

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 257/2019, referent a l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 27/09/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant (identificada durant la fase d'informació prèvia), es queixava que una persona que prestava serveis a l'ICS, que identificava al seu escrit amb nom i cognoms, hauria accedit injustificadament a la història clínica de la seva mare. La persona denunciant fonamentava la seva denúncia en el contingut d'un missatge que li hauria enviat aquesta persona mitjançant whatsapp en què mencionava dades de salut de la seva mare. Concretament el contingut del missatge, quina còpia s'aportava, era el següent: *"tomate las pastillas de tu madre q te hacen falta guapa"*.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 257/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 14/10/2019 es va requerir l'ICS per tal que informés si la Sra. (...), identificada per la persona denunciant, prestava serveis a l'ICS; i, en cas afirmatiu, donés compliment al següent:

- Indiqués el perfil professional de la Sra. (...), així com el centre en el qual havia prestat servei en el darrer any.
- Aportés el registre d'accessos a la història clínica de la mare de la persona denunciant en el període comprés entre el 27/09/2018 al 27/09/2019 -ambdós inclosos-.
- En cas que en el mencionat registre constessin accessos efectuats per la Sra. (...), s'indiquessin les raons que justificarien cadascun d'ells.

4. El 06/11/2019, l'ICS va donar resposta al requeriment esmentat, aportant una còpia del registre d'accessos a la història clínica controvertida durant el període indicat. Així mateix, en el seu escrit l'ICS manifestava el següent:

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que la Sra. (...) ha prestat serveis a l'ICS, amb el perfil professional d'auxiliar administratiu, en dos centres d'aquesta entitat, un d'ells l'EAP (...)
- Que al registre d'accessos a la història clínica no consta cap accés realitzat per aquesta professional.

Es comprova que, d'acord amb les explicacions de l'ICS, al registre d'accessos aportat per aquesta entitat consten diversos accessos duts a terme per personal de l'EAP (...)(centre del qual seria usuària la titular de la història clínica)-, però cap d'ells efectuat per la Sra. (...).

### Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Com s'ha exposat, la persona denunciant es queixava que la Sra. (...), que presta serveis a l'ICS, hauria accedit indegudament a la història clínica de la seva mare. I basava la seva denúncia en el contingut d'un missatge de whatsapp que la Sra. (...) hauria enviat a l'aquí denunciant, en el que mencionava dades de salut relatives a la seva mare.

Doncs bé, tal com s'ha exposat als antecedents, l'ICS ha informat a aquesta Autoritat que la Sra. (...) no havia accedit en el període requerit (del 27/09/2018 al 27/09/2019) a la història clínica de la mare de l'aquí denunciant, fet que aquesta entitat acreditava aportant una còpia del registre d'accessos en el que, en efecte, no figura cap accés realitzat per la Sra. (...).

Certament, el contingut del whatsapp que la Sra (...) hauria enviat a la persona aquí denunciant, contenia dades de salut de la seva mare (concretament, que pren pastilles), però ateses les característiques de la informació -poc concreta i absolutament genèrica-, res fa pensar que aquesta necessàriament hagi de provenir de la història clínica custodiada per l'ICS, no podent-se descartar, per tant, altres fonts de caràcter informal com a origen de la informació; o inclús que aquesta no provingui de cap font i el comentari en qüestió simplement respongui a una afirmació gratuïta efectuada per la Sra. (...), ja que és habitual que les persones grans prenguin alguna mediació.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Així les coses, i pel que fa a l'ICS, resulta aquí d'aplicació el dret a la presumpció d'innocència consagrat a l'article 24.2 de la Constitució Espanyola, i l'article 53.2.b) de l'LPAC, que determina que *"Els procediments sancionadors han de respectar la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari"*.

**3.** De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar el seu arxiu.

### Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 257/2019, relatives a l'Institut Català de la Salut.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,