

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxivament de la informació prèvia núm. IP 12/2022, referent a l'Ajuntament de Terrassa.

Antecedents

1. En data 12/01/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Ajuntament de Terrassa, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que la Societat Municipal d'Habitatges de Terrassa, SA havia publicat al web www.habitatgeterrassa.cat el nom i cognoms de les persones que van sol·licitar habitatge de protecció oficial (HPO). Aquesta informació també era accessible per mitjà del cercador Google.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 12/2022), d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.
3. En aquesta fase d'informació, en data 03/08/2023 es va requerir l'Ajuntament de Terrassa perquè informés, entre d'altres, sobre les qüestions següents:
 - Identifiqués el responsable del tractament de les dades personals que s'incorporen al Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa.
 - Assenyalés l'organisme davant del qual s'han de presentar les sol·licituds d'inscripció al Registre d'HPO de Terrassa.
 - Indiqués l'entitat responsable de la publicació del llistat al web (www.habitatgeterrassa.cat).
 - Indiqués la base jurídica que habilita la publicació en obert del llistat esmentat.
4. En data 05/09/2023, l'Ajuntament de Terrassa va respondre el requeriment amb un escrit en què, entre d'altres qüestions, exposava el següent (la negreta és de l'Autoritat):
 - L'articulat de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, crea el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya i especifica que és un registre públic, compost pels registres dels ajuntaments que en tinguin. Així mateix, també assenyala que, per resultar adjudicatari d'un HPO, cal estar prèviament inscrit al registre.

Afegeix que, en el marc de les previsions de la Llei 18/2007, es va aprovar el Decret 106/2009, del 19 de maig, pel qual es regula el Registre de Sol·licitants d'HPO de Catalunya i els procediments d'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial. L'article 14 d'aquest decret preveu que els ajuntaments tenen la condició

d'encarregats del tractament, quant a la inscripció al Registre de sol·licitants HPO de l'Administració de la Generalitat de les persones residents al seu municipi.

- L'any 2013 l'Ajuntament de Terrassa va aprovar el Reglament del Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa, que té caràcter públic i que forma part del Registre de Sol·licitants d'HPO de Catalunya.

L'article 5 d'aquest Reglament preveu que el registre sigui gestionat per la Societat Municipal d'Habitatge, a qui correspon el "manteniment, gestió i control del Registre i la seva base de dades." Així mateix, l'article 17 estableix que únicament es tractaran les dades personals en l'àmbit restringit d'inscripció al Registre i dels processos corresponents d'adjudicació dels habitatges i exclusivament per complir les finalitats previstes al Reglament.

- L'article 14.1 del Decret 106/2009 estableix que correspon als ajuntaments inscriure al Registre de Sol·licitants d'HPO les persones residents en el seu municipi.

Per tant, veient el tractament que l'Ajuntament de Terrassa fa de les dades personals que s'incorporen al Registre i tot el que s'ha exposat, "l'Ajuntament actua com a encarregat del tractament respecte de les dades personals que s'incorporen al Registre de sol·licitants d'HPO de Terrassa, en atenció al que preveu el Decret 106/2009, però en aquells procediments d'adjudicació portats a terme per l'administració o per tercers d'habitatges de protecció oficial, gestiona els llistats i és responsable del seu tractament."

- Que, el llistat al web www.habitatgeterrassa.cat el va publicar l'Ajuntament a la seu d'Habitatge de Terrassa, que gestiona el servei municipal relacionat amb l'habitatge. No el va publicar cap altre organisme ni empresa.
- Que el llistat es va publicar al voltant dels dies 10-12 de setembre de 2020. El llistat formava part del procés d'adjudicació PA-1/20; per resolució 01/2020 es va acordar ordenar la publicació de les llistes provisionals de participants que acomplien els requisits per poder accedir als habitatges, de cada un dels cinc contingents dels quals s'iniciava l'adjudicació mitjançant aquest procediment i d'acord amb les tipologies d'habitatges disponibles per adjudicar. Un cop transcorregut el termini de publicació de les llistes provisionals i resolt els recursos corresponents, aquestes llistes van esdevenir definitives.

