

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 248/2021, referent a l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1. En data 10/06/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava, en relació al servei de la recollida de residus porta a porta al barri Sant Andreu de Palomar de Barcelona, el següent:

- Que per poder obtenir el kit per a la recollida porta a porta (bosses, cubells o claus d'obertura de les bústies comunitàries de residus), era necessari donar-se d'alta en una base de dades del porta a porta, de manera que les persones que no volien proporcionar les seves dades personals, no podien tenir accés als materials necessaris per a la recollida porta a porta.
- Que les dades personals que es faciliten es vinculen amb un codi individual associat al xip de les bosses d'escombraries i dels cubells entregats a les persones usuàries del servei. Aquestes persones han de dipositar a la via pública les bosses que incorporen aquest xip, i que són transparents per tal de facilitar que les persones operàries puguin revisar el seu contingut. Segons la persona denunciant, qualsevol persona o organització que tingui la tecnologia corresponent podria associar el contingut de les bosses amb la persona usuària mitjançant el xip, la qual cosa permetria la recollida de categories especials de dades (ideologia, orientació sexual, etc.).
- Que existeixen altres sistemes de recollida de residus que no vulneren els drets de les persones usuàries, ni posen en perill la seva intimitat amb la recopilació de dades, com per exemple la instal·lació de contenidors intel·ligents.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 248/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en dates 05/10/2021, 28/10/2021 i 12/05/2022, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de denúncia. Així, es va constatar el següent:

- Que per registrar-se a l'aplicació (web App) del porta a porta (<https://barcelonaportaaporta.wcity.app/>), era necessari emplenar un formulari on se sol·licitaven determinades dades personals.
- Que en la política de protecció de dades que s'havia d'acceptar per tramitar el formulari, s'informava que la finalitat del tractament era que *“els usuaris de l'aplicació web-app puguin visualitzar i gestionar des del seu telèfon mòbil totes les funcionalitats que el*

- projecte posa en marxa”, així com que la licitud del tractament es fonamentava en el consentiment informat i explícit, entre d’altres extrems que eren objecte d’informació.*
- Que en l’apartat de preguntes freqüents del web del porta a porta de Sant Andreu de Palomar (<https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero/recollida-selectiva/porta-a-porta-sant-andreu>), es podia descarregar un document PDF on s’informava del següent:

“Per què el porta a porta comptabilitza les aportacions?

L’objectiu principal és fomentar la màxima transparència i personalització i preparar el model per posar en marxa sistemes de pagament per generació.

El codi és el comptador dels residus. Aquest és un procés que s’inicia amb la implantació del nou servei per, posteriorment, quan es disposi de les dades analitzades, proposar un sistema d’incentius, bonificacions, etc.

És obligatori treure els residus amb bosses homologades?

Sí, el rebuig i els reciclables s’han de treure amb la bossa homologada. L’orgànica es pot treure amb qualsevol bossa sempre que sigui compostable.

Què passa si m’equivoco de dia o trec els residus mal separats?

Us deixaran un avís a la bossa informant-vos de l’error i els educadors i educadores de seguiment es posaran en contacte amb vosaltres per tal de resoldre qualsevol dubte o incompatibilitat.

Si disposeu de la Web App del porta a porta, també rebreu la comunicació de la incidència a través del canal establert. L’objectiu d’aquest protocol és resoldre totes les incidències detectades i acompanyar els veïns i veïnes amb el màxim d’informació possible per tal de garantir la participació correcta en el servei.

Què passa si trec els residus amb una bossa diferent?

Els residus que no es treguin amb la bossa homologada o, en el cas de l’orgànica, amb bossa no compostable o sense cubell, no es recolliran, es deixaran a la via pública i es marcaran amb un adhesiu per tal d’informar de la incidència i de l’acció correctora

Obriran les bosses per controlar si ho fem bé? Com ho poden saber si no les obren?

No s’obriran mai bosses per valorar la separació correcta. Les bosses són semitransparents per facilitar la inspecció visual als operaris i detectar la presència de residus barrejats.

Ens sancionaran si ho fem malament?

En cap cas es preveu sancionar a qui ho faci malament.

Quina informació conté el codi de les bosses i els cubells?

Els codis de les bosses i els cubells són l’evolució tecnològica dels codis de barres. Són uns elements passius que únicament contenen informació referent a un codi alfanumèric, que és el codi que us envien amb el rebut quan recolliu el material per a l’aportació. En cas que s’intenti llegir

*l'identificador, únicament es visualitzarà el codi alfanumèric i en cap cas informació relacionada amb l'adreça vinculada.
El codi, permet comptar aportacions, que és la informació que es recull per registrar la participació.*

A més, l'identificador garanteix la traçabilitat i la transparència del servei. A través de la Web App ciutadana, la ciutadania pot consultar la seva participació en temps real, la qual cosa també contribueix a la corresponsabilització.

Per a què serveix donar les meves dades en el moment de recollir el material?

Les dades que es donen en el moment de recollir el material només s'utilitzen per a les comunicacions de servei, com ara avisos o notificacions personalitzades, entre d'altres, sempre per millorar la recollida selectiva.

Quin és l'avís de protecció de dades relacionat amb el porta a porta?

Les dades que es recullen en el moment d'entregar el material d'aportació són el nom i els cognoms, així com les dades de contacte de la persona que recull el material. Aquesta informació mai es cedirà a tercers i només s'utilitzarà per al projecte del porta a porta. A continuació es detalla el text complet de l'avís.

AVÍS INFORMATIU DE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: Ajuntament de Barcelona. Pl. Sant Jaume, 1, 08002 – Barcelona Delegat de Protecció de Dades: -cio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades Av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 – Barcelona Finalitat del tractament: Gestionar i explotar les dades recollides mitjançant el servei de recollida de residus porta a porta.

Legitimació del tractament: Compliment d'una missió duta a terme en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable, en els termes que preveu l'article 6.1.e) de l'RGPD. La Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix al seu article 66.3.l) que el municipi té competències pròpies en matèria de recollida i tractament de residus.

Destinataris: No hi ha cessions previstes.

Drets de les persones: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades mitjançant l'enllaç següent: -cio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades.

Termini de conservació de les dades: Les dades seran eliminades un cop complertes les obligacions legals derivades de la gestió de l'activitat.

Transferències internacionals: No estan previstes.”

- Que en la “Guia del porta a porta a Sant Andreu de Palomar” (https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/sites/default/files/PaP_bulleti_santandreu-Maig2021.pdf) s'indicava que la recollida porta a porta s'inicià el 24/05/2021, en una primera fase de les dues previstes. La primera fase afectava a la zona compresa entre l'avinguda Meridiana, la Riera de Sant Andreu, el carrer Fabra i Coats, el carrer Gran de Sant Andreu i el Passeig de Fabra i Puig.

4. En data 14/10/2021 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, una persona inspectora de l'Autoritat es va desplaçar, entre les 8:45 i les 10:30 hores, al barri de Sant Andreu de Palomar de Barcelona i va constatar el següent:

- Que a la porta dels habitatges unifamiliars o plurifamiliars de pocs veïns hi havia uns cubells marrons de 20 litres identificats com a "Orgànica", els quals tenien un codi QR i un codi numèric enganxats.
- Que a la porta dels habitatges plurifamiliars hi havia uns cubells més grans de color groc o marrons. En altres habitatges plurifamiliars s'observà que hi havia unes bústies per dipositar la brossa orgànica a les quals s'accedia amb clau.
- Que en alguns habitatges plurifamiliars hi havia uns bujols per dipositar el cartró i el paper.

5. En data 28/10/2021 es va requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè informés sobre determinats aspectes relacionats amb el sistema de recollida porta a porta que s'estava implementant al barri de Sant Andreu de Palomar.

