

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 347/2022, referent a la Residència Maternal Antaviana (EDUVIC de Rubí).

## Antecedents

1. En data 05/10/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra la Residència Maternal Antaviana (EDUVIC de Rubí), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant exposava que els dies 29/07/2022, 01/08/2022, 13/08/2022 havia sol·licitat per correu electrònic, davant el centre privat, el dret d'accés a les seves dades i a les de la seva filla respecte dels registres informàtics, telefònics i de vídeo sense que la seva petició fos atesa. També exposava que el control d'accés al centre s'efectua mitjançant algunes càmeres del recinte intern i extern del centre que estan enfocades a la via pública, i que no s'havia obtingut ni el seu consentiment ni el de la seva filla per tractar les seves dades personals.

La persona denunciant aportava documentació diversa relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 347/2022), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 11/07/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés del següent:
  - 3.1. En relació amb el dret d'accés exercit tal com es descriu a l'antecedent 1, l'Autoritat va demanar a l'EDUVIC que acredités si s'havien resolt les 4 sol·licituds de les quals acompanyava còpia. També que, si no les havia resolt, indiqués si les denunciants van presentar aquestes sol·licituds pel canal previst a aquest efecte (per exemple, adreçades al delegat de protecció de dades personals) i indiqués quin era el procediment establert amb aquesta finalitat.
  - 3.2. En relació amb el control d'accés que efectua l'EDUVIC mitjançant algunes càmeres del recinte intern i extern del centre que estan enfocades a la via pública, l'Autoritat va demanar al centre que informés del següent sobre el sistema de videovigilància:
    - Que indiqués quina era la finalitat del dit sistema de videovigilància.
    - Que en relació amb el dret d'informació:
      - Concretés la ubicació de tots els cartells que informessin de l'existència de les càmeres i assenyalés, aproximadament, quan es van col·locar.

- Assenyalés si el centre està dividit en plantes i, si és així, si en l'espai d'accés principal a l'àrea o zona videovigilada de les plantes que compten amb videocàmeres s'ha col·locat un cartell.
  - Aportés una fotografia del cartell instal·lat en l'accés al centre des de l'exterior.
  - Acredités com es facilita la resta d'informació sobre el tractament d'imatges mitjançant càmeres amb fins de videovigilància.
- Que assenyalés si algunes de les càmeres situades al recinte extern i intern capten la via pública.
  - Que aportés una imatge del camp d'enfocament de les càmeres que capten la via pública, corresponent a una data anterior a la d'aquest requeriment.
  - Que concretés quin és el termini de conservació de les imatges captades per les càmeres que integren el sistema de videovigilància.
  - Que aportés còpia de la memòria de videovigilància (art. 10 Instrucció 1/2009).
  - Que assenyalés qui visiona les imatges captades per les càmeres.
  - Que acredités si qui ho fa ha estat format sobre la custòdia, reserva i seguretat de les imatges i, si escau, per atendre l'exercici dels drets (art. 21.4.c Instrucció 1/2009).
- 3.3. En relació amb el consentiment prestat pel tractament de les dades de la mare i de la filla, l'Autoritat li va demanar que acredités documentalment que havia fet efectiu el dret d'informació respecte del tractament de les dades personals de les seves dades, d'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
4. Igualment en aquesta fase d'informació, en data 11/07/2024 es va requerir el Departament de Drets Socials i Inclusió (abans, Departament de Drets Socials)(d'ara endavant, el Departament) perquè informés sobre quina era la relació contractual que el vinculava amb la Residència Maternal Antaviana (EDUVIC de Rubí) durant l'any 2022. I, si la relació del Departament amb la residència fos la d'encarregada del tractament, aportés còpia del document jurídic que regula la relació contractual amb la Residència. També, perquè exposés qualsevol circumstància que estimés convenient a l'efecte d'esclarir els fets denunciats.
5. En data 24/07/2024, l'EDUVIC va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
- Que, en relació amb el dret d'accés exercit (per la mare i la filla) respecte dels registres informàtics, telefònics i de vídeo davant EDUVIC els dies 29/07/2022,

01/08/2022, 13/08/2022, “les dades i informacions de les noies i nadons i del seu procés al centre que es confeccionen des d’aquest, el centre les fa arribar a l’aplicatiu sini@ de la DGAIA i és a la DGAIA a qui es pot demanar tota aquesta informació que recull el centre.”

- Que “no existeixen registres telefònics i no es graven les converses mai.”
- Que “no hi ha càmeres de vídeo a l’exterior del centre, únicament hi ha dos càmeres de ficció que es van posar amb efectes dissuasius però que no son reals ni estan connectades a cap lloc. La finalitat és que hi ha una terrassa oberta a l’entrada del centre i així s’evita que pugin els veïns amb els gossos i facin les seves necessitats, perquè en aquesta terrassa propietat del centre, surten les noies i els seus nadons.”
- Que “no hi ha càmeres a l’exterior ni interior del centre. Aquestes son només de ficció i amb fins dissuasius.”
- Que, “en el seu moment, es va indicar per part del Director del centre, a la Sra. (...) que realitzes les seves peticions directament a la DGAIA tal com ens van informar la referent del nostre centre de DGAIA (...).”
- Que “totes les dades de la noia o de la seva historia queden recollides únicament en els informes que s’emeten a la DGAIA i que es pugen al sini@ (...).”
- Que “tant la noia (...) com el seu fill (...) es trobaven tutelats per la Direcció General d’Atenció a la Infància i l’Adolescència (DGAIA) i des del centre vam ser els guardadors fins el dia 11/08/2022.”
- Que “davant dels diferents requeriments per part de la mare de tot tipus d’informació del centre (informes de la noia, anotacions de les teràpies, demanda de gravar totes les converses que la noia tenia al centre amb nosaltres, demanar assistir a qualsevol espai educatiu en el que un professional del centre parles amb la seva filla,...) se la va derivar a que aquestes les canalitzés a la DGAIA (...).”
- Que “la residència Maternal Antaviana i/o Eduvic no està autoritzada a donar la informació requerida per la Sra. (...), tota aquesta informació tal i com hem dit i se li va informar l’ha de sol·licitar a DGAIA, segons ens va comunicar la referent de DGAIA del centre.”

L’entitat denunciada adjuntava a l’escrit el correu electrònic tramès pel director de l’EDUVIC el dia 01/08/2022, en resposta a la petició d’accés formulada per la denunciant aquest mateix dia, en el qual li responia el següent: “Tal como me consta que fue informada por la jurista de la Dirección General de Atención a la Infancia i l’Adolescència, debe dirigirse a ellos para hacer las peticiones documentales que considere.”

6. Posteriorment, en data 31/07/2024 el Departament va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
  - Que “la Residència Maternal ANTAVIANA és un centre col·laborador de la Direcció General d’Atenció a la infància i adolescència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. La gestió d’aquest servei correspon a l’entitat Eduvic SCCL en règim de gestió concertada (...).”

- Que, “a 2022, la relació de l’entitat amb el Departament és una relació d’encarregada del tractament (...).”
- Que “l’entitat Eduvic SCCL no té delegada l’obligació de donar resposta a l’exercici del drets ARSOPOL a les persones que ho sol·licitin, d’acord amb les condicions actuals. Aquets drets han de ser exercits directament davant del Departament de Drets Socials. En cas que l’entitat rebí una sol·licitud d’exercici de dret, informarà el sol·licitant que ho ha de fer davant del Departament.”

El Departament aportava diversa documentació, entre la qual hi havia l’acord subscrit entre el Departament i l’EDUVIC en data 21/12/2021, en què es regula la relació contractual de prestació de serveis d’acollida a joves dependents de la Direcció General d’Atenció a la Infància i l’Adolescència (DGAIA), en règim de concert que vincula al Departament amb l’EDUVIC.

## Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d’aquesta resolució d’arxivament.
  - 2.1. Sobre la reiterada manca d’atenció del dret d’accés exercit.

La denunciante exposava que havia exercit el dret d’accés davant EDUVIC els dies 29/07/2022, 01/08/2022, 13/08/2022, però que l’entitat no va atendre les seves peticions. Per la seva part, l’EDUVIC nega la desatenció del dret d’accés exercit i acredita que va respondre la denunciante el dia 01/08/2022 i li va indicar que, per exercir el dret, s’havia d’adreçar al Departament.

En aquest sentit, en el seu escrit d’al·legacions de data 31/07/2024, el Departament precisa que, en virtut de l’acord subscrit amb l’EDUVIC, aquesta entitat ha de tractar per compte del Departament les dades personals a les quals tingui accés per prestar el servei d’acollida dels menors dependents de la DGAIA. Per tant, en la relació contractual que vincula l’EDUVIC amb el Departament, aquest darrer és el responsable del tractament i EDUVIC, l’encarregat del tractament. Tanmateix, el Departament indica que, entre les funcions que té encomanades l’EDUVIC en el contracte d’encarregat del tractament, no hi ha la de respondre les sol·licituds d’exercici de drets; per tant, si alguna persona sol·licita l’exercici dels drets ARSOPOL, l’EDUVIC ha d’informar la persona sol·licitant que s’ha d’adreçar directament al Departament per exercir els seus drets, tal com va succeir en aquest cas.

Així doncs, pel que fa a l’atenció del dret d’accés exercit, de la documentació i de la informació aportada tant pel Departament com per l’EDUVIC s’ha constatat que

l'entitat denunciada va seguir les instruccions del Departament, que és el responsable del tractament.

- 2.2. Sobre el control d'accés que el centre EDUVIC efectua mitjançant algunes càmeres del recinte intern i extern del centre, que estan enfocades a la via pública, i la manca de base jurídica per captar imatges.

La persona denunciant afirmava que l'EDUVIC controlava l'accés al centre mitjançant algunes càmeres situades al recinte intern i extern del centre, que estaven enfocades a la via pública. També manifestava que no s'havia obtingut ni el seu consentiment ni el de la seva filla per tractar les seves dades personals.

En relació amb aquesta afirmació, l'entitat denunciada ha manifestat que no hi ha càmeres de videovigilància ni a l'interior ni a l'exterior del centre i que només hi ha dues càmeres que es van instal·lar a "efectes dissuasius, però que no són reals ni estan connectades a cap lloc."

Pel que fa a les càmeres simulades o falses, en el seu dictamen CNS 46/2015 aquesta Autoritat ja es va pronunciar sobre la instal·lació de càmeres de videovigilància falses amb fins dissuasius. En aquest dictamen, es conclou que mitjançant el dispositiu no s'efectua cap tractament de dades personals, entès com "les operacions i els procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin recollir, gravar, conservar, elaborar, modificar, bloquejar i cancel·lar, així com les cessions de dades que derivin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències." Tenint en compte això, una càmera que no capta imatges queda fora de l'àmbit competencial d'aquesta Autoritat, atès que si no es tracten dades personals la normativa de protecció de dades personals no resulta d'aplicació.

Al seu torn, l'article 1.2.d de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'Autoritat, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, estableix expressament que les càmeres falses queden excloses d'aquesta Instrucció:

"1.2 Sens perjudici de l'aplicabilitat de la legislació de protecció de dades i la de protecció del dret a l'honor, la intimitat i a la pròpia imatge, si escau, queden excloses d'aquesta Instrucció:

(...)

d) La instal·lació de càmeres falses que no siguin aptes per captar imatges."

Tal com assenyala el dictamen abans esmentat, "la normativa reguladora del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal no resulta d'aplicació quan no hi ha tractament de dades de caràcter personal, i concretament pel que fa a la videovigilància, quan les càmeres no tracten imatges ni veus de persones identificables (...)."

Respecte d'això, i a manca d'altres elements que assenyalin el contrari, en tractar-se de càmeres simulades o fictícies que no capten imatges de persones físiques

identificades o identificables no queda acreditada l'existència d'un tractament de dades personals. Conseqüentment, no existeix cap tractament de dades.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat al fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la normativa de protecció de dades personals, escau acordar-ne l'arxivament.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 347/2022, relatives a la Residència Maternal Antaviana (EDUVIC de Rubí), ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la normativa de protecció de dades personals.
2. Notificar aquesta resolució a la Residència Maternal Antaviana (EDUVIC de Rubí) i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al [web de l'Autoritat](#), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora