

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 198/2019, referent a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Antecedents

1. En data 18/06/2019 l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, HCB) va notificar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una violació de seguretat (NVS 33/2019). En concret, en la notificació s'exposava que en data 04/06/2019 es va tenir coneixement, mitjançant la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (en endavant, PG-ME), que diversa documentació de pacients de l'HCB havia aparegut abandonada en un altre centre hospitalari. L'HCB afegia que la PG-ME els havia informat que aquesta documentació havia estat abandonada per una pacient, a qui no identificava.

Segons indicava l'HCB en la notificació, la informació que es va trobar en un altre hospital consistia en diversos informes provisionals i altres documents no definitius de pacients atesos al Servei d'Urgències de psiquiatria de l'HCB, motiu pel qual s'inferia que es tractava de documentació per destruir de la zona d'urgències de psiquiatria i, en concret, la que s'emmagatzemava en el despatx mèdic de la zona d'urgències de psiquiatria de la 6a planta de l'HCB, com a pas previ a la seva destrucció definitiva.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 198/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 03/03/2020 es va requerir l'HCB perquè informés, entre d'altres, sobre si en el despatx dels professionals mèdics de la 6a planta d'urgències de psiquiatria encara s'emmagatzemava documentació que havia de ser destruïda amb posterioritat; així com si arran l'incident de seguretat es van adquirir més contenidors de destrucció de documents.

Aquest requeriment es reiterà en data 17/06/2020.

4. En data 25/06/2020, l'HCB va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit en què exposava, entre d'altres, el següent:

- Que al Servei d'Urgències es van prendre mesures per tal que no es poguessin emmagatzemar documents dins del despatx de metges ni dintre del control d'infermeria.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que es van sol·licitar 2 contenidors de destrucció confidencial per a la 6a planta (1 a la zona de psiquiatria i 1 a la zona de preingrés).
- Que es va col·locar un contenidor de destrucció confidencial de documents dintre del despatx de metges per garantir la seguretat de les dades de tots els pacients [s'infereix que el sol·licitat per a la zona de psiquiatria].
- Que per part de la coordinació d'infermeria es va recordar la necessitat de tancar les portes del control per evitar que el algun pacient pugui entrar al control d'infermeria i al despatx mèdic.
- Que el circuit de destrucció confidencial de documents consta publicat a la intranet.

L'HCB adjuntava a l'escrit documentació diversa per acreditar la col·locació dels contenidors de destrucció de documents.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Amb caràcter previ, escau indicar que aquesta Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia arran l'esmentada violació de seguretat, a fi d'indagar si amb posterioritat a l'incident de seguretat esmentat, es van implementar les mesures tècniques i organitzatives per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

En el present cas, l'HCB no havia implementat les mesures adequades per garantir la seguretat de la documentació en paper que s'emmagatzemava en un bosses dins del despatx mèdic de la zona d'urgència de psiquiatria de la 6a planta de l'HCB, com a pas previ a la seva destrucció definitiva. En aquest sentit, en la notificació de la violació de seguretat, l'HCB indicava que inicialment s'havia considerat que, per raons d'espai, no era possible ubicar un contenidor de destrucció confidencial d'informació a la zona d'atenció de urgències de psiquiatria. Atès l'anterior, l'HCB exposava que una vegada finalitzat cada torn, tota la documentació en paper que s'havia de destruir es traslladava al contenidor de destrucció confidencial d'informació que hi havia ubicat a la 3a planta d'urgències. L'HCB asseverava que en el transcurs del torn, la documentació per destruir es deixava en el despatx dels metges de la 6a planta de la zona d'urgència, que era d'accés restringit i que sempre estava tancat.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Doncs bé, en el present cas s'infereix que una tercera persona no autoritzada va poder accedir al despatx mèdic de la 6a planta d'urgències de l'HCB. En aquest sentit, tot i tractar-se d'una dependència amb accés restringit, s'infereix que quan es produí l'incident de seguretat notificat la porta no estava tancada, de manera que hi va poder accedir la persona que s'emportà la bossa de documentació.

Al seu torn, cal apuntar que emmagatzemar documentació objecte de destrucció en bosses de plàstic, no sembla una mesura adequada per garantir la seguretat de les dades, ja que amb això no s'evitaria ni l'accés a la informació que conté, ni tampoc la seva recuperació posterior.

No obstant això, cal destacar l'actuació de l'HCB arran l'incident de seguretat que fou notificat a aquesta Autoritat. En efecte, després de tenir constància del dit incident, l'HCB va ubicar un contenidor de destrucció de documentació en el despatx mèdic de la 6a planta de la zona d'urgències, on abans aquesta documentació s'emmagatzemava en bosses de plàstic. Al seu torn, es va recordar als seus empleats la necessitat de tancar les portes del control per evitar que algun pacient tingui la possibilitat d'entrar al control d'infermeria i al despatx mèdic.

Així doncs, escau concloure que les mesures adoptades per l'HCB descarten que es pugui reproduir l'incident de seguretat notificat.

Dit això, en les Directrius sobre la notificació de la violació de la seguretat de les dades personals segons l'RGPD aprovades el 03/10/2017 i revisades el 06/02/2018, el Grup de Treball de l'Article 29 exposava que arran d'una violació de seguretat, d'una banda, l'autoritat de control també pot imposar sancions per no haver notificat o comunicat la violació a l'autoritat de control o als afectats quan correspongui (articles 33 i 34); i de l'altra, per l'absència de mesures de seguretat adequades (article 32).

En el present supòsit, cal tenir en compte les mesures implementades per l'HCB arran l'incident per evitar els riscos inherents a la destrucció de la documentació en paper, i molt especialment, que aquesta Autoritat hagi tingut coneixement dels fets arran la notificació efectuada per l'HCB, porten a descartar la incoació d'un procediment sancionador i acordar l'arxiu de les presents actuacions d'informació prèvia.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 198/2019, relatives a l'Hospital Clínic de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'HCB.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'HCB pot interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'HCB pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,