

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 81/2020, referent a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa sanitària i social Sta. Tecla

Antecedents

1. En data 03/03/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa sanitària i social Santa Tecla (en endavant, la Xarxa), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que els treballadors de l'Hospital Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa durant la jornada laboral han de treballar portant a un lloc visible *"su tarjeta identificativa con nombre y apellidos"* i es queixava que aquest fet els exposa a que *"cualquier usuario puede acceder a datos de su domicilio, información personal publicada en la red o redes sociales"*.

La persona denunciant aportava una imatge de la dita targeta, on hi consta el seu nom i cognoms i el lloc de treball que ocupa dins l'organització.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 81/2020), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador.

3. En aquesta fase d'informació, en data 16/06/2020 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si el personal del centre sanitari ha de portar, en un lloc ben visible, una tarja que els identifica amb el nom i cognoms, al llarg de la seva jornada laboral davant de tots els usuaris dels centre hospitalari, i en cas de resposta afirmativa, sobre la base jurídica que legitimaria el dit tractament.

4. En data 19/06/2020, la Xarxa va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava, entre d'altres, el següent:

- Que *"el personal sanitari de la Fundació ha de portar aquesta tarja que els identifica amb nom i cognoms en un lloc ben visible al llarg de la seva jornada laboral, la qual cosa confirmem afirmativament que és certa"*.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que *“ens trobem d'una banda el dret a la protecció de les dades de caràcter personal dels treballadors en conflicte amb el dret dels pacients i usuaris a conèixer qui l'està atenent. Cap d'aquests drets és absolut, per tant, la normativa indica que cal fer una ponderació cas per cas per veure quin dret ha de prevaldre en el supòsit concret.”*
- Que *“les entitats de la Xarxa presten serveis sanitaris i socials per compte de CatSalut, se'ls apliquen determinades normes com la Carta de drets i deures dels ciutadans (article 3.1.8), així com la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries (article 5.1.e), que estableixen categòricament l'obligació del personal en l'àmbit d'atenció sanitària d'identificar-se davant dels usuaris.”*
- Que *“aquest tractament de les dades dels treballadors estaria legitimat tenint en compte com a base jurídica l'article 6.1.c) del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), pel fet de tractar-se d'una obligació legal, per les normes abans esmentades i els fonaments jurídics que aportem a l'informe, amb l'afegit que ja estem aplicant en aquest cas el principi de minimització de dades, en tant que no apareix ni el DNI ni la fotografia de la persona, sinó únicament el seu nom i càrrec, no essent el càrrec com a tal propi de la persona sinó de l'organització.”*
- Que *“aquest tractament també estaria legitimat tenint com a base jurídica l'article 6.1.b) del RGPD pel fet de ser un tractament necessari per l'execució d'un contracte. No es pot obviar l'obligació contractual que vincula les institucions de la Xarxa a la Carta de drets i deures dels ciutadans, que no tenint rang de Llei, també suposa un títol legitimador d'aquesta comunicació de dades sense necessitat de consentiment de l'afectat en virtut d'aquesta base jurídica.”*
- Que *“fins i tot podria quedar habilitada la comunicació de les dades per la base jurídica de l'article 6.1.e) relativa al tractament necessari pel compliment d'una missió efectuada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsables del tractament, en tant que aquí el responsable del tractament, la Fundació, estaria actuant com a prestadora d'un servei públic.”*
- Que *“les dades identificatives no entrarien dins la categoria de dades especialment protegides, és responsabilitat del treballador trencar aquesta presumpció i posar en coneixement del seu responsable o superior jeràrquic les circumstàncies especials que en el seu cas aconsellarien el seu anonimament (si es tractés d'una víctima de violència de gènere, si fos víctima d'assetjament, si formés part d'un programa de testimonis protegits, etc...). En no donar-se cap d'aquestes circumstàncies, no quedaria justificada la negativa dels treballadors a revelar el seu nom i cognoms als usuaris.”*
- Que *“preval mantenir i garantir el dret a la informació dels usuaris de saber amb quin professional estan tractant, ja siguin facultatius sanitaris, personal administratiu no sanitari, o fins i tot personal de neteja, i que a la identificació del professional en l'àmbit*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d'atenció sanitària ha de constar el nom i cognom del professional i la seva categoria professional per tal que el pacient o usuari pugui identificar fàcilment.”

- Que “*la correcta identificació del personal, a més de ser una obligació jurídica per tractar-se d'un dret dels ciutadans que al seu torn es converteix en un deure pels treballadors, contribueix a la qualitat assistencial dels nostres centres, i que estem legitimats per fer aquest tractament sense que calgui un consentiment exprés dels treballadors en aplicació del RGPD.”*

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació el *Dictamen sobre l'abast del dret a la protecció de dades personals, en concret de la identificació amb nom i cognoms, dels treballadors en l'àmbit de l'atenció sanitària*, emès per la Xarxa sanitària i social Santa Tecla el mes de febrer de 2020, arran de la queixa d'alguns treballadors de portar penjada la controvertida tarja.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

En concret, la persona denunciant manifesta el seu desacord amb el fet que el personal que treballa a l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa han de portar penjada durant la seva jornada laboral una tarja on se'ls identifica a través del nom i cognoms, i lloc de treball que ocupen dins l'Hospital.

A aquest respecte, el primer que cal indicar és que la Xarxa és una agrupació de diverses entitats, entre aquestes, la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla, la qual presta serveis de salut pública concertats amb Catsalut, i en aquest sentit, forma part del sistema integral d'utilització pública de Catalunya- SISCAT- (Decret 196/2010).

