

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 71/2022, referent a l'Ajuntament de Molins de Rei.

Antecedents

1. En data 22/02/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Molins de Rei, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la denunciant exposava que, en data 28/01/2022, va acudir juntament amb el seu nebot al dipòsit municipal de la localitat de Molins de Rei per retirar el vehicle que era propietat del seu nebot, i que havia estat objecte d'un robatori. Respecte d'això, la denunciant es queixava de l'actitud dels agents de la policia local que els van atendre, motiu pel qual els va sol·licitar que s'identifiquessin amb el seu codi numèric policial. La denunciant es queixava que, en aquell moment, una agent de la policia local de Molins de Rei (núm. (...)) va fotografiar el DNI de la denunciant amb el seu mòbil personal, el qual duia una funda rosa vermell. Després d'això, la mateixa agent li va dir "que sepa que está denunciada por falta de respeto a la autoridad y que está todo grabado (assenyalant l'aparell penjat a l'uniforme)."

A banda d'això, la denunciant posava de manifest que, en data 22/02/2022, havia presentat una instància genèrica (amb registre d'entrada número reg. entrada(...)) davant l'Ajuntament de Molins de Rei, en què entre altres coses denunciava aquests mateixos fets.

La denunciant aportava documentació diversa relativa als fets denunciats:

- Una còpia de la instància genèrica esmentada.
 - Una còpia de l'escrit de queixa que la persona denunciant va enviar, adjunt, amb la tramesa genèrica esmentada.
 - Una còpia de l'acta de compareixença davant la comissaria dels Mossos d'Esquadra d'Arenys de Mar, de data 25/01/2022, en relació amb la sostracció del vehicle que era propietat del nebot.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 71/2022), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
 3. En aquesta fase d'informació, en data 07/6/2023 es va requerir a l'entitat denunciada el següent:

- Que informes sobre si l'agent de la policia local, amb (...), va fotografiar el DNI de la denunciant a través dels dispositius corporatius oficials, facilitats i supervisats per l'Ajuntament, o bé a través del telèfon mòbil particular de l'agent esmentat.
 - Que, en aquest cas, informés sobre els motius pels quals aquesta agent va fotografiar el DNI de la denunciant.
 - Que informés sobre si aquesta és una pràctica habitual dels agents de la policia local i quina base jurídica habilitaria aquest tractament.
 - Que indiqués el responsable del tractament i l'objecte del tractament de les dades captades a través del dispositiu mòbil de l'agent.
 - Que informés sobre les mesures tècniques adoptades per garantir la seguretat de les dades captades a través del dispositiu mòbil de l'agent, si el mòbil amb què es van captar les imatges del document DNI de la denunciant era de titularitat municipal.
 - Que informés sobre les actuacions que es van dur a terme arran de la instància genèrica presentada per la denunciant en data 22/02/2022 davant l'Ajuntament de Molins de Rei (amb registre d'entrada número reg. entrada(...)).
4. En data 19/06/2023, l'Ajuntament de Molins de Rei va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
- Que "Per part de l'Ajuntament es confirma que els fets relatats no van tenir lloc. Tal com s'exposa a la resposta a la queixa presentada per la persona interessada s'entén que, probablement, es deu a una confusió, atès que els agents porten al pit un lot d'il·luminació que en alguns casos els ciutadans confonen amb una càmera. (...)"
 - Que "tal com es pot llegir a l'Ordre del Cos 2/2021 adjunt, no està permès l'ús de videocàmeres personals fixades a la uniformitat a l'Ajuntament de Molins de Rei sense l'aprovació i tramitació oficial."
 - Que "(...) es confirma que no es va fotografiar el DNI de la persona denunciant. No és una pràctica habitual ni permesa i per aquest motiu no es va procedir d'aquesta manera."
 - Que "(...) es va requerir a l'agent (...) informació sobre els fets i es va donar resposta a la instància genèrica presentada (...) explicant els fets i il·lustrant amb imatges els dispositius que porten els agents que poden ser confosos per càmeres però que són lots i no realitzen cap enregistrament."

