

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 346/2021, referent a l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 27/10/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Institut Català de la Salut, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant (Sra.(...)) es queixava d'accessos indeguts a la seva història clínica, en concret, de dos accessos que haurien tingut lloc des del CAP (...)els dies 5 i 6 de maig de 2021, a les 9:17 h i 8:35, respectivament. La persona denunciant afirmava que era usuària del CAP Sant (...), per la qual cosa els accessos des del CAP (...)centre on presta serveis- no estarien justificats.

La persona denunciant aportava el registre d'accessos a la seva història clínica que l'ICS l'hauria proporcionat, en el qual ressaltava els dos accessos duts a terme des del CAP (...)que considerava injustificats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 346/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en dates 05/10/2021 i 29/10/2021 es va requerir l'entitat denunciada perquè donés compliment al següent:

- Aportés el registre d'accessos a la història clínica de la persona denunciant, corresponent als dies 5 i 6 de maig de 2021.
- Informés detalladament sobre la raó que va justificar cadascun dels dos accessos controvertits.

4. En dates 27/10/2021 i 09/11/2021 l'ICS va respondre el requeriment esmentat a través de sengles escrits en què exposava el següent:

- *"Quant a l'accés del dia 05/05/2021 09:17, se li va realitzar [a la persona denunciant] una citació d'extracció sol·licitada pel Servei de llevadora ubicat al Centre de (...), centre i servei en el qual es visita i fa el seu seguiment la Sra. (...)"*.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- *“Quant al accessos del dia 06/05/2021 a les 08:35 (accessos simultanis), cal exposar que fa referència a dues pantalles en les quals no es troba documentació clínica. El professional va accedir a la pantalla de programació, la qual és la eina de programació de visites i des d'aquesta va accedir a tasques administratives pendents però no va realitzar cap acció amb la usuària sol·licitant dels accessos”.*

L'entitat denunciada adjuntava una còpia del registre d'accessos, en què consta que els dos accessos denunciats foren realitzats pel mateix professional, amb la justificació següent: a) accés dia 05/05/2021 *“citació extracció”*; i, b) accés 06/05/2021 *“pantalla de programació per motius de l'EACAP”, “Creació d'un avis pacient/tramitació d'una tasca pendent del pacient”.*

5. A la vista de la informació facilitada per l'ICS (que la persona denunciant era pacient del Servei de llevadora del CAP (...), i que els accessos es justificarien per l'assistència prestada), mitjançant ofici de 12/11/2021 (notificat el mateix dia) es va donar trasllat de la mateixa a la persona denunciant i se li concedí un termini de 10 dies per tal que la confirmés o desmentís. En el mateix ofici se l'advertia expressament que en cas de no respondre a aquest ofici, es donaria per certa la informació proporcionada per l'ICS.

El termini concedit a la persona denunciant s'ha superat amb escreix sense que hagi fet cap manifestació al respecte.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Com s'ha indicat als antecedents, la persona denunciant es queixava de presumptes accessos indeguts a la seva història clínica duts a terme des del CAP (...) els dies 5 i 6 de maig de 2021. La persona denunciant afirmava que era usuària del CAP Sant (...), per la qual cosa els accessos des del CAP (...) -centre on presta serveis- no estarien justificats.

L'ICS, en resposta al requeriment d'informació d'aquesta Autoritat per tal que justificués els dos accessos que havien estat objecte de denúncia, va informar que la persona denunciant era usuària/pacient del Servei de llevadora del CAP (...), i que els dos accessos controvertits estaven justificats en la mesura que estaven vinculats a assistències d'aquest servei.

A la vista de l'anterior, l'Autoritat va donar trasllat a la persona denunciant de la informació facilitada per l'ICS per tal que la confirmés o desmentís, i se l'advertí expressament que, en cas

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

de no contestar en el termini de 10 dies, es tindria per certa. Doncs bé, tal com s'ha avançat als antecedents, la persona denunciante no ha donat resposta a aquest escrit, per la qual cosa cal entendre que els accessos objecte de denúncia estaven justificats i obeïen a raons assistencials.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació amb fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent *“c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa”*.

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 346/2021, relatives a l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciante.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden] interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.