

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 305/2019, referent a la Fundació Pere Mitjans

Antecedents

1. En data 12/11/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra la Fundació Pere Mitjans, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposa que el seu fill és usuari del servei llar-residència (...)per a persones amb discapacitats, gestionat per la Fundació Pere Mitjans, i és allà on el seu fill rep les comunicacions postals adreçades a la seva persona. A aquest respecte, la persona denunciant, es queixa en termes generals que les comunicacions adreçades al seu fill "*se guardan en distintos lugares a los que podría tener acceso a la misma, personas distintas a sus tutores, procediendo a difundirla incorrectamente*". La persona denunciant exposa el cas concret de la targeta del cens electoral per participar a les eleccions del dia 10/11/2019, en relació amb la qual es queixa que "*procedieron a guardar la misma en la mochila de mi hijo, sin previo aviso ni comunicación de ningún tipo*".

La persona denunciant aportava diversa documentació relativa als fets denunciats.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 305/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 10/12/2019 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre si el trasllat a la persona denunciant de la targeta del cens electoral adreçada al seu fill, es va dipositar a l'interior de la motxilla d'aquest, i si això va succeir abans de sortir de classe i dirigir-se cap a casa, evitant així que una tercera persona que no sigui el seu tutor hi pugui accedir, i en cas de resposta negativa, que exposés quines són les mesures de seguretat del centre per evitar que terceres persones puguin accedir al correu postal o documentació que es diposita a l'interior de les motxilles dels residents. A l'últim, es va requerir a l'entitat que informés si les comunicacions postals adreçades als residents del centre es guarden, fins al moment en què s'entreguen als seus destinataris, a llocs a l'abast de terceres persones.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4. En data 20/12/2019, la Fundació Pere Mitjans va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava el següent:

- Que “ *els serveis de Llars-residència i Residències de la Fundació Pere Mitjans els carters del servei de Correus o altres, de característiques semblants, dipositen el correu postal a les bústies que hi ha per aquests menesters.*”
- Que “ *en el cas dels serveis de llars-residència (...), les persones encarregades del correu postal buiden la bústia i entreguen el correu postal en espais individuals de cada persona usuària, com l'interior de la motxilla, si va al domicili familiar, o l'entreguen en mà a la persona usuària, segons les capacitats de cadascú, sense obrir el correu postal ni més intermediaris.*”

Fonaments de dret

1. El tractament de dades denunciat recau dins l'àmbit competencial de l'Autoritat en virtut del previst a l'article 156.b) de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC) i l'article 3.h) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en la mesura que aquest tractament s'hauria efectuat en el marc de la prestació d'un servei social especialitzat, en concret, del Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual, que presta la Fundació per compte del Departament de Treball, Afers Socials i Família, i, per tant, dins les competències atribuïdes a l'Administració de la Generalitat en matèria d'afers socials.

D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

En primer lloc, la persona denunciant, formula una queixa en termes generals, sobre la manera com l'entitat li comunica i entrega aquella correspondència postal adreçada al seu fill, usuari del servei llar-residència (...). Sobre això, la persona aquí denunciant manifesta que “ *la misma no se me está entregando, sino que se procede a guardar en distintos lugares a los que podría tener acceso a la misma, personas distintas a sus tutores, procediendo a difundirla incorrectamente.*” A continuació, la persona denunciant, exposa el cas concret, relatiu a la manca de comunicació a la família de la recepció al centre de la targeta del cens electoral adreçada al seu fill per participar a les eleccions del dia 10/11/2019, i que “ *procedieron a guardar la misma en la mochila de mi hijo, sin previo aviso ni comunicación de ningún tipo.*”

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En relació amb la primera part de la queixa, sobre una presumpta manca de mesures per part del centre per tal de garantir l'entrega i la confidencialitat de la correspondència que reben els usuaris del servei llar-residència, cal assenyalar que, d'entre tota la documentació aportada, si bé, s'evidencia certs problemes de comunicació entre l'entitat i la persona aquí denunciant per tractar diferents aspectes relacionats amb la prestació del servei de llar-residència, no consta cap evidència que l'entitat des del moment que rep la carta fins que l'entrega al destinatari vulneri la legislació sobre protecció de dades. Així mateix, la Fundació Pere Mitjans en la resposta al requeriment d'aquesta Autoritat, nega els fets denunciats, i en aquest sentit informa de la sistemàtica seguida pel centre per entregar les cartes als seus destinataris o tutors legals. A aquest respecte, la persona que s'encarrega de buidar la bústia del correu postal rebut, és la mateixa que diposita *“el correu postal en espais individuals de cada persona usuària, com l'interior de la motxilla, si va al domicili familiar, o l'entreguen en mà a la persona usuària, segons les capacitats de cadascú, sense obrir el correu postal ni més intermediaris”*. Per tant, per dipositar la correspondència dels usuaris es busca un espai privat o bé s'entrega en mà, i en aquest sentit, la sistemàtica seguida, sota el prisma de la normativa de protecció de dades, es considera correcta. Així les coses, cal tenir en consideració que el procediment administratiu sancionador és especialment garantista per raó de les conseqüències que del mateix se'n poden derivar. És per això que resulta necessària, per a la seva incoació, l'existència d'elements probatoris o indicis racionals suficients que permetin imputar la comissió d'una infracció, elements que no concorren en el cas que s'examina. Per tant, en base al dret a la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari (art. 53.2.b LPAC), no procedeix imputar la comissió d'una infracció a l'entitat denunciada pels fets aquí referenciats.

D'altra banda, en relació amb la queixa més concreta relativa al fet que es va guardar la targeta censal del fill de la persona aquí denunciant a la seva motxilla sense avisar als pares d'aquesta actuació, és rellevant indicar que la queixa es dirigeix, en concret, contra la dita manca d'avis per part dels responsables, la qual sembla derivar d'una manca de fluïdesa en les comunicacions entre ambdues parts. Així les coses, cal assenyalar que aquest fet per si sol no constitueix la comissió d'una infracció de la normativa de protecció de dades, tenint en compte que de l'escrit de denúncia s'infereix que la targeta censal va ser dipositada sense obrir a l'interior de la motxilla del fill de la persona aquí denunciant, i és allà on la van trobar els pares, sense cap indici d'un accés indegut, o bé qualsevol altre tractament que pugui vulnerar el dret a la protecció de dades.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 305/2019, relatives a la Fundació Pere Mitjans.
2. Notificar aquesta resolució a la Fundació Pere Mitjans i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,