

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 311/2019, referent a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 16/11/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant va manifestar que, amb motiu de la seva pertinença a l'entitat (...) (en endavant, societat) l'ORGTE li seguia enviant al seu mòbil -via SMS- notificacions dirigides a la dita societat, tot i que la mateixa estava extingida.

La persona denunciant aportava còpia dels correus electrònics que va enviar a l'adreça electrònica del delegat de protecció de dades de l'ORGTE demanant la baixa del seu número de mòbil com a dada de contacte associada a la societat; així com còpia de les respostes automàtiques rebudes al respecte.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 311/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació prèvia, en data 29/11/2019, l'Autoritat va remetre la denúncia a la persona delegada de protecció de dades de l'ORGTE, a fi que aquesta donés resposta en el termini d'un mes, de conformitat amb l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

4. En data 30/12/2019, va tenir entrada un escrit de l'ORGTE en què exposava, entre d'altres, el següent:

- Que *"La reclamació es refereix a les dades de contacte d'una persona jurídica, que l'Administració tractava amb una base legal contemplada en l'article 19 de la Llei 3/2018, fonamentada en una obligació legal o/ i en l'exercici de les seves competències"*.
- Que *"El sistema d'alertes està previst en l'article 41.6 de la Llei 39/2015, i atès que l'Administració està obligada a notificar els seus actes, i en el cas de les persones jurídiques, les*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*notificacions s'han de fer de forma electrònica, les actuacions s'han fet en compliment d'una obligació legal.”*

- Que com que *“les dades de contacte inclouen e-mail i telèfon, i la llei no imposa la obligatorietat d'indicar un número de mòbil per rebre els avisos s'ha procedit a donar de baixa el número de telèfon com dada de contacte, en compliment de la petició de l'interessat”.*

- Que pel que fa a la pràctica de les notificacions a la societat *“es considera que al tractar-se de notificacions adreçades a una persona jurídica, com part de la tramitació d'un procediment tributari, l'al·legació de que la societat està extingida, excedeix de l'àmbit de la matèria de protecció de dades, i ha de ser resolta amb els recursos i mitjans que corresponguin dintre del procediment en tràmit”.*

L'ORGT també aportava el correu electrònic de data 27/12/2019 i de l'escrit de 30/12/2019, adreçats a la persona denunciant, a través del qual es responia a la reclamació i se l'informava, entre d'altres, que s'havia donat de baixa el seu mòbil com a dada de contacte de la societat.

## **Fonaments de dret**

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 37.2 de l'LOPDGDD preveu que quan l'afectat presenti una reclamació davant l'Autoritat, aquesta pot remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest doni resposta a la reclamació en el termini d'un mes.

En el present cas, la persona denunciant considerava que s'havia de suprimir el seu número de mòbil com a dada de contacte de la societat on practicar notificacions electròniques.

En aquest sentit, consta acreditat que el delegat de protecció de dades de l'ORGT ha resolt la reclamació presentada, ja que l'entitat denunciada va procedir a donar de baixa el número de mòbil de la persona denunciant com a dada de contacte de la dita societat, tal com sol·licitava la persona denunciant.

D'altra banda, per mitjà d'ofici de 28/11/2019, aquesta Autoritat informà a la persona denunciant del trasllat de la seva reclamació o denúncia al delegat de protecció de dades de l'ORGT i se l'indicava que si la resposta rebuda del delegat de protecció de dades no la satisfia, podia posar-ho en coneixement de l'Autoritat. Doncs bé, la persona denunciant no ha expressat davant aquesta Autoritat cap disconformitat respecte la resolució de la seva reclamació per part del delegat de protecció de dades de l'ORGT.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Atès doncs que, mitjançant el seu delegat de protecció de dades i d'acord amb article 37.2 de la LOPDGDD, l'ORGT ha resolt satisfactòriament la present reclamació, en el sentit que ha atès la petició del reclamant de donar de baixa el seu núm. de telèfon mòbil de la seva base de dades, i que era l'objecte d'aquesta reclamació, escau acordar l'arxiu d'aquestes actuacions, sense més tràmit.

### Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 311/2019, relatives a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,