lògica, entre el codi del cubell, bujol, contenidor o bossa i el domicili o l'establiment gran generador al que pertany.”

- Que, “quan es llegeix el xip del cubell s'obté un codi alfanumèric, d'identificació de l'element d'aportació, que es visualitza en la canallera de l'operari. Aquest TAG no pot ser llegit per altres dispositius més habituals, com podria en telèfon mòbil”.
- Que “un dels objectius del nou sistema de recollida selectiva de residus amb identificació és afavorir la reducció de residus. Per la qual cosa, després del procés inicial de transició únicament és recollirà els residus dins dels elements d'aportació. La resta hauran de ser aportats el següent dia de la recollida o aportats a la deixalleria, si escau. (..)”
- Que, “durant la implantació del servei es van elaborar les butlletes de lliurament del nou kit del servei de recollida porta a porta amb identificació del domicili generador dels residus i alta a l'app Residus MTDP, per a cadascuna de les adreces postals del domicili generador dels residus domèstics i comercials del servei. Aquestes butlletes van ser lliurades a les corresponents bústies postals.  
Per a la recollida del kit, cada persona usuària havia de retornar signada la seva butlleta. Aquesta butlleta constava de dues pàgines, la primera amb les dades automàtiques, les opcionals, les caselles i la identificació i la segona, en el revers de la butlleta, amb la informació sobre el tractament de les dades per part del servei de recollida selectiva de residus porta a porta amb sistema d'identificació del domicili generador dels residus, gestió de la deixalleria municipal i alta a l'app.”

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa. Entre d'altra:

- Còpia de l'avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades personals, realitzada amb motiu de la implantació d'aquest servei.
- Còpia d'una butlleta bustiada i retornada, en el moment de recollida del kit del nou servei.
- Còpia d'un exemple de butlleta preparada per a la bustiada, però en blanc per poder comprovar l'advertiment de llegir la informació sobre el tractament de dades, ja que en la butlleta completa i retornada “s'hi enganxen les etiquetes corresponents dels elements d'aportacions identificables i associats i no s'aprecia correctament.”
- Còpia de la informació que va rebre la persona denunciant per correu postal. La pàgina adjuntada a la denúncia correspondria a la primera cara de la butlleta, retallada per la part superior. Al revers hi consta la informació sobre el tractament de dades personals en el marc de la recollida selectiva de residus, gestió de la deixalleria municipal i alta a l'app.

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

La persona denunciant exposava que, en el marc del servei de recollida de residus porta a porta, l'Ajuntament obté dades de les persones generadores dels residus a partir de la lectura de xips que els elements de contenció porten incorporats; i indicava que aquesta informació també és accessible a terceres persones.

Doncs bé, per tal d'analitzar la licitud del tractament de dades personals efectuat en el marc del servei de recollida de residus porta a porta, escau acudir a l'article 6.1 de l'RGPD, que preveu les circumstàncies que habiliten el tractament de dades personals. Pel que aquí interessa, l'apartat e de l'esmentat article preveu que el tractament és lícit quan sigui necessari "para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento."

Tot seguit, escau indicar que l'article 25.2.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL), estableix que la gestió de residus sòlids urbans és competència dels municipis.

Al seu torn, el text refós de la Llei reguladora dels residus (TRLR), aprovat pel Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, preveu a l'article 42 que la gestió dels residus municipals és una competència pròpia del municipi. I, en relació amb la recollida selectiva de residus, disposa que "amb l'objectiu d'afavorir el reciclatge i la valorització material dels residus municipals tots els municipis han de prestar el servei de recollida selectiva de les diverses fraccions de residus. Els municipis han de prestar el servei de recollida selectiva fent servir els sistemes de separació i recollida que s'hagin mostrat més eficients i que siguin més adequats a les característiques de llur àmbit territorial" (art. 53).

També la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats, ha previst a l'article 25.2 que cal prioritzar els models de recollida més eficients, com ara el porta a porta, i preveu infraccions –amb efectes jurídics sobre les persones infractores– amb l'objectiu de regular el regim jurídic de la "prevenció, producció i gestió de residus" (art. 1).

Una vegada exposat el marc normatiu de referència, escau indicar que la persona denunciant es queixava pel fet que la prestació d'aquest servei atempta contra la seva privacitat i la d'altres usuaris, atès que cal dipositar els residus a la via pública i els elements de contenció duen instal·lat un xip. En relació amb aquesta circumstància, considera que terceres persones "que tinguin idees d'informàtica" poden accedir a la informació d'altres veïns d'aquest municipi. Per tal d'acreditar els fets, aportava una butlleta informativa que l'entitat denunciada va enviar al veïnat, per mitjà de la qual oferia la possibilitat d'emplenar uns camps de dades personals, per donar-se d'alta a una aplicació mòbil (Residus MTDP).

Les queixes de la persona denunciant respecte de la prestació del porta a porta afecten a circumstàncies inherents a aquest servei que, precisament, es caracteritza per recollir els residus domèstics porta a porta. Aquest servei, a més, es presta a l'empara de la normativa referenciada i ha estat objecte d'anàlisi a l'avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades personals (AIPD) que ha aportat l'Ajuntament de Matadepera.

Per altra banda, la denunciant tampoc ha aportat cap indicatiu que permeti constatar que terceres persones, que no tenen atribuïdes funcions d'inspecció, hagin accedit a informació personal d'altres veïns o veïnes, en el marc de la prestació d'aquest servei. I, el fet que l'Ajuntament oferís a les persones usuàries la possibilitat d'emprar una aplicació mòbil, en el marc d'aquest servei, tampoc constitueix una vulneració de l'RGPD. De fet, tal com s'indica en la documentació que s'adjunta a la denúncia, la recollida d'aquestes dades era opcional i, en cap cas, condicionava la prestació d'aquest servei o suposava una millora de les seves condicions.

Per tot el que s'ha exposat, atès que no s'aprecia cap element constitutiu d'una infracció de la normativa de protecció de dades personals, escau arxivar aquestes actuacions. Tot això tenint en compte que, a més, el tractament de dades personals en el marc de la prestació del servei de recollida de residus resta emparat per la normativa sectorial citada, en consonància amb l'article 6.1.e de l'RGPD.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa;."
4. De conformitat amb tot el que s'ha exposat al fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número 418/2024, relatives a l'Ajuntament de Matadepera, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Matadepera.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat denunciada pot

interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora