

En aquesta resolució s'han ocultat les mencions a l'entitat afectada per tal de donar compliment a l'art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de l'entitat afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades.

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 76/2023, referent a l'Ajuntament (...).

Antecedents

1. En data 10/02/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament (...), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant es queixava que el personal administratiu de la policia local de l'Ajuntament (...) accedeix al sistema informàtic policial (SIP) de la Direcció General de Policia (DGP), tot i no estar-hi autoritzat. Segons s'exposa a la denúncia, hi ha una pràctica habitual entre aquest personal d'accedir al SIP a partir de les dades d'usuari i contrasenya dels agents de la policia local. El cap de la policia local és coneixedor d'aquesta sistemàtica, i la permet. Els torns de treball organitzats pel cap de la policia local es basen a enviar un grup d'agents a patricular i tenir una persona del personal administratiu a la central, qui s'encarrega d'accedir al SIP i consultar les dades sobre vehicles i persones que li sol·liciten els agents que es troben a la via pública.

La persona denunciant sol·licitava que la seva identitat no fos revelada a l'entitat denunciada.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 76/2023), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En data 02/03/2023, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va dictar la resolució per la qual estimava la sol·licitud d'exercici del dret d'oposició que es revelés la seva identitat formulat per la persona denunciant.
4. En el marc de les actuacions relatives a la fase d'informació prèvia, en data 17/11/2023 es va requerir l'entitat denunciada perquè, entre d'altres qüestions, informés sobre les dades personals a les quals es podia accedir a través del SIP, així com sobre les mesures de seguretat instaurades per accedir-hi. També es va requerir que informés sobre la base jurídica que legitimaria l'accés al SIP, els empleats de la policia local que hi tenien accés i si el personal administratiu de la central tenia legitimat l'accés. Finalment, es va requerir informació sobre la sistemàtica de treball de la policia local, quan patrulla i necessita obtenir dades de vehicles o persones que consten al SIP.

5. En data 01/12/2024, l'Ajuntament (...) va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:

- En primer lloc, s'exposa el context de l'acumulat de denúncies i demandes presentades contra l'Ajuntament per la persona que l'entitat considera que és el denunciador d'aquest procediment. Les denúncies i demandes tracten sobre diferents temàtiques, i l'entitat fa referència a les que s'han arxivat o s'han sobresegit.
- Que és fals que el personal administratiu de la central de la policia local accedeixi al SIP sense estar-hi autoritzat.
- Que l'Ajuntament disposa dels fulls annexos (1) de referència "PI_09 PL (...)" (document d'autorització d'accés a les aplicacions i fitxers dels Sistemes d'Informació de la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat), que són les autoritzacions de tots i cada un dels membres administratius de central de la policia local. Paral·lelament, també disposa dels documents annexats (2) "PI_05 PL (...)", corresponents al lliurament de codi d'usuari / de contrasenya d'inici per part de l'Àrea de Seguretat en Tecnologies de la Informació, així com la fitxa d'RLT annexada (3) (relació de lloc de treball) de l'Ajuntament (...), que assigna les "funcions principals del lloc", referència "Codi de lloc 015, auxiliar de gestió administrativa – policia local".

- Que "durant els diferents torns rarament accedeixen atès que els protocols, recursos i mecanismes alternatius als requeriments dels efectius policials en el carrer, fan que es puguin canalitzar les consultes, si escauen, pels següents procediments:

1.- Mitjançant l'Agent de Policia assignat a l'OAC (oficina de denúncies), el qual és l'habitual a recavar la informació al sistema SIP sempre que no es pugui per qualsevol altre mitjà més àgil i operatiu.

2.- Pel sistema de comunicacions Xarxa Rescat (24 h) per comunicació directa amb la Sala de Mossos d'Esquadra i pel qual es va crear un segon canal específic existent a totes les Polícies Locals de Catalunya, per tal de realitzar processos d'identificació, recollida de dades de persones, vehicles, etc. Aquesta xarxa de comunicacions és utilitzada pel personal administratiu de central policial i per la qual un tercer funcionari, policia del cos de Mossos d'Esquadra que es troba a la sala central de comunicacions accedeix al sistema i facilita les dades sol·licitades per la policia local. Existeix al respecte un Conveni Institucional aprovat i publicat en el DOGC entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament (...), d'utilització i cessió de la xarxa rescat entre administracions.

3.- Pel sistema d'informació TABLET que disposa cada Cap de Torn operatiu al carrer, que es va signar i lliurar el dia 8 de febrer de 2023. (...).

4.- Mitjançant el Telèfon mòbil corporatiu del cap de torn que disposen les 24 h en el treball de camp el responsable policial en el carrer. Telf. XXX, el qual contacta directament amb la Sala de Mossos d'Esquadra per obtenir la informació. (...)"

