

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 192/2021, referent a l'Institut Català de la Salut (Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona).

Antecedents

1. En data 04/05/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona (en endavant, HJ23) -dependent de l'Institut Català de la Salut (endavant, ICS)- amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant -Sra. (...)- es queixava de presumptes accessos indeguts a la seva història clínica de l'HJ23. En el seu escrit la persona denunciant indicava que l'HJ23 li havia proporcionat un registre d'accessos a la seva història clínica, i que tenia "sospites" que havien accedit indegudament perquè no "reconeixia" molts dels accessos que figuraven en aquest registre.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 192/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 07/05/2021 es va demanar a la persona denunciant que aportés el registre d'accessos que li havia proporcionat l'HJ23, i concretés en la mesura del possible quins eren els accessos que considerava injustificats.

4. En data 17/05/2021 es va rebre l'escrit de resposta de la persona denunciant, en què reiterava que "sabia que s'havia accedit indegudament a la seva història clínica", però sense concretar quins dels accessos considerava injustificats.

Junt amb el seu escrit, la persona denunciant aportava el registre d'accessos que li havia facilitat l'HJ23, referit al període comprès entre el 12/07/2018 i el 30/06/2020, en el que constaven els camps següents en relació amb cadascun dels accessos: "data de l'accés", "hora de l'accés", "categoria professional" i "descripció del mòdul/justificació". Pel que fa aquest darrer camp, en alguns dels accessos constava el literal "ETC no justificat".

5. En aquesta fase d'informació, en oficis de 27/05/2021 i 20/07/2021 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre la raó que justificava cadascun dels accessos que figuraven en el registre que el mateix HJ23 havia proporcionat a la persona aquí denunciant, referent al

període comprés entre el 12/07/2018 i el 30/06/2020; i, especialment, en relació amb aquells accessos en què constava el literal “ETC no justificat”.

6. L'ICS va respondre els requeriments d'aquesta Autoritat mitjançant escrits de 19/07/2021 i 30/09/2021 en què exposava la raó dels accessos a la història clínica de la persona denunciant. En relació amb els accessos en què constava el literal “ETC no justificats”, manifestava que *“al sistema d'informació hospitalària (SAP) es marca l'etiqueta ETC no justificat sempre que el pacient no està inclòs en una llista de treball. Per tant, aquests accessos s'han fet dins del marc del procés assistencial sense tenir el pacient planificat en una llista de treball”*. En definitiva, l'ICS reiterava a aquesta Autoritat allò que mitjançant escrit de 27/04/2021 ja havia informat a l'aquí denunciant (quina còpia aportava), en el sentit que tots els accessos a la seva història clínica s'havien fet amb finalitat assistencial i que, per tant, estaven justificats.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Com s'ha indicat als antecedents, la persona denunciant es queixava de presumptes accessos indeguts a la seva història clínica de l'HJ23, dependent de l'ICS. En concret, exposava que l'HJ23 li havia proporcionat el registre d'accessos a la seva història clínica del 12/07/2018 al 30/06/2020 i que tenia “sospites” que havien accedit indegudament perquè no “reconeixia” molts dels accessos que figuraven en aquest registre. Val a dir que l'Autoritat va demanar a la persona denunciant que concretés, en la mesura del possible, quins dels nombrosos accessos que constaven a la seva història clínica consideraria injustificats, cosa que la denunciant no va fer.

L'ICS, en resposta als requeriments d'informació d'aquesta Autoritat, va justificar els accessos efectuats a la història clínica de la denunciant, indicant que estaven justificats per raons assistencials. A la vista de la informació que consta a les actuacions, aquesta Autoritat no disposa de cap element que permeti qüestionar les raons esgrimides per l'HJ23 i que justificarien els accessos a la història clínica de la denunciant.

Així les coses, resulta aquí d'aplicació el dret a la presumpció d'innocència consagrat a l'article 24.2 de la Constitució Espanyola, i l'article 53.2.b) de l'LPAC, que determina que *“Els procediments sancionadors han de respectar la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari”*.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent "*b) Quan els fets no estiguin acreditats*".

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 192/2021, relatives a l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden] interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.