

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 182/2020, referent al Consorci Sanitari de Barcelona i al Centre Psicoteràpia Barcelona, S.A.

## Antecedents

1. En data 29/06/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra diverses entitats amb motiu de distints presumptes incompliments de la normativa sobre protecció de dades personals. Aquest escrit fou complementat per un altre posterior de data 19/08/2020. Entre d'altres, la persona denunciant (Sr. (...)) es queixava que el Consorci Sanitari de Barcelona (en endavant CoSB), en una data indeterminada, però en tot cas amb posterioritat al juny de 2018, va proporcionar al CSM Horta-Guinardó -centre públic de salut, gestionat pel l'Associació de Salut Mental Horta Guinardó (en endavant, ASMHG)- documentació clínica relativa a la seva salut mental, documentació que provindria del Centre de Salut Mental Dreta-Eixample -gestionat pel Centre Psicoteràpia Barcelona, S.A. (en endavant, CPB)-. Segons la persona denunciant, fins al juny de 2018 havia estat pacient del CSM Horta-Guinardó, data en la que ell mateix va demanar el canvi al CSM Dreta-Eixample per no estar satisfet amb l'atenció prestada; i que fou arran la queixa que va formular contra aquell centre per una mala praxi mèdica que el CoSB va proporcionar la documentació esmentada al CSM Horta-Guinardó, i això amb la finalitat d'encobrir la mala praxis denunciada.

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 182/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 21/09/2020 es va requerir al CoSB perquè informés si en algun moment havia arribat a les seves mans documentació clínica relativa a la salut mental de la persona denunciant, provinent del CSM Dreta Eixample; i, en cas de contestar afirmativament, indiqués si a partir del juny de 2018 havia facilitat la dita documentació al CSM Horta-Guinardó, i, si s'escau, les circumstàncies que haurien propiciat aquesta comunicació.

4. En data 05/10/2020, el CoSB va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que el CoSB, *“en l'àmbit de la ciutat de Barcelona, exerceix les funcions que la Llei d'Ordenació Sanitària de Catalunya (LOSC) atribueix a les regions sanitàries del CatSalut”*.
- Que la persona denunciant *“va ser atès per primer cop l'any 2014 en el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Horta- Guinardó”*.
- Que *“el 19 de juny de 2018, el pacient (...) demana un canvi de centre. Prèviament (2017) s'havia procedit a canviar el facultatiu que atenia el senyor (...), a petició seva”*.
- Que *“des del CSMA Dreta – Eixample s'interessa que se li faciliti informació respecte del tipus de pacient que ha sol·licitat el canvi de centre, així com dels motius que justificarien l'esmentat canvi de centre”*.
- Que, *“el 26 de juny de 2018 els responsables del CSMA Horta–Guinardó emeten informe valoratiu del pacient (...) així com dels motius que justificarien el canvi de centre (desconfiança del pacient vers tots els professionals del centre)”*
- Que. *“atès que els dos CSMA esmentats són centre proveïdors de salut mental del CatSalut, el CSMA Horta-Guinardó dona trasllat de l'informe elaborat al CSMA Dreta-Eixample, en ordre a garantir el contínuum assistencial del pacient. Una còpia de l'esmentat informe es lliurada a la DACiP del CSB que queda arxivat en l'expedient del Sr. (...)”*.
- Que *“en l'actualitat el pacient (...) està sent atès en el CSMA Dreta-Eixample”*.
- Que la informació en poder del CoSB, relativa a la persona denunciant, *“prové del CSMA Horta–Guinardó elaborada per garantir el contínuum assistencial, a partir de la sol·licitud de canvi de centre feta pel propi pacient i a instància del centre CSMA Dreta – Eixample com a receptor del pacient de constant referència. Es tracta de dos centres proveïdors del CatSalut”*.

5. En data 29/10/2020, es va requerir el CPB (entitat que gestiona el CSM Dreta Eixample) per tal que informes si des del dit CSM s'havia proporcionar documentació clínica relativa a la salut mental de la persona denunciant al CSM Horta-Guinardó (centre del qual havia estat pacient fins el juny de 2018).

6. En data 11/11/2020, el CPB va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què informava que *“no consta que Centre Psicoteràpia Barcelona, SA hagi comunicat dades de l'interessat des de el CSM Dreta-Eixample al CSM Horta-Guinardó, centre on l'interessat havia sigut atès amb anterioritat. El fet que no s'hagin comunicat dades entre els CSM s'ha pogut determinar en consultes amb el director assistencial i amb el professional de referència del CSM Dreta-Eixample”*.

7. En data 23/11/2020 i encara en el marc d'aquesta fase d'informació prèvia, es va requerir l'ASMHG -entitat que gestiona el CSM Horta Guinardó- per tal que informes si, a partir del juny de 2018, des del CSM Dreta Eixample se'ls havia facilitat documentació clínica relativa a la persona denunciant; i, en cas de contestar afirmativament, informés sobre la data d'aquesta comunicació, la informació concreta que es va comunicar; i les raons que haurien justificat tal comunicació.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

10. En data 02/12/2020, l'ASMHG va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què informava que *"el CSMA Dreta Eixample no ens ha facilitat cap documentació clínica relativa a la persona denunciant"*.

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Com s'ha exposat, la persona denunciant es queixava que des del CoSB s'hauria proporcionat, en una data indeterminada, però en tot cas posterior al juny de 2018, informació mèdica relativa a la seva persona al CSM Horta Guinardó. Segons indicava la persona denunciant, aquesta documentació mèdica provindria del CSM Dreta Eixample, centre del qual era usuari des de la data referida fins a l'actualitat.

En el marc d'aquesta informació prèvia tant, el CoSB, com el mateix CSM Dreta Eixample (gestionat per CPB), han negat haver proporcionat documentació clínica referent a la persona denunciant al CSM Horta Guinardó (gestionat per l'ASMHG). Per la seva banda, també el CSM Horta Guinardó ha negat haver rebut cap documentació clínica referida al denunciant provinent del CSM Dreta Eixample.

Es trobem doncs davant versions contradictòries entre la proporcionada per les entitats referides i la persona denunciant. Al respecte cal indicar que, a banda de les manifestacions de l'aquí denunciant, no es disposa de cap element que corrobori la denunciada comunicació d'informació referida a la seva persona, des del CSM Dreta Eixample (gestionat per CSB) o des del CoSB, al CSM Horta Guinardó (gestionat per l'ASMHG).

En conseqüència, resulta aplicable aquí el principi de presumpció d'innocència en no disposar de cap element de prova que permeti acreditar la comunicació de dades denunciada, i per tant, la comissió d'una infracció per part del CoSB o el CPB. En aquest sentit, l'article 53.2.b) de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre de 2015, reconeix el dret *"A la presumpció de no-existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari"*.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

**Per tant, resolc:**

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 182/2020, pel que fa al Consorci Sanitari de Barcelona i al Centre Psicoteràpia Barcelona, S.A.
2. Notificar aquesta resolució a al Consorci Sanitari de Barcelona, al Centre Psicoteràpia Barcelona, S.A. i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden] interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,