

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 26/2021, referent a l'Institut Català de Salut (CAP Blanes)

Antecedents

1. En data 20/01/2021, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Institut Català de Salut (CAP Blanes), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. La denunciant exposava:
 - Que el dia 30/04/2020, va assistir al CAP 2 de Blanes a les 8:00 hores per a la realització de la prova de detecció del COVID-19 i que, tot i que el seu CAP era el de Palafolls, va estar citada en aquell centre ja que estava ubicat a la població on treballava.
 - Que a les 8:20 (aproximadament) se li va fer entrega d'un full amb el resultat (negatiu).
 - Que el 7/05/2020 va accedir a "La Meva Salut" (pàgina del Departament de Salut mitjançant la qual la ciutadania pot consultar les seves dades clíniques) i va comprovar que des del CAP Blanes s'havia accedit fins a vuit vegades al seu historial clínic, tres accessos el dia 30/04/2020 i cinc accessos el dia 4/05/2020.

I en base als fets exposats, sol·licitava:

*"M'agradaria saber, qui ha sigut la persona que ha fet les consultes, el motiu perquè s'han fet les consultes, que s'ha consultat i que s'ha fet amb a la informació consultada, donat que la meva prova del Covid-19 va ser negativa, i no hi ha cap motiu perquè es consulti el meu historial mèdic, i tampoc m'han demanat permís per fer-ho.
Desconec si poden consultar les meves dades sanitàries des d'un CAP que no és el meu de referència, i més si només m'han fet la prova.
Adjunto captures de pantalla del meu perfil de la meva salut i de la prova del COVID-19."*

Per acreditar els fets relatats, la persona denunciant aportava les captures de pantalla del seu perfil a 'La Meva Salut' en relació amb els accessos denunciats i al resultat de la COVID-19. Pel que fa als accessos, hi figuraven vuit accessos des del CAP Blanes, tres efectuats el dia 30/04/2020 (a les 11:21 h, 11:30 h i a les 12:16 h) i cinc el dia 04/05/2020 duts a terme entre les 12:49 i les 12:50 (que es poden considerar un únic accés ja que es consulten diferents pantalles de forma consecutiva).

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 26/2021), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 22/02/2021 es va requerir l'entitat denunciada perquè facilités la informació sobre qui va accedir, quin perfil professional tenia i el motiu que justificava els accessos.

4. En data 3/03/2021, l'Institut Català de la Salut (CAP Blanes) va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en el qual manifestava que els accessos a la historia clínica de l'aquí denunciant dels dies 30/04/2020 i 04/05/2020 foren realitzats per una mateixa professional, en concret, una infermera del CAP de Blanes 2 que fou qui va realitzar la prova del COVID-19 a la denunciant el dia 30/04/2020.

Així mateix, esclaria que el dia 30/04/2020 aquesta professional va accedir al perfil de la denunciant per a registrar el resultat i que *"el sistema informàtic no funcionava amb agilitat per procedir al registre de resultats d'aquests testos"*. I que, el dia 4/05/2020 va tornar a accedir per verificar que el resultat de la prova realitzada el dia 30/04/2020 constés correctament registrada.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar el fet denunciat objecte de la present resolució d'arxiu.

Com s'ha indicat als antecedents, la persona denunciant exposava que el dia 30/04/2020 a les 8:00 h s'havia sotmès a una prova de detecció de la COVID-19 en el CAP Blanes, centre del que no era usuària i al que va acudir per ubicar-se aquest CAP en la població on treballa. I es queixava de presumptes accessos indeguts a la seva història clínica des del citat CAP Blanes, ja que havent consultat el portal "La Meva Salut", havia constatat tres accessos el mateix dia que es va realitzar la prova, però hores més tard; i també cinc accessos el dia 04/05/2020, accessos pels quals no trobava explicació.

Al respecte, el primer que convé posar en relleu és el detall dels vuit accessos denunciats, que és el següent: tres efectuats el dia 30/04/2020 en el interval d'una hora (a les 11:21 h, 11:30 h i a les 12:16 h) i cinc el dia 04/05/2020 duts a terme entre les 12:49 i les 12:50, que es poden considerar un únic accés ja que es consulten diferents pantalles de forma consecutiva.

Partint d'aquí, cal analitzar la justificació dels accessos. Sobre això, l'ICS ha informat del següent: que tots ells foren realitzats per una mateixa professional -una infermera del CAP Blanes- que va ser qui va fer la prova del COVID a la persona denunciant el dia 30/04/2020; que els tres accessos d'aquell mateix dia es van realitzar amb la finalitat de introduir el resultat de la prova COVID-19, el que es va intentar diverses vegades ja que el sistema informàtic no funcionava amb agilitat; i, que el 4/05/2020 es va accedir amb la finalitat de verificar que el resultat s'havia introduït correctament, precisament a la vista de les dificultats detectades per fer-ho el dia de la prova.

Per tant, en base a les manifestacions efectuades per l'ICS, es desprèn que els accessos els va realitzar personal autoritzat en exercici de les seves funcions, amb la finalitat de registrar el resultat de la prova a la qual s'havia sotmès la persona denunciant el dia 30/04/2020 -i que degut a una irregularitat informàtica va comportar diversos intents-, i també amb la finalitat de verificar amb posterioritat (el dia 04/05/2020) el correcte registre del resultat.

A la vista de l'anterior, es considera que els accessos denunciats no han vulnerat la normativa de protecció de dades, en tractar-se d'un tractament lícit d'acord amb l'article 5.1.a), en connexió amb l'article 6.1.e) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics), que se'n deriva de la prestació d'assistència sanitària pública. En aquest punt no és sobrer afegir que l'article 11.1 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i a l'autonomia del pacient i la documentació clínica, que regula l'ús de la història clínica, preveu que *"1. La història clínica és un instrument destinat fonamentalment a ajudar a garantir una assistència adequada al pacient. A aquest efecte, els professionals assistencials del centre que estan implicats en el diagnòstic o el tractament del malalt han de tenir accés a la història clínica"*; i en termes similars regula aquest ús l'article 16 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: *"c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa"*.

Per tant, resolc:

- 1.** Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 26/2021, relatives a l'Institut Català de la Salut.
- 2.** Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciant.
- 3.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini

de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora,