

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 273/2020, referent a l'Escola Sant Gervasi Cooperativa

Antecedents

1. En data 13/09/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Escola Sant Gervasi Cooperativa (en endavant, l'Escola), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant exposava que havia detectat una sèrie d'irregularitats en el contingut del document de "*Consentiment relatiu als alumnes de l'Escola Sant Gervasi Cooperativa: Ús de serveis i recursos digitals a Internet per treballar telemàticament. Curs 2020-2021*", en concret, les següents:

a) s'indica que els alumnes treballaran amb les aplicacions educatives del paquet d'eines del G-suite (entorn Google) sense especificar quina d'aquestes aplicacions es farà servir.

b) s'indica que es farà servir el Moodle Docus i Clickedu i no es fa referència als altres programes pels quals les famílies dels alumnes paguen llicència.

c) no demanen consentiment ni informen sobre el fet que habilitaran un correu electrònic pels alumnes amb domini "@santgervasi.org", fet del qual sí que n'han informant durant les reunions.

d) que s'inclou informació en relació a les polítiques de privacitat de Google a partir de l'enllaç a dues pàgines web l'idioma de les quals és l'anglès.

e) no s'informa de forma clara quines són les dades personals compartides amb el prestador del servei.

f) que el redactat final de la clàusula de tancament del formulari, el literal de la qual és el següent: "**MANIFESTO** el meu acord amb la informació proporcionada i **DEMANO a la Direcció de l'Escola Sant Gervasi Cooperativa** que el nostre fill/a participi en les activitats de treball acadèmic en format telemàtic en les condicions que s'exposen. Així mateix, **DECLARO** que he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades i **AUTORITZO** el tractament de les dades personals."

En relació amb aquest punt, es queixa del redactat per (1) emprar el terme "Demano" quan les famílies "no estem demanant res"; (2) incloure que "he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades" quan part de la informació és amb anglès; (3) incloure que "**AUTORITZO** el tractament de les dades personals" quan el què s'autoritza és només l'ús de certes aplicacions informàtiques; (4) no s'ofereix la possibilitat a "la negativa a fer servir una o més aplicacions".

g) que la responsabilitat de l'ús de les aplicacions recaigui en l'usuari, en la majoria de casos, infants menors d'edat.

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats, entre aquesta, als efectes del que aquí interessa, el document "*Consentiment relatiu als alumnes de l'Escola Sant Gervasi Cooperativa: Ús de serveis i recursos digitals a Internet per treballar telemàticament. Curs 2020-2021*"

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 273/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), als efectes de valorar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu, i en concret, si el document "*Consentiment relatiu als alumnes de l'Escola Sant Gervasi Cooperativa: Ús de serveis i recursos digitals a Internet per treballar telemàticament. Curs 2020-2021*" emprat per l'Escola és conforme a la normativa de protecció de dades.

En primer lloc, cal tenir en consideració el context en el qual es lliura el dit document. En aquest sentit, tal com s'indica en la part expositiva del controvertit document, aquest document s'entrega a les famílies en el marc de "*la situació d'excepcionalitat provocada per la incidència del COVID-19*", en concret, a l'inici del curs 2020-2021, un moment en el qual la majoria de centres educatius van implementar l'ús d'aplicacions telemàtiques per tal de garantir la continuïtat de l'aprenentatge d'aquells alumnes confinats.

Dit això, pel que fa al primer dels extrems objecte de la queixa, relatiu a les aplicacions electròniques escollides per l'Escola per substituir les classes presencials dels alumnes confinats (G-Suite Google, Moodle Docus i Clickedu), cal assenyalar que, no identificar quines eines del paquet d'eines col·laboratives de l'aplicació G-Suite Google (Google Drive, Google Classroom, etc..) seria l'emprada, així com el fet que l'Escola hagi escollit també l'ús de les aplicacions Moodle Docus i Clickedu, i no d'altres, sota el prisma de la protecció de dades, són fets que no constitueixen per sí mateixos una vulneració de la normativa de protecció de dades.

En relació amb la manca d'informació i manca de recollida del consentiment per poder habilitar un correu electrònic pels alumnes amb el domini de l'escola (@santgervasi.com), cal indicar que, si bé en el controvertit document no s'informa específicament de l'habilitació d'un correu electrònic, sí que es fa referència a la creació i ús d'un sistema que permeti identificar nominalment els alumnes per a l'ús de les aplicacions. En concret, en el dit formulari s'informa que "*l'alumne utilitzarà, per al treball acadèmic, els serveis telemàtics i/o aplicacions i recursos digitals que l'escola proposa a cada cicle/etapa i que requereixen accedir amb usuari corporatiu i contrasenya*". A aquest respecte, afegir que en l'àmbit i ús

d'aplicacions existents en l'entorn de l'aprenentatge virtual, la creació d'un correu electrònic és un element habitual per fer efectiu el funcionament de la majoria de les aplicacions d'aquest àmbit, atès que es tracta d'un dels sistemes més comuns per poder identificar "*un usuari corporatiu*", així com el necessari contacte entre alumnes i professorat.

De totes maneres, en aquest punt és rellevant assenyalar que el controvertit document no es tracta d'un formulari mitjançant el qual l'Escola reculli dades personals dels alumnes o famílies, i per tant no és exigible fer efectiu el dret d'informació previst als articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). Al respecte, cal indicar que les dades de l'alumnat i de les famílies es troben a disposició del centre educatiu des del moment en que es matricula un alumne, i que l'Escola, en l'àmbit de la seva funció educativa i orientadora, està habilitat per a tractar les dades personals que siguin necessàries tant de l'alumne com dels pares o tutors. En aquest sentit, indicar que el tractament de les dades personals amb aquesta finalitat tindria base jurídica en tractar-se d'una missió en interès públic, conforme l'article 6.1.e) de l'RGPD en relació amb la Llei orgànica 2/2002, de 3 de maig, d'Educació (en endavant, LOE). Així mateix, escau fer referència al mandat de promoció de les competències digitals i la utilització d'entorns virtuals d'aprenentatge previst tant a l'article 111 bis de la LOE, com el dret a l'educació digital previst a l'article 83 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

Pel que fa a la queixa relativa a la presentació en anglès de la informació a la qual es dirigeix l'enllaç incorporat al formulari per "*obtenir més informació sobre les polítiques de privacitat de Google*", només indicar que aquesta informació es tracta d'una informació que tindria caràcter addicional, atès que supera la informació exigible que, segons l'RGPD, el responsable del tractament està obligat a donar. Per tant, el fet que en el formulari s'hagi incorporat un enllaç mitjançant el qual s'accedeix a una determinada informació en llengua anglesa que excedeix del contingut del dret d'informació que preveu l'RGPD, no és un fet que li pertoqui entrar a valorar a aquesta Autoritat.

En relació amb el fet que en el formulari no s'informa de les dades personals que l'Escola "*estan compartint amb el prestador del servei*", cal indicar que, l'Escola d'acord amb l'article 4.7 de l'RGPD és el responsable del tractament, doncs és qui estableix el propòsit o el resultat del tractament (en aquest cas seria mantenir la funció educativa de manera telemàtica pels alumnes confinats); decideix sobre la finalitat i els usos de la informació; i decideix sobre els mitjans del tractament (en aquest cas els serveis oferts per una empresa externa que els proveeix d'una aplicació informàtica). En concordança amb l'exposat, l'empresa que presta el servei de plataformes accessibles a través d'Internet, en la mesura que tingui accés a les dades personals per prestar aquest servei, o les tracti de qualsevol altra manera (art. 4.8 RGPD), tindrà la consideració d'encarregada del tractament. A aquest respecte, l'article 33.1 de l'LOPDGDD, en relació amb la comunicació de dades entre el responsable del tractament i l'encarregat del tractament, estableix el següent: "*L'accés per part d'un encarregat de tractament a les dades personals que siguin necessàries per a la prestació d'un servei al responsable no es considera una comunicació de dades sempre que es compleixi el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament.*" Per tant, l'intercanvi entre l'Escola i l'empresa que presta els serveis de plataformes educatives accessibles per Internet de les dades personals necessàries per la prestació del servei contractat, d'acord amb el que estableix l'article 33.1

de l'LOPDGDD, no es considera una comunicació de dades personals per la qual cosa no resulta necessari recavar el consentiment de les persones, atès que l'accés a les dades per part de l'encarregat es fonamenta en la mateixa base jurídica que legitima el tractament de les dades per part del responsable del tractament.

En relació amb els termes en que s'ha redactat la clàusula final del formulari (transcrita en l'antecedent de dret 1er lletra f), cal assenyalar que, aquesta es considera correcta, atès que, del què està informant l'Escola sí que és un tractament de dades personals (art.4.2 RGPD) i no existeixen dificultats idiomàtiques per llegir el document ja que es presenta en català, i la informació que es presenta amb anglès és informació addicional que no és exigible de donar, d'acord amb l'RGPD. En relació amb que no s'ofereix l'opció a no consentir el tractament de les dades informat, recordar que en aquest cas, tal com ja s'ha indicat, la base jurídica que legitima el tractament de les dades és el compliment d'una missió realitzada en interès públic (art.6.1.e RGPD), i per tant, l'Escola no requereix del consentiment de les famílies per poder dur a terme el tractament de les dades informat.

Finalment, pel que fa a la queixa que la responsabilitat de l'ús de les dites aplicacions pugui recaure sobre un infant, cal indicar que aquest plantejament no constitueix cap infracció de la normativa de protecció de dades. Altrament, escau fer esment que, en el formulari s'inclou la recomanació que *"l'acompanyament parental/tutorial en el treball telemàtic sempre serà entès com un factor de protecció del menor d'edat"*.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

L'article 89 de l'LPAC, en consonància amb els articles 10.2 i 20.1 del Decret 278/1993, preveu que escau arxivar les actuacions quan en la instrucció del procediment es posa de manifest el següent *"a) La inexistència dels fets que puguin constituir la infracció"*.

Per tant, resolc:

- 1.** Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 273/2020, relatives a l'Escola Sant Gervasi Cooperativa
- 2.** Notificar aquesta resolució a l'Escola Sant Gervasi Cooperativa i a la persona denunciant.
- 3.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8,

14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,