6. En data 12/11/2021, l'Ajuntament de Barcelona va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que es va adreçar una carta a tots els habitatges de la zona on s'havia d'implantar el servei de recollida de residus porta a porta, sense concretar dades identificatives de les persones que hi vivien, informant-los del nou servei i indicant-los que es passaria altre cop pel domicili a repartir els materials necessaris o, que en cas de no localitzar-los aquell dia, podrien passar a recollir-ho en un determinat lloc.
- Quan cada persona usuària passava a recollir el "kit" (elements necessaris per poder participar del servei de recollida selectiva de residus) o se li lliurava al propi domicili, es preguntava si tenia complimentat el formulari per recollir les dades personals. L'Ajuntament acreditava que en aquest formulari s'informava, entre d'altres, sobre que la finalitat del tractament era "Gestionar i explotar les dades recollides mitjançant el servei de Recollida de Residus Porta a Porta" i que la legitimació del tractament era el "compliment d'una missió duta a terme en l'exercici de poders públics conferits al responsable, en els termes que preveu l'article 6.1.e) de l'RGPD. La Llei municipal de règim local de Catalunya estableix al seu article 66.3.1) que el municipi té competències pròpies en matèria de recollida i tractament de residus.
- Que aquestes dades s'utilitzen per prestar el servei de recollida de residus i per enviar els avisos o comunicacions necessàries mitjançant correu electrònic o telèfon mòbil.
- Que no es recopilen dades individualitzades ni personalitzades de cada habitatge. Únicament hi ha un control global per veure si el triatge s'està fent correctament. Les persones que recullen els residus no saben ni poden saber a quin habitatge correspon cada bossa o bujol perquè tots van amb un codi encriptat.
- Que es preveu l'aplicació de bonificacions mitjançant una disposició transitòria a la taxa de residus [aquesta disposició transitòria preveu la possibilitat d'aplicar reduccions tarifàries de la taxa de manera indirecta, a través de l'anàlisi de resultats a escala de districte o de barri]. En un futur, es preveu aprovar una ordenança fiscal que apliqui la "taxa justa de residus", la qual bonifica la taxa a les persones que realitzin una correcta aportació de residus, segons els criteris tècnics que es puguin establir.
- Que les finalitats de les dades recollides per al servei de recollida de residus porta a porta, únicament tenen relació amb el dit servei que es realitza en exercici d'una competència pròpia del municipi.

- Que el tractament de dades de caràcter personal té el seu fonament en el compliment d'una missió en interès públic o l'exercici de poders públics de conformitat amb l'establert a l'article 6.1.e) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, RGPD). Això, en consonància amb als articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 66 i 67 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que preveuen que els municipis han de prestar el servei de recollida de residus; a l'article 12 de la Llei estatal 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats, que contempla que correspon a les entitats locals, com a servei obligatori, la recollida, el transport i el tractament dels residus domèstics generats a les llars, comerços i serveis; al Text refós de la Llei reguladora dels residus (en endavant, TRLR), aprovat pel Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol (articles 42 i 53), que també estableixen la competència dels municipis en la gestió de residus, afavorint el reciclatge i la valoració materials dels residus municipals prestant el servei de recollida selectiva de les diverses fraccions de residus, fent servir els sistemes de separació i recollida que s'hagin mostrat més eficients; i l'article 103 de Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona, que disposa que l'Ajuntament de Barcelona té competències per a la recollida, el transport i el tractament dels residus urbans i industrials i el foment de la minimització dels residus i la recollida selectiva.
- Que des de l'Ajuntament es garanteix que ningú té l'obligació de donar les seves dades d'identificació per poder recollir o obtenir el "kit" amb tots els elements necessaris per poder participar en aquest servei, tal i com es pot comprovar a l'haver repartit material sense que la persona interessada hagi donat les seves dades identificatives. L'única dada imprescindible és l'adreça postal de l'habitatge, una dada que ja té l'Ajuntament en exercici de les seves competències.
- Que en relació al xip de les bosses i els cubells, els "tags" (etiquetes) inserits als diferents elements d'aportació distribuïts al barri de Sant Andreu de Palomar, venen codificats amb un codi de 12 dígits que especifica el municipi, la capacitat i el tipus de residu aportat, per exemple: B0020O000001, on B = Barcelona, 0020= 20 litres, O= Orgànica i 000001 equival a un codi numèric correlatiu per cada "tag".
- Que la plataforma a través de la qual es creuen la base de dades de lectures del codi amb la base de dades d'usuaris només és accessible mitjançant un codi usuari i una contrasenya.
- Que si algú intenta llegir un "tag" amb un lector de TAGS RFID UHF, el que llegirà és un codi de 32 dígits anomenat EPC, que és el codi del "tag" sense descodificar.
- Que s'ha realitzat una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades personals (en endavant, AIPD).

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa.

7. En data 18/05/2022 es va tornar a requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè informés sobre si la part final (les 6 darreres xifres) del codi de 12 xifres que consta en les etiquetes incorporades en els elements d'aportació de residus es configura aleatòriament, o bé, es vincula al domicili de la persona usuària; si el codi de 12 xifres incorporat en cadascun dels elements d'aportació lliurats a les persones usuàries del servei, és sempre el mateix o varia cada cop que es lliura nou material per aportar la mateixa fracció de residus; si el codi EPC de 32 xifres, que es pot obtenir llegint les etiquetes de 12 xifres, és únic per a cada persona usuària del servei.

Aquest requeriment es va reiterar en data 07/06/2022.

8. En data 14/06/2022, l'Ajuntament de Barcelona va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que la part final del codi de 12 xifres correspon a un codi numèric correlatiu a l'hora de programar, però a l'hora d'associar els cubells als diferents usuaris no hi ha correlació sinó que és una associació aleatòria, tal que a l'usuari del carrer A número 1 li pot tocar el codi 000001 i a l'usuari del carrer A número 2 li pot tocar el codi 004250.
- Que els cubells es reparteixen de forma aleatòria, per tant no es pot inferir el codi dels seus veïns. A més els kits de materials es realitzen a l'atzar, per tant pot ser que un usuari tingui el codi de cubell d'orgànica número 000025 i el codi de bossa de resta 002523.
- Que el codi de 12 xifres varia cada cop que es lliura nou material per aportar la mateixa fracció de residus. Els codis programats no son repetibles, per tant si un usuari perd un element, se li eliminarà l'element perdut i se li assignarà un nou element amb un codi totalment diferent a l'anterior.
- Que el codi EPC és una transcripció de ASCII a Hexadecimal, per tant cada codi de 12 xifres té un codi únic EPC. Per tant, si canvia el codi de 12 xifres, canvia el codi EPC.

L'Ajuntament de Barcelona aportava còpia de la darrera AIPD efectuada en data 03/03/2022. Entre d'altres, aquesta AIPD recollia que la nova Ordenança fiscal núm. 3.18 relativa a la "Taxa pel servei de recollida de residus municipals generats en els domicilis particulars", estableix el següent:

"Disposició transitòria addicional. Reduccions per participació habitual en la recollida selectiva de fracció orgànica en les zones amb recollida individualitzada

1. Per tal d'incrementar la recollida selectiva s'implanten sistemes de recollida individualitzada en diferents àmbits de la ciutat. En aquests àmbits és obligatòria la participació de tots els subjectes passius. En aquests àmbits es reconeix una reducció temporal de la quota de la taxa als subjectes passius que facin 40 o més usos anuals del servei de recollida selectiva de la fracció orgànica, d'acord amb els condicionants que s'estableix en aquesta ordenança fiscal. El percentatge de reducció a aplicar s'indica a la següent taula:

Any (*)	Percentatge de reducció
Exercici/fracció d'implantació (**)	20%
Segon any	20%
Tercer any	20%
Quart any	20%

** Als efectes d'aplicació d'aquesta reducció, a totes les zones de la ciutat que amb anterioritat a la publicació d'aquesta disposició ja tenen implantat un sistema de recollida de residus individualitzat es considerarà com a exercici d'implantació, l'exercici 2022.*

*** En el supòsit en què es gaudeixi de la reducció durant una fracció de l'exercici, s'aplicarà durant l'exercici següent la mateixa reducció.*

- 2. En el cas de les zones amb recollida porta a porta, els usos es comptabilitzaran a partir de les lectures dels cubells subministrats per l'Ajuntament de Barcelona per l'aportació de la fracció orgànica en el moment de ser buidats pel servei de recollida municipal.*
- 3. En el cas de subjectes passius que utilitzin bústies o contenidors amb identificació per al lliurament de la fracció orgànica, els usos es comptabilitzaran a partir de les lectures de les targetes o identificadors emprats per a obrir-los. S'assignaran al subjecte passiu les lectures de les diverses targetes que pugui tenir vinculades.*
- 4. En el cas de subjectes passius associats a l'ús de cubells comunitaris, la reducció aplicaria quan aquest cubell assolís 70 o més usos.*
- 5. El nombre d'usos comença a comptar-se a partir de l'inici del període impositiu, o a partir de la data d'implantació de la recollida individualitzada si aquesta fos posterior a l'inici del període impositiu.*
- 6. La reducció s'aplica a partir de l'assoliment del llindar d'usos definit als apartats 1 i 4. Si la data d'implantació de la recollida individualitzada fos posterior a l'inici del període impositiu, els llindars d'usos definits als apartats 1 i 4 es reduiran de forma proporcional al període de l'any en el qual fos d'aplicació la recollida individualitzada. Un cop assolit aquest llindar es comunicarà a l'entitat subministradora del servei de subministrament domiciliari d'aigua i s'aplicarà la reducció per un període de 12 mesos.”*

Val a dir que segons el text de la dita ordenança publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (en endavant, BOPB) el 24/12/2021, aquesta previsió que s'ha transcrit no està recollida en la disposició transitòria 2a, sinó en la disposició addicional 2a. El text publicat al BOPB és coincident amb el que es transcriu a l'AIPD de 03/03/2022, llevat pel que fa als percentatges de reducció que consten en el requadre, que són del 30% (en l'AIPD es transcriu que aquests percentatges són del 20%).

9. En base als antecedents que s'han relacionat i el resultat de les actuacions d'indagació dutes a terme en el marc de la informació prèvia, en data d'avui també es dicta un acord d'iniciació de procediment sancionador pel fet que l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, atès que es va efectuar (15/07/2021) un cop s'havia iniciat el tractament (24/05/2021) i no contemplava tots els riscos per als drets i llibertats de les persones afectades (en aquest darrer sentit, tant les avaluacions efectuades en data 15/07/2021, com en data 03/03/2022).

La resta de conductes denunciades s'aborden en aquesta resolució d'arxiu.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

2.1. Sobre la base jurídica del tractament de les dades.

En primer lloc, la persona denunciante posava de manifest que si no es facilitaven determinades dades personals a l'Ajuntament en el marc de la implantació del sistema de recollida de residus porta a porta, aquestes no podien tenir accés als materials (bosses, cubells o claus d'accés a les bústies comunitàries de residus).

En relació a aquesta qüestió, cal posar de manifest que la base jurídica que legitima el tractament de dades de les persones usuàries per a prestar el servei de recollida de residus, no és el consentiment de la persona afectada (art. 6.1.a RGPD) que, entre altres elements, ha de ser prestat lliurement de manera que la persona afectada no s'ha de veure obligada a autoritzar el seu tractament de dades personals.

En efecte, en el present cas, la base jurídica en què se sustenta el dit tractament és el compliment d'una missió en interès públic o l'exercici de poders públics, base jurídica que està contemplada a l'article 6.1.e) del l'RGPD, en consonància amb les diverses normes amb rang legal que l'Ajuntament de Barcelona enumera en la seva resposta al requeriment formulat per l'Autoritat. Aquesta base jurídica, a diferència del consentiment, no exigeix que la persona afectada lliurement accepti el tractament de les seves dades personals. En aquests casos, el tractament de les seves dades és possible si esdevé necessari per satisfer un interès públic regulat en una norma amb rang de llei, com succeeix en el present cas. Tot això, sens perjudici que la persona afectada pugui exercir el seu dret d'oposició.

Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona ha negat que el fet de no entregar el formulari o butlleta de recollida del kit porta a porta, impliqués que es denegué la prestació del servei, sinó que els elements necessaris per poder fer ús del servei de recollida de residus es van repartir sense que la persona afectada proporcionés les seves dades personals, les qual s'utilitzaven per poder enviar comunicacions o avisos relacionats amb el dit servei (per exemple, per informar d'un error a l'hora de separar els residus i permetre el seu seguiment per les persones educadores de l'Ajuntament que es posen en contacte amb la persona usuària per resoldre qualsevol dubte o incompatibilitat). En aquests supòsits els materials lliurats a les persones que no emplenaven el formulari es vinculaven únicament al domicili.

Dit això, val a dir que l'Ajuntament sí que supedita al consentiment de la persona afectada, el tractament de dades mitjançant l'aplicació informàtica/mòbil del porta a porta. L'ús d'aquesta aplicació és voluntària i no és necessària per a la prestació del servei de recollida de residus.

2.2. Sobre la vinculació dels residus amb la persona usuària a través del xip, mitjançant la seva lectura.

En relació amb això, la persona denunciante manifestava que les bosses de residus (i cubells) que es dipositen a la via pública per ésser recollides a la via pública poden permetre la identificació, "*mitjançant la tecnologia corresponent*", de les persones usuàries i també poden permetre l'accés a categories especials de dades (com a conseqüència del contingut de les bosses).

Tal com exposava aquesta Autoritat en el dictamen CNS 60/2021, escau assenyalar que els objectes, substàncies i productes que es poden dipositar en un contenidor de residus (sigui una bossa, un cubell o un contenidor de gran capacitat) poden oferir un volum considerable d'informació sobre les persones que habiten en un determinat domicili, que pot afectar fins i

tot aspectes de la seva intimitat. En concret, pot revelar hàbits de consum, hàbits vinculats a la manera com es dipositen els residus, preferències alimentàries o d'altre tipus, o fins i tot informació vinculada a categories especials de dades, com ara dades de salut (incloent addiccions), tendències polítiques, religioses, etc.

I s'afegia en aquell mateix dictamen que el fet que els residus es dipositin de manera que permeti identificar el seu origen comporta una innegable afectació per la protecció de dades personals i la privacitat de les persones, fins i tot si es fa a través de recipients que estiguin codificats amb un codi que no pugui ser identificat directament per terceres persones. Aquest risc augmenta clarament en el cas que el sistema de codificació no sigui prou segur o que els recipients codificats s'hagin de dipositar directament a la via pública (per exemple en el cas d'habitatges unifamiliars) de manera que es pugui determinar fàcilment el seu origen. En aquest sentit, en l'acte d'inspecció ocular que va efectuar una persona inspectora de l'Autoritat, en data 14/10/2021, es va constatar que a la porta dels habitatges unifamiliars o plurifamiliars amb pocs veïns hi havia uns cubells marrons de 20 litres identificats com a "Orgànica", els quals tenien un codi QR i un codi numèric enganxats, de manera que com apuntava el dictamen esmentat, no es pot descartar que terceres persones puguin arribar a inferir l'origen d'aquells residus.

Aquesta circumstància és un dels elements que s'han de tenir en compte a l'hora de determinar el sistema de recollida de residus, però que l'Ajuntament de Barcelona no contemplava en cap de les dues avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades efectuades en dates 15/07/2021 i 03/03/2022. Precisament, aquesta circumstància és objecte d'imputació en el marc del procediment sancionador que s'ha incoat en data d'avui a l'Ajuntament de Barcelona.

En el present cas, l'Ajuntament de Barcelona ha informat, en resposta als requeriments d'aquesta Autoritat, que les persones que recullen els residus (i altres terceres persones) no saben ni poden conèixer a quin habitatge correspon cada bossa o cubell o bujol, atès que el codi està encriptat. L'Ajuntament concreta que els elements d'aportació de residus distribuïts incorporen un codi "tag" de 12 dígits (per exemple, B0020O000001). Aquest codi especifica el municipi ("B" es correspon al municipi de Barcelona), la capacitat (0020 equival a 20 litres), el tipus de fracció ("O" equival a orgànica) i un codi numèric per a cada etiqueta (seguint l'exemple, aquest codi seria el "000001").

En relació amb aquest codi de 12 xifres, i en particular a les darreres 6 xifres, l'Ajuntament ha indicat que a l'hora d'associar els cubells als diferents usuaris no hi ha correlació sinó que és una associació aleatòria, tal que a l'usuari del carrer A número 1 li pot tocar un codi que finalitzi en 000001 i a l'usuari del carrer A número 2 li pot tocar el codi que acabi en 004250. Afegeix que els cubells es reparteixen de forma aleatòria i, per tant, una persona usuària no pot inferir el codi dels seus veïns. Així mateix, l'Ajuntament ha concretat que els kits de materials es realitzen a l'atzar, per la qual cosa la part final del codi de 12 xifres del cubell d'orgànica no coincideix amb la part final del codi assignat a la resta de materials.

Un altre element a tenir en compte és que el codi de 12 xifres varia cada cop que es lliura nou material per aportar la mateixa fracció de residus.

D'altra banda, l'Ajuntament ha manifestat que si algú intenta llegir una etiqueta amb un lector de TAGS RFID UHF, obtindrà només un codi de 32 dígits (codi EPC), que no permet accedir a cap informació de forma directa. Al respecte, l'Ajuntament ha especificat que el codi EPC és

una transcripció de ASCII a Hexadecimal, de manera que cada codi de 12 xifres té un codi únic EPC. Per tant, si canvia el codi de 12 xifres, canvia el codi EPC.

Així les coses, escau concloure que la lectura de les etiquetes no possibilitaria la identificació de la persona usuària del servei, com a mínim, sense exigir esforços desproporcionats. D'altra banda, ni en la denúncia ni tampoc de les actuacions prèvies dutes a terme per aquesta Autoritat s'infereix cap element indiciari que permeti considerar que la plataforma emprada per associar el codi "tag" a un domicili concret no garanteixi la seguretat de les dades.

Al marge de l'anterior, i tot i que no ha estat expressament denunciada l'elaboració de perfils amb efectes jurídics, escau fer esment al fet que l'Ajuntament ha aprovat l'Ordenança fiscal núm. 3.18 relativa a la "*Taxa pel servei de recollida de residus municipals generats en els domicilis particulars*", aplicable a l'exercici 2022. Aquesta ordenança, pel que fa a la fracció orgànica, preveu un sistema de taxa justa basat en el pagament per participació (PxP) en funció de si es fa 40 o més usos anuals del servei de recollida selectiva de la fracció orgànica, la qual cosa implica un tractament automatitzat, consistent en una elaboració de perfils que produeix efectes jurídics que afecten la persona interessada.

Aquesta elaboració de perfils que produeix efectes jurídics per a les persones físiques, està emparada per la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, que ha previst l'aplicació de sistemes de taxa justa, i per tant, l'elaboració de perfils a aquests efectes no es pot considerar il·lícita des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades, en disposar de la cobertura d'una norma amb rang legal.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: "*c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa*".

Per tant, resolc:

- 1.** Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 248/2021, relatives a l'Ajuntament de Barcelona, en allò referent a la base jurídica que legitimava el tractament de dades de les persones usuàries del servei de recollida de residus per poder tenir accés als materials necessaris per a fer ús del servei; així com pel que fa a l'eventual la vinculació dels residus amb la persona usuària a través del xip.
- 2.** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona denunciant.
- 3.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu,

un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,