

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 236/2022, referent a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Antecedents

1. En data 27/06/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (en endavant, l'Ajuntament), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant ((...)) exposava que una treballadora dels Serveis Socials de l'Ajuntament (en endavant, SSB) *'ha informado de cuestiones más íntimas a mi familiar por teléfono sin autorización ninguna ni mía ni judicial en un procedimiento en relación con la custodia de mis hijos'*, sense especificar cap informació més.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 236/2022), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 12/07/2022 es va dirigir una petició d'informació a la persona denunciant per tal que facilités més informació sobre els fets denunciats.

4. En data 26/07/2022, la persona denunciant va respondre la petició d'informació a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que la treballadora dels SSB que va lliurar informació sobre la seva persona es deia (...); i que la informació es va lliurar a la seva germana, (...).
- Que aquest fet es va produir el 21/06/2022, sobre les 12 del matí.
- Que no podia aportar cap element que acredités el fet denunciat ja que l'Ajuntament encara no li havia facilitat l'accés a l'expedient que havia sol·licitat.

5. En data 13/09/2022, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va requerir l'Ajuntament per tal que donés resposta a les següents qüestions:

- Que confirmés si existia un expedient tramitat pels SSB referent a la família de la persona denunciant (o als seus fills menors) i que, en cas afirmatiu, informés sobre l'objecte, les parts interessades, i si la Sra. (...) era la tècnica referent de l'expedient.
- Que informés si en data 21/06/2022, i en relació amb el referit expedient, la Sra. (...) va revelar informació de la persona denunciant a la seva germana i que, en cas afirmatiu, indiqués la base jurídica que legitimava la dita comunicació i les circumstàncies concretes en què es produí.

6. En data 12/10/2022, l'Ajuntament va respondre el requeriment mitjançant un escrit en el que exposava el següent:

- Que existia un expedient obert als SSB amb número de referència '(...)(...)’.
- Que *‘la persona referent del cas és la Sra. (...), educadora social i la coreferent, la Sra. (...), treballadora social’.*
- Que l’obertura de l’expedient venia motivada per la derivació efectuada per l’EAP [Equip d’assessorament i orientació psicopedagògic] i l’Escola (...), que demanava la intervenció dels SSB a causa d’una situació de patiment emocional dels tres fills menors de la persona denunciante, arran d’una separació conflictiva amb l’altre progenitor. Que *‘els menors conviuen amb el pare, Sr. (...), qui ostenta la guarda i custòdia, atribuint-se un règim de visites amb la mare’.*
- Que en data 15/06/2022, el pare dels menors va informar a les persones referents de l’expedient dels SSB que havia mantingut una conversa amb la germana de la persona aquí denunciante (Sra. (...)) i que la va informar sobre la situació ocorreguda durant el mes de maig en què els menors estaven amb la mare a Sant Cugat del Vallès. Que *‘arran de la comunicació del pare a la Sra. (...), aquesta li demana contactar amb els professionals de serveis socials. Atenent aquesta demanda, se li facilita una cita telefònica pel dia 21/06/2022’.*
- Que en data 21/06/2022, la germana de la persona denunciante es posa en contacte amb els SSB, i manifesta que *‘ha parlat amb la Sra. (...)[aquí denunciante] i amb el Sr. (...) [pare dels menors], i és coneixedora de la controvèrsia existent respecte el compliment del règim de visites durant l’estiu’.*
- Que la informació que se li facilita en aquest contacte telefònic és la següent:

*“Que ella ja es coneixedora de la situació perquè el pare va informar a Serveis Socials Bàsics que, durant la setmana que mare i fills han estat junts a St. Cugat del Vallès es van produir situacions inadequades que van generar un nivell de patiment emocional i tensió elevada en els menors.
També se la informa que, la psicòloga privada que atén els nens ha fet arribar un informe a Serveis Socials Bàsics on s’exposa una possible situació de risc a causa d’algunes actuacions desprotectores per part de la mare durant l’estada a Sant Cugat, que han afectat greument l’estat emocional dels menors.”*
- Que *“la informació que comenta serveis socials amb la Sra. (...) havia estat prèviament facilitada pel pare dels menors”* i que la cita telefònica amb els SSB es produeix a petició de la Sra. (...), *‘no a iniciativa de serveis socials’.*
- Que durant la conversa amb la Sra. (...) *“s’explora la possibilitat de que la Sra. (...) o algú de la família extensa puguin donar suport a aquesta situació per vetllar pel benestar i atenció adequada dels nens mentre convisin amb la mare durant l’estiu.”*
- Que *‘l’objectiu d’accedir a la demanda és explorar el suport que pot oferir la família extensa en cas que els menors passessin l’estiu al domicili matern en ordre a garantir que*

no es donin situacions de risc durant el règim de visites amb la mare, com les succeïdes durant la setmana de maig que van estar a Sant Cugat'.

- Que la base jurídica que legitima les actuacions descrites són la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, articles 15 i 16; i la Llei 14/2019, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA), articles 5, 37.3, 99, 100.3 i 5, 102, i 103.
- Que la germana de la persona denunciant, el 22/06/2022, informà als SSB de la possibilitat de donar suport durant el període de vacances que els menors passessin amb la mare.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Com s'ha exposat als antecedents, la persona denunciant es queixava que una treballadora dels SSB (Sra. (...)), en el marc d'una conversa telefònica que havia mantingut amb la seva germana (Sra. (...)) el dia 21/06/2022, li havia proporcionat informació sobre la seva persona incorporada en *'un procedimiento en relación con la custodia de mis hijos'*, sense comptar ni amb el seu consentiment, ni amb autorització judicial.

En el marc de les investigacions dutes a terme per aquesta Autoritat, l'Ajuntament ha informat que en relació amb la família existeix un expedient obert als SSB (núm. "(...)(...)"), quina obertura vingué motivada per la derivació efectuada per l'EAP i l'Escola (...) "*a causa d'una situació de patiment emocional dels menors (...) arran d'una separació conflictiva dels progenitors*"; que la tècnica referent d'aquest expedient és la Sra. (...); que el pare té la guàrdia i custòdia dels menors, tenint atribuïda la mare (l'aquí denunciant) un règim de visites; que en data de 15/06/2022 el pare dels menors va informar als SSB que havia posat en coneixement de la Sra, (...) -germana de l'aquí denunciant- la situació inadequada que es va produir durant una setmana del mes de maig, en què els menors estaven amb la seva mare; que la Sra. (...), arran la informació que el pare dels menors li va facilitar, va demanar una cita telefònica amb els SSB, la qual es va fer efectiva el dia 21/06/2022; que la informació que des dels SSB es va proporcionar a la germana de l'aquí denunciant en el marc d'aquesta conversa "*havia estat prèviament facilitada pel pare dels menors*"; que es va accedir a atendre telefònicament a aquesta persona amb l'objectiu "*d'explorar el suport que pot oferir la família extensa en cas que els menors passessin l'estiu al domicili matern en ordre a garantir que no es donin situacions de risc durant el règim de visites amb la mare, com les succeïdes durant la setmana de maig que van estar a Sant Cugat*"; i, que la base jurídica que legitima les actuacions descrites són la Llei orgànica 8/2021 (articles 15 i 16); i l'LDOIA (articles 5, 37.3, 99, 100.3 i 5, 102, i 103).

D'acord amb l'exposat, l'Ajuntament admet que des dels SSB es va facilitar certa informació relativa a la denunciant a la seva germana, però que es va fer en interès dels menors i ateses la situació conflictiva que es van donar quan els fills de la denunciant estaven sota la seva cura en compliment del règim de visites. Es tracta doncs de dilucidar si aquesta revelació d'informació estaria emparada per la normativa de protecció de dades.

Qualsevol tractament de dades personals ha de donar compliment al principi de licitud (art. 5.1.a) RGPD). Segons l'article 6.1 de l'RGPD:

“1. El tratamiento solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;*
 - b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;*
 - c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;*
 - d) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;*
 - e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;*
- (...).”*

Per la seva banda, cal tenir en compte l'article 8 de l'LOPDGDD, segons el qual la norma que habiliti el tractament fonamentat en el compliment d'una obligació legal exigible al responsable (art. 6.1.c/ RGPD), o el tractament fonamentat en el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics (art. 6.1.e/ RGPD), haurà de ser una norma amb rang de llei.

Cal partir del fet que els SSB gestionaven un expedient relatiu als fills menors de la denunciant. En aquestes circumstàncies, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (LSS), preveu l'actuació de les administracions públiques competents en situacions de vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la infància i l'adolescència (articles 7 i 11).

L'article 15.1 de l'LSS determina que el sistema públic de serveis socials s'estructura en serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats. Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i inclouen, entre d'altres, els “equips bàsics” (EBAS) i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (art. 16.2 LSS). Pel que fa a les àrees bàsiques de serveis socials, l'article 34 de l'LSS determina:

- “1. Les àrees bàsiques de serveis socials són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics.*
- 2. L'àrea bàsica de serveis socials s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi.*
- 3. L'àrea bàsica de serveis socials ha d'agrupar els municipis de menys de vint mil habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat especialment amb aquesta finalitat.*

4. Els municipis de més de vint mil habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials.”

Per tant, els municipis amb població de més de vint mil habitants -com seria el cas de Sant Cugat del Vallés-, tenen competències en matèria de serveis socials en base al que disposa la LSS i la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre). Segons l'article 5.1 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària:

“Els serveis socials d'atenció primària de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública es presten en l'Àrea Bàsica de Serveis Socials. L'ABSS és la unitat territorial elemental de programació, prestació i gestió dels serveis socials.”

L'annex 1 del mateix Decret 27/2003, disposa el següent, en relació amb els serveis bàsics d'atenció social primària:

“Definició: conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones i/o famílies. Objectius: garantir i millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones i/o famílies.

Funcions:

Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió.

Recepció i anàlisi de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea territorial corresponent.

Informació, valoració, orientació i assessorament.

Aplicació d'accions o intervencions de suport i seguiment de persones i/o famílies.

Gestió i coordinació dels serveis corresponents al primer nivell.

Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.

Treball social comunitari.

Tramitació de propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada o altres xarxes assistencials.

Destinatari: totes les persones i/o famílies que viuen o es troben a les respectives àrees territorials i especialment aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament i d'integració social o manca d'autonomia personal”.

Atès que la prestació de serveis socials engloba diverses actuacions en matèria de protecció de menors, cal referir-se també a l'LDOIA, en concret, en relació amb la gestió de les situacions de risc dels menors.

En el cas que ens ocupa, mereix especial observança l'article 37.3 d'aquesta norma, que preveu que ‘Les administracions públiques han de vetllar per la protecció dels infants i els adolescents en el cas de mal ús de la potestat parental, tutelar o de la guarda, i també perquè els pares, els titulars de la tutela o els que en tenen la guarda disposin de les oportunitats i dels mitjans d'informació i formació adequats per a ajudar-los a complir llurs responsabilitats envers els infants i adolescents. (...)’.

L'article 74.1 d'aquesta mateixa norma, referent a la *'Prevenió general'*, determina que *'Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar (...).'*

I, l'article 99 contempla la intervenció de l'Administració local en cas de detectar-se una situació de risc dels infants o adolescents, i en què s'hauran d'adoptar *'les mesures adequades per a actuar contra aquesta situació, de conformitat amb la regulació establerta per aquesta llei, amb la normativa de la Generalitat que la desenvolupa i amb la legislació en matèria de serveis socials'*. Així mateix, són d'aplicació els articles 102 i 103, en els que es defineixen les situacions de risc i s'estableixen les intervencions que ha de dur a terme Serveis Socials. Al respecte, l'article 103 regula el deure d'adoptar mesures que permetin disminuir o eliminar la situació de risc *'cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.'*

Sobre la base dels preceptes citats, es considera que, per tal de complir amb les obligacions que tenien atribuïdes els SSB, és a dir, l'avaluació de la situació i de l'entorn familiar dels menors, així com proposar les mesures de protecció més adequades, aquest servei estava legitimat per facilitar determinada informació del nucli familiar dels menors (del que forma part la persona denunciant) a la germana de la denunciant, a fi d'explorar l'entorn familiar dels menors i poder així establir les mesures oportunes encaminades a aconseguir el seu benestar.

Per tot, s'ha de concloure que la comunicació de dades per part dels SSB a la germana de l'aquí denunciant seria lícita en base a l'article 6.1.e) de l'RGPD, d'acord amb el principi general de l'interès superior del menor i en compliment de les obligacions que tenen encomanades.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que *"(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats"*. I l'article 20.1) del mateix Decret determina que procedeix el sobreseïment: *"a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa"*.

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 236/2022, relatives a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i a la persona denunciant.

3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,