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa:

- Una còpia de l'informe de data 08/06/2023 del (...) en funcions de la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Molins de Rei, en què exposa el següent:
 - Que "(...) No es va captar cap imatge."

- Que "(...) La instància amb número de registre (...) va arribar a la GU mitjançant el Procediment de queixa/suggeriment (...), en data 25 de febrer de 2022, i es va respondre el mateix dia pel conducte habitual, mail que s'adjunta, indicant que cap agent disposa de càmera personal de gravació, en el mail s'adjunta fotografia del pit de l'agent on es veu una lot d'il·luminació, que el ciutadà acostuma a confondre amb una càmera. (...)”
- Que l'Ordre del Cos 2/2021, de 20/04/2021, on s'indica que “no està permès l'ús de videocàmeres personals, (...) s'ha supervisat pels comandaments policials des de la data efectiva, i en la que no s'ha detectat cap incompliment.”
- Que "(...) ni l'agent amb (...) ni (...)altre agent de la Guàrdia Urbana de Molins de Rei van cursar cap denúncia contra la senyora (...)”
- Una còpia de l'acta interna de la Guàrdia Urbana de Molins de Rei (amb número de servei (...)), de data 28/01/2022, sobre les actuacions de recuperació de vehicle sostret al nebot de la denunciant. No hi consta cap fotografia.
- Una còpia del correu electrònic de data 08/06/2023, mitjançant el qual el (...)en funcions de la Guàrdia Urbana de Molins de Rei va requerir a l'agent amb (...) que informés sobre diverses qüestions en relació amb els fets denunciats davant l'APDCAT:
 - “(...) ”
 - Va vostè realitzar fotografia del DNI de la senyora (...) amb el seu mòbil particular o amb algun altre dispositiu oficial de la prefectura
 - Portava vostè aquell dia algun dispositiu o càmera de gravació personal(...)”
- Una còpia de l'informe de data 08/06/2023, pel qual l'agent amb (...) responia el requeriment formulat pel (...)i manifestava el següent:
 - Que “(...) no es van realitzar captures d'imatge amb dispositiu mòbil.”
 - Que “(...) el dispositiu que assenyala la senyora, la qual sí va realitzar fotografies a l'agent sense el seu consentiment, es tracta d'un lot que no realitza ni gravacions ni fotografies sinó senyals lumíniques. (...)”
- Una còpia de l'ordre del Cos 2/2021, de data 20/04/2021, emesa pel (...)en funcions de la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Molins de Rei, que, entre altres qüestions, estableix que “A partir de la data d'aquesta Ordre del Cos, no estarà permès l'ús de videocàmeres personals fixades a la uniformitat fins que no s'hagi regulat, tramitat i autoritzat el seu sistema.”
- Una còpia del correu electrònic de data 25/02/2022, que l'Ajuntament de Molins de Rei va enviar a la denunciant en resposta a la instància genèrica de data 22/02/2022, amb el contingut següent:

“(…) En relació amb la queixa que ens vàreu fer arribar per l’actuació d’un agent de la Guàrdia Urbana us informem que ja s’ha traslladat al (...)del cos, que ha demanat les explicacions pertinents a l’agent. Pel que fa a la gravació que esmenteu, cap agent de la Guàrdia Urbana de Molins de Rei disposa de càmera personal de gravació, el que sí duen els agents al pit és una llanterna, que alguns vilatans han confós amb càmeres de gravació. (...)”

El correu electrònic inclou la imatge d’una armilla del cos de policia municipal, en el lateral de la qual hi ha inserida la llanterna.

Fonaments de dret

1. D’acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l’LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l’article 5 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l’article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d’antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d’aquesta resolució d’arxiu.

En aquest cas, hi ha dues versions confrontades sobre els mateixos fets. Per una banda, la denunciante manifesta que, en data 28/01/2022, quan acompanyava el seu nebot a retirar el vehicle del dipòsit municipal de la localitat de Molins de Rei, va tenir un enfrontament verbal amb una agent de la policia municipal. L’agent va acabant fotografiant el seu DNI amb un telèfon mòbil personal i també la va enregistrar amb una videocàmera que duia a l’uniforme.

Per la seva banda, l’Ajuntament nega els fets denunciats i aporta l’informe de l’agent de la policia local implicada en els fets, on nega expressament que hagués fet “captures d’imatge amb dispositiu mòbil”. L’agent també manifesta que “el dispositiu que assenyala la senyora, la qual sí va realitzar fotografies a l’agent sense el seu consentiment, es tracta d’un lot que no realitza ni gravacions ni fotografies sinó senyals lumíniques. (...)”.

Respecte d’això, el primer que cal indicar és que l’ordre del Cos 2/2021, emesa per l’Ajuntament de Molins de Rei en data 20/04/2021 –per tant, abans dels fets denunciats (28/01/2022)–, prohibeix utilitzar videocàmeres fixades als uniformes policials. Sobre això, l’entitat informa que des que aquesta ordre és vigent, no s’ha detectat cap incompliment. Aquesta afirmació, tot i que no permet descartar que s’hagi produït algun incompliment que no s’hagi detectat, sí que permet inferir que, en general, la policia municipal compleix el que disposa l’ordre esmentada.

En aquest sentit, l’Ajuntament també informa que els agents de la policia municipal no disposen de cap càmera personal de gravació, i que només tenen instal·lada una llanterna a l’uniforme que fa senyals lumíniques, però no grava ni fa fotografies. Respecte d’això, vista la imatge que l’Ajuntament va incloure en la resposta que va adreçar a la denunciante per informar-la d’aquest fet, cal indicar que, efectivament, l’aparença externa d’aquest aparell pot portar a una falsa percepció que és una videocàmera policial, tot i no ser-ho.

En aquest sentit, atesa la semblança entre la llanterna i una videocàmera, és fàcil que la denunciante hagués pogut pensar que estava essent gravada, tot i no ser així. Això, sens perjudici que, segons exposa la denunciante, durant l'enfrontament verbal l'agent de la policia municipal podria haver manifestat que "està todo gravado."

D'altra banda, en relació amb la fotografia que l'agent de la policia municipal hauria fet amb el seu mòbil personal al DNI de la persona denunciante, cal indicar que no es disposa de cap altre element que permeti corroborar aquest fet, més enllà de les manifestacions de la denunciante. En relació amb això, l'entitat ha aportat còpia de l'acta interna de la policia del municipi de Molins de Rei del dia dels fets, sobre les actuacions de recuperació de vehicle sostret al nebot de la denunciante, en la qual no hi figura tampoc cap fotografia del document. Tampoc consta, tal com manifesta la denunciante que li va dir l'agent policial, que la fotografia hagués format part de cap denúncia de l'agent contra ella per falta de respecte a l'autoritat.

Arribats aquest punt, cal tenir en consideració que el procediment administratiu sancionador és especialment garant, per raó de les conseqüències que se'n poden derivar. Per això, per incoar-lo, cal que hi hagi prou elements probatoris o indicis racionals que permetin imputar la comissió d'una infracció, que en aquest cas no hi concorren.

D'acord amb el que s'ha exposat, resulta aplicable el principi de presumpció d'innocència, atès que no s'han pogut acreditar indicis d'infracció en relació amb els fets denunciats i, per tant, no es pot atribuir responsabilitat administrativa a l'entitat denunciada. Aquest principi està recollit a l'article 53.2.b de l'LPAC i reconeix el dret a la presumpció de no-existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari.

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats." I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau sobreseure l'expedient: "(...); b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment;(...)."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 71/2022, relatives a l'Ajuntament de Molins de Rei, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Molins de Rei i a la persona denunciante.

3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora