

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 320/2020, referent a l'Ajuntament de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 19/10/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant exposava que l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant, IMH) va notificar-li una denúncia per infracció de circulació (número d'expedient (...)), sense fer-li efectiu el dret d'informació de manera completa.

La persona denunciant afirmava que l'IMH no l'havia informat sobre la base jurídica del tractament, la finalitat, ni tampoc sobre l'origen de les seves dades. En aquest darrer sentit, la persona denunciant inferia que l'IMH hauria obtingut el seu nom i cognoms i l'adreça postal, a partir de la consulta de la matrícula del seu vehicle ((...)) en la base de dades d'un altre organisme.

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 320/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 27/10/2020 es va requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè acredités la informació que es va facilitar a la persona denunciant en relació al tractament de les seves dades personals; així com per tal que concretés si el nom i cognoms i/o l'adreça postal de la persona denunciant es van obtenir d'un altre organisme.

4. En data 11/11/2020, l'IMH va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava, entre d'altres, el següent:

- Que la informació facilitada a la persona afectada en relació amb el tractament de les seves dades personals, inclosa en la notificació de la denúncia per infracció de circulació, és la següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“D’acord amb la normativa de protecció de dades us informem que les vostres dades seran tractades per l’Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de tramitar els procediments sancionadors (tractament 0346-Procediment sancionador per infraccions a la normativa de trànsit i a l’ordenança d’ús de les vies i els espais públics de Barcelona) i de recaptació (tractament 0072-Procediments de recaptació d’ingressos de dret públic). Tret d’obligació legal, les vostres dades no seran cedides a tercers. Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a [www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades). Les vostres dades seran eliminades un cop complertes les obligacions legals derivades de la gestió de l’activitat. Així mateix, en compliment de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació 34/2002 d’11 de juliol, us indiquem que en informar el camp del correu electrònic o telèfon mòbil ens autoritzeu a emprar aquests mitjans per a la realització de comunicacions directament relacionades amb la finalitat indicada.”*

- Que en el present cas, al no tenir lloc la detenció del vehicle per haver-se tingut coneixement de la infracció a través d’un mitjà de captació i reproducció d’imatges, la denúncia es va dirigir a la persona conductora habitual, és a dir, la persona denunciant. Per fer-ho es va accedir al Registre de Conductors i Infractors de la Direcció General de Trànsit (en endavant, DGT).
- Que l’article 90.1 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 de octubre, pel que s’aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial (en endavant, RDL 6/2015) disposa, en relació amb la pràctica de les notificacions de les denúncies en matèria de trànsit, el següent:

*“1. Les administracions amb competències sancionadores en matèria de trànsit han de notificar les denúncies que no es lliurin a l’acte i les altres notificacions a què doni lloc el procediment sancionador a l’adreça electrònica viària (DEV).*

*En cas que el denunciat no la tingui, la notificació s’ha de fer en el domicili que s’hagi indicat expressament per al procediment i, si de cas hi manca, en el domicili que consti en els registres de l’organisme autònom Prefectura Central de Trànsit.”*

- Que en el present cas, i en tots aquells supòsits en que no és possible la notificació de la denúncia a l’acte, per conèixer la identitat de la persona infractora i el seu domicili a efectes de notificació s’ha de recórrer als sistemes de la DGT.
- Que aquest tractament es troba emparat en una obligació legal aplicable al responsable del tractament de conformitat amb l’article 6.1.c) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

- Que l'article 14 RGPD, que regula el dret d'informació dels interessats en els casos en que les dades personals tractades no siguin obtingudes directament per aquells, estableix una sèrie d'excepcions a aquesta obligació d'informar, entre les quals, que l'obtenció o la comunicació estigui expressament establerta pel dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte el responsable del tractament i que estableixi mesures adequades per protegir els interessos legítims de l'interessat (art. 14.5.c RGPD).
- Que les notificacions de les denúncies imposades per la comissió d'infraccions en matèria de trànsit, en aquells casos en que aquesta no pugui fer-se al mateix acte, s'han de fer imperativament al domicili que consti en el registre de l'organisme autònom Prefectura Central de Trànsit. L'obtenció de les referides dades personals necessàries dels sistemes d'informació de la DGT, per a la confecció i notificació de la denúncia, està prevista a l'RDL 6/2015, i per tant, resulta d'aplicació l'excepció del dret a informar establerta a l'article 14.5.c) de l'RGPD.
- Que a la pàgina web "[bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://bcn.cat/ajuntament/protecciodades)" es proporciona la informació exigida per la normativa en matèria de protecció de dades, en relació amb el tractament de dades controvertit.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa.

5. En dates 26/10/2020 i 17/11/2020, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va accedir al web al qual es remetia la clàusula informativa incorporada en la notificació de la denúncia per infracció de circulació objecte de denúncia ([www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades)), que reconduïa a l'apartat de la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona relatiu a protecció de dades (<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>). Al seu torn, es va comprovar el següent:

- Que si s'accedia al "*Registre de tractaments*" de l'Ajuntament (<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/consulta-el-registre-de-tractaments>), es podia consultar el registre d'activitats del tractament (en endavant, RAT), on constaven les activitats de tractament denominades "*Procediment sancionador per infraccions de la Llei de Trànsit i circulació vial i l'ordenança de Circulació de Vianants i de Vehicles (OCVV)*" (codi 0346); i "*Procediment de gestió, recaptació, inspecció i revisió d'ingressos de dret públic*" (codi 0619).
- Que a través del RAT s'informava sobre la identitat del responsable del tractament, la finalitat, els destinataris de les dades, les persones afectades pel tractament, la legitimació, les transferències internacionals, la tipologia de dades afectades, el termini de conservació i les mesures de seguretat.
- Que en l'apartat "*Quins drets tinc sobre les meves dades?*" (<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc>

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

sobre-meves-dades), s'informava sobre els drets de les persones afectades i les vies per exercir-los.

- Que en l'apartat "*A qui puc recórrer si no estic satisfet/a amb la resposta de l'Ajuntament de Barcelona?*" (<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/a-qui-puc-recorrer>), s'informava sobre el dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, entre d'altres.
- Que en l'apartat "*Contacte amb el/la delegat/ada de protecció de dades*" (<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>), s'informava sobre com contactar amb el delegat de protecció de dades. En concret, s'inclouïa un enllaç al formulari electrònic per contactar-hi ([https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/serveislrts.do?cbDetall=4845&consulta=1&directo=1&i=c&origen=DELEGAT\\_PROTECCIO\\_TUTELA\\_DRETS](https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/serveislrts.do?cbDetall=4845&consulta=1&directo=1&i=c&origen=DELEGAT_PROTECCIO_TUTELA_DRETS)).

6. En data 29/06/2021 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, es va tornar a requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que indiqués si havia modificat la clàusula informativa incorporada en les notificacions de denúncia per infracció de circulació, ja que, arran la resolució dictada per l'Autoritat en el procediment sancionador núm. PS 44/2020, s'havia requerit l'IMH perquè modificués la clàusula informativa del model intitulat "*denúncia i justificant de pagament*", requeriment a partir del qual l'IMH va aportar davant l'Autoritat diversa documentació a l'efecte d'acreditar la modificació, no només del model esmentat, sinó també del conjunt de formularis i notificacions efectuades arran el procediments sancionadors tramitats per aquest institut.

7. En data 09/07/2021, l'IMH va aportar la nova clàusula informativa incorporada en la notificació de les denúncies per infracció de circulació, tant quan les dades s'obtenen únicament de la persona afectada, com quan les dades s'obtenen total o parcialment a través d'un tercer (com ara la DGT). A títol exemplificatiu, va aportar còpia d'un formulari emplenat -degudament anonimitzat- corresponent al model intitulat "*notificació denúncia per infracció de trànsit*" que és objecte de la present denúncia.

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

2.1. Sobre la informació relativa a la base jurídica i la finalitat.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

La persona denunciant considerava que l'Ajuntament de Barcelona no l'havia informat sobre la base jurídica i la finalitat del tractament, quan li notificà una denúncia per infracció de circulació.

En el present cas, l'Ajuntament de Barcelona va fer ús de la possibilitat de fer efectiu el dret d'informació per capes en els termes previstos a l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

Tal com s'ha exposat en els antecedents, en la clàusula informativa incorporada en l'ofici de notificació de la denúncia per infracció de circulació (informació bàsica o primera capa), l'Ajuntament de Barcelona informava sobre la finalitat del tractament (tramitar el procediment sancionador i la recaptació de la sanció).

Pel que fa a la base jurídica, el personal inspector de l'Autoritat va constatar que en la segona capa (l'adreça electrònica [www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades), a la qual es remetia la informació bàsica) es proporcionava informació sobre la legitimació o base jurídica, informació que no s'ha d'incloure necessàriament al facilitar la informació bàsica d'acord amb l'article 11 de l'LOPDGDD.

Així les coses, escau concloure que l'Ajuntament de Barcelona sí facilitava informació sobre la finalitat i la base jurídica o legitimació del tractament que ens ocupa.

2.2. Sobre la informació que s'ha de facilitar quan les dades no es recullen de la persona afectada.

La persona denunciant també exposava que en la notificació de la denúncia per infracció de circulació, l'Ajuntament de Barcelona tampoc no l'informava sobre l'origen de les seves dades.

Doncs bé, certament quan no es recullen les dades de la pròpia persona interessada, com és el present cas, el responsable del tractament ha de fer efectiu el dret d'informació a les persones afectades de conformitat amb l'article 14 de l'RGPD. I en el supòsit que aquesta informació es proporcioni per capes, la informació bàsica ha de comprendre els extrems previstos a l'article 11.2 de l'LOPDGDD (la identitat del responsable, la finalitat del tractament i la possibilitat d'exercir els drets establerts als articles 15 a 22 RGPD), però també els que determina l'article 11.3 de la mateixa norma. És a dir, la informació bàsica ha d'incloure també les categories de dades objecte de tractament (art. 11.3.a LOPDGDD) i les fonts de les quals procedeixen les dades (art. 11.3.b LOPDGDD).

Dit això, s'ha fet palès que la informació bàsica que incloïa la notificació de la denúncia per infracció de circulació que l'Ajuntament adreçà a la persona aquí denunciant, no contenia

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

la informació que exigeix l'article 11.3 de l'LOPDGDD, concretament, les categories de dades objecte de tractament i les fonts de les quals procedeixen les dades.

Ara bé, en el transcurs de les presents actuacions d'informació prèvia, s'ha pogut constatar que en el model de notificació d'una denúncia per infracció de circulació, l'Ajuntament de Barcelona facilita actualment aquesta informació.

Cal dir al respecte, que això obeeix a la resolució de la directora de l'Autoritat de 23/02/2021 (PS 44/2020), que va sancionar a l'Ajuntament de Barcelona precisament per no facilitar tota la informació prevista a l'article 11.3 de l'LOPDGDD en un model emprat per l'IMH (model de *"Denúncia i justificant de pagament"*), diferent al que ens ocupa, i imposant també mesures correctores a l'Ajuntament per tal que completés la informació sobre protecció de dades que proporcionava a les persones afectades en els seus models.

En compliment d'aquest requeriment de mesures correctores, l'Ajuntament va modificar les clàusules informatives sobre protecció de dades incloses en els diversos models de notificacions efectuades per l'IMH i així ho va acreditar a l'APDCAT. És a dir, aquesta modificació de les clàusules informatives no es va limitar únicament al model de *"Denúncia i justificant de pagament"* (objecte del procediment sancionador núm. PS 44/2020), sinó que també va comprendre altres models utilitzats per l'IMH, i entre aquests, el de *"Notificació d'una denúncia per infracció de circulació"*, i que és objecte de la denúncia que ara ens ocupa. En definitiva, en el si de les presents actuacions, l'Autoritat ha pogut constatar que l'Ajuntament de Barcelona ja havia modificat la informació bàsica del model de notificació de denúncia per infracció de trànsit, incorporant la informació exigida per l'article 11.3 de l'LOPDGDD.

Atès l'anterior, es considera desproporcionat iniciar un nou procediment sancionador a l'Ajuntament de Barcelona, tenint en compte que durant les presents actuacions prèvies ha esmenat la informació proporcionada a través del model de notificació de denúncia per infracció de circulació en els termes exposats, arran les mesures correctores requerides en el procediment sancionador núm. PS 44/2020.

D'altra banda, en compliment del mateix requeriment de mesures correctores, l'Ajuntament de Barcelona també ha acreditat haver modificat la manera com es proporcionava la informació addicional o segona capa, de manera que actualment la informació addicional que es proporciona és accessible i compleix les previsions de l'article 12.1 de l'RGPD.

**3.** De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que les actuacions dutes a terme en el marc de la present fase d'informació prèvia no justifiquen, per les raons exposades, la iniciació d'un procediment sancionador pels fets analitzats en aquesta resolució, escau acordar el seu arxiu.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent: "*c) Quan els fets provats no constitueixin, de manera manifesta, una infracció administrativa;*".

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 320/2020, relatives a l'Ajuntament de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,