Un cop dit això, cal assenyalar que, certament, a la vista de les definicions establertes a l'article 4.1) i 4.2) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), la identificació de les persones que treballen a l'Hospital de la Xarxa, mitjançant la controvertida tarja, en la que s'inclou el seu nom i cognoms i lloc de treball ocupat, és un tractament de dades personals que s'ha de sotmetre a les previsions de l'RGPD.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Pel que fa al tractament de les dades personals, l'article 5.1 de l'RGPD recull el principi de licitud segons el qual els tractaments de dades personals han de ser lícits, lleials i transparents en relació amb l'interessat, i, perquè un tractament sigui lícit s'ha de fonamentar en alguna de les bases jurídiques que estableix l'article 6.1 de l'RGPD, entre les quals, les següents: *"c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento"; i "e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento."*

A aquest respecte, l'article 6.3 de l'RGPD estableix que la base del tractament indicat a l'article 6.1, lletres c) i e), ha d'estar establerta pel Dret de la Unió Europea o pel dret dels Estats membres que s'apliqui al responsable del tractament. La remissió a la base legítima establerta en el dret intern dels Estats membres a què fa referència aquest article requereix que la norma reguladora tingui rang de llei (article 53 CE), en tractar-se la protecció de dades personals d'un dret fonamental, tal com ha vingut a reconèixer explícitament l'article 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

En aquest sentit, cal fer referència a la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, en la qual - de forma similar a com ho fa l'article 53.1.b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques- estableix, en el seu article 19, l'obligació del personal estatutari dels serveis de salut (sense distingir entre el personal sanitari i el que no ho és) d'identificar-se pel seu nom i categoria professional davant els usuaris del Sistema Nacional de Salut, en els termes següents:

"Artículo 19. Deberes.

El personal estatutario de los servicios de salud viene obligado a:

(...)

ñ) Ser identificados por su nombre y categoría profesional por los usuarios del Sistema Nacional de Salud."

També, en aquesta línia, la Llei 43/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries, en el seu article 5, relatiu als principis generals de la relació entre professionals sanitaris i les persones ateses, estableix el següent:

"1. La relación entre los profesionales sanitarios y de las personas atendidas por ellos, se rige por los siguientes principios generales:

(...)

e) Los profesionales y los responsables de los centros sanitarios facilitarán a sus pacientes el ejercicio del derecho a conocer el nombre, la titulación y la especialidad de los profesionales sanitarios que les atienden, así como a conocer la categoría y función de éstos, si así estuvieran definidas en su centro o institución."

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Així mateix, la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, elaborada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el juny de 2015, també recull, en el seu article 3.1.8, que *“la persona té dret a saber el nom, la professió i la categoria professional del personal que porta a terme l'atenció i que es presenti i s'identifiqui de forma clara i visible”*.

També cal tenir en consideració l'article 53.1.b) de la LPAC, que reconeix el dret de les persones interessades en el procediment administratiu a *“identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques sota la responsabilitat de les quals es tramitin els procediments*. A l'empara d'aquesta previsió s'ha d'entendre que es reconeix el dret a qualsevol persona que s'adreça a una administració pública per qualsevol tràmit o gestió a identificar a la persona que l'ha atès mitjançant el seu nom i cognom i, si escau el seu càrrec o lloc de treball. Tal i com exposa aquesta Autoritat en el seu dictamen CNS 27/2020, això resultaria igualment aplicable al personal assistencial de l'ens que presta serveis en base a les previsions de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.

Per tant, és clar que existeix l'obligació per part del personal estatutari del centre hospitalari, ja sigui personal sanitari o bé personal de gestió i serveis, d'identificar-se davant els usuaris. La finalitat no és altra que garantir que el ciutadà conegui en cada moment la identitat de la persona que l'atén. En aquest sentit, es considera que l'obligació de portar penjada la controvertida tarja, cal entendre-la emmarcada en aquest deure del personal estatutari (com ho seria de qualsevol treballador públic) d'identificar-se davant la persona que s'està atenent, en atenció a les funcions pròpies del lloc de treball que s'ocupa.

Així les coses, la previsió de la identificació del personal estatutari té empara legal en les normes amb rang de llei a les que s'ha fet referència, i en especial l'article 19 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, i en aquest sentit el tractament objecte de denuncia es considera legítim i necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (art. 6.1.e. RGPD), en tant que els serveis d'assistència hospitalària que presta l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa, són de titularitat pública, i també per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament (art. 6.1.c RGPD).

Un cop determinada la licitud del tractament, cal valorar, a la vista de la resta de principis de l'RGPD, si les dades personals que s'inclouen a la tarja identificativa del personal de l'Hospital de Sant i Santa Tecla, són les mínimes necessàries per al compliment de la finalitat pretesa. A aquest respecte, l'article 5.1.c) de l'RGPD, estableix que *“los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados”*. Així doncs, en base a aquest principi de minimització de dades, i tenint en compte que la finalitat pretesa en aquest cas és la mera identificació del personal estatutari del centre sanitari, resulta suficient conèixer el nom i cognoms d'aquesta

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

persona i, si escau, el càrrec o lloc de treball que ocupa, i són aquestes les dades personals que es recullen a la controvertida tarja.

En conseqüència, i a la vista de l'aquí exposat, es considera que el tractament de dades personals relatiu al fet que el personal estatutari de l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa han de portar penjada una tarja on consta el seu nom i cognoms i lloc de treball que ocupen, és un tractament de dades conforme als principis de la normativa de protecció de dades.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

Per tant, resolc:

- 1.** Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 81/2020, relatives a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa sanitària i social Sta. Tecla.
- 2.** Notificar aquesta resolució a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla de la Xarxa sanitària i social Sta. Tecla i a la persona denunciante.
- 3.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,