

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució d'arxiu de la informació prèvia oberta arran de les denúncies núm. IP 28/2019 i IP 116/2019, referent a la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla

## Antecedents

1. En dates 28/01/2019 i 08/02/2019 van tenir entrada a l'Autoritat, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, dos escrits pels quals dues persones formulaven sengles denúncies (IP 28/2019 i IP 116/2019, respectivament) contra la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla (en endavant, Xarxa Sta.Tecla), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

En concret, les persones denunciants -que presten servei a la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla- es queixaven que per tal d'accedir a la intranet corporativa, se'l exigia marcar prèviament una casella per la qual consenten el tractament de les seves dades personals per part de l'empresa, en unes condicions que consideren del tot "abusives". Concretament les denúncies fan al·lusió a la necessitat de facilitar a l'organització el número de telèfon o adreça de correu electrònic particular o, en el seu defecte, comprometre's a accedir diàriament al seu correu corporatiu; per tal que l'empresa pugui contactar amb el/la treballador/a segons les necessitats del servei.

Per tal d'acreditar els fets denunciats, s'aportava la següent documentació:

- a) Impressió de pantalla d'accés a la intranet, al final de la qual apareix un botó d'"Acceptar". Segons les persones denunciants, el sistema només permet continuar (clicant aquest botó "Acceptar") si es marca la casella corresponent a "Accepto el tractament de les meves dades personals".
- b) Document intítulat "Document d'informació i consentiment del treballador/a", en el que consta el següent literal.

*"Li informem que, en algunes ocasions, quan les necessitats del servei així ho requereixin, i amb la finalitat de la correcta prestació dels seus serveis professionals, podem enviar-li missatges "sms" al seu mòbil amb informació relativa al seu lloc de treball.*

*En el supòsit que no vulgui autoritzar la recepció de "sms", ha de tenir en compte que les eventuais necessitats del servei que se li hagin de comunicar, es formalitzaran a través de la seva adreça de correu electrònic corporatiu, essent la seva responsabilitat accedir-hi diàriament amb la finalitat d'estar en condicions de complir amb les instruccions que se li hagin dirigit.*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*Li informem que, malgrat que Vostè disposa d'una adreça de correu electrònic proporcionada per l'organització, pot autoritzar a que li enviïn correus amb informació professional a la seva adreça de correu electrònic particular.*

*En el supòsit que no vulgui autoritzar la recepció de correus electrònics en la seva adreça de correu particular, ha de tenir en compte que les eventuais necessitats del servei que se li hagin de comunicar, es formalitzaran a través de la seva adreça de correu electrònic corporatiu, essent la seva responsabilitat accedir-hi diàriament amb la finalitat d'estar en condicions de complir amb les instruccions que se li hagin dirigit”.*

2. Una de les persones denunciants va exercir el seu dret d'oposició a que les seves dades fossin comunicades a l'entitat denunciada, atesa la seva condició de treballador de la mateixa. Aquesta sol·licitud fou estimada per l'Autoritat mitjançant resolució de 15/02/2019.

3. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia, d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, LPAC), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, la identificació de la persona o persones que en poguessin ser responsables i les circumstàncies rellevants que hi concorrien.

4. En aquesta fase d'informació, en data 22/05/2019 es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre les següents qüestions:

1. Si, tal com afirmen les persones denunciants, cada vegada que el/a treballador/a vol accedir a la xarxa corporativa o intranet, ha de marcar necessàriament la casella acceptant el tractament de dades personals.
2. Indiqués en quin moment es mostra al treballador/a el document anomenat “*Document d'informació i consentiment del treballador/a*” (per exemple, si es mostra cada vegada que el treballador entra a la intranet i prèviament a l'acceptació del tractament de les seves dades, o només es mostra el primer cop que hi accedeix, etc.).
3. El document indicat explicita que, en cas que les persones treballadores no facilitin el seu telèfon mòbil o adreça de correu particular per tal de rebre “sms” o correus electrònics per part de l'empresa, hauran de tenir que compte que “*les necessitats del servei que se li hagin de comunicar, es formalitzaran a través de la seva adreça de correu electrònic corporatiu, essent la seva responsabilitat accedir-hi diàriament amb la finalitat d'estar en condicions de complir amb les instruccions que se li hagin dirigit*”. En relació amb aquest incís transcrit, informés sobre els següents extrems:
  - d.1) Quines serien les “instruccions” dirigides al personal i si aquestes serien comuns a tot el personal o, per contra, serien diferents en funció de la categoria/col·lectiu professional. Cal aportar una còpia del model o models d'instruccions facilitades al personal.
  - d.2) En quin moment es proporciona a cadascuna de les persones treballadores les dites instruccions, i, en especial, en quin moment se l'informa de l'eventual obligació

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

d'accedir diàriament al correu corporatiu per tal de complir amb les seves funcions en cas de no facilitar el seu telèfon o adreça electrònica particular. En la mesura del possible, cal que acrediteu aquest extrem.

- d.3) Confirmés que en cas d'incomplir alguna instrucció dirigides a les persones treballadores per mitjans electrònics (ja sigui al telèfon mòbil o adreça de correu particulars facilitats o al correu corporatiu) se li podrien exigir responsabilitats disciplinàries.

5. En data 31/05/2019, la Xarxa Sta. Tecla va respondre el requeriment esmentat a través d'escrit en què exposava el següent:

– Que *“Arran de l'entrada en vigor de la nova normativa en matèria de protecció de dades, i per agilitzar el procés de comunicar adequadament als treballadors ja incorporats a la plantilla de l'entitat de les novetats en matèria i el tractament que se'n fa de les seves dades per part de l'entitat, es va considerar oportú fer ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació per fer-ho causant les menors molèsties possibles als treballadors ja incorporats a l'entitat mitjançant l'entrada al portal del treballador de la corporació, no a la intranet. Aquesta aplicació -portal del treballador- del servei de recursos humans, serveix per consultar i descarregar nòmines, comunicacions del Departament de recursos humans, etc.*

*A més, es va aprofitar per recavar el consentiment exprés de la via de comunicació que preferien utilitzar, si el correu corporatiu com recomana l'organització, o, excepcionalment, mitjançant el telèfon personal o el correu electrònic personal (...), consentiment d'ús dels quals pot revocar-se en qualsevol moment..*

*Tanmateix, un cop han acceptat que han estat informats del tractament, i han consentit o no l'ús de mitjans de comunicació no corporatius (correu electrònic i telèfon mòbil), no els torna a aparèixer aquest quadre de diàleg, és a dir, únicament apareix la casella acceptant haver estat informats sobre el tractament de dades personals al portal del treballador en el primer accés a aquest aplicatiu un cop es va actualitzar per primer cop el document d'informació i consentiment (...)*

*No obstant això, en el supòsit que el treballador no accepti que ha estat informat del tractament de les seves dades (...) el quadre de diàleg sol·licitant la seva acceptació d'haver estat informat sí continuarà apareixent i no li permetrà accedir a aquest portal del treballador si no ho fa, però pot seguir fent presencialment les mateixes gestions al Departament de recursos humans (...).”*

– Que el *“«Document d'informació i consentiment del treballador/a» només es mostra en paper al nou personal contractat, document del qual s'ha fet una nova versió al maig del 2019 (...) En el cas del treballadors ja incorporats i que, en conseqüència, ja tenien vincle contractual amb l'entitat, es va fer signar de nou digitalment conforme havien estat informats perquè, tal com s'ha explicat al punt anterior, es va actualitzar el document d'acord amb les novetats normatives en la matèria (...) Per la qual cosa, els ja incorporats podien descarregar el document quan apareixia el quadre diàleg en accedir al portal del treballador per veure quins eren els tractament de les dades que feia l'entitat”*

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

– Que *“les instruccions dirigides als professionals de l'organització són bàsicament informatives: nous protocols, convocatòries de places internes, nous circuits de peticions al departament de recursos humans, activitats que puguin ser d'interès pels treballadors, etc. I en qualsevol cas no comunes a tota la plantilla perquè la nostra entitat està formada per Fundacions i altres entitats amb objectes socials ben diferenciats, i la plantilla de cadascun d'aquests membres també es troba diferenciada, no es realitza cap enviament massiu d'instruccions a tots els treballadors, ni tampoc disposem de cap model d'instruccions que es facilitin al personal perquè no és habitual en la nostra entitat”*.

– Que el mitjà utilitzat per comunicar les instruccions als treballadors pot variar en funció de la rellevància de la dita instrucció i les necessitats de cada moment , i *“no s'utilitza únicament el correu corporatiu (o el personal o el telèfon particular del treballador si així ho han consentit expressament per a aquesta finalitat), sinó que també s'utilitza el terminal telefònic del lloc de treball, o es dona la instrucció personalment” (...)* El correu corporatiu és una eina més de comunicació per qüestions laborals, per la qual cosa és responsabilitat del treballador consultar-ho amb la freqüència adient (...)

– Que *“no consultar el correu corporatiu per se no suposaria automàticament l'inici d'un procediment disciplinari”*.

L'entitat denunciada adjuntava a l'escrit documentació diversa, entre d'altra, el document al qual feien al·lusió al seu escrit, que es facilita a partir del mes de maig de 2019 a les noves persones contractades. En aquest document, quina signatura es demana al final del mateix, consta el següent literal:

*“Li informem que les comunicacions per a la correcta prestació dels seus serveis professionals s'enviaran conforme a la normativa laboral i en matèria de protecció de dades a la seva adreça de correu electrònic corporatiu, essent la seva responsabilitat accedir-hi diàriament amb la finalitat d'estar en condicions de complir amb les instruccions que se li hagin dirigit. Com a situacions excepcionals, si Vè. vol rebre les comunicacions en el seu correu electrònic personal i/o telèfon particular indiqui a continuació l'adreça de correu electrònic i/o número de telèfon en què vol que s'enviïn les comunicacions”*

## Fonaments de dret

1. D'acord amb el que preveuen els articles 90.1 de l'LPAC i 2 del Decret 278/1993, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats que són objecte de la present resolució d'arxiu.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Les persones denunciants es queixaven que per tal d'accedir a la intranet corporativa, se'ls exigia marcar prèviament una casella per la qual consenten el tractament de les seves dades personals per part de l'empresa, en unes condicions que consideren del tot "abusives". Concretament les denúncies fan al·lusió a la necessitat de facilitar a l'organització el número de telèfon o adreça de correu electrònic particular o, en el seu defecte, comprometre's a accedir diàriament al seu correu corporatiu; per tal que l'empresa pugui contactar amb el/la treballador/a segons les necessitats del servei.

L'article 6.1.a) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD), referent a la licitud del tractament, disposa que el tractament només serà lícit si es compleix almenys una de les següents condicions:

- "a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;*
  - b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;*
  - c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;*
  - d) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;*
  - e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;*
  - f) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño.*
- Lo dispuesto en la letra f) del párrafo primero no será de aplicación al tratamiento realizado por las autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones."*

D'acord amb l'anterior precepte, es considera que en el cas que aquí s'analitza el tractament de les dades (correu electrònic i el telèfon mòbil particular) de les persones treballadores seria lícit, ja que s'emmarcaria en un tractament que seria necessari per a l'execució d'un contracte, en aquest cas, un contracte laboral entre la Xarxa i el personal al seu servei. A més, en el cas que ens ocupa, resulta d'especial transcendència la singularitat de l'àmbit en el qual s'emmarca aquesta relació laboral -l'àmbit sanitari- en el que a ningú se l'escapa que és habitual l'establiment de torns i jornades de treball singulars -que no responen a les habitualment previstes en altres àmbits amb horaris de treball fixes de dilluns a divendres- precisament pel servei que presten a la població i que demanda una atenció ininterrompuda. I és per això que

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

resulta del tot justificat que, per raons de la prestació del servei, l'organització pugui veure's amb la necessitat de contactar d'una forma àgil amb la persona treballadora.

A banda de l'anterior, també cal significar que la Xarxa no obliga a les persones treballadores a donar el seu número de telèfon mòbil o email particular a l'organització, ja que dona una alternativa en cas de no voler fer-ho: consultar el correu electrònic corporatiu. La Xarxa tampoc no obliga a la persona treballadora a consultar el seu correu corporatiu cada dia, ja que ho pot evitar facilitant les seves dades de contacte a l'empresa, a banda que no fer-ho tampoc comporta, segons afirma la Xarxa, l'inici d'un procediment disciplinari ni impedeix accedir a la intranet i a la resta d'aplicacions de l'organització, o a qualsevol altre recurs de l'empresa

En definitiva, que la pretensió de la Xarxa no és una altra que disposar d'una via de contacte directa i ràpida amb la persona treballadora per tal de poder contactar-hi en cas que les necessitats del servei ho justifiquin, pretensió, com s'ha dit, perfectament comprensible i justificada atès l'àmbit on presta servei l'organització, i que s'emmarcaria en l'execució d'una relació contractual.

Dit això, no es pot deixar d'advertir que en una organització com la Xarxa treballen diferents perfils professionals -des de personal mèdic a personal administratiu o subaltern- que, al seu torn, poden prestar servei en centres de treball que potencialment poden tenir necessitats de personal distintes. Així, per exemple, la necessitat de contactar amb el/la professional per raons del servei no serà la mateixa, en el cas del personal mèdic que presta servei en un hospital, que en el cas d'una persona auxiliar administrativa que presta servei en les oficines dels serveis centrals. I és probablement aquesta manca de diferenciació el que ha propiciat la confusió d'alguna de les persones que treballen a la Xarxa que, com les aquí denunciants, han considerat "abusiu" el tractament que de les seves dades feia l'organització. Així doncs, tenint en compte les observacions que s'han fet en aquest punt, seria del tot recomanable que la Xarxa, a l'hora de demanar el telèfon o correu electrònic particular a les persones treballadores amb la finalitat de contactar amb elles per necessitats del servei, particularitzés el missatge en funció del perfil professional al qual s'adreça, informant clarament si, d'acord amb el perfil en qüestió, la persona treballadora tindrà l'obligatorietat de consultar el seu correu electrònic corporatiu en cas de no facilitar les seves dades (telèfon i email particular), i amb quina periodicitat temporal ho haurà de fer.

**3.** De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que durant les actuacions dutes a terme en el marc de la informació prèvia no s'ha acreditat, en relació als fets que s'han abordat en aquesta resolució, cap fet que pugui ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la legislació aplicable, escau acordar el seu arxiu.

#### **Resolució**

Per tant, resolc:

**1.** Arxivar les actuacions dutes a terme en la informació prèvia oberta arran de les denúncies número IP 28/2019 i IP 226/2019, en relació amb la Xarxa Sanitària Santa Tecla.

Carrer Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2. Notificar aquesta resolució a la Xarxa Sanitària Santa Tecla i a les persones denunciants.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora,