

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 284/2023, referent al Consorci Sanitari Integral.

## Antecedents

1. En data 29/05/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra el Consorci Sanitari Integral (CSI), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

El denunciant es queixava que s'havien eliminat de "La Meva Salut" (LMS) dos informes mèdics emesos pel CSI, un informe d'alta de 17/03/2023 i un altre informe de 27/04/2023.

Juntament amb la denúncia aportava, d'entre altra, la documentació següent:

- Una impressió de pantalla del portal LMS, extreta el dia 15/05/2023 a les 12:01 h. En aquesta imatge consta la següent llegenda: "Informes i resultats. Consulta i descarrega els teus informes clínics, els resultats d'anàlisis clíniques i d'altres proves diagnòstiques i les baixes mèdiques. Si trobes a faltar alguna dada o informe que consideris rellevant, posa't en contacte amb el centre on et van atendre. Recorda que la interpretació dels resultats de les proves l'ha de fer el professional sanitari que les hagi demanat." A continuació, s'especifica un període de temps ("des del 15/05/2021 fins el 15/05/2023") i, seguidament, hi ha un llistat d'informes.

En relació amb cadascun dels informes relacionats consta la informació següent, classificada per columnes: Tipus d'informe, Adjunts (aquí consta el document en format PDF que es pot descarregar), Diagnòstic, Servei, Centre sanitari i Data. En aquesta darrera columna no hi consta cap entrada que coincideixi amb les dates especificades en la denúncia (17/03/2023 i 27/04/2023). Així mateix, s'observa que la darrera entrada (de data 08/05/2023) correspon a un informe d'alta d'urgències de l'Hospital Dos de Maig.

- Un informe d'alta d'urgències. En la capçalera d'aquest document hi consta la data d'alta 17/03/2023, a les 09:39 h. I, al final del document, també consta com a data de l'informe el 17/03/2023.
  - Un correu electrònic enviat des del CSI i adreçat al denunciant el **27/04/2023**, a les 15:23 h, anomenat "Rectificación de informe clínico" i amb el missatge següent, literal: "Buenos días Sr. (...), le escribimos desde el Servicio de Documentación del CSI para informarle de que ya han procedido a rectificar los datos erróneos que indicó."
  - Un informe d'alta d'urgències. En la capçalera d'aquest document hi consta la data d'alta **17/03/2023**, a les 09:39 h. Tanmateix, al final del document, consta com a "data informe" el **27/04/2023**.
2. Respecte dels fets denunciats, en la mateixa data 29/05/2023 el denunciant també va presentar una reclamació davant d'aquesta Autoritat contra el CSI, per la desatenció del seu dret d'accés. En concret, es queixava que l'entitat no li havia proporcionat dos

informes d'alta de dates 17/03/2023 i 27/04/2023 (els mateixos informes d'alta referits pel denunciador a la seva denúncia). Aquesta reclamació va donar lloc al procediment de tutela de drets núm. PT 61/2023, el qual va finalitzar mitjançant resolució de data 03/10/2023.

3. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 284/2023), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

En aquesta fase d'informació, en data 29/11/2023 es va incorporar a l'expedient d'aquesta informació prèvia la resolució de 03/10/2023, finalitzadora del procediment de tutela de drets núm. PT 61/2023 i mitjançant la qual es va acordar desestimar la reclamació.

A continuació es reproduïx part dels fonaments de dret d'aquesta resolució, que resulta d'interès per la seva vinculació amb les actuacions presents:

“4.1. Pel que fa a l'informe d'urgències de **17/03/2023**.

Cal evidenciar que la mateixa persona reclamant va aportar una còpia d'aquest informe juntament amb la seva reclamació (antecedent 1). (...)

Cal fer notar que, atès que el CSI va respondre al dret d'accés amb un cert retard, la versió de l'informe que finalment va ser lliurada a la persona reclamant incloïa les dues modificacions que es van efectuar (en dates **27/04/2023** i **08/05/2023**), per tal de donar satisfacció al dret de rectificació que també havia sol·licitat en relació amb aquest mateix informe.

En definitiva, pel que fa a aquest informe de 17/03/2023 es considera acreditat que el CSI havia donat compliment al dret d'accés exercit.

4.2. Pel que fa a informe reclamat de **27/04/2023**.

(...)

Respecte d'aquesta qüestió, el CSI va manifestar que no constava cap visita ni atenció al pacient en cap dels centres del CSI en data 27/04/2023 i que, a més, es va assegurar que al registre de la Història Clínica Compartida de Catalunya i a l'ECAP no hi constava cap altra actuació del CSI, tret de la modificació de l'informe de 17/03/2023 (una d'elles efectuada el 27/04/2023 -apartats 5.3 i 5.4 de l'antecedent 5).

En definitiva, a la vista de les manifestacions del CSI i de la documentació que consta a l'expedient, es pot determinar el següent:

- a) Que el 27/04/2023 la persona reclamant no va rebre atenció a urgències en cap centre dependent del CSI.

b) Que la persona reclamant confon la modificació que es va fer en data **27/04/2023** de l'informe d'alta de **17/03/2023**, amb una altra atenció.

c) Que el CSI, tal com s'ha exposat a l'apartat precedent, li va proporcionar la còpia de l'informe que contenia la modificació esmentada.”

4. En data 04/12/2023, es va requerir el CSI perquè informés sobre les qüestions següents:
- Que confirmés si l'informe d'alta de l'Hospital Dos de Maig que consta a LMS amb data 08/05/2023 (antecedent 1), es correspon amb l'informe d'alta d'urgències de 17/03/2023 que el CSI va emetre el 08/05/2023 (i que conté les rectificacions que havia demanat el denunciante); aquest últim informe és el que es va aportar a aquesta Autoritat l'11/08/2023, en el marc del procediment de tutela núm. PT 61/2023.
  - Que, en cas que no confirmés l'anterior punt, assenyalés els motius pels quals no estaria disponible a LMS l'informe de l'Hospital Dos de Maig del dia 17/03/2023.
5. En data 05/12/2023, el CSI va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
- Que des del CSI es va entregar al denunciante l'informe d'alta de l'Hospital Dos de Maig que consta a LMS, el qual es correspon amb l'informe d'alta d'urgències de **17/03/2023** que el CSI va emetre amb data **08/05/2023** i que inclou les rectificacions sol·licitades pel denunciante.

Per acreditar-ho, aportava una captura de pantalla del programa de gestió d'històries clíniques utilitzat pel CSI, en què es pot observar com l'informe d'alta a urgències datat el 08/05/2023 està inclòs a la carpeta corresponent a l'assistència a urgències del dia 17/03/2023.

També adjunta un informe d'alta a urgències. A la capçalera d'aquest document, es pot observar que la data d'alta és el **17/03/2023**; i, en la part final, consta com a data de l'informe el **08/05/2023**, que és la data en què es va rectificar.

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

El denunciante es queixava que s'havien eliminat de LMS dos informes mèdics emesos pel CSI, un d'alta a urgències de 17/03/2023 i un altre de 27/04/2023. Doncs bé, com s'ha avançat, aquests mateixos informes van ser objecte d'una reclamació davant aquesta

Autoritat perquè, segons el denunciant, no se li havien facilitat en resposta a una petició d'accés. Aquesta reclamació va donar lloc al procediment de tutela de drets núm. PT 61/2023, que va finalitzar amb una resolució desestimatòria de data 03/10/2023 (antecedent 3).

S'analitzen seguidament els fets denunciats en relació amb cadascun dels informes que el denunciant afirma que s'havien eliminat de LMS.

### **2.1. Pel que fa a l'eliminació de l'informe d'alta de 17/03/2023**

En resposta al requeriment d'aquesta Autoritat de 29/11/2023, el CSI ha acreditat que l'informe que constava a LMS del denunciant, datat el 08/05/2023, es correspon amb l'informe d'alta a urgències de 17/03/2023. La raó per la qual constava a LMS amb data 08/05/2023 s'explicava perquè, en aquesta data, l'informe d'alta es va actualitzar amb la incorporació de determinats canvis que havia sol·licitat el mateix denunciant. A aquest efecte, el CSI aportava una captura de pantalla del programa de gestió d'històries clíniques, en què s'observa que l'informe de 08/05/2023 està vinculat a l'assistència a urgències que es va prestar al denunciant en data 17/03/2023. Així mateix, cal destacar que el mateix denunciant va aportar còpies de totes dues versions de l'informe, tant de la de 17/03/2023 com de la de 08/05/2023 (antecedent 1); amb això, queda evidenciat que, en cada moment temporal, el denunciant va disposar de la versió que constava penjada a LMS.

És a dir, fruit d'unes modificacions que va demanar el mateix denunciant, el CSI va modificar l'informe de 17/03/2023 i, des d'aquell moment, aquest document es va desar amb la data de la modificació (08/05/2023).

### **2.2. Pel que fa a l'eliminació de l'informe de 27/04/2023**

Sobre aquest punt aquesta Autoritat també es va pronunciar a l'apartat 4.2 dels fonaments de dret de la resolució de 03/10/2023, finalitzadora del procediment de tutela de drets núm. PT 61/2023 (antecedent 3).

En síntesi i pel que aquí interessa, en el procediment de tutela de drets es va constatar que el denunciant no havia estat atès en cap dels centres del CSI en aquella data (27/04/2023) i que, a més, tampoc constava cap altra actuació en la història clínica compartida de Catalunya ni a l'ECAP, tret d'una modificació de l'informe de 17/03/2023 efectuada el 27/04/2023. En efecte, en el si del procediment de tutela de drets esmentat es va constatar que, en data 27/04/2023, el departament de Documentació del CSI va respondre un correu electrònic de 04/04/2023 en què el denunciant demanava una rectificació (antecedent 3.2.1 de la resolució de 03/02/2023), i se li va confirmar que ja s'havia satisfet la seva petició.

En definitiva, en el si del procediment de tutela de drets PT 61/2023 es va constatar que "el 27/04/2023 la persona reclamant no va rebre atenció a urgències en cap centre dependent del CSI" i que "la persona reclamant confon la modificació que es va fer en data 27/04/2023 de l'informe d'alta de 17/03/2023, amb una altra atenció." En definitiva, que no s'ha eliminat cap informe de data 27/04/2023 de LMS, perquè el CSI mai va donar assistència mèdica al denunciant en aquella data.

Per tot l'exposat, escau arxivar aquestes actuacions.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 284/2023, relatives al Consorci Sanitari Integral, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució al Consorci Sanitari Integral i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora