

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament i trasllat de la informació prèvia núm. IP 234/2022, referent a la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A.

## Antecedents

1. En data 26/06/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A (Correos), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant exposava que Correos va notificar, en data 28/10/2021, una interlocutòria del Jutjat Social número 16 de Barcelona, de la qual n'era la persona destinatària, a una tercera persona no autoritzada. Al respecte, considerava que aquest fet va contravenir la normativa de protecció de dades personals.

Per tal d'acreditar els fets exposats, la persona denunciant aportava la següent documentació:

- A. Còpia de l'acusament de rebuda emès per Correos, referent a la notificació efectuada en data 28/10/2021, de la interlocutòria del Jutjat Social núm. 16 de Barcelona. En aquest document consta que la notificació anava dirigida a la persona denunciant a un domicili del C. Gran Via de la Sagrera de Barcelona; i el nom d'una tercera persona com a receptora de la notificació.
- B. Còpia del volant de convivència, expedit en data 26/06/2022, des de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest certificat acredita l'empadronament de la persona denunciant i de dues persones més, al domicili que constava a la notificació. Al respecte, s'observa que la persona a qui Correos va notificar la documentació esmentada no figura entre les persones que conviuen amb la persona denunciant.
- C. Resolució de la Junta Arbitral de Consum, de data 08/06/2022, que resol la inadmissió d'una reclamació presentada per la persona denunciant contra Correos.
- D. Respostes de Correos, de dates 04/03/2022 i 28/03/2022, a la reclamació de data 10/01/2022 (Referència núm. 1-149290395696) que va presentar la persona denunciant, comunicant no haver rebut l'enviament de la documentació, procedent del Jutjat Social número 16 de Barcelona.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 234/2022), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 25/08/2022 es va requerir l'entitat denunciada perquè, entre d'altres qüestions, confirmés si, en relació amb la notificació de la interlocutòria del Jutjat Social número 16 de Barcelona, Correos actuava com a encarregada del tractament de dades personals, per compte del Departament de Justícia. Així mateix, també es requeria Correos perquè informés sobre les circumstàncies que van propiciar el lliurament de la notificació a una persona distinta a la persona destinatària (la persona denunciant).

4. En data 02/09/2022, Correos va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que "CORREOS presta el servicio de cartas certificadas y notificación de órganos administrativos y judiciales que, supuestamente, ha dado lugar a la interposición de esta reclamación ante la APDCAT. El envío en cuestión que es objeto de esta reclamación se encuentra entre los servicios de carta certificada. La habilitación para la prestación de dichos servicios encuentra su fundamento en la adjudicación del contrato administrativo del expediente de licitación del Acuerdo marco de Servicios postales (Exp. CCS 2021 SP).
- Que "el objeto del pliego de cláusulas administrativas y particulares que sirve de base al contrato adjudicado es el que se recoge en la cláusula Cuarta del citado pliego, que se refiere a la prestación del Servicio Postal Universal, en cuya virtud:

"La Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal defineix en el seu primer article l'objecte que inclou, entre altres, els serveis de recollida, admissió, classificació, transport, distribució i lliurament de serveis postals.

Són objecte d'aquest Acord marc els serveis necessaris per a la correcta execució de les tasques dels departaments de la Generalitat de Catalunya així com de les entitats destinatàries. Tots els serveis inclosos estan agrupats en els dos lots que es relacionen a continuació:

Núm. Lot Descripció

1 Notificacions administratives i judicials

2 Altres serveis postals (...)"

- Que, "a la vista que la naturaleza del servicio contratado que es objeto de reclamación forma parte del Servicio Postal Universal (en este caso, el envío objeto de reclamación se corresponde a los Servicios de carta certificada, tal y como se puede observar en el certificado de entrega que se adjunta como ANEXO I), Correos entiende que en este supuesto esta compañía está actuando como Responsable del Tratamiento, siguiendo el criterio marcado por la Agencia Española de Protección de Datos en el informe emitido por su Gabinete Jurídico bajo el número de referencia 0064/2020, en cuya virtud considera que Correos, "[...] de este modo, tendrá siempre la consideración de responsable respecto de los tratamientos de datos personales necesarios para prestar el servicio postal universal, de acuerdo con lo previsto en el artículo 4.7) del RGPD in fine [...]". Adicionalmente este mismo informe analiza también aquella situación en la que Correos es contratado de acuerdo con la legislación de contratación del sector público, alcanzando esa misma conclusión en cuanto a su clasificación como responsable del tratamiento (...)"
- Que, "según las investigaciones llevadas a cabo por CORREOS, se concluyó la existencia de un posible error en la entrega del envío dirigido a la reclamante, por cuanto el cartero empleado de CORREOS realizó una entrega múltiple en la oficina de la Tesorería de la Seguridad Social cercana al domicilio de e la denunciante (...) se ha podido comprobar que el envío se mezcló con el entregado en la Tesorería de la Seguridad Social debido al gran volumen de correspondencia existente en esa entrega, y así consta en los sistemas de esta compañía, donde se ha podido comprobar que la

firmante de la recepció el envió (...) es la empleada que normalmente recibe este tipo de entregas en dicho organismo.”

L'entitat denunciada adjuntava al seu escrit la còpia de l'acusament de rebuda emès per Correos, referent a la notificació efectuada en data 28/10/2021, de la interlocutòria del Jutjat Social núm. 16 de Barcelona.

## **Fonaments de dret**

1. D'acord amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és l'òrgan competent per exercir la potestat d'inspecció i la potestat sancionadora en relació amb els tractaments de dades personals duts a terme per les entitats compreses en l'article 156 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC), i en l'article 3 de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de dades.

En el present cas, tal com consta als antecedents, la persona denunciant posava de manifest que Correos va notificar, en data 28/10/2021, una interlocutòria procedent del Jutjat Social núm. 16 de Barcelona, de la qual n'era la persona destinatària, a una tercera persona no autoritzada. Al respecte, denunciava que aquests fets van contravenir la normativa de protecció de dades.

Doncs bé, de l'anàlisi dels fets i de la normativa aplicable al cas dut a terme en el marc d'aquesta fase d'investigació prèvia, es desprèn que, en el present cas, quan Correos va notificar l'esmentada documentació a una tercera persona, ho va fer com a responsable del tractament de les dades personals, i no com a encarregada del tractament. Això és així atès que l'entitat denunciada actuava en el marc de la prestació del servei postal universal, en virtut d'un contracte de serveis celebrat amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, derivat de l'acord marc de serveis postals (Exp. CCS 2021 SP). Al respecte, val a dir que, la naturalesa d'aquest servei permet considerar Correos com a responsable del tractament de les dades personals. En aquest sentit, les especificitats de la prestació d'aquest servei es troben regulades a la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal (articles 20 i següents), així com al Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula la prestació de serveis postals, en desenvolupament de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals.

Per tot l'exposat, la determinació de les eventuais responsabilitats en què hagués pogut incórrer Correos, pels tractaments de dades personals objecte de denúncia, quedarien fora de l'àmbit competencial de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (article 156 de l'EAC i article 3 de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre).

2. D'acord amb el fonament de dret 1r, i atès que de conformitat amb l'article 141 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, les administracions públiques estan obligades a respectar l'exercici legítim de les competències de les altres administracions, es considera procedent traslladar aquestes actuacions prèvies a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a l'efecte de dilucidar les eventuais responsabilitats en què s'hagi pogut incórrer.

## Resolució

Per tot això, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 234/2022 i traslladar les actuacions a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb una testimoniança d'aquesta resolució traduïda al castellà.
2. Notificar aquesta resolució a la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A. i a la persona denunciant.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora