

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia núm. IP 154/2019, referent a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 17/05/2019, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit pel qual una persona formulava una denúncia contra l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant, IMHB), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

La persona denunciant, amb domicili a Sant Sebastià, exposava que l'IMHB li havia enviat a una adreça també de Sant Sebastià però diferent a la que havia assenyalat davant l'Ajuntament, un rebut corresponent al pagament de l'impost sobre bens immobles (IBI) d'un bé immoble i del seu aparcament que comprà l'any 2016 a Barcelona. També manifestava que l'adreça a la que l'IMHB havia enviat el rebut (A) (...) mai no l'havia comunicat a l'IMHB, i afegia que això li estava perjudicant, ja que l'impedia pagar en temps i forma els rebuts de l'IBI d'aquests béns, corresponents als anys 2017 a 2019. Acompanya l'escrit de denúncia de la documentació següent:

- Un escrit presentat per la persona denunciant en data 11/04/2017 davant el registre d'entrada del Districte de Sant Martí de l'Ajuntament de Barcelona, en el que assenyalà com a domicili el del carrer (B) (...), de Sant Sebastià, i sol·licità a l'Ajuntament: *"Ruego me envíen toda la correspondencia a mi domicilio de San Sebastian.*

*La domiciliación de los recibos pertinentes en IBAN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx", assenyalant que acompanyava l'escrit de còpia de l'escriptura de propietat dels béns assenyalats (on figurava el domicili del carrer (B) (...)) i del seu DNI.*

- Un escrit de data 23/04/2019, enviat per burofax a l'IMHB, en el que assenyalà el següent:

*"El día 2 de diciembre de 2016, y en la notaría (...) firmé escritura de compra del piso (...) y del aparcamiento nº (...) de C/(...) de Barcelona.*

*Posteriormente el día 11 de abril de 2017 registré, en las oficinas del Ayuntamiento de Barcelona del distrito de Sant Martí con nº de entrada 1-2017-xxxxxxx-1, escrito en el que solicitaba que toda la correspondencia se me enviara a mi domicilio de Donostia San Sebastián C/ (B) /(...)x-x x 20002 Donostia San Sebastián. Así mismo indicaba un nº de c/c en el que pagar los impuestos municipales.*

*También adjuntaba copia de mi DNI y de la escritura.*

*Dado que todavía no he recibido ninguna notificación de ese Ayuntamiento en mi domicilio, vuelvo a solicitar de Uds. que me envíen los recibos del IBI del piso y del aparcamiento de los años 2017, 2018 y 2019.*

*Adjunto copia del arriba citado escrito (...)"*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Un escrit de resposta de l'IMHB de data 29/04/2019, enviat al domicili del denunciant del carrer (...), en el que manifestava el següent:

*“En relación a su petición, le comunicamos que para poder obtener la carta de pago de la deuda pendiente dispone de los siguientes canales:*

*-A través de internet ([ajuntament.barcelona.cat/hisenda](http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda))*

*- En el teléfono 931 537 010”*

- Un escrit del denunciant de data 15/05/2019 enviat per burofax a l'IMHB, en el que assenyalava el següent:

*“Siguiendo las instrucciones que me indican en el escrito remitido por Uds. N. Registro: 2019/xxxxxxx, xxxxxx, he llamado al teléfono 931 537 010. En él me dicen: a) Que Uds. no enviaron el recibo del IBI a mi domicilio, indicado en la escritura y en mi instancia de 11-04-2017 y con nº Registro 1-2017-xxxxxx-1, sino que lo hicieron a (A)I (...) de Donostia-San Sebastián porque es el que figura en escrituras (¿?), lo que es radicalmente falso. b) Me piden que cambie mi domicilio fiscal en el Ayuntamiento de Barcelona, y c) me solicitan que vaya a la página web que me propone.*

*Ante esta situación tengo que aclarar que: a) Yo no he cometido ningún error, sino que el no pago de los IBIs se debe solamente a la mala praxis de Uds. B) Han sido Uds. los que, con su negligencia han errado mi domicilio fiscal (en el Ayto. de Barcelona) por lo que corresponde a Uds. solucionar su error. c) La web propuesta no me sirve, ya que no domino el manejo de estas páginas.*

*Por todo ello:*

*1- Haciendo uso de mi derecho de acceso a los datos que Uds. puedan disponer, les solicito que me envíen todos los datos que sobre mi persona dispongan Uds. (...)*

*¿Cómo saben Uds. que poseo un piso en (...) ¿ Vivienda de la que, como es lógico, no controlo ni conozco su correspondencia.*

*2.- Solicito que subsanen su error y me envíen por correo ordinario los recibos de los IBIs pendientes para poder pagarlos y domiciliarlos.”*

A l'últim, la persona denunciant manifestà que era cert que tenia un pis al (A) (...)de Sant Sebastià, però assenyalà que en aquest pis vivia una dona gran des de l'any 1992.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 154/2019), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

3. En aquesta fase d'informació, en data 22/05/2019 es va requerir IMHB perquè informés sobre l'origen de l'adreça a la que l'IMHB havia enviat el rebut o rebuts de l'IBI esmentats (A) ((...), de Sant Sebastià); perquè assenyalés el motiu pel qual l'IMHB no ha enviat els rebuts corresponents a l'adreça que indicà la persona aquí denunciant en el seu escrit de data 11/04/2017, i que posteriorment reiterà en l'escrit de data 23/04/2019 (calle B) (...), (...), 20002, Sant Sebastià); i també perquè informés i acredités l'adreça que actualment figurava en la base de dades de l'IMHB referents al pagament de l'IBI relacionat amb el pis de Barcelona de la persona denunciant que s'ha assenyalat.

4. En data 12/06/2019, l'IMHB va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit en què exposava el següent:

*"1.- Quant l'origen de l'adreça a la que aquest IMHB hauria enviat els rebuts de l'IBI al (...), de Sant Sebastià, informem que aquesta adreça és la que constava al nostre sistema municipal de recaptació com adreça fiscal de l'interessat i prové de la seva adreça fiscal que figurava i figura a l'Agència Estatal d'Administració Tributària. (Document 1. Hard copy de la consulta d'adreça fiscal a l'AEAT).*

*2. Respecte el motiu pel qual l'IMHB no ha enviat els rebuts corresponents a l'adreça que indicà la persona aquí denunciant en el seu escrit de data 11/04/2017, i que posteriorment reiterà en l'escrit de data 23/04/2019 ( calle B (...), (...), Sant Sebastià, hem d'informar que a la instància de 11/04/2017, l'interessat només indica el següent:*

*"Ruego me envíen toda la correspondencia a mi domicilio de San Sebastian.*

*La domiciliación de los recibos pertinentes en /BAN (...)"\*\*\*\*\**

*Però no especifica l'adreça del seu domicili.*

*(Document núm. 2 instància de 11/04/2017)*

*El funcionari que va canviar la titularitat dels immobles al nom de l'interessat, al figurar ja en les bases de dades de recaptació municipal un domicili de Sant Sebastià, va efectuar la comprovació de l'adreça fiscal a la AEAT i al comprovar que es mantenia la del A (...), de Sant Sebastià, va practicar les corresponents liquidacions, mantenint la mateixa adreça que ja constava.*

*Per altra part, a la instància de 24/04/2019, i com diferència substancial a l'anterior, sí que l'interessat ha fet constar expressament que vol que s'envii tota la correspondència al seu domicili que identifica com el del carrer B (...)/Donostia San Sebastian.*

*(Document núm. 3 instància de 24/04/2019).*

*3.- Aquesta adreça del carrer B (...), (...), Sant Sebastià, en data 14/05/2019 s'ha indicat a la base de dades de recaptació com adreça de notificacions, mantenint-se com adreça fiscal la del A (...), de Sant Sebastià, ja que aquesta adreça continua com a tal a l'AEAT i ell no ens ha comunicat que l'adreça fiscal sigui una altra (...)."*

## Fonaments de dret

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

La persona denunciant es queixa de l'adreça a on l'IMHB li va notificar els rebuts de l'IBI corresponents als seus immoble i aparcament de Barcelona, durant el període comprès entre els anys 2017 i 2019. Considera que l'adreça que utilitzà l'IMHB no correspon a la que va manifestar davant l'Ajuntament per escrit en data 11/04/2017, ni en escrits posteriors.

El motiu de queixa requereix analitzar els tractaments d'aquesta dada personal efectuats per l'IMHB, principalment des de la perspectiva del principi d'exactitud previst a l'article 5.1.d) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), el qual estableix que les dades personals seran:

*"Exactes i, si cal, actualitzades; s'han d'adoptar les mesures raonables perquè se suprimeixin o es rectifiquin sense dilació les dades personals que siguin inexactes pel que fa a les finalitats per a les quals es tracten ("exactitud")."*

Ateses les manifestacions efectuades per la persona denunciant en el conjunt d'escrits aportats davant l'Autoritat, esdevé necessari diferenciar l'adreça fiscal de l'adreça consignada a efectes de notificacions.

### 2.1. Sobre l'adreça fiscal

En primer lloc, escau analitzar l'adreça fiscal de la persona denunciant que figura consignada en la base dades de l'IMHB.

L'article 48 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària estableix que: "1. El domicili fiscal és el lloc de localització de l'obligat tributari en les seves relacions amb l'Administració tributària" i també que: "2. El domicili fiscal serà: a) Per a les persones físiques, el lloc on tinguin la seva residència habitual (...)". Això cal complementar-ho amb el que disposa l'Ordenança fiscal general de l'Ajuntament de Barcelona (en la seva redacció vigent l'any 2019), que determina a l'article 30 que: "1. Als efectes tributaris municipals, el domicili fiscal és: a) Per a les persones físiques, el de la seva residència habitual, entenent-se per tal la que figuri al padró d'habitants, llevat de prova en contrari (...)", i a l'article 31 estableix que: "1. Els obligats tributaris, així com els seus representants, administradors o apoderats, han de comunicar

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*mitjançant declaració expressa, a l'Administració tributària municipal, tant el seu domicili fiscal com els canvis que es produeixin (...)*”.

Al respecte, de les manifestacions i la documentació aportada per la persona denunciant s'infereix que aquesta persona no tindria la seva residència habitual en el domicili situat al A (...), de Sant Sebastià, a on l'IMHB hauria efectuat algunes notificacions corresponents a l'IBI dels anys 2017 al 2019, sinó al carrer B (...) de Sant Sebastià. Aquesta darrera adreça és la que figura com el seu domicili en l'escriptura pública de compravenda de l'immoble que la persona denunciant va presentar davant l'Ajuntament en data 11/04/2017, i la que figura en el seu DNI.

Davant aquesta manca de coincidència, l'IMHB ha assenyalat que l'adreça A (...) (...) és la que figura en la base de dades de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) com a domicili fiscal. I ha aportat una impressió de la base de dades de contribuents de l'AEAT, corresponent a una consulta efectuada en data 27/05/2019 del domicili fiscal de la persona denunciant, on hi figura aquesta adreça.

D'altra banda, la mateixa persona denunciant ha assenyalat que, arran una atenció telefònica de l'IMHB, des de l'institut se li comunicà que havia de modificar la seva adreça fiscal que figurava consignada en l'Ajuntament de Barcelona seguint el procediment establert.

Davant d'això, escau assenyalar que no consta a l'Autoritat que la persona denunciant hagi sol·licitat davant l'IMHB, mitjançant una declaració expressa i seguint el procediment establert, el seu canvi de domicili o adreça fiscal, tal com requereix l'article 31 de l'Ordenança Fiscal General.

De l'exposat s'infereix que l'eventual inexactitud de l'adreça fiscal del denunciant a efectes de la liquidació dels rebuts de l'IBI, no seria imputable a l'actuació de l'IMHB.

## **2. Sobre l'adreça o domicili a efectes de notificacions**

L'article 110.1 LGT estableix que: *”En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, la notificació es practicarà en el lloc assenyalat a tal efecte per l'obligat tributari o el seu representant o, en el seu defecte, en el domicili fiscal d'un o altre”.*

La persona denunciant va sol·licitar a l'IMHB en data 11/04/2017 que les notificacions efectuades per l'IMHB a l'efecte de gestionar el pagament de l'IBI s'enviessin al seu domicili. Però tal com assenjala l'IMHB, no va especificar-ne cap, referint-se únicament al municipi de Sant Sebastià, on té dos domicilis, el que resideix actualment i el que consta a l'AEAT com la seva adreça fiscal . En concret, va assenyalar el següent:

*”Ruego me envíen toda la correspondencia a mi domicilio de San Sebastian.  
La domiciliación de los recibos pertinentes en (...)”*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Davant aquesta petició, l'IMHB ha manifestat que la persona funcionària que tramità la sol·licitud de la persona denunciant, va efectuar una actuació de comprovació de l'adreça, i va verificar que l'adreça fiscal de la persona denunciant que figurava consignada en la base de dades de l'AEAT era *A (...)de Sant Sebastià*, per la qual cosa efectuà les corresponents notificacions de l'IBI en aquesta adreça.

Així les coses, encara que a l'encapçalament de l'escrit de data 11/04/2017 la persona denunciant va assenyalar l'adreça del *carrer B (...) de Sant Sebastià*, el fet que en la seva petició no concretés el domicili de Sant Sebastià, junt amb el fet que en aquest municipi tingués dos domicilis, i que l'adreça fiscal que figurava consignada a l'AEAT en el moment de la petició fos una altra de Sant Sebastià, va induir a l'IMHB a la confusió assenyalada.

Els motius assenyalats porten a considerar que en l'actuació de l'MHB no concorreria l'element de culpabilitat necessari per incoar un procediment sancionador a l'IMHB. I en tot cas, es considera que el conjunt de fets analitzats no revestiria entitat suficient per iniciar un procediment sancionador, si a més de l'assenyalat tenim en compte que quan en data 24/04/2019 la persona denunciant va assenyalar expressament la seva adreça del *carrer B (...) de Sant Sebastià*, l'IMHB va modificar en data 14/05/2019 l'adreça de notificacions que figurava en la seva base de recaptació (segons ha manifestat i s'infereix de la documentació aportada davant l'Autoritat), i va adreçar-li l'escrit de resposta a aquesta adreça de Sant Sebastià.

3. De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació sobre protecció de dades, escau acordar el seu arxiu.

## Resolució

Per tant, resolc:

1. Arxivar les actuacions d'informació prèvia número IP 154/2019, relatives a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona i a la persona denunciant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden] interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,