

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 277/2022, l'Associació de (...) Mentals Horta-Guinardó.

Antecedents

1. En data 28/07/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Associació de (...) Mentals Horta-Guinardó (ASMHG), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, el denunciant (Sr. ...) es queixava d'un presumpte accés indegut a la seva història clínica compartida (HC3) dut a terme des del Centre de Salut Mental Horta Guinardó (gestionat per l'ASMHG) el dia 24/11/2020. El denunciant considera que aquest accés no estava justificat ja que havia estat donat d'alta del citat centre en data 03/07/2018.

Per tal d'acreditar la seva denúncia, aportava, entre d'altra documentació, un extracte dels accessos a la seva HC3 que mostra el portal "La meva salut" (lloc web, dependent del Departament de Salut, mitjançant el qual la ciutadania pot consultar els accessos a l'HC3), en què consta un accés dut a terme el 24/11/2020 des del centre "CAP en Salut Mental Horta Guinardó."

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 277/2022), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 12/09/2022 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre la justificació de l'accés objecte de denúncia.
4. En data 04/10/2022, l'ASMHG va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - Que l'accés objecte de denúncia l'havia dut a terme una persona responsable del centre -amb categoria professional de facultatiu-, en exercici de les seves funcions, per tal de donar resposta al requeriment que aquesta Autoritat li va dirigir mitjançant ofici de data 23/11/2020, en el marc de la informació prèvia núm. IP 182/2020.
 - Que en aquell requeriment es demanava que s'informés "si el CSMA Dreta-Eixample havia facilitat a partir de juny de 2018, documentació clínica relativa a la persona denunciant [també el Sr. (...)] al CSMA Guinardó. Així, per tal de poder fer la comprovació i respondre el requeriment d'aquesta Autoritat, [es] va accedir a l'HC3 del pacient. Un cop revisat el cas i comprovada la història clínica, des d'ASMHG es va donar resposta al requeriment confirmant que no se'ns havia facilitat cap documentació clínica relativa a la persona denunciant."

Junt amb el seu escrit, aportava un registre d'accessos a l'HC3 del denunciant, extret el 22/09/2022 pel Servei Català de la Salut, en què consta un únic accés dut a terme des d'ASMHG el dia 24/11/2020 a les 10:12 h.

5. S'incorpora a les presents actuacions la resolució d'arxivament dictada per la directora de l'Autoritat en data 20/05/2021, finalitzadora de l'expedient d'informació prèvia núm. IP 182/2020. Aquella informació prèvia es va iniciar arran d'un escrit del Sr. (...) en què denunciava dos centres de salut per haver proporcionat les seves dades a l'ASMHG. Als antecedents de la dita resolució consta el següent literal:

“En data 23/11/2020 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, es va requerir l'ASMHG -entitat que gestiona el CSM Horta Guinardó- per tal que informés si, a partir del juny de 2018, des del CSM Dreta Eixample se'ls havia facilitat documentació clínica relativa a la persona denunciant; i, en cas de contestar afirmativament, informés sobre la data d'aquesta comunicació, la informació concreta que es va comunicar; i les raons que haurien justificat tal comunicació.

En data 02/12/2020, l'ASMHG va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què informava que 'el CSMA Dreta Eixample no ens ha facilitat cap documentació clínica relativa a la persona denunciant'.”

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxiu.

Com s'ha exposat als antecedents, el denunciant es queixava que des d'ASMHG -centre que gestiona el centre de salut mental Horta Guinardó- s'havia accedit a la seva història clínica el 24/11/2020, accés que considerava injustificat ja que en aquella data ja no era pacient del dit centre.

Al respecte, la delegada de protecció de dades d'ASMHG, en resposta al requeriment que aquesta Autoritat li va dirigir en el marc de la present informació prèvia, ha informat que una persona responsable de l'entitat, en exercici de les seves funcions, va accedir a les dades de salut de la persona denunciant en aquella data, amb l'objectiu de donar resposta al requeriment d'informació que aquesta Autoritat li va dirigir, en el marc de la informació prèvia núm. IP 180/2020, en relació amb el tractament de les dades del Sr. (...).

Doncs bé, en relació amb això, escau aquí fer referència a la resolució d'arxivament referenciada a l'antecedent 5. Pel que aquí interessa, i en congruència amb el que ha informat l'entitat denunciada, la resolució esmentada recull el requeriment que aquesta Autoritat va dirigir a l'ASMHG en el marc de la informació prèvia esmentada (IP 182/2020), que es va iniciar arran una denúncia formulada també pel Sr. (...).

De l'anterior se'n desprèn que, per donar resposta al requeriment d'informació d'aquesta Autoritat, notificat en el marc de la IP núm. 182/2020, ASMHG va haver d'accedir a la història clínica del denunciant.

En relació amb l'anterior, escau assenyalar que l'article 19 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, relatiu a la potestat d'inspecció, estableix que l'Autoritat té la facultat de sol·licitar la presentació o la tramesa de documents i de dades a les entitats compreses dins l'àmbit d'aplicació de la Llei. I, respecte d'aquestes entitats, estableix que tenen l'obligació d'auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, l'Autoritat Catalana de protecció de Dades en les seves investigacions, si aquesta els ho demana.

No hi ha dubte que l'entitat denunciada tenia l'obligació de donar resposta al requeriment d'informació tramès per aquesta Autoritat, en el marc de la informació prèvia núm. IP 182/2020. Per tant, l'accés que el 24/11/2020 va dur a terme el responsable de l'entitat denunciada, en exercici de les seves funcions, estaria justificat i era necessari per tal de donar compliment al requeriment esmentat.

Per tot l'exposat, aquesta Autoritat no disposa de cap element que permeti sostenir que l'accés controvertit hagi vulnerat la normativa de protecció de dades personals, motiu pel qual escau l'arxivament d'aquestes actuacions.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat.

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 277/2022, relatives a l'Associació de (...) Mentals Horta-Guinardó, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Associació de (...) Mentals Horta-Guinardó i la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden] interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora