

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 265/2021, referent al Consell Comarcal de la Segarra

Antecedents

1. En data 30/06/2021, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades va traslladar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra el Consell Comarcal de la Segarra, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals, de conformitat amb l'article 156 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. L'escrit de denúncia posa de manifest, en termes literals, els següents fets:

“El día 03/06/2021, me personé a las instalaciones del Consell Comarcal a realizar la entrega de unos informes personales y privados, solicitados por la Asistente Social, Sra. (...). Al entregárselos a la Sra. (...) para su registro de entrada, los escanea y comienza a leerlos, le explico que no tiene que leerlos y me contesta que sí, que tiene que poner un resumen, le vuelvo a decir que no, que sólo tiene que poner que es un Informe para la Asistente Social, hace caso omiso de mis palabras y continúa leyendo un informe privado, personal y con datos de una menor, por lo que está vulnerando la intimidad de mi familia, a la protección de datos personalísimos, está presuntamente cometiendo un delito de revelación de secreto y además como funcionaria, presuntamente se está excediendo/extralimitando en sus funciones, además de usurpar las funciones de la asistente social que es la única que tiene derecho y cualificación para recepcionar, leer y tramitar dicha documentación [...]”

La persona denunciant aporta un correu electrònic enviat a l'assistent social i un escrit de queixa adreçat al Consell Comarcal, així com l'evidència del registre d'entrada dels informes presentats al registre administratiu.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 265/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 31/08/2021 es va requerir l'entitat denunciada per tal que informés sobre els següents aspectes:

- Funcions atribuïdes a la Sra. (...) pel que fa al Registre d'entrada del CCS.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Instruccions a seguir per part del personal que atén el Registre del CCS pel que fa al registre de la documentació entrant. En cas d'existir protocol a aquest efecte, se'n requereix la còpia.
 - En cas d'haver-se produït els fets denunciats, l'Autoritat requereix que s'informin les raons que haurien justificat que la Sra. (...) llegís una documentació adreçada a l'assistent social.
4. En data 10/09/2021 va tenir entrada la resposta del Consell Comarcal de la Segarra al requeriment d'informació efectuat per aquesta Autoritat. Al respecte, s'informa del següent:
- "La Sra. (...) forma part del personal administratiu del Consell Comarcal i té assignades funcions a la recepció del Consell, entre les quals s'hi inclou l'entrada de documentació al Registre d'aquest consell.
 - En aplicació del que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques tots els tràmits administratius del Consell són gestionats mitjançant un gestor d'expedients electrònics, en el moment de registrar qualsevol document que tingui entrada al Consell és necessari revisar-ne el contingut per tal d'introduir-lo a aquest gestor d'expedients electrònics per tal d'incloure una descripció del mateix.
En el cas concret de la documentació relacionada amb l'àmbit de serveis socials, i donada la seva sensibilitat, el Consell té definit un protocol pel qual les persones usuàries sol·liciten cita amb la treballadora o treballador social que tenen assignat i li entreguen la documentació, i és aquesta persona dels serveis socials qui procedeix a realitzar directament aquests tràmits. Aquest protocol no es troba documentat. En el cas concret de l'entrada de la documentació de la Sra. (...), la qual ha estat objecte de la present denúncia, aquest protocol no va ser aplicat degut a què la pròpia interessada va sol·licitar que la documentació entrés pel registre general del Consell.
 - Tal i com s'ha indicat anteriorment, i davant el requeriment de la Sra. (...), d'entrar la documentació pel registre general la Sra. (...) va procedir a examinar l'encapçalament del document per tal d'incloure la descripció del mateix en el moment de carregar-lo al gestor d'expedients corporatiu".
5. En data 20/09/2021 l'Autoritat va requerir a la persona denunciada que es pronunciés en relació amb els següents punts:
- Confirmeu si, tal com ha informat el CC Segarra, vau demanar presentar una documentació adreçada a la treballadora social que teniu assignada a través del Registre General.
 - En cas que de no estar d'acord amb les manifestacions del CCS, cal que es desmenteixi expressament i s'indiquin les raons per les quals es va presentar la documentació pel Registre General, en comptes de lliurar-la directament a la treballadora social assignada.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

6. El 22/09/2021 la persona denunciant dona resposta al requeriment d'informació assenyalat a l'antecedent anterior, en els termes següents: "La asistent social me dijo que no era necesario que vuelva a sacar cita con ella, que podía dejar el informe en recepción, por lo cual, hice lo que me dijo. Al llegar a recepción, la recepcionista (en este caso (...)) me cogió el sobre, lo abrió y comenzó a leer por lo que le dije que no podía leerlo y me dijo que sí, que tenía que hacerlo porque tenía que poner de qué iba y le volví a decir que no, que no podía, que solo tenía que poner que era un informe para la asistent social, no me hizo caso y continuo leyendo, por lo que le volví a decir (en plan sarcástico porque no me escuchaba y hacía caso omiso de lo que le decía) si quieres te explico lo que dicen las 2 últimas hojas... no puedes leerlo. Por ello, cuando llegué a mi casa, le envié un mail a la asistente social, la cual me contesto muy rápido y luego me llamó por teléfono. Luego presenté la reclamación al Consell (que a día de hoy no me han contestado) y luego a vosotros".

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats objecte de la present resolució.

La persona denunciant es queixa perquè, sense el seu consentiment, una treballadora del CCS hauria llegit informació relativa a uns informes de serveis socials adreçats a una assistent social. Per la seva banda, el CCS ha comunicat a l'Autoritat que la Sra. (...) és una treballadora del CCS, encarregada del registre de documents administratius, que va llegir els documents presentats per la denunciant, als efectes de poder registrar-los i fer-los arribar a la persona destinatària.

Així doncs, l'únic element sobre el qual discrepen la persona denunciant i el CCS és sobre l'eventual extralimitació de la funcionària encarregada del registre de documents, en les seves funcions.

Doncs bé, als efectes de discernir si des del CCS es va produir una infracció de la normativa de protecció de dades, cal tenir presents les disposicions que es mencionen a continuació.

L'article 6 apartat e) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) disposa que el tractament és lícit quan és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament, entre d'altres condicions.

Al respecte, l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, relatiu al tractament de dades per obligació legal, interès públic o exercici de poders públics, disposa:

"1. El tractament de dades personals només es pot considerar fonamentat en el compliment d'una obligació legal exigible al responsable, en els termes que preveu l'article 6.1.c) del Reglament (UE) 2016/679, quan així ho prevegi una norma de dret de la Unió Europea o una norma amb rang de llei, que pot determinar les condicions generals del tractament i els tipus de dades objecte d'aquest així com les cessions que escaiguin com a conseqüència del compliment de l'obligació legal. Aquesta norma pot imposar igualment condicions especials al tractament, com ara l'adopció de mesures addicionals de seguretat o d'altres establertes al capítol IV del Reglament (UE) 2016/679. 2.El tractament de dades personals només es pot considerar fonamentat en el compliment d'una missió duta a terme en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable, en els termes que preveu l'article 6.1 e) del Reglament (UE) 2016/679, quan derivi d'una competència atribuïda per una norma amb rang de llei."

Doncs bé, l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) estableix l'obligació de cada Administració de disposar d'un registre electrònic general, en el qual cal assentar tot document que es presenti o es rebi en qualsevol òrgan administratiu, organisme públic o entitats vinculats o dependents d'aquests. Al respecte, l'apartat 5è de l'article mencionat, disposa el següent:

"5. Els documents presentats de manera presencial davant les administracions públiques han de ser digitalitzats, d'acord amb el que preveu l'article 27 i altres normatives aplicables, per l'oficina d'assistència en matèria de registres en què s'hagin presentat per a la seva incorporació a l'expedient administratiu electrònic, i els originals s'han de retornar a l'interessat, sense perjudici dels supòsits en què la norma determini la custòdia per part de l'Administració dels documents presentats o sigui obligatori presentar objectes o documents en un suport específic no susceptibles de digitalització. Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de presentar determinats documents per mitjans electrònics per a certs procediments i col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris."

Segons ha afirmat l'entitat reclamada, des del CCS s'introdueixen al gestor d'expedients electrònics tots els documents que es presenten de manera presencial al registre de

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'entitat. Per fer efectiva l'obligació prevista a l'article 16 LPAC, en el moment de registrar qualsevol document, és necessari revisar-ne el contingut, per tal d'incloure una breu descripció de l'assumpte al gestor electrònic de referència.

Dels antecedents se'n desprèn que la lectura del document registrat per part de la funcionària del CCS es va dur a terme als efectes d'incloure una descripció del document, en el moment de carregar-lo al gestor d'expedients corporatiu. I si bé la part denunciada ha qüestionat la legalitat d'aquesta actuació, de conformitat amb els preceptes citats, i d'acord amb les funcions de registre que té encomanades aquesta funcionària, no es pot considerar que s'hagi dut a terme un tractament de dades il·lícit, atès que les normes legals transcrits habiliten el tractament de les dades denunciada, sense necessitat de recavar el consentiment.

2. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: "a) *La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció*"

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 265/2021, relatives al Consell Comarcal de la Segarra.
2. Notificar aquesta resolució al Consell Comarcal de la Segarra i a la persona denunciada.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,