

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 91/2021, referent a Tortosa Salut, S.L. (Clínica Terres de l'Ebre)

Antecedents

1. En data 02/03/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra Tortosa Salut, S.L. amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En primer lloc, la persona denunciant exposava que presentava denúncia en relació amb les seves dades de salut en els mateixos termes que la denuncia presentada per la seva filla i que va donar lloc a la IP 89-2021.

D'acord amb això, cal fer referència aquí al contingut de la denúncia de la filla de la persona denunciant, que és el següent:

"En data 22/11/2020 el marit d'una infermera de la Clínica Terres de l'Ebre de Tortosa, mentre caminaven pel carrer, va insultar-nos al meu pare i a mi. Entre d'altres em va dir: "no te'n dones vergonya que t'hagi de tutelar tota la teva família quan la teva mare està per a que la cuidin?" (la referència a "la teva mare" es feia en relació amb la persona denunciant en aquesta IP (IP 91-2021).

Segons explica la filla de la persona denunciant, en el moment dels fets la seva mare estava ingressada a l'hospital. I tot i que no especifica l'hospital, tot apunta a què no es tractaria de la Clínica Terres de l'Ebre de Tortosa pel que després es dirà.

En la denúncia de la filla, aquesta afirma que té sospites que la infermera de la Clínica Terres de l'Ebre hauria accedit a la història clínica de salut de la seva mare i de la seva. Basa la seva sospita, segons diu, en què mai no han tingut tracte amb la infermera ni tampoc amb el seu marit. Tot i que, també afirma haver denunciat el marit de la infermera en diverses ocasions. I considera probable que els accessos a les històries clíniques esmentades s'haguessin pogut produir amb anterioritat a la data dels fets, a partir de febrer 2020, i que la raó per la qual el marit de la infermera decidís utilitzar la informació amb posterioritat a la data d'accés es creu que ve motivat perquè el dia dels fets va rebre una sanció que segons diu *"hauria hagut de pagar per causa seva."*

Centrant-nos ara en el que expressa la persona denunciant en la seva denuncia, aquesta manifesta que mai no s'ha visitat a la Clínica Terres de l'Ebre. I també afirma que el mes de febrer de 2020 amb la seva família van anar a viure a la casa del costat de la de la infermera. Per això estima que l'accés al seu historial mèdic s'hauria produït a partir d'aquesta data.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 91/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 17/05/2021 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si entre el període comprès entre l'1/02/2020 fins el 22/11/2020 (ambdós inclosos) consta algun accés al registre d'accessos de la història clínica de la persona denunciada i, en cas que hi constin accessos:

- N'aportés una còpia en la qual consti, a banda de la data i hora de l'accés, les pantalles o recursos als quals es va accedir.
- Identifiqués les persones que van accedir-hi, i indiqués la categoria professional que ostenten dins l'organització, així com que concretés les raons que justificarien tots i cadascun dels accessos efectuats a la història clínica referida durant el període especificat.

4. En data 21/05/2021, Tortosa Salut, S.L. va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- No ens consta cap registre d'activitat assistencial realitzada a la persona denunciada.
- L'auditoria d'accessos per cerca de pacient ha estat negativa, és a dir, que no es retorna cap registre d'accés a aquesta persona denunciada.
- La persona denunciada no existeix a l'HIS del centre.

L'entitat denunciada aporta el procediment d'auditoria que el centre ha implantat per controlar els accessos a la història clínica dels pacients.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

La persona denunciada es queixava que una infermera que treballa a la Clínica Terres de l'Ebre de Tortosa hauria accedit de forma indeguda a la seva història clínica i hauria revelat les seves dades de salut al seu marit. Basava la seva denúncia en la frase que el marit d'aquesta infermera

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

va dir-li a la seva filla, en concret: “ *no te'n dones vergonya que t'hagi de tutelar tota la teva família quan la teva mare està per a que la cuidin?*.”

Segons la informació aportada per l'entitat denunciada, l'auditoria d'accessos per cerca de pacient no ha donat cap registre d'accés a la persona denunciant i tampoc no consta en els seus registres cap activitat assistencial realitzada a la persona denunciant. Aquesta darrera afirmació resulta avalada per les manifestacions de la mateixa persona denunciant quan afirma que mai no s'ha visitat a la Clínica Terres de l'Ebre.

A més, cal tenir en compte que a partir de la frase: “ *no te'n dones vergonya que t'hagi de tutelar tota la teva família quan la teva mare està per a que la cuidin?*”, no es desprèn que s'hagi accedit a cap dada de salut concreta. Tampoc no es pot ignorar que les persones implicades en els fets objecte d'aquesta denúncia són veïns (segons la persona denunciant van anar a viure a la casa del costat de la infermera en febrer de 2020), la qual cosa fa pensar que el marit de la infermera podria tenir coneixement de la condició de salut de la persona denunciant pel fet d'ésser veïns o a través de fonts diverses, com ara, per comentaris d'altres veïns. En tot cas, i pel que aquí interessa, dels fets denunciats i investigats no se'n deriva cap accés indegut a les dades mèdiques de la persona denunciat.

Per tant, resulta aquí d'aplicació el dret a la presumpció d'innocència consagrat a l'article 24.2 de la Constitució Espanyola i especificat a l'article 53.2.b) de l'LPAC, que disposa que “ *(...) en el caso de procedimientos administrativos de naturaleza sancionadora, los presuntos responsables tendrán los siguientes derechos: b) A la presunción de no existencia de responsabilidad administrativa mientras no se demuestre lo contrario.*”

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 91/2021, relatives a Tortosa Salut, S.L.
2. Notificar aquesta resolució a Tortosa Salut, S.L. i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,