

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. 550/2023, referent a l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 31/10/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Institut Català de la Salut (ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En el seu escrit, la denunciant ((...)) exposava que “s'ha accedit a les [seves] dades clíniques (...), sense justificació, en dies en què no ha estat visitada per cap servei i des de serveis que no ha utilitzat.”

La denunciant aportava una relació d'accessos a la seva història clínica, que li havia facilitat l'ICS a través d'un escrit de data 19/10/2023. Aquest llistat conté la traçabilitat dels accessos a la història clínica de la denunciant des del juliol de 2021 fins al juliol de 2023 i indica l'origen, el centre, la data d'accés, la categoria professional de les persones que van efectuar els accessos i la descripció del mòdul de justificació.

La denunciant es queixava que els 60 accessos següents no estaven justificats:

- 11 accessos des del CUAP Reus, de 08/10/2021, efectuats per diferents perfils professionals (auxiliar administratiu, infermeria, medicina de família).
- 1 accés des del SEM Reus, de 10/10/2021, efectuat per un professional amb perfil d'infermeria.
- 7 accessos des del CUAP Reus, de 13/10/2021, efectuats per diferents perfils professionals (fisioterapeuta, infermeria, medicina de família).
- 12 accessos des del CUAP Reus, de 23/04/2022, efectuats per diferents perfils professionals (auxiliar administratiu, infermeria, metge resident).
- 6 accessos des del CUAP Reus, de 02/11/2022, efectuats per professionals amb perfil de llevadora i medicina de família.
- 5 accessos des del CAP Horts de Miró, de 14/12/2022, efectuat per un professional amb perfil d'infermeria.
- 3 accessos des del Consultori Local de La Canonja, de 03/01/2023, efectuats per un professional amb perfil d'auxiliar administratiu.
- 1 accés des del CAP Horts de Miró, de 06/02/2023, efectuat per un professional amb perfil d'auxiliar administratiu.
- 1 accés des del Centre de Salut Mental d'Adults, de 06/02/2023, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu.

- 4 accessos des del CAP Horts de Miró, de 02/03/2023, efectuat per un professional amb el perfil de (...) [especialitat].
  - 2 accessos des del CAP Horts de Miró, de 13/04/2023, efectuat per professionals amb els perfils de treballadora social i d'auxiliar administratiu.
  - 1 accés des del CAP Llibertat, de 03/04/2023, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu.
  - 3 accessos consecutius des del Consultori Local de la Canonja, efectuats el 13/04/2023 per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu.
  - 2 accessos consecutius des del Consultori Local de la Canonja, efectuats el 02/06/2023 per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu.
  - 1 accés des del Consultori Local de la Canonja, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 550/2023), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 19/09/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè justificqués els accessos dels quals es queixa la denunciant i indiqués els mòduls als quals es va accedir i la descripció de la informació que contenen aquests (dades identificatives, dades de salut, etc.)
4. En data 07/11/2024, l'ICS va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
- Que “cal tenir en consideració que segons el mòdul accedit es podrà tenir accés a dades identificatives únicament o a dades identificatives i de salut en conjunt.”
  - Que “els descriptius del apartat mòdul que fan referència a consultes de visita, seguiments i nous seguiments, manteniments d'usuaris i pacients, programació de visites i canvis de citació impliquen únicament l'accés a dades administratives.”

L'entitat denunciada adjuntava, pel que aquí interessa, un llistat dels accessos dels quals es queixava la denunciant, cadascun amb la corresponent justificació i descripció del mòdul al qual s'havia accedit. En síntesi, del contingut d'aquest llistat se n'extreuen les dades següents:

- 11 accessos des del CUAP Reus, de 08/10/2021, efectuats per diferents perfils professionals (auxiliar administratiu, infermeria, medicina de família). Mòduls als quals s'ha accedit: programació visites, nou seguiment, full de monitoratge, carregar programes, manteniment de l'informe d'assistència urgent, prescripcions, consulta de visites i manteniment d'usuaris i pacients. Els accessos es justifiquen pels motius següents: programació de visita, motiu assistencial i gestor covid del CUAP.

- 1 accés des del SEM Reus, de 10/10/2021, efectuat per un professional amb perfil d'infermeria. Mòdul al qual s'ha accedit: història clínica compartida. L'accés es justifica pel motiu assistencial.
- 7 accessos des del CUAP Reus, de 13/10/2021, efectuats per diferents perfils professionals (fisioterapeuta, infermeria, medicina de família). Mòduls als quals s'ha accedit: avisos del pacient/tasques pendents, programació de visites, consulta de visites, nou seguiment i història clínica compartida. Els accessos es justifiquen pels motius programació de visita (s'especifica que el perfil "fisioterapeuta" ho és en el moment d'extracció de les dades, però que en el moment de l'accés era auxiliar administrativa) i motius assistencials.
- 12 accessos des del CUAP Reus, de 23/04/2022, efectuats per diferents perfils professionals (auxiliar administratiu, infermeria, metge resident). Mòduls als quals s'ha accedit: programació de visites taulell, consulta de visites, nou seguiment, prescripcions i manteniment de l'informe d'assistència urgent. Els accessos es justifiquen pels motius programació de visita al CUAP, consulta per verificar programació de visita i motius assistencials.
- 6 accessos des del CUAP Reus, de 02/11/2022, efectuats per professionals amb perfil de llevadora i medicina de família. Mòduls als quals s'ha accedit: nou seguiment, prescripció activa, consulta i prescripcions. Respecte dels accessos efectuats amb el perfil "llevadora", l'entitat explica que el professional efectua guàrdies com a infermer al CUAP. En aquest cas, tots els accessos es justifiquen per motius assistencials.
- 6 accessos des del CAP Horts de Miró, de 14/12/2022, efectuats per professionals amb perfil d'auxiliar administratiu i infermeria. Mòduls als quals s'ha accedit: nou seguiment, vacunes, consulta a partir d'un CIP i prescripció. Els accessos es justifiquen per programació de visites i motiu assistencial.
- 3 accessos des del Consultori Local de La Canonja, de 03/01/2023, efectuats per un professional amb perfil d'auxiliar administratiu. Mòduls als quals s'ha accedit: consulta de visites i canvi de citació. Els accessos es justifiquen pel motiu d'efectuar un canvi de citació.
- 1 accés des del CAP Horts de Miró, de 06/02/2023, efectuat per un professional amb perfil d'auxiliar administratiu. Mòdul al qual s'accedeix: programació visites. Justificació: es va programar una visita.
- 1 accés des del Centre de Salut Mental d'Adults, de 06/02/2023, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu. Mòdul al qual s'accedeix: programació visites. Justificació: es va programar una visita.
- 4 accessos des del CAP Horts de Miró, de 02/03/2023, efectuat per un professional amb el perfil de (...) [especialitat]. Mòduls als quals s'accedeix: nou seguiment i visor història clínica compartida. Tots els accessos es justifiquen per motius assistencials.
- 2 accessos des del CAP Horts de Miró, de 13/04/2023, efectuat per professionals amb els perfils de treballadora social i d'auxiliar administratiu. Mòdul al qual s'accedeix: nou seguiment. Els accessos es justifiquen per coordinació amb treballadora social hospitalària i per programació de visita.

- 1 accés des del CAP Llibertat, de 03/04/2023, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu. L'accés només es va produir a la pantalla de programació.
- 3 accessos consecutius des del Consultori Local de la Canonja, efectuats el 13/04/2023 per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu. Es va accedir al perfil de manteniment d'usuaris i pacients i es justifica per la programació d'una visita.
- 2 accessos consecutius des del Consultori Local de la Canonja, efectuats el 02/06/2023 per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu. Es va accedir als mòduls consulta de visites i canvi de citació. Els accessos es justifiquen per un canvi de citació des de l'àrea de gestió de pacients.
- 1 accés des del Consultori Local de la Canonja, efectuat per un professional amb el perfil d'auxiliar administratiu. Es va accedir al mòdul de manteniment d'usuaris i pacients en motiu de la gestió de l'expedient de traçabilitat.

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

La denunciant es queixava que, entre el 08/10/2021 i el 07/07/2023, s'havien produït 60 accessos indeguts a les seves dades clíniques, corresponents a dates en què no havia acudit a cap servei a visitar-se i des de serveis que no utilitza.

Tanmateix, durant la fase d'investigació dels fets denunciats, l'ICS va informar sobre cadascun d'aquests accessos i els va justificar, tal com s'ha detallat en l'antecedent 4. Igualment, va especificar a quins mòduls s'havia accedit en cada cas i va informar que determinats mòduls només permeten l'accés a dades identificatives mentre que d'altres, en canvi, permeten accedir a dades identificatives i de salut. Finalment, l'entitat va explicar que els accessos que constaven efectuats per un professional amb perfil professional "fisioterapeuta, en el moment de l'accés es corresponia amb un perfil d'auxiliar administratiu; i els accessos efectuats per un professional llevador es corresponia amb el perfil d'infermer, també en el moment de l'accés.

Certament, el fet que en l'informe de traçabilitat dels accessos a la història clínica que l'ICS va facilitar a la denunciant hi constés que alguns d'aquests accessos s'havien efectuat per personal fisioterapeuta o llevador, podria haver induït a suposar que es tractava d'accessos indeguts, si la denunciant no havia fet ús d'aquests serveis. Un cop fets aquests aclariments, els accessos afectats han quedat justificats, juntament amb la resta.

D'acord amb l'anterior, a criteri d'aquesta Autoritat, durant la fase d'investigació no s'ha posat de manifest cap prova, ni tan sols indici, més enllà de les manifestacions de la denunciant, que permetin acreditar que s'hagin produït accessos indeguts a les seves dades de salut. En conseqüència, en aplicació del principi de presumpció d'innocència, escau arxivar els fets.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment (...)."

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 550/2023, relatives a l'Institut Català de la Salut, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora