

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 28/2023, referent a l'Ajuntament de Montcada i Reixac.

Antecedents

1. En data 16/01/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Montcada i Reixac (d'ara endavant, l'Ajuntament), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que el dia 14/11/2022 va rebre al seu domicili una carta certificada de Correus, procedent de l'Ajuntament, a l'interior de la qual hi va trobar el resultat d'una revisió ginecològica, que no era dins del sobre tancat de l'institut de ginecologia on es va fer una revisió que oferia anualment l'Ajuntament. La persona denunciant evidenciava que aquesta manera d'actuar hauria suposat que personal de l'Ajuntament accedís indegudament a dades relatives a la seva salut.

Per tal d'acreditar aquests fets, la persona denunciant aportava dues fotografies de l'anvers i del revers d'un sobre amb la capçalera de l'Ajuntament, obert. En una de les imatges s'observa que de l'interior del sobre sobresurt un document amb la capçalera de l'institut de ginecologia amb el text "revisión ginecològica" i el nom de la persona denunciant.

De l'anàlisi dels fets, es deriva que la persona denunciant té la condició d'interessada, d'acord amb l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 28-2023), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de l'LPAC, per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 27/03/2023 es va requerir l'entitat denunciada perquè confirmés si l'enviament es va efectuar de la forma descrita per la denunciant o, en cas contrari, donés resposta a les preguntes següents:
 - Exposés els motius pels quals els resultats de la revisió mèdica en qüestió no es van trametre a la denunciant dins d'un sobre tancat del centre mèdic que els va emetre.
 - En el cas que una persona de l'Ajuntament hagués obert el sobre original del centre mèdic que incorporaria els resultats de la revisió mèdica de la persona denunciant, identifiqueu aquesta persona i n'indiqueu la relació amb l'Ajuntament, així com els motius pels quals se n'hauria extret el contingut i s'hauria introduït en un altre sobre corporatiu, per tal de trametre'l a la persona afectada.

- Indiqués les persones que haurien tingut accés al contingut de la documentació mèdica de la denunciant.
 - Assenyalés les actuacions dutes a terme davant aquest incident, i n'aportés l'acreditació documental.
4. En data 31/03/2023, l'Ajuntament va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què adjuntava l'informe que el departament de Recursos Humans (RH) havia elaborat, arran del requeriment d'aquesta Autoritat. En aquest informe, es detalla el procediment habitual que aquest departament segueix a l'hora de lliurar a les seves empleades el resultat de les revisions a les que es sotmeten voluntàriament a l'institut de ginecologia. Segons s'indica, aquest procediment el coneixeria tot el personal i s'havia seguit, també, en el cas de la persona denunciant, que en aquell moment estava en situació d'incapacitat temporal. Aquest informe, en resum, conclou el següent:
- L'Ajuntament rep de l'institut de ginecologia els resultats de les revisions voluntàries a les quals s'han sotmès les seves empleades, en un sobre tancat amb el nom de les empleades (sobre 1).
 - L'Ajuntament entrega el sobre 1 a cada una de les persones que estan al seu lloc de treball.
 - A les persones en situació d'incapacitat temporal o que ja no treballen a l'Ajuntament, se'ls envia el sobre 1, dintre d'un altre sobre amb encapçalament de l'Ajuntament, també tancat, per carta certificada a través del servei de Correus.
 - Tot el personal funcionari de RH coneix bé el tractament de dades personals i sap bé com actuar, per garantir en tot moment la privacitat i confidencialitat del contingut de les cartes amb els resultats de les revisions. Cap persona de l'Ajuntament accedeix en cap moment del procés a les dites proves.
 - El procediment explicat es segueix sempre i no es té constància que s'hagi produït mai cap incidència o que s'hagi procedit en cap cas d'una altra manera, tampoc en el cas de la persona denunciant.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit l'informe esmentat i còpia de la prova de lliurament per part de Correus de la carta certificada CX6DFH020 (...), adreçada a la persona denunciant.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

La persona interessada es queixava que, el dia 14/11/2022, va rebre al seu domicili una carta certificada de Correus, procedent de l'Ajuntament, a l'interior de la qual hi va trobar el resultat d'una revisió ginecològica que no era dins del corresponent sobre tancat de l'institut de ginecologia on es va fer una revisió que ofería anualment l'Ajuntament. La persona denunciant evidenciava que aquesta manera d'actuar hauria suposat que personal de l'Ajuntament accedís indegudament a les seves dades de salut. Per tal de fonamentar les seves afirmacions, juntament amb la denúncia, aportava dues fotografies, una de les quals, la que mostra el revers del sobre, permetia apreciar un fragment d'un document amb l'encapçalament d'un centre mèdic amb el text "revisión ginecológica", adreçat a la persona denunciant, que sobresortia directament del sobre corporatiu de l'Ajuntament, és a dir, que els resultats mèdics no estarien dins d'un segon sobre tancat de l'institut de ginecologia.

En el marc de les investigacions dutes a terme per aquesta Autoritat, l'Ajuntament ha manifestat que, per lliurar el resultat de les proves mèdiques a la persona denunciant — que en aquell moment estava en situació d'incapacitat temporal—, es va seguir el procediment establert en aquests casos (anecedent 4t). És a dir, que dins del sobre de l'Ajuntament que es va trametre via Correus hi havia un altre sobre tancat de l'institut de ginecologia (sobre 1), el qual contenia els resultats de la revisió; i afirma que en cap moment del procés el personal de l'Ajuntament accedeix a aquests resultats. Així mateix, negava tenir coneixement de cap incident relacionat amb la tramesa de les proves que es va fer a la denunciant.

A banda de les manifestacions de la persona denunciant, no es disposa de cap altre element que corrobore que l'Ajuntament va trametre a la persona denunciant el dit informe mèdic fora del corresponent sobre tancat de l'institut de ginecologia. A més, cal posar en relleu que la denúncia es va presentar a aquesta Autoritat dos mesos després dels suposats fets, cosa que restaria força probatòria al testimoni de la persona denunciant.

En conseqüència, resulta aplicable aquí el principi de presumpció d'innocència, ja que no es disposa de prova suficient que acrediti que l'entitat denunciada va cometre una infracció. En aquest sentit, l'article 53.2.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, reconeix el dret "A la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrí el contrari."

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxiu.

L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix Decret determina que escau el sobreseïment: "b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment."

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 28/2023, relatives a l'Ajuntament de Montcada i Reixac.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Montcada i Reixac i a la persona interessada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora