

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 337/2023, referent a l'EMT Tarragona, SA.

Antecedents

1. En data 29/06/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'EMT Tarragona, SA, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En el seu escrit, la denunciant exposava que “vaig perdre la targeta personalitzada del bus de l'EMT de Tarragona, i quan vaig anar a comunicar-ho i substituir-la vaig adonar-me que l'EMT hi fa constar nom complet, DNI i foto. (...)”

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 337/2023), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 20/10/2023 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre quines dades consten a les targetes personalitzades de bus, de quina manera s'obtenen aquestes dades i, també, justificqués la necessitat que les dades esmentades figurin a la targeta personalitzada.
4. En data 03/11/2023, EMT Tarragona, SA va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - Que “les dades que consten en les targetes personalitzades son: DNI o NIE, noms i cognoms, data d'emissió, fotografia, codi client i tipus de targeta.”
 - Que “les dades son aportades pel propi ciutadà (...)”
 - Que “per la seva formalització es precisa la seva petició presencial en els Centres d'Atenció al Client de l'empresa, o en l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana.”
 - Que “en aquests centres i oficines son atesos de forma individualitzada pel personal, qui analitza si compleix els requisits de cada targeta i en cas afirmatiu, es confecciona aquesta amb les dades facilitades pel propi usuari.”
 - Que “en els centres es disposa de les corresponents llegendes informatives on s'informa del tractament de les dades” i que “en els formularis que es completen consten les llegendes informatives per tal de donar compliment a la normativa de protecció de dades.”
 - Que “amb la finalitat d'informar en tot cas de la normativa de protecció de dades s'han ubicat cartells informatius al respecte del tractament de les dades en els centres d'atenció al ciutadà.”

- Que “aquestes dades son necessàries per tal de poder evitar el frau en la seva utilització”, ja que “(...) aquestes targetes personalitzades disposen d’unes condicions específiques per a determinats col·lectius amb unes condicions molt avantatjoses.”
- Que “(...) cal que es pugui fer una identificació correcta del usuari pels inspectors (...) així com els conductors (...)”
- Que “aquestes dades són les imprescindibles per tal de poder acreditar la persona, de forma àgil a través de la seva fotografia i disposant de dues dades identificatives (nom i cognoms i número de DNI) (...) evitant situacions de frauds que es podrien donar si no consten aquestes dades.”
- Que “són les dades imprescindibles i necessàries per dites targetes personalitzades i la seva correcta utilització.”

L’entitat denunciada incloïa en l’escrit un model de targeta personal i diverses fotografies del cartell informatiu sobre el tractament de dades d’un centre d’atenció ciutadana.

Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d’aquesta resolució d’arxivament.

La denunciant es queixava que la targeta personalitzada del bus de l’EMT Tarragona, SA inclou dades excessives, en concret el nom i cognoms, el DNI i la fotografia de la persona usuària.

Per la seva part, l’entitat denunciada justifica la necessitat d’incloure aquestes dades en les targetes personalitzades, per evitar el frau en l’ús d’aquests títols de transports, que tenen condicions més avantatjoses per a diversos col·lectius respecte dels títols anònims, i perquè els conductors i inspectors puguin identificar els usuaris amb agilitat.

D’acord amb els fets exposats, escau determinar si l’EMT Tarragona, SA va vulnerar el principi de minimització relatiu al tractament de les dades personals amb la inclusió en els títols de transport personalitzats de les dades nom i cognoms, número del DNI i fotografia de la persona usuària.

L’article 5.1.c del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades (RGPD), regula el principi de minimització:

“Artículo 5 Principios relativos al tratamiento

1.Los datos personales serán:

c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados («minimización de datos»);

(...)"

En aquest cas, cal avaluar si les dades que s'inclouen en els títols de transport personalitzats es limiten al que és necessari en relació amb la seva finalitat. Cal partir del fet que es tracta de títols de transport emesos amb condicions més avantatjoses que els títols anònims; per tant, és adequat que s'estableixi un mecanisme de verificació de la identitat de la persona titular. Així, tal com al·lega l'EMT Tarragona, SA, la inclusió d'aquestes dades permet a les persones inspectores i conductores de les línies de transport urbà identificar-la ràpidament i àgilment, per tal d'evitar frau. Certament, les comprovacions també es podrien practicar demanant el DNI o qualsevol altre document que permetés identificar la persona usuària. Tanmateix, el fet d'haver d'exhibir un segon document, juntament amb el títol de transport, implicaria l'ús de més dades que les que conté la targeta personalitzada actual, com ara la data i lloc de naixement, domicili, etc.

En definitiva, el tractament de les dades efectuat per l'entitat denunciada no vulnera el principi de minimització, atès que les dades són adequades, pertinents i necessàries en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa (...)."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 337/2023, relatives a l'EMT Tarragona, SA, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'EMT Tarragona, SA i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora