

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 365/2023, referent a Transports de Barcelona, SA.

Antecedents

1. En data 12/07/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, procedent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), un escrit de denúncia contra Transports de Barcelona, SA (TMB), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En el seu escrit, la persona denunciant (...) exposava:

- Que “el día 2 de junio de 2023 recibí cargo en mi tarjeta de débito por importe de 2,40 en la presunta compra de un título de transporte.”
- Que “el día anterior llegó una retención de 0,01 de la misma entidad.”
- Que “junto con este cargo, me llegó aviso de otro pago rechazado por la entidad bancaria (...) por el mismo importe.”
- Que “en ese momento, cancelé mi tarjeta de débito y contacté con mi entidad bancaria.”
- Que “igualmente presenté reclamación ante TMB (...).”
- Que “realicé la pertinente denuncia ante política autonómica para dejar constancia de este fraude.”
- Que “En el mes de febrero, [la denunciante] realizó una compra en la entidad denunciada (TMB) mediante su APP para adquirir un título de transporte.”
- Que “(...) TMB ha sufrido una brecha de seguridad que ha permitido a terceros obtener datos bancarios y de identidad [de la denunciante].”

La persona denunciant aportava, entre altra documentació, un justificant del càrrec en una targeta bancària per la “compra targeta TMB bus transit Barcelona”, per import de 2,40 euros, de data 02/06/2023.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 365/2023), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 02/03/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si el dia 02/06/2023 es va fer un càrrec de 2,40 euros a la targeta bancària de la denunciant i si aquesta va adquirir, durant el mes de febrer de 2023, un títol de transport mitjançant l'aplicació de TMB (TMB App). Finalment, es va demanar a l'entitat denunciada si, entre les dates 01/02/2023 i 02/06/2023, es va produir una violació de seguretat a TMB que hagués compromès les dades dels usuaris, entre elles les de la denunciant.

En data 15/03/2024, TMB va respondre el requeriment mitjançant un escrit al qual adjuntava un informe del director de solucions de negoci de l'àrea de Tecnologia i un altre del responsable de la unitat de ciberseguretat TIC, de l'entitat denunciada. En aquests informes s'exposava:

- Que “la venda de bitllets senzills dels autobusos de TMB, que es correspon amb el càrrec que es va efectuar al compte bancari de la persona denunciant el 2 de juny de 2023, s'efectua a través d'un sistema de compra anònim, i no està vinculada a les vendes de títols de transport registrades que es fan des de la TMB App.”
- Que “el sistema de validació amb targeta EMV embarcat de Bus i el sistema de venda de títols de transport a través de Canals Digitals (TMB App), són completament independents tant a nivell purament tècnic com a nivell de sistema bancari associat a cada servei.”
- Que “en cap cas és possible creuar les dades d'una compra efectuada a través de l'aplicació JOTMBÉ amb una compra de bitllet senzill amb tecnologia EMV a la xarxa de Bus de TMB.”
- Que “(...) des del 01/02/2023 fins al 02/06/2023 no hi ha registrada cap bretxa de seguretat en els nostres sistemes.”

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

La denunciant es queixava que, després d'adquirir un títol de transport mitjançant TMB App, el febrer de 2023, el dia 02/06/2023 va rebre un càrrec a la seva targeta bancària per import de 2,40 euros per la compra d'un bitllet de transport que no li consta haver fet. Això li va fer pensar que TMB havia patit una violació de seguretat que va permetre a terceres persones obtenir les seves dades bancàries i d'identitat.

Per altra banda, durant la fase d'investigació dels fets denunciats, TMB va informar que no té constància que durant el període comprès entre el dia 01/02/2023 i el 02/06/2023 es produís cap violació de seguretat en els seus sistemes. A més, també va informar que el procés de venda de bitllets senzills dels autobusos de TMB no està vinculat amb la d'altres títols de transport a través de TMB App. Això implica que no és possible un encreuament de dades entre ambdós sistemes.

D'acord amb el que s'ha exposat, durant la fase d'investigació no s'ha acreditat que TMB hagi patit una violació de seguretat que hagi compromès les dades de les persones usuàries, en el període comprès entre el mes de febrer de 2023 i el 02/06/2023. Igualment, tampoc ha aparegut cap element probatori que les dades bancàries de la denunciant, les quals es van utilitzar per adquirir un bitllet senzill de bus el 02/06/2023, s'haguessin obtingut a partir de les dades facilitades quan va comprar un altre títol de transport a través de TMB App.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment "b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 365/2023, relatives a Transports de Barcelona, SA, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a Transports de Barcelona, SA i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora