

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En aquesta resolució s'han ocultat les mencions a la població afectada per tal de donar compliment a l'art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de la població afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades.

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 156/2019, referent a (...) (...) del Departament d'Educació.

## Antecedents

1. En data 18/05/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava una denúncia contra (...) (en endavant, l'IES), situat al municipi de (...), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

En concret, la persona denunciant exposava que el dia 14/05/2019, en el marc de les proves d'accés als cicles formatius de (...) de formació professional i d'ensenyaments esportius (convocatòria (...)), en les quals van participar alumnes de l'IES esmentat, la senyora (...), professora i correctora de les dites proves d'accés, va fer "*públiques en veu alta davant dels presents (tutors i varis alumnes) algunes notes de la correcció dels exàmens de la convocatòria lliure de les proves d'accés (...) 2019*", en concret, les notes relatives a les matèries d'anglès, ciències socials i català del fill de la persona aquí denunciant. Aquest fet va propiciar que l'alumne afectat es queixés davant la professora, la qual va respondre "*això és una (...)*". La persona denunciant aportava còpia del "*Resguard d'inscripció*" a la citada prova d'accés de la convocatòria de l'any 2019.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 156/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

3. En aquesta fase d'informació, en data 30/05/2019 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre la sistemàtica que se segueix per comunicar les qualificacions acadèmiques als alumnes que han realitzat les proves d'accés als cicles formatius de (...) de formació professional i d'ensenyaments esportius, i en particular, la que segueix l'IES esmentat. També, es va requerir que confirmés si la professora abans identificada va fer públiques davant de tots els alumnes presents, les notes relatives a les dites proves d'accés, almenys d'un alumne en concret qui es

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

va queixar per aquesta conducta, queixa que hauria propiciat la resposta de la professora amb la referència a una "(...)".

4. En data 13/06/2019, l'entitat denunciada va respondre el requeriment esmentat a través d'un escrit, complementat per un segon escrit, en què exposava el següent:

- Que *"La Sra. (...), a la qual es denunciava per haver fet públiques les notes, no era professora i per tant no podia ser correctora de les proves d'accés als cicles formatius. La Sra. (...) és tècnica d'educació especial (personal d'administració i serveis) i presta els seus serveis al suport intensiu a l'escolarització inclusiva de l'institut (...)."*
- Que *"La Sra. (...) no era membre de cap tribunal de la convocatòria de proves d'accés als cicles formatius de (...) i no podia tenir accés a les notes de cap alumne."*
- Que *"El dia 14-5-2019, data en la qual s'emmarquen els fets, els tribunals no havien fet públiques les notes."*
- Que la sistemàtica seguida per comunicar les notes és l'establerta per la *"(...), per la qual es convoquen les proves d'accés als cicles formatius de formació professional i als cicles formatius d'arts plàstiques i disseny, les proves de caràcter general d'ensenyaments esportius i les proves d'accés a les formacions esportives de nivell 1 i de nivell 3, corresponents a l'any 2019."*, i fa referència concreta al *"punt 14 de l'Annex 1 Proves d'accés als cicles formatius de formació professional de (...) i grau superior :*

#### 14. Publicació de resultats

14.1 La qualificació de les proves es publica a la pàgina web del Departament d'Educació i es pot consultar utilitzant el número de document d'identificació personal (DNI, NIE o passaport) i el codi de sol·licitud que consta al resguard de la inscripció:

##### a) Cicles formatius de (...)

Qualificacions provisionals: a partir del 20 de maig de 2019

Qualificacions definitives: a partir del 27 de maig de 2019"

- Que *"El centre no comunica cap qualificació als alumnes que no sigui per la via explicitada just damunt aquestes línies. Als aspirants que truquen per telèfon se'ls informa que ho han de consultar en la pàgina web del Departament d'Educació i que han de passar per la secretaria del centre, ells mateixos, i identificar-se amb document oficial perquè se'ls hi pugui lliurar el certificat final de les qualificacions definitives"*.
- Que *"Dels alumnes del propi centre que sabem que faran les proves perquè o bé, ens ho han comunicat ells mateixos, o bé perquè han estat orientats per les psicopedagogues del centre a fer-les, no es comunica cap resultat de qualificacions, doncs els docents del centre*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*no tenen accés als resultats individuals de l'alumnat en aquestes proves. Es consideren que són proves externes al funcionament dels centres”*

- *Que “Dins de les activitats educatives i orientadores per aquests alumnes, i com a autoavaluació pròpia, es repassen les proves amb les pautes de correcció que hi ha penjades en la pàgina web del Departament d'Educació. Els mateixos alumnes es fan la seva pròpia correcció com a metodologia d'aprenentatge.”*
- *Que “l'educadora abans esmentada, en data 10 de maig de 2019, repassa les proves només amb (...) alumne que es va presentar, en un altre centre, a les proves d'accés de (...)seguint els documents de criteris de correcció i qualificació publicats pel Departament d'Educació, calculant el propi alumne quina qualificació obtindria amb el que va fer durant la prova”.*
- *Que “L'educadora no comunica cap qualificació oficial de les proves de l'alumne que es va presentar a la convocatòria (...). Tampoc té coneixement de cap qualificació oficial.”*
- *Que “en data 16 de maig, l'educadora i el tutor estaven a l'aula separats en dos grups fent activitats de matemàtiques i llengua castellana a un total de 3 alumnes. L'alumne que es va presentar a les proves va entrar a l'aula amb l'activitat ja començada. La seva actitud va ser d'interrupció constant i de no fer les tasques que se li encomanaven. És en aquest moment que se li fa la reflexió sobre el poc aprofitament que ha fet de les classes i que ha quedat palès en l'autoavaluació que va fer de les proves d'accés.”*
- *Que “no tenim constància que l'educadora, (...), s'hagi referit a la prova de l'alumne de cap manera despectiva”*
- *Que “En cap moment es va fer pública cap nota, que per altra banda d'acord amb el procediment establert normativament, només eren accessibles pel propi alumne a partir del dia 20 de maig”.*

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats, en concret, la presumpta revelació de les notes del fill de l'aquí denunciant, relatives a les proves d'accés als cicles formatius de (...)de formació professional i d'ensenyaments

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

esportius, per part d'un membre de la comunitat educativa de l'IES. En concret, la persona denunciant es queixava que una de les professores de l'IES a la qual també li conferia la condició de correctora de les dites proves d'accés, va revelar les notes relatives a les matèries d'anglès, socials i català del seu fill davant la resta d'alumnes d'una classe i el tutor, i també es va referir a aquests resultat amb una expressió despectiva (“(...”).

El primer que cal indicar és que, d'acord amb el que invoca l'IES en la resposta al requeriment d'informació realitzat per aquesta Autoritat, el membre de la comunitat educativa de l'IES, que l'aquí denunciant assenyala com la persona qui hauria revelat els resultats de les notes de les diferents matèries de les proves d'accés esmentades, no és professora de l'IES ni correctora de les proves, sinó tècnica d'educació especial ( personal d'administració i serveis) i presta els seus serveis al suport intensiu a l'escolarització inclusiva de l'institut, però no té accés als referits exàmens ni la competència per ser-ne correctora. De fet, segons les declaracions de l'IES, cap docent té accés al resultats individuals dels alumnes de l'IES a les dites proves, ja que es consideren que *“són proves externes al funcionament dels centres”*.

Assentat l'anterior, també cal assenyalar que els resultats oficials de les notes, d'acord amb el que s'estableix a la resolució per la qual es convocaven les dites proves d'accés als cicles formatius, a les quals es va presentar el fill de la persona aquí denunciant ((...)), preveien que les qualificacions provisionals es publicarien el dia 20/05/2019 i les qualificacions definitives el dia 27/05/2019. A la resolució s'indica que l'accés als resultats es preveu que s'ha de fer a través de *“la pàgina web del Departament d'Educació i es pot consultar utilitzant el número de document d'identificació personal (DNI, NIE o passaport) i el codi de sol·licitud que consta al resguard de la inscripció”*. Respecte això, tenint en compte que els fets aquí denunciats van succeir el dia 14/05/2019, es pot concloure que, en efecte, tal i com exposa l'entitat denunciada en l'escrit de resposta al requeriment, en la data dels fets, les qualificacions (ni les provisionals ni les definitives) encara no s'havien publicat, i per tant, no eren accessibles ni pels mateixos participants. Així mateix, cal assenyalar també, que el sistema dissenyat per accedir a les qualificacions, un cop publicades, imposa un seguit de mesures, com és la identificació de l'usuari amb el número de DNI i el codi de sol·licitud del resguard de la inscripció, que difícilment podrien permetre l'accés a un tercer als resultats dels alumnes que es van presentar a les dites proves.

Ara bé, pel relat dels fets que exposa l'entitat en la resposta al requeriment, tot sembla indicar que la tècnica d'educació especial de l'IES, a qui la persona aquí denunciant imputa la revelació de les notes del seu fill davant la classe, hauria pogut conèixer de forma orientativa, però no certa, els resultats de les dites proves. Això perquè el dia 10/05/2019 aquesta persona i el fill de la persona aquí denunciant, seguint els documents de criteris de correcció i qualificació publicats pel Departament d'Educació, van poder tenir una idea orientativa del resultat de les proves, càlcul que va fer el propi alumne per conèixer *“quina qualificació obtindria amb el que va fer durant la prova”*. A aquest respecte, escau assenyalar que tal correcció en base als criteris i qualificacions publicats pel Departament d'Educació, poden servir per ajudar a donar una

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

aproximació al participant de la qualificació final, però en cap cas té la naturalesa de la qualificació final oficial. Aquest antecedent explicaria el fet que la tècnica d'educació especial de l'IES hagués pogut afirmar dies després, durant un incident a la classe amb el fill de la persona aquí denunciant, el poc aprofitament que aquest feia de les classes i *“que ha quedat palès en l'autoavaluació que va fer de les proves d'accés.”* En concordança amb l'exposat, l'entitat denunciada nega que aquest membre de la comunitat educativa s'hagués referit a la prova realitzada per l'alumne de forma despectiva, en clara referència als termes de “(…)” exposats a la denúncia, ni que hagués revelat les notes concretes del fill de la persona aquí denunciant.

De tot l'exposat, s'infereix que el dia dels fets denunciats la tècnica d'educació especial no podia conèixer les qualificacions oficials i certes de l'alumne respecte a les proves d'accés als cicles formatius, només uns resultats orientatius però no notes concretes, i que els fets denunciats se situarien en el marc d'un incident de toc d'atenció entre un alumne i un membre de la comunitat educativa de l'IES. També, cal afegir que l'IES nega els fets denunciats, la comissió dels quals podrien comportar una eventual vulneració del principi de integritat i confidencialitat de l'article 5.1.f) del RGPD i l'article 5 de l'LOPDGDD. Així les coses, cal tenir en consideració que el procediment administratiu sancionador és especialment garantista per raó de les conseqüències que del mateix se'n poden derivar. És per això que resulta necessària, per a la seva incoació, l'existència d'elements probatoris o indicis racionals suficients que permetin imputar la comissió d'una infracció, elements que no concorren en el cas que s'examina. Per tant, en base al dret a la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari (art. 53.2.b LPAC), procedeix l'arxiu de les presents actuacions.

**3.** De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 156/2019, relatives a (...) (...) del Departament d'Educació.
2. Notificar aquesta resolució a (...), del Departament d'Educació, i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,