A causa de la covid-19, no es va poder realitzar un nou procés d'adjudicació. Per aquest motiu, el llistat va estar vigent 2 anys (setembre 2020 a setembre de 2021 i setembre 2021 a març 2022), fins que es va fer un nou procediment d'adjudicació (PA 1-22), d'acord amb el que preveu l'article 37.5 del Decret 106/2009. Aquest precepte estableix que, un cop perfeccionats els contractes de tots els habitatges de la convocatòria, la llista d'espera queda vigent fins a la propera convocatòria d'habitatges de la mateixa tipologia, amb un límit màxim de tres anys.

- Que, fins al març de 2022, en què hi va haver un nou procediment d'adjudicació, el llistat era vigent i havia d'estar publicat, en la data de presentació d'aquesta denúncia.
- La base jurídica que habilita la publicació en obert dels noms i cognoms de les persones menors de 35 anys que viuen soles i que van sol·licitar un HPO i la data

d'inscripció al Registre, es troba a l'article 24 del Reglament del Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa, així com a la resolució que aprova les bases específiques de la convocatòria per a l'adjudicació d'habitatges.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa.

- 4.1 Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Terrassa, relatiu a l'oficina local d'habitatge situada en aquest municipi, per a l'any 2019 i addenda de pròrroga d'aquest conveni per a l'any 2023.
- 4.2 Reglament del Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa.
- 4.3 Resolució de 10/09/2020, que aprova les bases específiques de la convocatòria per a l'adjudicació dels habitatges que conformen diferents contingents. També ordena que es publiquin les llistes provisionals de participants que constin degudament inscrits al Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa i que tinguin els requisits per poder accedir als habitatges, de cada un dels cinc contingents.
- 4.4 Bases per a l'adjudicació dels habitatges en règim de lloguer del contingent especial destinat a persones soles de fins a 35 anys d'edat.
5. En data 15/11/2023, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet sobre els fets objecte de denúncia. Així, es va constatar que el document relatiu al llistat no era accessible al web www.habitatgeterrassa.cat, ni al cercador Google.
6. En data 15/11/2023 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Autoritat va adreçar un nou requeriment d'informació a l'Ajuntament per tal que, entre d'altres qüestions, exposés el procés que van seguir les persones interessades des que van presentar la sol·licitud d'inscripció fins que es va publicar el document esmentat.
7. En data 28/11/2023, l'Ajuntament de Terrassa va respondre el requeriment amb un escrit en què manifestava el següent:
 - El llistat objecte d'aquesta petició d'informació prèvia es va despublicar del web en data 03/03/2022, quan es van publicar les llistes del nou procediment d'adjudicació PA-1/2022. Aquesta publicació es va substituir per la corresponent al procés d'adjudicació de l'any 2023 (PA-1/23), que es va publicar al web en data 25/04/2023.
 - La gerent de la Societat Municipal d'Habitatge va ordenar que es publiqués el llistat, en virtut de la competència que li reconeix l'article 21 del Reglament de Sol·licitants d'HPO de Terrassa.
 - L'entitat que va rebre la sol·licitud per la inscripció al Registre, la que elabora el llistat controvertit i la responsable de publicar i despenjar el llistat del web és la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, amb el suport tècnic informàtic ofert per l'Ajuntament de Terrassa (...). La Societat "que porta a terme les funcions de servei d'habitatge municipal, es troba en oficines municipals, els mitjans materials, tecnològics i de seguretat de les dades i la informació que tracta depenen de l'Ajuntament de Terrassa, es troba en servidors municipals i amb eines pròpies de l'Ajuntament de Terrassa."

- En base al conveni signat amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, l'Ajuntament de Terrassa presta els diferents serveis de l'oficina local d'habitatge a Terrassa, mitjançant la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, de capital 100% municipal, com a ens instrumental d'aquesta administració.
- El procediment per sol·licitar la inscripció al Registre de Sol·licitants d'HPO es preveu als capítols II i III del Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa.
- En el moment en què es va presentar la denúncia (12/01/2022) estava en curs el procés d'adjudicació corresponent a l'any 2020, atès que la covid-19 va fer inviable fer una nova convocatòria i adjudicació.

Adjunt al seu escrit, l'Ajuntament de Terrassa va aportar les instruccions de regulació del tractament de dades personals que la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, SA duu a terme per compte de l'Ajuntament de Terrassa. L'objecte d'aquest encàrrec és el següent:

“S'habilita l'entitat Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, S.A (en endavant, SMHT) per tractar pe compte de l'Ajuntament de Terrassa, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de gestió del parc públic d'habitatges de lloguer, de l'Oficina Local de l'Habitatge, del Servei de Mediació de l'Habitatge d'acord amb el Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Terrassa relatiu l'Oficina Local d'habitatge amb la finalitat de facilitar a la ciutadania la proximitat de les gestions i serveis relatius a l'habitatge. (...) Tot i aquesta habilitació per al tractament de dades personals, l'Ajuntament de Terrassa, com a responsable del tractament, tractarà de manera directa els dades personals necessàries per a emetre les nòmines del personal de la SMHT, i per les gestions que hagi de realitzar l'Ajuntament com a responsable del tractament”

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte d'aquesta resolució d'arxiu. En concret, la licitud de la publicació del nom i cognom de les persones que van sol·licitar la inscripció al registre d'HPO de Terrassa, així com la data en què s'hi van inscriure.

Com a qüestió prèvia, escau esmentar que, perquè un tractament de dades personals sigui lícit, cal que hi concorri almenys alguna de les bases jurídiques que preveu l'article 6.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). En aquest cas, escau incidir en les bases regulades a les lletres c i e de l'esmentat precepte, segons les quals el tractament és lícit quan és necessari per complir una obligació legal exigible al responsable del tractament (lletra c), o bé quan el tractament és necessari per acomplir un interès públic o exercir poders públics conferits al responsable del tractament (lletra e).

Vinculat amb l'anterior, l'article 6.3 de l'RGPD i l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) preveuen, en termes similars, que les bases jurídiques establertes a l'article 6.1 RGPD, lletres c i e, cal que estiguin previstes per una norma amb rang de llei.

Dit això, sobre la normativa sectorial d'aplicació, escau mencionar la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge –vigent en el moment dels fets denunciats–, que preveu la creació del Registre de Sol·licitants d'HPO de Catalunya, que té caràcter públic i que es compon dels registres dels ajuntaments que en tinguin (art. 92 i 93). Aquesta norma, per tant, habilita que les administracions municipals –com ho és l'Ajuntament de Terrassa– puguin crear els seus propis registres.

Pel que aquí interessa, el preàmbul de la Llei 18/2007, sobre els procediments d'adjudicació d'habitatges de protecció oficial, i respecte les dades contingudes en el Registre de Sol·licitants d'HPO, adverteix que “la regulació es fonamenta en un elevat nivell de publicitat, concurrència pública i transparència gràcies a l'ús de les dades ofertes pel Registre.”

Per la seva banda, el Decret 106/2009, de 19 de maig, pel qual es regulen el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya i els procediments d'adjudicació dels habitatges amb protecció oficial, sota l'epígraf “Seu electrònica” de l'article 5, disposa el següent (la negreta és de l'Autoritat):

- ”1. El Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya disposa d'una seu electrònica compartida per tots els Registres.
2. Correspon al departament competent en matèria d'habitatge la titularitat de la seu electrònica del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial de Catalunya, així com la seva gestió i administració, sens perjudici de l'exercici d'aquestes tasques de manera coordinada amb els ens locals.
3. La informació i serveis que ofereix la seu electrònica es regeixen per la normativa vigent en matèria d'accés electrònic als serveis públics.
- 4. Per mitjà de la seu electrònica es facilita informació al públic dels procediments d'inscripció, de les inscripcions en el registre i dels processos d'adjudicació d'habitatges.** Aquesta seu incorpora també, de forma exhaustiva i de fàcil lectura, els diferents aspectes generals que s'hagin de tenir en compte per a la inscripció: impresos tipus, requisits subjectius i objectius, informació de suport per a l'emplenament de dades, etc.”

De manera complementària, l'article 12.3 d'aquest Decret, sota l'epígraf “Protecció de dades”, estableix que: “les publicacions a la seu electrònica a què es refereix l'article 5 no poden contenir més dades que les generals de tipus identificatiu. La publicació només afecta aquelles dades que resultin necessàries per assolir la finalitat que la justifiqui.”

Doncs bé, en l'exercici de les atribucions esmentades, l'Ajuntament de Terrassa va acordar tenir un registre propi de sol·licitants d'HPO i va aprovar el seu Reglament de Registre de Sol·licitants d'HPO. L'article 1 d'aquesta regulació disposa el caràcter públic d'aquest registre, amb abast a tot el municipi i que forma part del Registre de Sol·licitants d'HPO de Catalunya. Així mateix l'article 5 d'aquest reglament afegeix que l'esmentat Registre depèn de l'Ajuntament de Terrassa i que es gestiona a través de la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, SA.

Pel que aquí interessa, l'article 24 d'aquest reglament, sota l'epígraf "publicacions i notificacions", estableix el següent:

"Tots els acords tant inicials o provisionals, com definitius, es publicaran en la seu electrònica del Registre de sol·licitants d'HPO de Terrassa i en el tauler d'anuncis de l'Oficina Local d'Habitatge de Terrassa. També es publicarà un resum informatiu en un dels diaris de més divulgació del municipi. (...)."

Aquesta regulació també disposa l'aplicació supletòria del Decret 106/2009, de 19 de maig, pel qual es regulen el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya, i la Llei 18/2007, de 28 de desembre del dret a l'habitatge.

D'acord amb aquest marc normatiu, no hi ha dubte que els actes administratius relacionats amb els procediments d'adjudicació d'HPO s'han de publicar, i que aquestes publicacions només poden contenir les dades personals identificatives de les persones interessades.

Vinculat amb l'anterior, l'article 101 bis de la Llei 18/2007 també preveu que, en relació amb l'adjudicació d'HPO de promoció privada, en règim de lloguer, les primeres i posteriors adjudicacions s'han de dur a terme per ordre de preferència segons el criteri de més antiguitat en la inscripció en el Registre de Sol·licitants d'HPO, d'acord amb la llista proporcionada per l'Administració competent. Així, aquesta norma també habilita que es publiqui la dada referida a la inscripció en aquest registre.

Un cop exposat l'anterior, escau assenyalar que la gerent de la Societat Municipal d'Habitatge de Terrassa, SA va ordenar que es publiqués aquest llistat. Aquesta tasca la va dur a terme d'acord amb les instruccions que va rebre de l'Ajuntament de Terrassa (anteriorment 8è). D'aquest fet, s'infereix que l'esmentada empresa –en la seva condició d'encarregada del tractament– va publicar el llistat al web www.habitatge.terrassa.cat, per compte de l'Ajuntament, que és l'entitat responsable del tractament de les dades personals que s'inclouen al Registre de Sol·licitants d'HPO de Terrassa. Aquest matís és especialment rellevant atès que, atès que la Societat va seguir les instruccions de l'Administració municipal, l'eventual responsable d'una infracció de la normativa de protecció de dades personals seria l'Ajuntament.

Tanmateix, en aquest cas, escau concloure que el tractament de dades denunciat es troba justificat per la necessitat de complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a l'Ajuntament de Terrassa, així com pel compliment d'una obligació legal (article 6.1.c i e RGPD). Específicament, es dona compliment al mandat previst per la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que preveu la competència municipal per a la creació d'un registre de sol·licitants d'HPO; al Reglament del registre de sol·licitants d'HPO de Terrassa que preveu que tant els acords provisionals com definitius es publicaran; així com per l'LPAC, quant a la publicació dels actes administratius (article 45 LPAC).

En darrer terme, i com a afegitó, escau assenyalar que l'esmentat llistat ja no és accessible atès que, segons ha argumentat l'Ajuntament, la publicació de les dades es va substituir per la corresponent al procés d'adjudicació de l'any 2023 (PA-1/23).

3. L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que "(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions

quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats". I l'article 20.1 del mateix decret determina que escau el sobreseïment "a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa."

De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar-ne l'arxivament.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 12/2022, relatives a l'Ajuntament de Terrassa, ja que no s'ha constatat que s'hagi produït cap acte que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Terrassa i a la persona denunciant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les persones interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora