

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 199/2021, referent a referent a Gestió de Serveis Sanitaris

Antecedents

1. En data 23/07/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra Gestió de Serveis Sanitaris (en endavant, GSS) -empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut que gestiona l'Hospital (...), l'Hospital Universitari de Santa Maria i el Centre de Salut Mental d'Adults de Lleida- amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En data 18/08/2020, a requeriment d'aquesta Autoritat, la persona denunciant va aportar informació que completava la seva denúncia.

En concret, la persona denunciant es queixava del següent:

a) Que personal que prestava serveis a l'Hospital de Santa Maria hauria accedit a la seva història clínica (HC) sense que hi hagués cap raó assistencial. La persona denunciant afirmava que des del 14/11/2014 no es visitava en aquell hospital, sinó en el Hospital (...), per la qual cosa no estaria justificat que personal que treballa en aquell hospital accedís a la seva HC. Per tal d'acreditar aquest fet, la persona denunciant aportava el que semblava ser un registre d'accessos a la seva HC des del 14/11/2014 fins el 09/05/2019, en el que figuren una sèrie de professionals que la persona denunciant afirmava no l'havien tractat des del 14/11/2014. En el seu escrit la persona denunciant insistia especialment en els accessos indeguts que hauria dut a terme la Dra. (...), que prestava serveis en ambdós centres hospitalaris i contra la qual "havia interposat una querella".

b) Que l'Hospital Universitari Santa Maria havia incorporat a la seva HC un electrocardiograma realitzat el 14/11/2014 que no estava vinculat a la seva persona, ja que -segons la denunciant- *"no consta [a la seva HC] ninguna petición de electro por parte de ningún facultativo en aquella fecha"*. La persona denunciant aportava una còpia de l'electrocardiograma esmentat, en el que figura el seu nom i cognoms.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 199/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. S'incorpora a l'expedient la resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 374/2017 dictada per la directora d'aquesta Autoritat en data 08/02/2018. En aquella resolució s'arxivava per prescripció, la denúncia que l'aquí denunciant havia interposat també contra GSS per presumptes accessos indeguts a la seva HC (accessos que, entre d'altres, figuren en el registre aportat per la persona denunciant junt amb la seva denúncia de 23/07/2020), prescripció que ja havia tingut lloc en el moment d'interposar aquella denúncia.

Així les coses, l'objecte d'investigació de la present informació prèvia núm. IP 199/2020 són aquells accessos duts a terme a partir del 25/05/2018, data a partir de la qual resulta d'aplicació el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), ja que és a partir d'aquella data en què l'eventual comissió d'una vulneració del principi de confidencialitat (en cas que es determinés que els accessos no estaven justificats) no estaria prescrita en la data de presentació de la denúncia que ha originat l'esmentada informació prèvia. Els accessos en qüestió serien els següents (d'acord amb el registre aportat per la persona denunciant):

Data	Usuari	Categoria
17/08/2018	(...)	Metge adjunt
17/08/2018	(...)	Metge adjunt
17/08/2018	(...)	Metge adjunt
17/08/2018	(...)	Metge adjunt
24/08/2018	(...)	Metge adjunt
24/08/2018	(...)	Metge adjunt
18/09/2018	(...),	Administratiu/va
02/10/2018	(...)	Tècnic
02/10/2018	(...)	Tècnic
02/10/2018	(...)	Tècnic
02/10/2018	(...)	UAU
02/10/2018	(...)	UAU
02/10/2018	(...)	UAU
02/10/2018	(...)	UAU
02/10/2018	(...)	UAU
02/10/2018	(...)	UAU
21/02/2019	(...)	Metge adjunt
21/02/2019	(...)	Metge adjunt
09/05/2019	(...)	Metge adjunt
09/05/2019	(...)	Metge adjunt

4. En aquesta fase d'informació, en data 21/09/2020 es va requerir l'entitat denunciada perquè donés compliment al següent:

- Completés el registre aportat per la persona denunciant (transcrit a l'antecedent precedent pel que fa als accessos no prescrits del 17/08/2018 fins el 09/05/2019) amb, entre d'altra,

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

la següent informació: data i hora de l'accés, centre des del qual es va accedir, i l'actuació sanitària o administrativa que justificaria l'accés.

- Indiqués si l'electrocardiograma de 14/11/2014 aportat per la persona denunciant junt amb la seva denúncia, i que es trobaria en data d'avui incorporat a la seva HC, estava vinculat amb aquesta persona. En el cas que la prova citada correspongués a un/a altre/a pacient - tal com es denunciava- s'indiquessin les raons que haurien propiciat que aquesta prova s'incloués a la HC de la persona denunciant.

5. En data 05/10/2020 l'entitat denunciada va sol·licitar se li concedís una ampliació de termini per contestar el requeriment, ampliació que li fou concedida aquell mateix dia.

6. En data 15/10/2020, GSS va respondre el requeriment a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que els accessos a la HC de la persona denunciant duts a terme entre el 17/08/2018 i el 09/05/2019 (quina còpia s'adjuntava), *"estan derivats de les reclamacions presentades a la Unitat d'atenció a l'Usuari, a la direcció de Centre de l'Hospital (...) i als jutjats"* per part de l'aquí denunciant.
- Que *"corroborem que electrocardiograma de data 14/11/2014 va ser realitzat a la (nom de l'aquí denunciant) en el Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Santa Maria d'acord amb el protocol d'atenció d'urgències psiquiàtriques"*, en el que es disposa la realització, entre d'altres proves, d'electrocardiogrames, sense necessitat que es formalitzi una ordre mèdica.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa, entre d'altra:

- Protocol de Processos Assistencials d'Atenció Urgent
- Registre d'accessos a la HC de la persona denunciant, des del 17/08/2018 al 09/05/2019, amb el següent detall:

a) Accessos duts a terme des de l'Hospital Santa Maria

Hospital físic	Data	Hora	Usuari	Categoria	Comentari
HU S. MARIA	17/8/2018	12:43:05	(...)	METGE ADJUNT	Requeriment Jurídic
HU S. MARIA	24/8/2018	9:03:33	(...)	METGE ADJUNT	Requeriment Jurídic
HU S. MARIA	2/10/2018	9:33:52	(...)	TÈCNIC	Requeriment Ciutadà
HU S. MARIA	21/2/2019	8:37:59	(...)	METGE ADJUNT	Requeriment Jurídic
HU S. MARIA	9/5/2019	14:05:37	(...)	METGE ADJUNT	Requeriment Jurídic

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

b) Accessos dut a terme des de l'Hospital del Pallars

Hospital físic	Data	Hora	Usuari	Categoria	Comentari
HC PALLARS	5/9/2018	8:59:44	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Jurídic
HC PALLARS	5/9/2018	9:05:39	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Jurídic
HC PALLARS	19/9/2018	10:54:17	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Direcció
HC PALLARS	27/9/2018	9:07:17	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Jurídic
HC PALLARS	2/10/2018	16:30:31	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Ciutadà
HC PALLARS	29/11/2018	11:25:50	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Ciutadà
HC PALLARS	29/11/2018	11:39:57	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Ciutadà
HC PALLARS	29/11/2018	11:56:57	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Ciutadà
HC PALLARS	4/12/2018	12:05:25	(...)	ADMINISTRATIU/VA	Requeriment Ciutadà

7. A la vista de la documentació aportada, en data 23/10/2020 es va requerir GSS perquè aportés informació addicional, en concret:

- Informés sobre els accessos duts a terme per la Sra. (...) i la Sra. (...), els dies 02/10/2018 i 18/09/2018, respectivament, els quals apareixien en el registre aportat per la persona denunciant (antecedent 1r), però no en l'aportat per GSS en resposta al requeriment d'aquesta Autoritat (transcrit a l'antecedent precedent); i justifiqués la raó d'aquesta omisió.
- Sobre els accessos duts a terme des de l'Hospital Santa Maria (5 en total), efectuats per la Dra. (...) (2), el Dr. (...) (2) i la tècnica (...) (1), exposés amb detall la raó que justificava cadascun d'aquests accessos.

8. En dates 06/11/2020 i 16/11/2020 GSS va donar resposta a aquest segon requeriment, exposant el següent:

- Que, l'accés de la senyora (...) tècnica de (...) Santa Maria, de data 02/10/2018, es va realitzar a les 9:55:31 hores.
- Que l'accés de la senyora (...), administrativa del Servei (...), de data 18/09/2018, es va realitzar a les 08:32:20 hores.
- Que ambdós accessos *"han estat realitzats des dels seus entorns administratius. L'entorn administratiu, propi del personal no assistencial, no permet l'accés a l'estació clínica del pacient i per tant no possibilita accedir a informació clínica "història clínica del pacient", i per*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

aquesta circumstància els accessos abans dits no figuraven en la informació lliurada en el primer requeriment”.

- Que “respecte als accessos realitzats en les dates assenyalades per la doctora (...), doctor (...) i la senyora (...), Coordinadora (...) de GSS van estar motivats per les demandes d’informació de la interessada a les Unitats d’Atenció a l’Usuari de l’Hospital (...) i de l’Hospital Universitari Santa Maria, per les entrevistes realitzades amb el Cap de Servei de Salut Mental, doctor (...), i pel requeriment judicial del Jutjat (...)”.
- Que “per la persistència de la senyora (nom de la persona denunciante) envers la discrepància amb les dades que consten en la seva història clínica, va enviar multitud d’e-mails tant a la Unitat d’Atenció a l’Usuari de l’Hospital Comarcal de Tremp com a la de l’Hospital Universitari Santa Maria, que després van tramitar als facultatius responsables doctor (...) i (...), motiu pel que van haver d’accedir a la història de la interessada”.

L’entitat denunciada aportava junt amb els seus escrits, entre d’altra, la següent documentació:

-- Còpia dels correus electrònics que l’aquí denunciante havia remés a GSS en diferents dates (02/02/2018, 08/04/2018, 19/04/2018, 03/05/2018, 17/05/2018, 04/05/2018, 07/05/2018, 02/10/2018, 03/10/2018, 05/10/2018, 29/11/2018, 03/12/2018, 29/11/2018, 05/12/2018, 10/12/2018), tots ells amb distintes peticions d’informació i aclariments en relació amb la seva HC, tant per l’atenció prestada a l’Hospital Santa Maria, com en l’Hospital del Pallars.

- Reclamació formulada per l’aquí denunciante davant GSS el dia 24/10/2017, i resposta donada per l’entitat en data 16/11/2017.

- Dos oficis del Jutjat (...), amb data d’entrada a GSS els dies 14/08/2018 i 12/12/2018, requerint informació relacionada amb la HC de l’aquí denunciante.

9. Encara en el marc d’aquesta fase d’informació prèvia, es va realitzar en data 02/12/2020 un darrer requeriment a GSS per tal que detallés les raons que van justificar l’accés dut a terme el 18/09/2018 per la Sra. (...) -administrativa del Servei (...), així com les dels distints accessos del Sr. (...), administratiu de l’Hospital (...).

10. En data 17/12/2020, GSS va donar resposta a aquest darrer requeriment, exposant el següent:

- Que, pel que fa a l’accés de la Sra. (...), “l’accés està justificat per cercar les dates d’assistència en els diferents centres, Hospital Universitari Santa Maria i Hospital (...) per a respondre l’ofici del Jutjat (...) en el Procediment Prèvia (...) /2018 Secció 1 per part de l’assessoria jurídica, d’acord amb les seves funcions de secretària del Director del Servei (...). S’adjunta ofici de jutjat i de la descripció del lloc de treball”.
- Que, “respecte als accessos del senyor (...) estan justificats d’acord amb les seves funcions de Coordinador del Servei (...) (...), que entre altres funcions atén les sol·licituds d’accés a

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

les històries clíniques per part dels usuaris i de tercers legítims. S'adjunta la descripció del lloc de treball”.

Junt amb el seu escrit, GSS aportava, entre d'altra, la descripció a efectes interns de l'organització, del llocs de treball d'“(…)i de “(…)”.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

2.1.- Pel que fa a la presumpta incorporació a la HC de la denunciant de documentació clínica que no estaria vinculada a la seva persona.

La persona denunciant es queixava que GSS hauria incorporat a la seva HC un electrocardiograma, realitzat en data 14/11/2014, que correspondria a un/a altre/e pacient. Per acreditar aquest fet la persona denunciant indicava que aquesta prova no estava lligada a *“ninguna petición de electro por parte de ningún facultativo en aquella fecha”*.

Tal com consta als antecedents (antecedent 6è), en el marc d'aquesta informació prèvia GSS ha informat que el citat electrocardiograma de 14/11/2014 correspon a la persona denunciant i que es va realitzar a l'Hospital Universitari Santa Maria quan l'aquí denunciant va ser atesa per una urgència psiquiàtrica. I afegeix que, d'acord amb el que disposa el protocol d'atenció d'urgències psiquiàtriques, es poden realitzar diferents proves a aquests tipus de pacients - entre elles electrocardiogrames- sense necessitat que es formalitzi una ordre mèdica.

Així les coses, aquesta Autoritat no disposa de cap element, ni tan sols indiciari, que pugui posar en dubte les manifestacions de GSS pel que fa a l'efectiva vinculació de l'electrocardiograma controvertit a la persona denunciant. És per això que procedeix l'arxiu de la denúncia en relació amb aquest fet denunciat.

2.2.- Pel que fa a presumptes accessos indeguts a la HC de la denunciant.

La persona denunciant es queixava que diversos professionals haurien accedit a la seva HC sense cap raó que ho justificués.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Doncs bé, tal com s'ha recollit als antecedents (antecedents 6è, 8è i 10è), GSS ha donat informació detallada sobre les raons que van justificar cadascun dels accessos duts a terme entre el 17/08/2018 i el 09/05/2019 per diversos professionals a la HC de la persona denunciant; accessos que, en essència, es van produir per donar resposta a les diferents queixes formulades per l'aquí denunciant davant l'entitat, i per donar resposta als requeriments judicials.

Així les coses, i en la mesura que no s'ha constatat cap indicati que permeti inferir accessos indeguts a la HC de l'aquí denunciant, resulta d'aplicació el dret a la presumpció d'innocència consagrat a l'article 24.2 de la Constitució Espanyola, i l'article 53.2.b) de l'LPAC, que determina que *"els procediments sancionadors han de respectar la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre*

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 199/2020, relatives a Gestió de Serveis Sanitaris.
2. Notificar aquesta resolució a Gestió de Serveis Sanitaris i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden] interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,