

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 97/2021, referent al Departament de Drets Socials i al Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 07/03/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra el Departament de Drets Socials (en endavant, Departament de DS) i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (en endavant, CSSB), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava la seva queixa per la participació de la persona que s'encarrega dels assumptes jurídics de la Fundació Pere Mitjans (en endavant, la Fundació) en les reunions celebrades, en les dates (...)/2020 i (...)/2020, per la Comissió de Casos Complexos – Comissió participada pel Departament de DS i pel Departament de Salut (en endavant, Departament SLT) -, i en les reunions celebrades, en les dates 28/09/2020 i 19/10/2020, pel CSSB amb professionals de l'àmbit de la salut del Departament SLT.

En aquestes reunions, celebrades en el marc de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, es debatien assumptes entorn de la viabilitat del retorn del fill de la persona denunciant a la plaça llar de la residència Estació del Mar de la Fundació, així com dels protocols a implementar en el cas que es fes efectiu el dit retorn. A aquest respecte, la persona denunciant considera que la única finalitat amb la qual participava la Fundació era la d'obtenir dades de salut del seu fill per tal de dissenyar una estratègia per aconseguir "*suspender los contratos asistenciales*" del seu fill, i així impedir que pogués tornar a ocupar una plaça llar a la Fundació. En aquest sentit, assenyala que a la reunió del dia 19/06/2020 hi va assistir la metgessa de l'Hospital Universitari Vall d'Hebrón (HUVH) – depenent de l'Institut Català de la Salut (ICS) - que té com a pacient el fill de la persona denunciant. També es queixa de la participació de la Fundació en la redacció d'un esborrany de l'acta de la reunió de la Comissió de casos complexos del dia (...)/2020.

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 97/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En les dates 07/03/2021, 22/03/2021, 31/03/2021, 03/07/2021 i 11/10/2021, la persona denunciant presenta escrits i documents complementaris a la seva denúncia de data 07/03/2021, a través dels quals prova la participació de la Fundació, a les referenciades reunions de la Comissió de Casos Complexos per valorar la viabilitat i les mesures sanitàries a adoptar per l'eventual retorn del fill de la persona denunciant a la llar residència Estació del Mar de la Fundació, i a les reunions del CSSB amb professionals de l'àmbit de la salut del

Departament SLT per tractar l'assumpte "*Especificació dels protocols vinculats al retorn a la Llar Residència Estació de Mar 4 del Sr(...)*."

També, manté que la participació de l'entitat en les dites reunions és amb l'únic objectiu d'obtenir dades personals del seu fill per poder impedir el seu retorn a la plaça Llar residència de la Fundació. A aquest respecte, aporta, entre d'altra documentació, la següent:

-còpia de la resolució de l'anterior Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, ara Departament de Drets Socials, de data 09/02/2021, per la qual s'estableix el reingrés del fill de la persona denunciant en el servei residencial Llar Residència Estació de Mar.

-còpia de l'acta d'inspecció de data 17/02/2021, emesa pels serveis d'inspecció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en la qual es recull que la Fundació ha impedit el reingrés del fill de la persona denunciant a la llar residència Estació de Mar de la Fundació.

Així mateix, es queixa que el Departament de DS es contradiu pel que fa a la naturalesa de la reunió del dia (...)/2020, ja que en el document "*Comissió casos complexos juliol 2020*", emès pel Departament en data 30/07/2020, inclou la dita reunió dins d'aquest grup, i, en la resposta a una sol·licitud d'accés a informació pública (codi tràmit (...)), de data 31/03/2021, se li va indicar en una de les respostes, que la dita reunió "*no era una reunió de casos complejos*". A aquest respecte, aporta còpia dels dos documents.

4. En aquesta fase d'informació, en data 21/06/2022 es va requerir al Departament de DS perquè informés, entre d'altres, sobre la base jurídica que legitimaria l'assistència de la Fundació a les reunions de la Comissió de Casos Complexos celebrades en les dates (...)/2020 i (...)/2020. També, es va requerir perquè informés si la Fundació té la condició d'encarregada del tractament de les dades personals, a compte del Departament de DS. A l'últim, si el Departament de DS també va participar a les reunions amb el CSSB sobre "*Especificació dels protocols vinculats al retorn a la Llar Residència Estació de Mar 4 del Sr(...)*".

5. En aquesta fase d'informació, en data 21/06/2022, també es va requerir al CSSB perquè informés, entre d'altres, si la Fundació té la condició d'encarregada del tractament de les dades personals, a compte del CSSB. Així mateix, també se li va requerir que informés sobre la base jurídica que legitimaria l'assistència de la Fundació a les reunions que el CSSB va celebrar amb representants del Departament de SLT, en les dates 28/09/2020 i 19/10/2020, en les quals l'assumpte a tractar era "*Especificació dels protocols vinculats al retorn a la Llar Residència Estació de Mar 4 del Sr(...)*".

6. En data 07/07/2022, el CSSB, sol·licita l'ampliació del termini per donar resposta al requeriment d'informació formulat per aquesta Autoritat, la qual li es denegada en la mateixa data, ja que la petició es va formular fora del termini establert a tal efecte.

7. En data 12/07/2022, el CSSB va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava, entre d'altres, el següent:

- *Que "En l'àmbit de les administracions públiques concorre la base jurídica habilitant prevista a la lletra e) de l'article 6.1 del RGPD, relativa a aquells casos en què el*

*tractament pretès sigui necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Per altra banda, el tractament de dades de salut amb finalitats d'assistència sanitària i social podria estar autoritzat per l'article 9.2.h) del RGPD, sobre la base del dret de la Unió o dels estats membres, sempre que es dugui a terme per professionals subjectes a l'obligació de secret professional (article 9.3 RGPD)."*

- *Que "Tant la normativa vigent en matèria de salut com la normativa de serveis socials permeten en determinats supòsits l'intercanvi/accés de determinada informació personal entre aquests serveis quan sigui necessari per a una adequada atenció a les persones afectades, com és el cas que ens ocupa:  
Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.  
Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de dret i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.  
Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials."*
- *Que "Per altra banda, en relació a la base jurídica que legitimaria l'assistència de la Fundació Pere Mitjans, l'existència d'un contracte públic de prestació de serveis entre el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la Fundació Pere Mitjans legitimaria l'assistència de la Fundació Pere Mitjans a les reunions de coordinació entre aquestes entitats i el tractament de dades per que és necessari per a l'execució d'un contracte en el que l'interessat és part (article 6.1.b) RGPD)."*
- *Que "Igualment, les entitats de serveis socials privades proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, entre les quals hi ha la Fundació Pere Mitjans, estan legitimades, i de fet estan obligades, a assistir a les reunions de coordinació entre les administracions implicades i les entitats proveïdores dels serveis per tal de prestar uns serveis adequats i d'acord amb la normativa vigent."*
- *Que "la Fundació Pere Mitjans té la condició d'encarregada del tractament de les dades personals a compte del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la Fundació Pere Mitjans van signar un contracte públic de prestació de serveis de data 15 de març de 2018, al qual li són d'aplicació les condicions establertes al plec de clàusules administratives i al plec de clàusules tècniques.  
Així mateix, la relació contractual entre el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la Fundació Pere Mitjans també està regulada per la Resolució de data 8 de setembre de 2021 del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, de convocatòria per a la provisió de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en l'àmbit de la infància, l'adolescència, i joves en règim de concert social i gestió delegada, i per l'adaptació al règim jurídic del concert social i de la gestió delegada en els àmbits de la infància i l'adolescència, joves i discapacitat (DOGC núm. 8497), el Decret 69/2020, de 14 de juliol d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Social d'Atenció Pública, l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis socials i d'Atenció Pública, i la Resolució DSO/2883/2021, de 16 de setembre, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, (...)"*

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa, en concret:

- còpia de les actes de les reunions de les dates 28/09/2020 i 19/10/2020.
- còpia del contracte de prestació de serveis formalitzat entre el CSSB i la Fundació, de data 15/03/2018, i del plec de clàusules administratives i del plec de clàusules tècniques, en el qual s'atorga la condició de la Fundació com encarregada del tractament, i s'estipula que tractarà, per compte del CSSB, les dades personals necessàries per la prestació del servei de residència i de centre de dia.

8. En data 15/07/2022, el Departament de DS va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava, entre d'altres, el següent:

- *Que “La Fundació Pere Mitjans té un contracte públic de prestació de serveis amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, per tant, la base jurídica que legitima l'assistència de la Fundació Pere Mitjans a les reunions seria l'article 6.1.b) del RGPD, relativa a aquells casos en què el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte.”*
- *Que “No hi ha pròpiament una acta sinó que es tracta d'un document (adjuntem document en format pdf: comissió casos complexos juliol 2020) informant de manera resumida els temes tractats en ambdues reunions.”*
- *Que “la Comissió de Casos Complexos fou creada en l'àmbit de treball col·laboratiu entre del Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu de trobar el recurs adient a aquelles persones que, atesa la seva complexitat per casuístiques diverses -com poden ser motius de salut mental, entorn social, etc.- presenten dificultats per a l'accés als serveis ordinaris del sistema català de serveis socials.”*
- *Que “Tenint en compte l'exposat, el cas (...), es va tractar com a cas complex durant la crisi ocasionada per la Covid-19, ateses les seves patologies i davant la insistència de la seva família que requeria assegurar risc zero en el retorn del seu fill a la Fundació Pere Mitjans.”*
- *Que “La Fundació Pere Mitjans té la condició d'encarregada del tractament de les dades personals a compte del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, d'acord amb l'article 28 del RGPD.”*
- *Que en relació amb les reunions sobre “Especificació dels protocols vinculats al retorn a la Llar Residència Estació de Mar 4 del Sr(...)”, manifesten que “el Departament de Drets Socials va participar en la reunió.”*
- *Que “En l'àmbit de les administracions públiques concorre la base jurídica habilitant prevista a la lletra e) de l'article 6.1 del RGPD, relativa a aquells casos en què el tractament pretès sigui necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Per altra banda, el tractament de dades de salut amb finalitats d'assistència sanitària i social podria estar autoritzat per l'article 9.2.h) del RGPD, sobre la base del dret de la Unió o dels estats membres, sempre que es dugui a terme per professionals subjectes a l'obligació de secret professional (article 9.3 RGPD).”*

- Que *“Pel que fa a la FPM tal com hem indicat anteriorment actua com encarregat del tractament (article 28 RGPD).”*

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa, en concret, còpia del document que porta com a títol *“Comissió casos complexos juliol 2020”*, en el qual s'informa que s'han realitzat dues reunions, en les dates (...) /2020 i (...) /2020, i en detalla el seu contingut:

***“Temes tractats a la reunió del (...):***

- *Situació actual del cas: problemes de salut i tipus de discapacitat que pateix*
- *Tipus de recurs al qual està ingressat*
- *Consideracions físiques i organitzatives de la llar residència*
- *Valoracions respecte a quines poden ser les millors solucions per donar resposta a les necessitats de l(...) i suport a la seva família.*

***Temes tractats a la reunió del (...):***

- *Revisió del cas i exposició de la situació actual*
- *Acords: es proposaran dues opcions a la família, tornar a la residència amb totes les mesures de seguretat pertinents o bé quedar-se al domicili familiar.”*

## **Fonaments de dret**

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu, en concret, la participació de la Fundació a les reunions de la Comissió de Casos Complexos - Comissió participada pel Departament de DS i pel Departament de SLT-, i en les reunions celebrades pel CSSB i altres entitats, en les quals es tractaven dades personals i de salut del fill de la persona denunciada.

D'entrada, i per tal de situar la qüestió objecte de denúncia, cal indicar que les dites reunions, es van celebrar en el marc de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, i en elles es debatien assumptes entorn de la viabilitat del retorn del fill de la persona denunciada a la plaça llar de la residència Estació del Mar de la Fundació, així com dels protocols a implementar en el cas que es fes efectiu el dit retorn, tenint en compte les patologies que tenia diagnosticades, i *“davant la insistència de la seva família que requeria assegurar risc zero en el retorn del seu fill a la Fundació Pere Mitjans.”*

Aquest extrem es constata amb la documentació aportada en el marc de la informació prèvia, i en concret, del document que porta com a títol *“Comissió casos complexos juliol 2020”*, en el qual s'informa que s'han realitzat dues reunions, en les dates (...) /2020 i (...) /2020, i en detalla els temes tractats (transcrit a l'antecedent de dret 8è), i, també les actes de les reunions celebrades els dies 28/09/2020 i 19/10/2020, on s'indica que el tema a tractar és *“Especificació dels protocols vinculats al retorn a la Llar Residència Estació de Mar 4 del Sr(...)”*, i hi consten entre les entitats assistents, representants de la Fundació.



Dit això, és previsible que entre la informació tractada durant les reunions hi figurés dades personals i de salut del fill de la persona denunciant, i que per tant, els assistents a les reunions, accedissin a dita informació.

Doncs bé, sobre això, cal indicar, en primer lloc, que la relació jurídica entre la Fundació i el CSSB – Consorci que al seu torn està compost pel Departament de DS i presidit pel conseller del dit Departament - encaixa en el model d'encarregat del tractament regulat a l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), i a l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD). En el present supòsit, el CSSB és responsable del tractament, i per tant determina les finalitats i els mitjans del tractament de dades (art.4.7 RGPD), i la Fundació és l'entitat que realitza el tractament per compte del responsable (art.4.8 RGPD).

Així les coses, és d'aplicació l'article 33.1 de l'LOPDGDD que, en relació amb la comunicació de dades entre el responsable del tractament i l'encarregat del tractament, estableix el següent: *"L'accés per part d'un encarregat de tractament a les dades personals que siguin necessàries per a la prestació d'un servei al responsable no es considera una comunicació de dades sempre que es compleixi el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament."* Per tant, l'intercanvi de dades sobre el fill de la persona denunciant que es pogués fer en el marc de les diferents reunions on va assistir la Fundació, d'acord amb el que estableix l'article 33.1 de l'LOPDGDD, no es considera una comunicació de dades per la qual cosa no resulta necessari recavar el consentiment de les persones afectades, ni tampoc requereix trobar-se legitimada per cap altra base jurídica de les previstes a l'article 6 de l'RGPD.

Doncs bé, en la mesura en què, el CSSB i el Departament de DS van tractar dades personals i de salut del fill de la persona denunciant en el marc de les diferents reunions, emparats per la base jurídica de l'article 6.1.e) de l'RGPD i la circumstància recollida a l'article 9.2.h) de l'RGPD, cal concloure que la Fundació es trobava també legitimada pel tractament de les dites dades personals en raó del servei social de llar residència que prestava al fill de la persona denunciant, com encarregada del tractament per compte del CSSB. Així les coses, la Fundació podia participar a les referenciades reunions perquè en elles es tractaven temes de la seva competència, en tan que tenien a veure amb el retorn del fill de la persona denunciant a la referenciada residència llar de l'entitat.

Així mateix, cal tenir en compte que, el fill de la persona denunciant havia estat ocupant una plaça a la llar residència de la Fundació fins que el servei es va suspendre arran de la pandèmia sanitària, quan es va decidir el seu retorn a la llar familiar, motiu pel qual, és inqüestionable que, la Fundació ja disposava abans de la celebració de les referides reunions, d'informació personal i de salut de primera mà de les persones usuàries del servei, i per tant del fill de la persona denunciant, ja fos recollida dels tutors legals dels mateixos usuaris, o, informació que el CSSB, com a responsable del tractament, hagués comunicat a la Fundació per tal que l'entitat pogués prestar el servei social encarregat.

Finalment, pel que fa a la queixa de la persona denunciant sobre l'elaboració d'un esborrany de l'acta de la reunió de la Comissió de casos complexos de data (...)/2020 per part de la Fundació, la qual no consta que s'arribés a formalitzar com acta definitiva, cal indicar que, al tractar-se d'un aspecte intern relatiu al funcionament dels òrgans col·legiats, que no és rellevant des del punt de vista de la normativa de protecció de dades..

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: *"a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció"*.

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 97/2021, relatives al Departament de Drets Socials i al Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució al Departament de Drets Socials i al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,