- Que "el dia 23 de novembre de 2016, mitjançant instrucció interna 27/2016 del Cap de la Policia Local, es va NOTIFICAR amb acusament de recepció i signatura personal de tots i cada un dels membres de l'organització policial, una ordre clara,

concreta i específica al respecte “Assumpte: No cessió de la contrasenya del SIP ni cap altre aplicatiu.”

- Que “el propi Pla Organitzatiu de la Policia Local i les Fitxes de Treball de la RLT dels Sergents responsables de l'àrea operativa, i els Caporals de Torn respectius són els únics que distribueixen el servei d'acord amb els recursos disponibles i l'Acord de les Condicions específiques de treball de la Policia Local (...).”
- Que a l'acord dels sindicats policials i l'Ajuntament (...) es posa de manifest que els agents han de prestar servei operatiu de carrer en els termes següents: “Els serveis mínims, a l'especialitat de seguretat ciutadana, seran de 5 funcionaris de policia o en el seu defecte 4 funcionaris de policia i 1 auxiliar de gestió policial, amb la finalitat de garantir dues dotacions policials efectives de carrer i l'atenció a la central policial.”
- Que els empleats que poden accedir al SIP són: “Administratius de central, Agents, Caporals, Sergents i Sotsinspector, tots ells funcionaris exclusivament de l'organització policial. Autoritzats per la Direcció General de la Policia, Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat. Divisió dels Sistemes d'Informació Policial. Àrea de Seguretat en Tecnologies de la Informació.”
- Que “el personal administratiu que desenvolupa tasques a la central sí que es troba legitimat per accedir al SIP, en aquest sentit us adjuntem annexats(1-2) de tot el personal administratiu de central la base jurídica que emet la pròpia Direcció General en els formularis d'autorització.”
- Que “el 40 % dels serveis de central venen coberts per policies, atès la manca de personal administratiu a la central per no haver cobert aquestes places plenament, pels dies festius que disposen, baixes i indisposicions, i per tant els propis policies poden accedir sense cap altre tipus de procediment que no sigui el directe a la plataforma.”
- Que “es pot observar als fulls de servei diari, que els serveis d'atenció a la central són compartits per administratius i agents de policia, així com el funcionari adscrit a l'OAC que disposa plenament de l'accés a la plataforma SIP i en conseqüència acostuma a facilitar les dades als operatius de treball.”

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa, entre la qual, la següent:

- Còpia dels documents d'autorització d'accés a les aplicacions i fitxers dels sistemes d'informació de la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat, emesos per la DGP, relatius a quatre treballadors de l'Ajuntament (A, B, C i D) -que, segons indica l'Ajuntament, són els funcionaris que ocupen el lloc de personal auxiliar administratiu.

En aquests documents s'indica el següent: “Per accedir i utilitzar les aplicacions i els fitxers de dades automatitzades dels Sistemes d'Informació de la DGP, s'han assignat a les persones autoritzades uns codis d'usuari als quals s'ha definit un nivell d'accés determinat en funció de les seves necessitats i/o responsabilitat en l'ús d'aquests Sistemes. Cada codi d'usuari porta associada una paraula de pas, que ha de ser usada conjuntament amb el codi per autenticar-se i accedir a les aplicacions.”

- Còpia dels oficis de notificació dels codis d'usuari i contrasenya d'inici efectuats per la DGP als empleats municipals A, B, C i D, per "utilitzar els ordinadors de la DGP per al desenvolupament de la vostra feina."
- Còpia de les fitxes de classificació de llocs de treball – RLT Ajuntament (...), a les quals es descriuen les funcions del lloc de treball d'auxiliar de gestió administrativa - policia local: "tasques de suport en la coordinació dels equips policials, incloent gestió de comunicacions, atén i informa al ciutadà per diverses vies i gestiona les denúncies, realitza tasques de caire administratiu sota les directrius d'un superior, (...)." També, les funcions del sergent de l'àrea operativa.
- Còpia del Manual de seguretat del conveni de connexió de les policies locals als sistemes d'informació policial (SIP) de la Direcció General de la Policia. En aquest manual, s'indica que la DGP és la responsable del tractament dels fitxers del Departament d'Interior "SIP persones físiques" i "SIP vehicles", i es detallen les dades que consten en cadascun d'aquests fitxers policials.

També hi apareix un apartat sobre "Confidencialitat de la informació", que recull el següent: "5. Els sistemes informàtics emprats pel tractament de dades de caràcter personal són d'ús exclusiu dels membres de la policia local o de l'administració local degudament autoritzats. Totes aquestes condicions d'accés estan recollides al 'Document d'autorització d'accés als aplicatius i fitxers dels Sistemes d'Informació de la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya', (...), on es descriuen les funcions i obligacions de tots els usuaris amb accés als SIP a fitxers que contenen dades de caràcter personal i/o policial. Aquest document es comunica individualment en format paper a cada usuari, i la seva acceptació mitjançant la seva signatura és una condició indispensable per accedir als SIP. (...)."

- Còpia del document "Perfils SIP policial local (...)", en el qual consta que els empleats municipals de la policia local A, B, C i D i la persona que ocupa el lloc de responsable del suport prefectura tenen la categoria de "perfil base." Així mateix, hi consten identificats la resta d'empleats de la policia local, els grups i els perfils d'accés ("perfil unitat OAC", "perfil CAP OAC", "perfil cap PL") que els corresponen.
- Còpia del document "Quadrants gener a novembre 2023 Policia local (...)", on figuren els diferents torns de treball del personal de la policia local de l'entitat.
- Còpia dels fulls de servei de l'1 de febrer al 27 de novembre 2023 de la policia local (...).
- Còpia del document "Auditoria", on consta el registre d'accessos al SIP des del febrer al novembre del 2023, tots ells realitzats des de la unitat de la policia local (...), amb les corresponents claus d'accés.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova

l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxivament.

Tal com s'ha relatat als antecedents, la persona denunciant es queixava d'accessos indeguts al SIP de la DGP realitzats pel personal auxiliar administratiu de la policia local de l'Ajuntament (...). Per la seva banda, l'entitat denunciada ha negat els fets denunciant i ha acreditat que els empleats que tenen la categoria d'auxiliar administratiu (A, B, C, i D) a la policia local de l'Ajuntament disposen de l'autorització d'accés a les aplicacions i fitxers del SIP de la DGP, així com dels codis d'usuari i contrasenya que els permet l'accés a les dades personals contingudes al SIP amb el rol de "perfil base", d'acord amb les funcions que desenvolupen dins l'entitat.

D'altra banda, l'Ajuntament també ha exposat que els agents de la policia local que patrullen al carrer disposen de sistemes alternatius per accedir a les dades que figuren al SIP. Respecte d'això, l'entitat presenta fins a quatre canals de comunicació, a través dels quals els agents de la policia local que patrullen poden tenir accés indirecte a les dades del SIP. Els canals de comunicació són els següents: "mitjançant l'agent de policia assignat a l'OAC (oficina de denúncies); "pel sistema de comunicacions Xarxa Rescat (24h) per comunicació directa amb la sala de mossos d'esquadra"; "pel sistema d'informació Tablet que disposa cada cap de torn operatiu al carrer"; i "mitjançant el telèfon mòbil corporatiu del cap de torn que disposen les 24h de treball de camp el responsable policial en el carrer (...), el qual contacta directament amb la sala de mossos d'esquadra per obtenir informació". D'aquesta manera, els agents de la policia local que es trobin patrullant, poden contactar amb un altre agent de la policia local o dels mossos d'esquadra, els quals tenen accés directe al SIP i els poden informar de les dades personals a les quals poden accedir com agents de policia.

Així mateix cal indicar que, a banda de les manifestacions de la persona denunciant, no es disposa de cap element que corroborei els accessos indeguts denunciats. Tampoc no hi ha indicis que cap treballador de la policia local hagi accedit a cap base de dades ni sistema als quals no tingués accés, d'acord amb les seves funcions professionals. Al contrari, de la informació aportada durant la fase d'informació prèvia es constata que, d'una banda, el personal auxiliar administratiu de la central de la policia local, disposa de les pertinents autoritzacions per accedir al SIP, en exercici de les funcions pròpies dels llocs de treball ocupats; i, de l'altra, que quan un agent de la policia local està patrullant i necessita accedir a informació continguda al SIP en un rol superior al de "perfil base", té al seu abast diferents opcions d'accés indirecte, que fan innecessari traslladar el codi d'usuari i de la contrasenya a un tercer que no disposi dels permisos per accedir a informació a la qual només poden accedir els agents de policia.

Arribats a aquest punt, cal tenir en consideració que el procediment administratiu sancionador és especialment garant, per raó de les conseqüències que se'n poden derivar. És per això que, per incoar-lo, cal que hi hagi prou elements probatoris o indicis racionals que permetin imputar la comissió d'una infracció, que en el cas que s'examina no hi concorren.

Per tant, sobre la base del principi de presumpció d'innocència previst a l'article 53.2.b de l'LPAC, que reconeix el dret "a la presumpció de no-existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari", escau arxivar aquestes actuacions.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment: "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 76/2023, relatives a l'Ajuntament (...), ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament (...) i comunicar-la a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat denunciada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora